

# 甘肃省政府采购

## 招标文件

招标编号：2020zfcg00272

项目名称：甘肃省戒毒管理局司法行政戒毒移动执法系统服务项目

采购人：甘肃省戒毒管理局

采购代理机构：甘肃昱春龙招标有限公司

中国·甘肃·兰州

2020年7月

## 目 录

|     |                |    |
|-----|----------------|----|
| 第一章 | 招标公告.....      | 2  |
| 第二章 | 投标人须知.....     | 6  |
| 第三章 | 合同条款及合同格式..... | 20 |
| 第四章 | 投标文件格式.....    | 25 |
| 第五章 | 技术规格书.....     | 37 |
| 第六章 | 评标办法.....      | 66 |

## 第一章 招标公告

甘肃昱春龙招标有限公司受甘肃省戒毒管理局的委托，对甘肃省戒毒管理局司法行政戒毒移动执法系统服务项目以公开招标方式进行采购，欢迎符合资格条件的供应商前来参加。

一、招标文件编号：2020zfcg00272

二、项目预算金额：850.004 万元

三、招标内容：

| 包号 | 名称                     | 数量 | 单位 |
|----|------------------------|----|----|
| 1  | 甘肃省戒毒管理局司法行政戒毒移动执法系统服务 | 1  | 项  |

其他具体参数要求详见招标文件

四、投标人资格要求：

1、必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

①在中华人民共和国境内注册，具有营业执照、税务登记证、组织机构代码证或企业“三证合一”只需提供营业执照（复印件加盖公章）；

②缴纳税收的有效票据凭证（复印件加盖公章）；

③缴纳社保资金的有效票据凭证（复印件加盖公章）；

④由会计事务所出具的上年度财务审计报告（复印件加盖公章，当年新成立的公司需提供财务报表并加盖公章）；

⑤参加政府采购活动前三年内，经营活动中没有重大违法记录（提供声明函原件，格式自拟）；

2、未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标（提供网页截图加盖公章）；

3、本项目不接受联合体投标（提供非联合体投标声明函原件，格式自拟）。

五、项目需要落实的政府采购政策：

1、根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》规定，本项目对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除。

2、根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定，本项目对监狱企业产品的价格给予6%的扣除。

3、根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定，本项目对残疾人福利性单位产品的价格给予6%的扣除。

六、招标文件获取时间、地点：

招标文件自2020年7月7日至2020年7月13日每天00：00：00～23：59：59在甘肃省公共资源交易网（网址<http://ggzyjy.gansu.gov.cn>）在线免费获得。

社会公众可通过甘肃省公共资源交易网免费下载或查阅招标采购文件。拟参与甘肃省公共

资源交易活动的潜在投标人需先在甘肃省公共资源交易网上注册，获取“用户名+密码+验证码”，以软认证方式登录；也可以用数字证书（CA）方式登录。这两种方式均可进行我要投标等后续工作（具体内容详见招标采购文件）。

#### **七、投标文件递交截止时间：**

投标文件于 2020 年 7 月 29 日 10:00（北京时间）之前递交到甘肃省公共资源交易局网上开评标系统，逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，采购人不予受理。

#### **八、开标时间和地点：**

2020 年 7 月 29 日 10:00（北京时间）

甘肃省公共资源交易局第一开标厅（线上开标）  
(<http://121.41.35.55:3010/OpenTender/login>)。

#### **九、投标保证金账户内容及递交须知：**

投标人可自行选择采用银行电汇、保函等其他法定形式缴纳投标保证金。

采用银行电汇方式缴纳的投标保证金，由省公共资源交易局统一管理。采用保函等其他法定形式缴纳的投标保证金由招标人收退和管理。

省公共资源交易局投标保证金专用帐户信息及须知

##### **1、投标保证金账户内容：**

户名：甘肃省公共资源交易局

账号：以投标单位联系人收到的短信内容为准

开户银行：甘肃银行兰州市高新支行

行号：3138 2105 4001

甘肃银行查询电话：0931-8276931

投标保证金到账截止时间：以招标文件要求的投标截止时间为准。

为保证开标现场对投标保证金到账情况进行核对，提醒投标人要充分考虑汇款及到账所需时间以及发现问题后采取补救措施所需时间，以确保投标保证金在规定时间内到账。因不能在投标截止时间前到达指定账户的，导致投标无效的后果由投标人自行承担。

##### **2、信息注册、投标须知**

为了规范交易平台的业务流程以及给用户方便快捷的服务，凡是拟参与甘肃省公共资源交易活动的招标人、招标代理机构、投标人需先在甘肃省公共资源交易网上注册，使用“用户名+密码+验证码”或 CA 数字认证方式登录办理业务。

社会公众可通过甘肃省公共资源交易网浏览公告，并点击“免费下载招标文件”，根据系统提示，保存电子标书文件至本地电脑；投标人浏览电子标书后，确定投标的需登录甘肃省公共资源交易电子服务系统 2.0，在系统首页最新招标项目中查询需要投标的项目或在“招标方案”-“标段（包）”中查询需要投标的标段，选中后点击“我要投标”，根据要求填写信息。并依

据系统生成的投标“保证金打款账号”交纳投标保证金；投标人可登陆甘肃省公共资源交易电子服务系统 2.0，在首页点击“保证金查询”按钮查询保证金信息或在甘肃省公共资源交易局网站“保证金查询”栏目查询。

### 3、投标保证金递交须知：

（一）投标人登记拟参加的项目成功后，系统会将投标保证金收款信息发送至投标人预留的手机；投标人可在甘肃省公共资源交易网查询，也可登陆甘肃省公共资源交易电子服务 2.0 系统自行查询。

（二）投标人必须从基本账户以电汇方式提交保证金，且投标保证金单位名称必须与投标人登记的单位名称一致，不得以分公司、办事处或其他机构名义递交。

（三）投标人在办理投标保证金电汇手续时，应按标段（包）逐笔递交保证金，投标保证金其他问题，可查看甘肃省公共资源交易网“投标保证金办理指南”。

### 4、网上下载标书须知：

社会公众在甘肃省公共资源交易网浏览公告并下载招标采购文件。（详见《甘肃省公共资源交易网》首页“下载中心”中“电子服务系统 v2.0 电子版操作说明”），下载标书的网站：甘肃省公共资源交易网（<http://ggzyjy.gansu.gov.cn/>）。

**十、公示期限：**5 个工作日。

### 十一、联系人姓名及电话：

采购人：甘肃省戒毒管理局

地址：甘肃省兰州市安宁区北滨河西路 453 号

联系人：魏真

电话：0931-7606130

招标代理机构：甘肃昱春龙招标有限公司

联系人：达静

电话：13909429204

### 十二、其他补充事项

投标人在开标之后需打印两份和上传投标文件一致的纸质版投标文件邮寄至甘肃昱春龙招标有限公司存档。

受疫情影响，本项目的开评标活动改变为通过“甘肃省公共资源交易局网上开评标系统”进行，请投标人在投标截止时间前登录系统，下载“投标文件固化工具”、“网上开评标系统使用帮助”和“固化后的招标文件”，并按照“网上开评标系统使用帮助”来固化投标文件，并完成网上投标（上传已固化投标文件的文件 HASH 编码）和开标操作，若在开标截止时间没有网上投标（上传已固化投标文件的文件 HASH 编码）则视为放弃投标。

---

甘肃昱春龙招标有限公司

2020年7月6日

## 第二章 投标人须知

### 投标人须知前附表

| 序号 | 名称      | 说明和要求  |
|----|---------|--|
| 1  | 采购人     | 名称：甘肃省戒毒管理局<br>联系人：魏真<br>电话：0931-7606130   |
| 2  | 采购代理机构  | 名称：甘肃昱春龙招标有限公司<br>联系人：达静<br>电话：13909429204   |
| 3  | 采购项目名称  | 甘肃省戒毒管理局司法行政戒毒移动执法系统服务项目   |
| 4  | 招标文件编号  | 2020zfcg00272  |
| 5  | 资金来源    | 预算内资金：850.004万元  |
| 6  | 招标方式    | 公开招标   |
| 7  | 评标方法    | 综合评分法  |
| 8  | 建设周期    | 合同签订后 30 日内  |
| 9  | 服务期限、地点 | 服务期限：自验收合格之日起36个月<br>服务地点：采购人指定地点  |
| 10 | 服务要求    | 达到国家现行技术标准及行业标准  |
| 11 | 付款方式    | 按期支付（分三期支付）。<br>第一期支付：到货验收后，各使用单位按照实际使用终端数，支付服务费的 70%；<br>第二期支付：验收合格之日起 12 个月后，各使用单位按照实际使用终端数，支付服务费的 15%；<br>第三期支付：验收合格之日起 24 个月后，各使用单位按照实际使用终端数，支付服务费的 15%。 |

| 序号 | 名称              | 说明和要求  |
|----|-----------------|--|
| 12 | 投标人对招标文件提出质疑的时间 | 自获取招标文件之日起的七个工作日内  |
| 13 | 分包履约            | 不允许分包，如需分包必须经采购人同意   |
| 14 | 构成招标文件的其他文件     | 招标文件的澄清、修改书及有关补充通知为招标文件的有效组成部分。  |
| 15 | 投标截止时间          | 2020年7月29日10:00  |
| 16 | 投标有效期           | 开标后90个日历日  |
| 17 | 投标保证金           | 金 额：8.5 万元<br>交款方式：电汇。<br>甘肃省公共资源交易局保证金专用账户信息及缴纳要求详见第一章招标公告  |
| 18 | 备选投标方案和报价       | 不接受备选投标方案和多个报价   |
| 19 | 签字盖章            | 投标人必须按照招标文件的规定和要求签字、盖章。（法人代表的签字可用具有法定效力的签字章）   |
| 20 | 投标文件份数          | 正本2份；光盘1份；电子文档（U盘）1份。其中电子版文件（光盘及U盘）中须包含与上传开评标系统的投标文件一致的PDF格式文件，请开标结束后快递至：<br>收件人：达静<br>电话：13909429204<br>地址：兰州市城关区名城广场3号楼1032室 |
| 21 | 投标文件的印制和签署      | 详见第二章投标人须知正文   |
| 22 | 投标文件的密封及标注      | 无  |
| 23 | 递交投标文件地点        | 甘肃省公共资源交易局网上开评标系统  |

| 序号 | 名称        | 说明和要求  |
|----|-----------|--|
| 24 | 开标时间和地点   | 开标时间：同投标截止时间<br>开标地点：同投标文件递交地点   |
| 25 | 履约保证金     | 无  |
| 26 | 资格审查      | 详见第一章招标公告  |
| 27 | 网上开评标工作指南 | <p>1. 网络及软硬件设施</p> <p>准备可以稳定上网的电脑（带摄像头和耳麦），操作系统建议使用Windows10，安装好360 安全浏览器、WPS 或Office 办公软件、钉钉（没有账号的请提前申请）</p> <p>2. 编制投标文件并固化</p> <p>开标前登录“甘肃省公共资源交易局网上开评标系统”，选择自己要参与开标的项目，并进入项目对应的网上开标厅。下载“投标文件固化工具”、“网上开评标系统使用帮助”和固化后的招标文件，先导入固化后的招标文件，然后导入已经编制完成的投标文件、投标报价表、法人授权书、保证金缴款凭证或保函，完成投标文件固化（相当于封标过程），并在开标时间截止之前，在网上开评标系统中上传递交，即上传固化后的投标文件的HASH 编码（电子投标文件的指纹）。</p> <p>3. 电子投标文件上传递交</p> <p>在开标时间截止前，投标人在线上传递交已经固化的投标文件的HASH 编码（电子投标文件的指纹，32 位编码，以下简称“电子投标文件的指纹”），也可以撤回电子投标文件指纹，重新编制投标文件，对修改后的投标文件进行固化，产生新的投标文件指纹，上传递交新的电子投标文件指纹，完成投标文件修改。以最后一次提交的电子投标文件的指纹为准，指纹保存到系统。注意：上传递交的只是电子投标文件指纹，并没有说上传正式的投标文件，不会泄露任何投标信息。若在线撤回投标，不提交新的电子投标文件的指纹，视为放弃本次投标。</p> <p>4. 上传正式投标文件</p> <p>在开标时间截止后，在系统中打开保存在自己电脑上的固化投标文件上传，系统会自动核验投标文件的电子指纹与开标时间</p> |

| 序号 | 名称   | 说明和要求  |
|----|------|--|
|    |      | <p>截止前上传的电子文件的指纹是否一致，招标文件防止篡改投标文件（如果核验没有通过，很可能是投标人选错了固化投标文件，可以通过固化投标文件工具寻找正确的文件，然后重新核验；实在无法解决，可通过钉钉寻求技术人员的远程解决）。</p> <p>5. 确认开标记录</p> <p>系统会自动提取通过核验的投标文件中的投标报价表，生成开标记录表（等待开标组织人员核验保证金到账情况，投标保函由代理机构确认有效性），如果对保证金核验情况有异议，请加入“保证金到账异常信息查询”专用群解决。</p> <p>6. 开标完成</p> <p>开标完成后，投标人要在线确认开标结果，开标记录表将自动保存到系统，交易各方、监管单位均可浏览核验开标结果。</p> <p>7. 在线质疑</p> <p>如果对开标过程或结果有异议，可线下联系代理机构工作人员解答；如果还不满意，可线下联系监管部门处理。</p> <p>8. 询标</p> <p>如果项目需要询标，演示讲解，评标组织人员可以邀请投标人代表加入评标视频会议（关闭专家摄像头图像）进行远程演示讲解或答疑。</p> |
| 28 | 其他事项 | 未尽事宜签订合同时另行约定  |

## 一、总则

### 1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于本次公开招标所叙述的服务项目采购。

### 2. 有关定义

2.1 “采购人”系指：见投标人须知前附表。

2.2 “代理机构”是指：甘肃显春龙招标有限公司。

2.3 “投标人”是指向本次代理机构提交投标文件的供应商。

2.4 “供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

2.5 “招标文件”是指由招标代理机构发出的文本、文件。

2.6 “投标文件”是指投标人根据本招标文件向招标代理机构提交的全部文件。

2.7 “采购文件”是指包括采购活动记录、采购预算、招标文件、投标文件、评标标准、评标报告、定标文件、合同文本、验收证明、质疑答复、投诉处理决定及其他有关文件、资料。

2.8 “货物”是指投标人中标后根据招标文件和合同的规定须向采购人提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备等。

2.9 “安装”是指投标人中标后按招标文件和合同的规定在项目现场所进行的安装、调试、检验、验收及修补缺陷等内容。供方应对所有现场作业、所有全部安装的完备性、稳定性和安全性负责。

2.10 “服务”是指投标人中标后根据招标文件和合同的规定承担的服务以及其它的伴随服务，如售后、维修、更换和应承担的其它义务。

2.11 “自主创新产品”是指纳入财政部公布的《政府采购自主创新产品目录》（以下简称目录）的货物和服务。目录由财政部会同科技部等有关部门在国家认定的自主创新产品范围内研究制订。

2.12 “书面形式”是指任何手写、打印或印刷的各种函件，不包括电传、电报、传真、电子邮件。

2.13 “招标采购单位”系指“采购人”和“招标代理机构”的统称。

### 3. 合格的投标人

#### 合格的投标人应具备以下条件：

3.1 必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

①在中华人民共和国境内注册，具有营业执照、税务登记证、组织机构代码证或企业“三证合一”只需提供营业执照（复印件加盖公章）；

②缴纳税收的有效票据凭证（复印件加盖公章）；

③缴纳社保资金的有效票据凭证（复印件加盖公章）；

④由会计事务所出具的上年度财务审计报告（复印件加盖公章，当年新成立的公司需提供财务报表并加盖公章）；

⑤参加政府采购活动前三年内，经营活动中没有重大违法记录（提供声明函原件，格式自

拟)；

3.2未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标（提供网页截图加盖公章）；

3.3 本项目不接受联合体投标（提供非联合体投标声明函原件，格式自拟）。

#### **4. 投标费用**

4.1投标人参加投标的有关费用由投标人自行承担。

## **二、招标文件**

### **5. 招标文件的构成**

5.1招标文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、招标投标程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本招标文件包括但不限于以下内容：

5.1.1 投标邀请；

5.1.2 投标人须知及前附表；

5.1.3 投标文件格式要求；

5.1.4 投标人有关资格证明文件要求；

5.1.5 招标项目及要 求；

5.1.6 评标办法；

5.1.7 合同主要条款。

5.2 投标人应认真阅读和充分理解招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求。投标人没有对招标文件全面做出实质性响应是投标人的风险。没有按照招标文件要求做出实质性响应的投标文件将被拒绝。

### **6. 招标文件的澄清和修改**

6.1 在投标截止时间前，招标采购单位无论出于何种原因，可以对招标文件进行澄清或者修改。

6.2 招标采购单位对已发出的招标文件进行澄清或者修改，将在招标文件要求的提交投标文件截止时间十五日前进行，并以邮件形式将澄清或者修改的内容通知所有已报名的投标人，同时在甘肃省公共资源交易网、甘肃政府采购网网站发布更正公告，并对其具有约束力。投标人应立即以邮件、传真形式确认已收到澄清或修改文件；未确认情况应当视为对招标文件修改的知晓，也将视为对修改内容接受的默认。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。对于未在投标文件中对修改内容做实质性响应的，对其产生的不利因素由未确认者自行承担。

6.3 在投标截止时间前，招标采购单位可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间，并在招标文件要求提交投标文件的截止时间三日前，将变更时间以书面形式通知所有已报名的投标人，同时在甘肃省公共资源交易网、甘肃政府采购网网站发布更正公告。

6.4 投标人应当在获取招标文件之日起的七个工作日内对招标文件的内容提出质疑，招标采

---

购单位按规定时间答复，超过时间的质疑将不予接受。

### 三、投标文件

#### 7. 投标文件的语言

7.1 投标人提交的投标文件以及投标人与招标采购单位就有关投标的所有来往书面文件均须使用中文。投标文件中如附有外文资料，必须逐一对应翻译成中文并加盖投标人公章后附在相关外文资料后面，否则，投标人的投标文件将作为无效投标处理。

7.2 翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。但不能故意错误翻译，否则，投标人的投标文件将作为无效投标处理。

#### 8. 计量单位

除技术规格及要求中另有规定外，本采购项下的投标均采用国家法定的计量单位。

#### 9. 投标货币

本次招标项目的投标均以人民币报价。

#### 10. 知识产权

10.1 投标人应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。

10.2 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

10.3 投标人如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在投标文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。

10.4 如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

#### 11. 投标文件的组成

投标人应按照招标文件的规定和要求编制投标文件。投标人拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作交由他人完成的，应当在投标文件中载明。投标人编写的投标文件应包括下列部分：

**11.1 报价部分：**投标人按照招标文件要求填写的“开标一览表”及“分项报价明细表”。本次招标报价要求：

(1) 投标人的报价是投标人响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用。总报价包括了项目要求的合同项下乙方提供技术服务、培训服务、调试、试行和验收等的全部责任和义务。投标人未单独列明的分项价将视同该项目的费用已包含在其它分项中，合同执行中不予另行支付。

(2) 投标人每种产品及服务只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效投标处理。

(3) 在一年之内，投标人本次投标中对同一品牌同一型号产品的报价与在中国境内其他地

方的最低报价比例不得高于20%。否则，投标人的投标文件将作为无效投标处理或者取消其中标资格。

(4) 项目需要落实的政府采购政策：扣除比例详见第一章招标公告。

**11.2技术部分:**投标人按照招标文件要求做出的技术应答，主要是针对招标项目的技术指标及服务要求做出的实质性响应和满足。投标人的投标文件中包括但不限于以下内容：

- (1) 投标内容的响应文件，技术方案、项目实施方案；
- (2) 技术规格偏离表；
- (3) 服务的说明介绍；
- (4) 提供所需服务的工作环境条件；
- (5) 提供所需服务的验收标准和验收方法；
- (6) 投标人认为需要提供的文件和资料。

**11.3商务部分:**投标人按照招标文件要求提供的有关资质证明文件包括以下内容：

(1) 必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

①在中华人民共和国境内注册，具有营业执照、税务登记证、组织机构代码证或企业“三证合一”只需提供营业执照（复印件加盖公章）；

②缴纳税收的有效票据凭证（复印件加盖公章）；

③缴纳社保资金的有效票据凭证（复印件加盖公章）；

④由会计事务所出具的上年度财务审计报告（复印件加盖公章，当年新成立的公司需提供财务报表并加盖公章）；

⑤参加政府采购活动前三年内，经营活动中没有重大违法记录（提供声明函原件，格式自拟）；

(2) 未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标（提供网页截图加盖公章）；

(3) 本项目不接受联合体投标（提供非联合体投标声明函原件，格式自拟）。

符合性审查：

- 1) 投标人按要求交纳投标保证金；
- 2) 投标文件中没有招标人不能接受的条件；
- 3) 投标有效期满足的；
- 4) 投标文件不存在招标文件规定的其它无效投标条件。

**注：**以上（1）-（3）项须提供证明文件的，缺少任何一项则被视为无效投标，需要提供原件的，若原件未装订于投标文件正本中，也将被视为无效投标；未满足符合性审查要求的也将视为无效投标。

依法免税或不需要缴纳社会保障金的投标人，应提供相应的文件证明。

---

(4) 中小企业声明函(不提供则不享受价格优惠)；

(5) 投标人提供相关业绩证明材料；

(6) 投标人承诺给予招标采购单位的各种优惠条件（优惠条件事项不能包括采购项目本身所包括涉及的采购事项。投标人不能以“赠送、赠予”等任何名义提供货物及服务以规避招标文件的约束。否则，投标人提供的投标文件将作为无效投标处理，投标人的投标行为将作为以不正当手段排挤其他投标人认定）；

(7) 其他投标人认为需要提供的文件和资料。

**11.4售后服务:**投标人按照招标文件中售后服务要求做出的积极响应和承诺。包括以下内容:

- (1) 投标人设立的售后服务机构网点清单、服务电话和相关工作人员名单（加盖公章）；
- (2) 说明并提供投标人的服务承诺和保障措施；
- (3) 培训措施：说明培训内容及培训的时间、地点、目标、培训人数等；
- (4) 其他有利于用户的服务承诺。

## **12. 投标文件格式**

12.1 投标人应按照招标文件要求的“投标文件格式”填写相关内容。

12.2 对于未列出格式要求的，可由投标人自行编写。

## **13. 投标保证金**

13.1 投标人投标时，必须以人民币提交招标文件规定数额的投标保证金，并作为其投标的一部分。联合投标的，可以由联合体的一方或者共同提交投标保证金，以一方名义提交投标保证金的，对联合体各方均具有约束力。

13.2 投标保证金以电汇方式交纳，不接受其他形式的交款方式。

13.3 未按招标文件要求在规定时间内（以银行实际下账时间为准）交纳规定数额投标保证金的投标将被拒绝。

13.4 未中标人的投标保证金，将在中标通知书发出后五个工作日内全额退还。中标人的投标保证金，在合同签订生效并按规定交纳了履约保证金后五个工作日内全额退还。

13.5 下列任何情况发生时，招标代理机构将不予退还其交纳的投标保证金：

- (1) 如果投标人在招标文件规定的投标有效期内撤回投标；
- (2) 由于中标人的原因未能按照招标文件的规定与采购人签订合同；
- (3) 由于中标人的原因未能按照招标文件的规定交纳履约保证金；
- (4) 投标有效期内，投标人在政府采购活动中有违规、违纪和违法的行为。

## **14. 投标有效期**

14.1 投标有效期见投标人须知前附表。

14.2 特殊情况下，采购人可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均应为书面形式。投标人可以拒绝上述要求，其投标保证金不被没收。拒绝延长投标有效期的投标人不得再参与该项目后续采购活动。同意延长投标有效期的投标人不能修改其投标文件，

---

关于投标保证金的有关规定在延长的投标有效期内继续有效。

#### **15. 投标文件的印制和签署**

15.1 投标人应按“投标须知前附表”准备投标文件正本、光盘、U盘。投标文件的正本、光盘、U盘应在其封面右上角清楚地标明“正本”、“光盘”、“U盘”字样。

15.2 投标文件的正本须打印或用不褪色、不变质的墨水书写，并由投标人的法定代表人或其授权代表在规定签章处签字或盖章。

15.3 投标文件的打印和书写应清楚工整，任何行间插字、涂改或增删，必须由投标人的法定代表人或其授权代表签字或盖个人印鉴。字迹潦草、表达不清或可能导致非唯一理解的投标文件可能视为无效投标。

15.4 投标文件正本必须装订成册并逐页编码。

15.5 投标文件应根据招标文件的要求签署或盖章，如有遗漏，将被视为无效投标。

15.6 投标文件统一用A4幅面纸印制。

15.7 投标人必须提供法定代表人和其正式授权代表的身份证复印件，其正式的授权代表如在评标现场进行必要的澄清或答疑时还必须出示身份证原件以确认其有效身份，否则将视为无效投标。

15.8 投标人必须保证开标后邮寄至代理公司的纸质版投标文件、U盘、光盘与开评标系统上传的投标文件一致，否则由投标人自行承担后果。

#### **16. 投标文件的密封及标注**

无

#### **17. 投标文件的修改和撤回**

详见须知前附表。

### **四、开标和评标**

#### **18. 开标**

18.1 招标代理机构将在“投标人须知前附表”规定的时间、地点组织开标，投标人应委派代表参加网上开标。

18.2 提交了可接受的“撤回”通知的投标将不予开封。

18.3 开标时当众宣读系统中须填写内容。

18.4 招标代理机构将做开标记录，开标记录包括在开标时宣读的全部内容。

#### **19. 开标程序**

详见须知前附表。

#### **20. 评标**

20.1 评标工作由招标采购单位依法组建的评标委员会（以下简称评委会）负责。

20.2 评委会严格按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部第87号令）规定的程序和招标文件规定的评分办法及标准对投标文件进行评审打分。

20.3 评标过程严格保密。投标人对评委会的评标过程或合同授予决定施加影响的任何行为

---

都可能导致其投标被拒绝。

20.4在评标期间，评委会可要求投标人对其投标文件中非实质性的有关问题进行澄清、说明或者补正。有关澄清、说明或者补正的要求和答复应以书面形式提交。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

20.5评委会认定实质性响应招标文件的投标是投标文件与招标文件要求的全部条款、条件和规格相符，没有实质性负偏离。评委会决定投标文件的响应性依据投标文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

20.6如果投标文件没有实质性响应招标文件的要求，评委会将予以拒绝。投标人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质性响应的投标。

20.7评委会只对确定为实质性响应招标文件要求的投标文件，根据招标文件的要求采用相同的评标程序、评分办法及标准进行评价和比较。

## 五、定标

### 21. 定标原则

根据评委会推荐的中标候选人名单，按顺序确定中标人。

### 22. 定标程序

22.1评委会将评标情况写出书面报告，推荐中标候选人，并按照综合得分高低标明排列顺序。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。

22.2招标代理机构在评标结束后两个工作日内将评标报告送采购人。

22.3采购人在收到评标报告后五个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标人，也可委托评标委员会直接确定中标人。

22.4根据采购人确定的中标人，招标代理机构在同时在甘肃省公共资源交易网、甘肃政府采购网网站上发布中标公告，同时向中标人发出中标通知书。

22.5招标采购单位不解释中标或落标原因，不退回投标文件和其他投标资料。

### 23. 中标通知书

23.1中标通知书为签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。

23.2中标通知书对采购人和中标人均具有法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果，或者中标人无正当理由放弃中标的，应当承担相应的法律责任。

## 六、签订及履行合同

### 24. 签订合同

24.1中标人在收到招标代理机构发出的《中标通知书》后，应在招标文件规定的时间内与采购人签订采购合同。由于中标人的原因逾期未与采购人签订采购合同的，将视为放弃中标，取消其中标资格并将按相关规定进行处理。

24.2采购人不得向中标人提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与中标人私

---

下订立背离合同实质性内容的任何协议，所签订的合同不得对招标文件和中标人投标文件作实质性修改。

24.3 中标人因不可抗力原因不能履行采购合同或放弃中标的，采购人可以与排在中标人之后第一位的中标候选人签订采购合同，以此类推。

24.4 中标人在合同签订之后三个工作日内，将签订的合同送招标代理机构，由招标代理机构向省级财政监管部门上传备案。

## **25. 合同分包**

不允许分包。如有特殊情况需要合同分包（实质性要求）经采购人同意，中标人可以依法采取分包方式履行合同。这种要求应当在合同签订之前征得采购人同意，并且分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与中标的一致。采购合同实行分包履行的，中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

## **26. 采购人增加合同标的权利**

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

## **27. 履约保证金**

27.1 中标人应在合同签订之前交纳投标人须知前附表中规定的履约保证金。

27.2 如果中标人在规定的合同签订时间内，没有按照招标文件的规定交纳履约保证金，且又无正当理由的，将视为放弃中标，其交纳的投标保证金将不予退还。

## **28. 履行合同**

28.1 中标人与采购人签订合同后，买卖双方应严格执行合同条款，履行合同规定的义务，保证合同的顺利完成。

28.2 在合同履行过程中，如发生合同纠纷，买卖双方应按照《合同法》的有关规定进行处理。

# **七、废标**

## **29. 废标的情形**

招标采购中，出现下列情形之一的，予以废标：

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的。

废标后，招标代理机构应在同时在甘肃省公共资源交易网、甘肃政府采购网网站上公告，并公告废标的详细理由。

## 八、投标纪律要求

### 30. 投标人不得具有的情形

投标人参加投标不得有下列情形：

- (1) 提供虚假材料牟取中标；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；
- (3) 与招标采购单位、其他投标人恶意串通；
- (4) 向招标采购单位、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；
- (5) 在招标过程中与招标采购单位进行协商谈判；
- (6) 拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况。

有上述情形之一的投标人，属于不合格投标人，其投标或中标资格将被取消。

## 九、资格审查

### 31. 资格审查须知

本项目投标人的资格条件在评标时进行审查，投标人应在投标文件中按招标文件的规定和要求附上所有的资格证明文件，除需要提供原件的证明文件须装订在投标文件中，其余要求提供复印件的证明文件必须加盖单位印章。若提供的资格证明文件不全或不实，或将导致其投标或中标资格被取消。

## 十、询问、质疑

### 32. 综合说明

32.1 投标人向采购人提起询问和质疑应符合《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）的规定。

32.2 投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向被质疑人提出询问或质疑，被质疑人应当及时予以答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人询问和质疑实行实名制。投标人询问和质疑应当有事实根据，不得进行虚假、恶意询问或质疑，干扰政府采购正常的工作秩序。

32.3 投标人提起质疑应当符合下列条件：必须是参与被质疑项目的投标人；必须在规定的质疑有效期内提起质疑；政府采购监督管理部门规定的其他条件。

32.4 质疑人提出质疑时，应当提交书面质疑函，质疑函应当包括下列主要内容：被质疑人的名称、地址、电话；采购项目名称、项目编号；具体质疑事项、请求和主张；提起质疑的投标人名称、地址及联系方式；质疑日期；法定代表人委托书、法人及被授权人身份证复印件。

32.5 质疑书递交地点：甘肃昱春龙招标有限公司。

### 33. 询问

33.1 采购人或采购代理机构应当在3个工作日内对投标人提出的询问做出答复。

### 34. 质疑与答复

34.1 投标人认为招标文件、招标过程和中标、成交结果使自己权益受到损害的，可以在知道或者应当知道其权益受到损害之日起7个工作日内，由质疑方的法定代表人或授权代理人（必

---

须为法定代表人授权进行该项目投标的被授权人)以书面形式向采购人(或采购代理机构)进行质疑,并登记备案。质疑书须有法定代表人签字或盖章。质疑书除应说明需要质疑的内容外,还应提供能够证明质疑内容的相关书面证据。质疑书应内容真实,证据充分,不得进行恶意质疑。由法定代表人递交质疑书时,提供法定代表人身份证复印件;由授权代理人递交质疑书时,还须提供法定代表人授权委托书原件及法人、被授权人的身份证复印件,身份证复印件须正反面清晰、有效,并要求由该身份证持有人在复印件正反面非空白位置注明“该复印件用于在项目(招标编号: )质疑使用”字样,并由身份证持有人签字确认。上述资料均须加盖公章。

34.2 采购人(或采购代理机构)收到投标人的书面质疑后7个工作日内根据质疑书的具体内容相应做出答复,并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人,但答复内容不得涉及商业秘密。递交质疑书的投标人和其他有关投标人在收到质疑答复书后,应立即向采购人(或采购代理机构)回函确认。未确认情况应当视为对质疑答复的知晓,也将视为对质疑答复内容接受的默认。

### **35. 质疑不予受理的情况**

35.1 有下列情形之一的,属于无效质疑,被质疑人不予受理,由此产生的影响由质疑人自行承担:

- (1) 不是参与该政府采购项目活动投标人的;
- (2) 被质疑人不是采购人或采购代理机构的;
- (3) 所有质疑事项超过质疑有效期的;
- (4) 以具有法律效力的文书送达之外方式提出的;
- (5) 其它不符合受理条件的情形。

### 第三章 合同条款及合同格式

合同条款前附表

| 序号 | 内 容   |
|----|---|
| 1  | 甲方名称：甘肃省戒毒管理局   |
| 2  | (中标人)名称、地址：   |
| 3  | 项目现场：采购人指定现场  |
| 4  | 付款方式将按下列条件进行：<br>按期支付（分三期支付）。<br>第一期支付：到货验收后，各使用单位按照实际使用终端数，支付服务费的 70%；<br>第二期支付：验收合格之日起 12 个月后，各使用单位按照实际使用终端数，支付服务费的 15%；<br>第三期支付：验收合格之日起 24 个月后，各使用单位按照实际使用终端数，支付服务费的 15%。 |
| 5  | 如服务的关键技术性能指标达不到招标文件中规定的要求，采购人除部分或全部扣除乙方质量保证金外，还将保留继续向中标人进一步索赔有关直接和间接经济损失的权力。  |
| 6  | 履约保证金金额：无   |
| 7  | 招标文件中具体未尽事宜在合同中进行约定   |

---

# 政府采购项目合同

合同编号：2020zfcg00272-HT-001

项目名称：

甲方：甘肃省戒毒管理局

乙方：

---

# 合同

甲方：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

(以下简称甲方和乙方)

根据《中华人民共和国合同法》，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

## 一、项目名称

项目名称：甘肃省戒毒管理局司法行政戒毒移动执法系统服务项目

## 二、项目内容：\_\_\_\_\_

## 三、合同金额

1. 合同总额：\_\_\_\_\_大写：\_\_\_\_\_人民币（小写）：\_\_\_\_\_

2. 合同总额包括项目服务清单所有技术指导费、技术培训、服务、各项税费及合同实施过程中的不可预见费用等。

3. 价格为固定不变价。

## 四、一般条款

1. 供方按照招标文件规定向甲方提供相应服务内容，并按照甲方要求对所提供内容及时进行修改及完善。

2. 如服务内容关键技术性能指标达不到招标文件中规定的指标要求，甲方还将保留继续向中标人进一步索赔有关直接和间接经济损失的权力。

## 五、建设周期

合同签订后 30 日内

## 六、服务期限

自验收合格之日起 36 个月

## 七、付款方式

按期支付（分三期支付）。

第一期支付：到货验收后，各使用单位按照实际使用终端数，支付服务费的 70%；

第二期支付：验收合格之日起 12 个月后，各使用单位按照实际使用终端数，支付服务费的 15%；

第三期支付：验收合格之日起 24 个月后，各使用单位按照实际使用终端数，支付服务费的 15%。

## 八、服务要求

1、服务期间提供 7×24 小时服务电话，服务期内出现质量问题，中标人在接到通知后 2 小时内响应，24 小时内现场支持售后响应服务，终端故障解决时间要求在 24 小时内，并承担

---

相应的费用。

2、投标文件中需提供软件的生产厂家出具的售后服务承诺函。

3、投标人按提供终端总数的 0.5%配备终端坏机更换，确保 24 小时内完成终端匹配和更换，若终端丢失或者人为损坏，则由使用者以本项目单台成本价购机。

4、投标人应针对项目提供详细、可行的管理维护手册及用户操作手册，制定切实可行的培训方案。根据采购人要求，中标人必须免费提供服务相关的业务培训，确保能够理解系统原理、系统功能，熟练掌握系统操作流程、常用功能等应用，能熟练掌握硬件设备的安装、使用，能掌握硬件设备运维技巧。相关培训时间、地点和方式由采购人决定，中标人按要求派出精干力量进行培训。

5、终端服务保修政策：**全国联保，享受三包服务。**

6、总体服务质量保证期：3 年（验收合格之日起至合同期满止，分项有特别要求按分项要求执行），在服务期内，必须满足采购人所采服务的免费升级。自验收服务合格之日起计，投标人对终端提供至少 3 年的质保服务。

7、投标人在提供服务过程中，对所接触到的所有信息负有保密义务，并签署相关保密协议，如因服务商原因造成的信息泄露事件，采购人可追究其刑事责任。

8、产权归属：中标人提供服务产生的所有成果均属于采购人，因保密要求，中标人自愿同意其提供的终端及配件必须在服务期满后由采购人统一进行处置，期间开发的软件接口等所有软件代码必须全部无条件移交给采购人。平台软件应用过程中录入或产生的数据产权属于采购人，中标人无权处置，并承担提供安全运行和保密的义务。

#### 九、违约责任

乙方未按要求履行合同义务时，甲方有权拒绝结算合同金额。由此产生的后果由乙方全权承担。

#### 十、提出异议的时间和方式

1. 甲方在验收中若对服务方案内容有异议时，应在收到方案之日起 2 日内向乙方提出书面异议。

2. 乙方在接到甲方书面异议后，应在 2 日内负责处理并函复甲方处理情况，否则，即视为默认甲方提出的异议和处理意见。

#### 十一、争议的解决

1. 合同执行过程中发生的任何争议，均以上述交付验收标准作为仲裁解决依据。如双方未能通过友好协商解决，则通过法律途径解决。

2. 在法院审理期间，除提交法院审理的事项外，合同其它事项和条款仍应继续履行。

#### 十二、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 天内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

### 十三、税费

1. 中国政府根据现行税法所征收的一切税费均由各缴税责任方独立承担。
2. 在中国境外发生的与本合同相关的一切税费及不可预见费均由乙方负担。

### 十四、合同生效

本合同在甲乙双方代表或其授权代理人签字盖章后之日起生效。

### 十五、其它

1. 所有经一方或双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）、采购文件和响应承诺文件、合同的附件及《成交通知书》均为本合同不可分割的有效组成部分，与本合同具有同等的法律效力和履约义务，其生效日期为签字盖章确认之日期。

2. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

3. 未经甲方书面同意，乙方不得擅自向第三方转让其应履行的合同项下的义务。

4. 本合同一式十一份，甲方执八份、乙方执二份，招标代理机构执一份。

|   |   |
|---|---|
| <p>甲方（公章）：<br/>地址：<br/>电话：<br/>邮编：<br/>法定代表人：<br/>签字日期：      年      月      日<br/>经 办 人：<br/>签字日期：      年      月      日<br/>开户行：<br/>账号：</p> | <p>乙方（公章）：<br/>地址：<br/>电话：<br/>邮编：<br/>法定代表人或委托代理人：<br/>签字日期：      年      月      日<br/>经 办 人：<br/>签字日期：      年      月      日<br/>开户行：<br/>账号：</p> |
| <p>代理机构：甘肃昱春龙招标有限公司（盖章）<br/>电 话： 13909429204<br/>经办人（签字）：<br/>签字日期：      年      月      日</p>  |   |

## 第四章 投标文件格式

### 一、投 标 函

甘肃省戒毒管理局：

我方全面研究了“    (项目名称)    ”项目招标文件    (招标编号)    ，决定参加贵单位组织的本项目投标。我方授权    (姓名、职务)    代表我方    (投标单位的名称)    全权处理本项目投标的有关事宜。

1、我方自愿按照招标文件规定的各项要求向采购人提供所需货物/服务，所投包号为        ，总投标        价为人民币万元（大写：        ）。

2、一旦我方中标，我方将严格履行合同规定的责任和义务，保证项目建设周期为：        完成项目的        所有相关工作，并交付采购人验收、使用；服务期限为：        。

3、我方同意按照招标文件的要求，向甘肃省公共资源交易局交纳人民币        万元（大写：        ）的投标保证金。并承诺：下列任何情况发生时，我方将不要求退还投标保证金：

(1) 如果我方在投标有效期内撤回投标；

(2) 我方提供了虚假响应招标文件的投标文件；

(3) 在投标过程中有违规违纪行为；

(4) 我方在投标有效期内收到中标通知书后，由于我方原因未能按照招标文件要求提交履约保证金或与采购人签订并履行合同。

4、我方为本项目提交的投标文件正本 2 份，投标文件光盘 1 份；电子文档（U 盘）1 份，用于开标唱标的“开标一览表”1 份。

5、我方本项目响应的投标有效期为        日。

6、我方愿意提供招标代理机构可能另外要求的，与投标有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件资料是真实、准确的。

7、我方完全理解采购人不一定将合同授予最低报价的投标人的行为。

8、我方在本次招标中标后，支付给招标公司招标代理服务费。

投标人名称：                    （盖章）

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

通讯地址：

邮政编码：

联系电话：

传    真：

投标日期：

## 二、法定代表人授权书

甘肃省戒毒管理局：

本授权声明：（投标人名称）（法定代表人姓名、职务）授权（被授权人姓名、职务）为我方“（项目名称）”项目（招标编号、包号）投标活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关投标、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人（签字或盖章）：

被授权人（签字或盖章）：

投标人名称：（盖章）

投标日期：

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 法定代表人身份证<br>复印件（正面） | 法定代表人身份证<br>复印件（背面） |
| 被授权人身份证<br>复印件（正面）  | 被授权人身份证<br>复印件（背面）  |

---

### 三、政府采购政策证明材料（如有）

附 1

#### 中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

投标日期：

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位。且本单位参加 XXX 单位的 XXX 项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责，如有虚假，将依法承担相应责任。

中标人为残疾人福利性单位的，将随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

投标人（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

投标日期：

### 监狱企业证明

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

监狱企业投标时，须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小微企业声明函》。

投标人（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

投标日期：

#### 四、开标一览表

投标人名称：\_\_\_\_\_ 招标编号：\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_ 报价币种：人民币

| 序号        | 品目 | 规格型号 | 制造厂家 | 数量  | 单位 | 项目建设周期 | 投标单价<br>(万元) | 投标总价<br>(万元) |
|-----------|----|------|------|-----|----|--------|--------------|--------------|
|           |    |      |      |     |    |        |              |              |
|           |    |      |      |     |    |        |              |              |
|           |    |      |      |     |    |        |              |              |
| 报价合计(万元)： |    |      |      | 大写： |    |        |              |              |

投标人(公章)：

法定代表人或被授权人(签字或盖章)：

投标日期：

注：1、 报价应是最终用户验收合格后的总价，包括项目实施及招标文件规定的所有费用。

2、“开标一览表”为多页的，每页均需由法定代表人或被授权人签字或盖章，否则为无效投标。

## 五、分项报价明细表

投标人名称：\_\_\_\_\_ 招标编号：\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_ 报价币种：人民币

| 序号                  | 品目 | 产品规格 | 品牌 | 单位 | 数量 | 单价 | 总价 | 备注 |
|---------------------|----|------|----|----|----|----|----|----|
|                     |    |      |    |    |    |    |    |    |
|                     |    |      |    |    |    |    |    |    |
|                     |    |      |    |    |    |    |    |    |
|                     |    |      |    |    |    |    |    |    |
|                     |    |      |    |    |    |    |    |    |
| 分项报价合计（万元）      大写： |    |      |    |    |    |    |    |    |

注：1、投标人必须按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价。

2、“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“开标一览表”报价合计相等。

投标人（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

投标日期：

## 六、投标人基本情况表

|        |     |  |        |        |    |  |
|--------|-----|--|--------|--------|----|--|
| 投标人名称  |     |  |        |        |    |  |
| 注册地址   |     |  |        | 邮政编码   |    |  |
| 联系方式   | 联系人 |  |        | 电话     |    |  |
|        | 传真  |  |        | 网址     |    |  |
| 法定代表人  | 姓名  |  | 技术职称   |        | 电话 |  |
| 技术负责人  | 姓名  |  | 技术职称   |        | 电话 |  |
| 成立时间   |     |  | 员工总人数： |        |    |  |
| 企业资质等级 |     |  | 其中     | 项目经理   |    |  |
| 营业执照号  |     |  |        | 高级职称人员 |    |  |
| 注册资金   |     |  |        | 中级职称人员 |    |  |
| 开户银行   |     |  |        | 初级职称人员 |    |  |
| 账号     |     |  |        | 技工     |    |  |
| 经营范围   |     |  |        |        |    |  |
| 备注     |     |  |        |        |    |  |

投标人（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

投标日期：





## 九、技术规格偏离表

项目名称：\_\_\_\_\_

招标编号：\_\_\_\_\_

| 序号 | 品目 | 招标文件要求明细 | 投标响应明细 | 偏离情况 |
|----|----|----------|--------|------|
|    |    |          |        |      |
|    |    |          |        |      |
|    |    |          |        |      |
|    |    |          |        |      |
|    |    |          |        |      |
|    |    |          |        |      |
|    |    |          |        |      |
|    |    |          |        |      |
|    |    |          |        |      |
|    |    |          |        |      |

注：投标人必须据实填写，不得虚假响应，否则将取消其投标或中标资格，并按有关规定进行处罚。

投标人（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

投标日期：

---

## 十、售后服务承诺书

投标人应详细说明售后服务保证内容，出现故障响应时间及售后服务人员情况（特别是售后服务技术人员简历介绍），并填写下表：

|   |
|---|
| <b>投标人（电话、地址、联系人）</b>   |
| 现行售后服务的主要内容：（可附宣传材料）  |
| <b>售后服务技术人员简历：</b><br>姓名，性别，年龄，身份证号，学历，毕业院校，专业，联系电话，从事与本次采购相关项目的售后服务技术工作经历。 |

投标人（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

投标日期：

## 第五章 技术规格书

### 一、技术参数要求

本项目提供覆盖甘肃省戒毒管理局及下属各戒毒所的移动应用服务（含软硬件系统和配套终端、流量、通话等服务），满足全省戒毒移动执法需要。应采用基于国家自主密码技术的安全产品，从移动终端的安全认证与接入、网络的访问控制、数据的加密传输等方面构建移动安全接入体系，为移动终端提供安全接入服务，集边界防护、双向身份认证、传输链路加密、内外网安全隔离、用户访问控制、安全审计等多种安全措施于一体。同时搭载统一的移动应用平台，承载各种移动应用，保证应用数据安全。提供智能终端服务，满足戒毒工作的实际需要。主要服务内容包括：

#### 1、网络及信道基础服务

为保障移动执法终端的网络数据和基础通讯服务，要求投标单位提供网络及信道基础服务，甘肃省戒毒管理局专用网络信道服务带宽不低于 300M；

每月网络基础服务要求为：每月全国流量不低于 20G，定向（特指办公模式和执勤模式下）流量（不低于 20G）；全国语音不低于 300 分钟；50 条短信。

#### 2、移动安全接入平台

终端加固：基于密码模块对终端进行安全加固，保证终端计算环境、资源和网络访问的安全和控制。

信道加密：基于我国密码管理局批准的专用密码算法实现移动终端到移动接入区端到端的通信加密，保证戒毒信息在传输过程中的机密性和完整性。加密信道建立在运营商提供的辅助安全措施（APN/VPDN）之上。

认证接入：基于移动数字身份证书实现移动终端和移动接入区接入设备之间的双向身份认证，保证持有合法身份证书的移动终端才能接入，防止非法移动终端接入网络。

访问控制：在移动 B/S、C/S 应用模式下，访问控制保证内网资源只能被授权的终端访问，并对异常的访问进行阻断。在移动视频应用模式下，移动终端采集及调取内网视频资源，并对异常的访问进行阻断。

网闸隔离：实现移动接入区和内网之间的网络隔离。针对移动 B/S 应用模式，对出入内网的 HTTP 数据进行协议剥离和内容过滤；针对移动 C/S 应用模式，实现移动接入区和内网之间的数据信息交换。在移动视频应用模式下，采用视频专用隔离设备对控制信令进行协议剥离和数据摆渡。

空中发证：为移动办公执法终端远程自助签发数字证书。结合核验识别技术实现对用户

真实身份进行识别认证功能，验证证书申请人的真实身份。

注：★代表关键指标,不作为废标项;无标识则表示一般指标项

| 表一:移动安全接入平台技术偏离表 |   |     |
|------------------|---|-----|
| 模块名称             | 技术功能描述  | 重要性 |
| 移动安全接入网关         | <p>用于移动智能终端通过 4G/5G 等无线专网承载网络接入至办公信息内网,完成身份认证,建立安全通信链路,实现各种业务的远程处理和数据交换; Linux 平台、程序防擦除; 提供基于 4G /5G的安全通信,每秒可建立 VPN 连接数 120 个吞吐量: 540Mbps (SM1 算法); 包延时&lt;25ms; 符合国密标准 SSLVPN 协议; 单台设备最大支持 5000 终端用户接入,最大并发连接数 2000; 设备高度: 2U; 网络接口: 6*1000M; 客户端需要能够完成与新一代移动警务终端密码模块的适配,可以基于密码模块提供的随机数生成、对称加密算法、签名/验签算法等国密算法,实现移动警务安全接入和链路加密的能力。单台设备可同时支持智能手机/PDA 以及笔记本电脑的接入,方便用户管理(提供产品页面截图); 支持基于“数字证书”的认证方式,符合 X.509 证书格式,支持第三方 CA 认证,支持警务专用手机贴膜加密卡证书拨号(提供产品页面截图),采用基于网络模式的 SSL VPN 技术,支持 NAT 穿透、网络访问控制、B/S 应用、C/S 应用、多网关地址池集中管理等功能(提供产品页面截图); 要求提供公安部销售许可证(行标-二级); 提供密钥分发管理系统软件著作权;</p> | ★   |
| 设备证书管理中心         | <p>提供对数字证书的审核、签发、管理、撤销等,并实现网关接入认证和相关的配置管理等;</p> <p>支持第三方 CA;</p> <p>单台设备支持最大用户数 10000;</p> <p>每秒认证数: 200; 签发证书速度: 20 张/秒;</p> <p>设备高度: 1U; 网络接口: 6*1000M,</p>   |     |

|                |   |   |
|----------------|---|---|
| 移动应用管理系统       | <p>网络接口：≥6 个千兆电口；移动应用代理系统为终端用户提供代理访问功能；在对 B/S 应用进行代理访问时，服务器为合法的移动终端用户提供应用代理服务，在 PKI/PMI 的支持下对授权的应用资源进行访问，并对访问过程进行记录和审计；应用代理服务器为合法的移动终端用户提供 WEB 应用代理服务；BS 代理配置应用（提供产品页面截图）；在对 C/S 应用进行代理访问时，服务器基于内外网信息安全隔离网闸，实现内外网信息系统之间的网络、数据及文件等信息的实时、非实时访问。应用数据吞吐量≥600Mbps；每秒完成交易数(TPS)≥5000 次/秒。最大接入用户数≥2000；</p> <p>为保证系统运行的兼容性，需要与移动 VPN 安全接入网关同一品牌；</p>       | ★ |
| 移动应用代理系统       | <p>网络接口：≥6 个千兆电口；移动应用管理系统为终端用户提供访问控制管理功能；应用管理系统能够支持对于多种应用应用基于 URL 过滤形式进行访问控制，以及基于 URL 和 IP 端口相结合的形式进行访问控制（提供产品页面截图）；在对 B/S 应用进行访问控制管理时，服务器对移动终端用户进行身份鉴别，对用户访问的应用资源和网络资源进行访问控制，并对访问过程进行记录和审计。在对 C/S 应用进行访问控制管理时，服务器实现内外网信息系统之间的网络、数据及文件等信息的实时、非实时访问。应用数据吞吐量≥600Mbps；每秒完成交易数(TPS)≥5000 次/秒。最大接入用户数≥2000；</p> <p>为保证系统运行的兼容性，需要与移动 VPN 安全接入网关同一品牌；</p> | ★ |
| 视频访问控制代理系统（前置） | <p>对移动接入区的相关设备进行认证；对传入内网区视频信息的视频数据与控制信令进行分离；对控制信令格式进行检查，并对协议内容进行过滤，只允许合法的协议和数据通过；视频数据的编码格式符合 GB/T 28181 的要求；支持 800 路标清；吞吐量 750Mbps；平均丢包率 0.3%；时延&lt;20ms；设备高度：2U；网络接口：6 个千兆电口；为保证系统运行的兼容性，需要与移动 VPN 安全接入网关同一品牌；</p>   | ★ |
| 视频访问控制代理系统（后置） | <p>对内网用户进行注册、身份认证和访问控制；对视频数据与控制信令严格区分；支持视频信令格式检查及内容过滤，识别视频控制信令、视频传输协议，阻断未注册的协议和数据格式视频数据的编码格式符合 GB/T 28181 的要求支持 800 路标清；吞吐量 750Mbps；平均丢包率 0.3%；时延&lt;20ms；设备高度：2U；网络接口：6 个千兆电口；为保证系统运行的兼容性，需要与移动 VPN 安全接入网关同一品牌；</p>  | ★ |

|          |   |   |
|----------|---|---|
| 防火墙      | 6 个 10/100/1000M Base-TX; 1 个扩展插槽; 吞吐率 8Gbps, 并发连接数 280 万; 可支持透明、路由、混合三种工作模式; 支持设备快速部署向导, 在五步之内完成路由模式、桥模式和混合模式设置; 支持完善的会话管理功能可按照源地址、目的地址、端口号或协议类型实时显示当前会话提供实时查看会话界面; 支持主动防御功能, 对服务器、主机进行后门、服务探测、文件共享、系统补丁、IE 漏洞等主动式扫描; 支持 WEBUI/SSH/Telnet 管理, 支持数字证书管理员认证方式; 支持双机热备和负载均衡, 支持链路备份、端口备份; 支持通过状态同步技术实现多组多机集群;   |   |
| 安全隔离网闸   | 标准 2U 设备, 双冗余电源; 内外网络接口分别为: $\geq 6$ 个千兆电口; 基于安全芯片的专用硬件, 全硬件交换, 系统吞吐量 800Mbps, 内部交换带宽 4Gbps, 网络延时 0.02ms, 系统总延时小于 1ms; MTBF 不小于 50000 小时, 内/外网各包含 6 个 10/100/1000Base-T(RJ45) 以太网接口; 含定制 TCP/UDP 模块和安全浏览等模块; 支持内容过滤; 、支持代理模式、透明模式;  |   |
| 交换机      | 接口: 24 个 10/100/1000Base-T 以太网端口, 一个 console 端口; 交换模式: 存储转发;  |   |
| 空中发证系统   | 2U 式机箱; 设备高度: 2U; CPU: i7-3770 @ 3.40GHz 四核; 网络接口: $\geq 3$ 个千兆电口; 内存: 32G DDR3-SDRAM; 配置 512GB 硬盘, 冗余电源; 负责采集用户终端信息、发起证书操作请求、解析证书操作响应和调用密码模块, 实现移动办公证书的各项管理功能, 以组件形式嵌入至认证客户端中; 提供接收空中身份证证书操作请求, 调用身份识别认证系统, 实现对用户真实身份的识别认证、管理员对用户真实身份进行识别认证功能, 将证书操作请求转发给移动办公执法信息管理平台。<br>需兼容新一代移动警务终端板载密码芯片, 能够提供部署于移动警务终端上的驱动, 该项需要提供截图证明。并提供手机内置安全芯片系统软件著作权登记证书。产品需提供移动警务空中发证系统软件著作权登记证书。产品需提供数字证书远程在线管理专利证书; | ★ |
| 空中发证授权服务 | 配合终端实现移动安全接入网关和终端之间的双向认证, 保证公网传输信息的机密性、完整性和不可抵赖性;   |   |

### 3、移动执法终端基础要求

为满足平台应用需要, 需配置双系统移动执法终端, 并提供满足移动应用需要的流量和通话时长, 确保移动应用业务正常使用, 数据安全可靠。终端配置的两个操作系统之间完全隔离, 网络链接完全独立配置, 可随时切换, 相互不能进行数据共享和交换。两个操作系统需同时在线, 避免消息丢失或者消息不及时等问题。两个操作系统对于外设的设置和策略完全独立, 便于工作系统对于外设的管控, 外设可以从硬件层面进行配置。

(1) 芯片级安全

高性能手机通信芯片,敏感数据不易被获取。

(2) 双系统隔离,三模式运行。

两个操作系统运行在不同的 ROM 空间,真正物理上隔离。

通话记录、通讯录、图片、视频以及其他信息不能互相访问。

两个操作系统间支持一键快速切换、指纹切换、NFC 感应切换、电子围栏强行自动切换。

某一个系统瘫痪不会影响另一个系统的运行。

支持空中发证。

终端可通过 OTA 进行升级,ROM 版本为专用版本。终端系统禁止升级或者刷机成普通消费版;

(3) 指纹识别

主动指纹识别,按压式指纹传感器。

无需亮屏,无论干手湿手都能 1 秒快速解锁。双系统独立指纹设置。

(4) 外设控制

工作区的 USB 只能充电,不能传输数据。

工作区蓝牙、SD 卡读写由 MDM 远程控制,不能随意开启。工作区 WiFi 只能接收热点信息,不能传输数据。

(5) 应用管理

工作区的应用由 MDM 统一管理,不能随意下载和删除。

(6) 专用通道

支持公共 APN 和专属 APN 同时接入、同时在线,实现数据隔离。

(7) 硬件加密

支持国家权威机构认证的加密算法定制。

表二:移动执法终端技术偏离表

| 分项    | 技术参数   |
|-------|--|
| 证书要求  | 移动执法终端具备工信部颁发的电信设备进网许可证、无线电发射设备型号核准证以及中国质量认证中心出具的国家强制性产品认证证书 (CCC 证书); |
| 操作系统  | 安卓 Android10.0 及以上,支持双系统;  |
| 中央处理器 | 8 核及以上,国产处理器,性能频率不低于 2x2.86GHz;  |
| 屏幕    | a) 屏幕尺寸 ≥6.62 英寸;  |
|       | b) 屏幕色彩 ≥1670 万色,DCI-P3 广色域;   |
|       | c) 屏幕类型 OLED;  |

|      |  |
|------|--|
|      | d) 分辨率 $\geq$ FHD+ 2340 $\times$ 1080 像素;  |
|      | e) 多点触控, 最多支持 10 点触控;  |
| 网络支持 | a) 支持标准 SIM 卡 (15*25mm)、Micro SIM 卡 (15*12mm)、Nano SIM 卡 (12.3*8.8mm) 中的一种   |
|      | b) 网络制式应支持 TD-LTE/FDD-LTE/TD-SCDMA/WCDMA/CDMA2000/GSM/CDMA1X, 移动、联通、电信 4G+/4G/3G/2G 全网络无线通讯, 实现远程数据交换;   |
|      | c) 支持双卡双待;   |
| 传感器  | a) 支持人脸识别;   |
| 存储   | a) 运行内存 (RAM) $\geq$ 8GB;  |
|      | b) 机身内存 (ROM) $\geq$ 128GB;  |
|      | c) 可支持扩展到不低于 256G;   |
| 摄像头  | a) 后置三摄支持拍照、录像功能: $\geq$ 4000 万像素 (广角, f/1.8 光圈) + $\geq$ 1600 万像素 (超广角, f/2.2 光圈) + 800 万像素 (长焦, f/2.4 光圈), 支持自动对焦 (激光对焦/ 相位对焦/反差对焦) 支持 AIS 防抖; |
|      | b) 前置单摄: $\geq$ 2400 万像素, f/2.0 光圈, 支持固定焦距;  |
|      | c) 配置双 LED 闪光灯, 支持手电筒模式;   |
|      | d) 照片分辨率后置摄像头: 最大可支持 $\geq$ 7296 $\times$ 5472 像素前置摄像头: 最大可支持 $\geq$ 5632 $\times$ 4224 像素;  |
|      | e) 摄像分辨率后置摄像头: 最大支持 4K (3840 $\times$ 2160) 视频录制, 支持 AIS 防抖; 支持 720p@960fps 超级慢动作视频; 前置摄像头: 最大支持 FHD+ (2336 $\times$ 1080) 视频录制;                 |
| 传输功能 | a) 支持 WLAN 直连;   |
|      | b) 支持不低于 Bluetooth 5.1 协议, 支持低功耗蓝牙;  |
|      | c) 支持 USB2.0 及以上高速传输标准及充电功能和 OTG 功能;   |
| 位置定位 | 支持 GPS (L1+L5 双频) /AGPS/Glonass/北斗/伽利略 (E1+E5a 双频) /QZSS (L1+L5 双频);   |
| 其它   | 两个操作系统能手动任意切换, 支持指纹切换、快捷按钮切换;  |
|      | 终端可通过 OTA 进行升级, ROM 版本为专用版本;   |
|      | 终端系统禁止升级或者刷机成普通消费版;  |
|      | 双系统终端可按照需求出厂预制应用软件及 APN /VPDN 参数;  |

## 4、终端安全管控平台

由于移动执法终端是由戒毒管理局统一配发，不仅终端总量比较大，而且数据重要性高，因此对移动执法终端的有效管理显得尤为重要。平台通过对移动执法终端实现工作系统的强管控，不仅对移动执法终端的操作系统进行了深度定制，也实现了双系统三模式的无缝切换，能有效的确保终端管控，是移动执法系统的基础平台。

### (1) 三模式场景综合管控

针对戒毒行业的特殊属性，存在备勤模式、工作模式、执勤模式（管理区内）三种模式的应用场景，针对每种模式场景管控进行区分对待。

### (2) 管控功能要求

移动设备安全管理平台实现对移动执法终端工作系统的全面管控，工作系统的所有更新均由该系统控制：实现智能终端集中安全管控，实现移动办公应用的统一部署、应用更新的及时发布，实现内部消息的及时通知，实现文档按权限推送，设备遗失后全程锁定、擦除数据等，保证移动终端高效安全的使用。具体目标分解如下：

**移动应用管理：**对应用的上架、分发、使用、卸载过程全面管理。应用在安装之后，应用安装包即可自毁，不存留，同时支持应用的黑白名单功能。

**移动内容管理：**对文档的上传、分发、使用、删除过程全面管理。

**移动设备基础管理：**

(1) 人机卡三合一绑定；通过 IMEI 号与 SIM 卡、警员身份进行绑定，实现专机专用。

(2) 客户端由系统深度定制，无法卸载，使终端一直保持管控状态。

(3) 设备挂失处理，移动设备遗失后，支持用户自助或通过管理员对设备挂失（应用暂停）。设备挂失后，支持远程对设备定位、数据擦除和锁定等。

(4) 设备淘汰处理，对于不再使用的移动设备，能够擦除戒毒应用和数据，或恢复出厂设置。

(5) 设备资产管理，对注册使用的设备，提供统计报告。统计设备的系统版本、型号、状态、使用人员等信息。

### (3) 移动应用管理

移动终端管控平台提供创新的移动应用商店，实现移动应用获取、分发、管控、更新、卸载的全生命周期管理能力。能有效地、安全地为戒毒提供应用管理，直接通过在线下发，完成静默安装，确保新的移动应用能够及时安装到每台终端上，无须再回收终端一台一台的安装，减轻戒毒将戒毒移动应用程序安装到每台移动执法终端上的工作量。

### (4) 移动内容管理

戒毒文档向移动终端的自动分发功能，可将一些重要的学习之类的文件，分级分组的贯彻下发到相应的终端，实现戒毒内部文件的移动管理。

文档分为本地文档和共享文档（管理员在管理平台添加的文档）。本地文档可以实现文件夹管理（增加、删除、重命名），以及文件的删除、重命名、分享、简介的有效管理。共享文档以列表方式展现，对于具备相应权限文件可以实现预览、下载、分享、查看简介的操作。

### （5）移动设备基础管理

从设备准备、使用、淘汰的各个环节，提供完整的设备生命周期管理功能。包括设备管理、资产管理、配置管理、安全管理等，帮助戒毒应对警务执法移动化进程中的设备分发、部署、配置、管理等问题。将信息化管理能力扩展到移动终端，移动设备无论在任何地方，都必须遵守戒毒设定的安全策略，接受戒毒的统一管理。

（1）用户终端分组分级管理：针对戒毒的民警分布不同的部门及戒毒，不同的时期管控需求可能不一致的情况，对用户进行分组分级处理，并将用户分配给不同的管理部门及管理者，针对用户的管理的权限可进行分配给不同的管理员。

（2）终端 Wifi、蓝牙、热点禁用操作界面：防止终端连接任何第三方网络，保证工作系统的安全的网络运行环境。

（3）SIM 卡安全管控：对终端 SIM 信息进行绑定，更换 SIM 卡后台可以通过设备查看告警信息，并且强制将该终端进行锁机，无法正常使用，确保民警的终端和 SIM 卡是强绑定关系。

（4）通话白名单管理限制：所有账号的“手机”字段的号码，均会自动汇总到戒毒通讯录，同步到客户端的通话白名单功能里；用户可以勾选然后导入到终端的通信录里面方便拨打/接听。

（5）亲情号扩展服务：所有的移动执法终端加入集团网，在工作模式及生活模式下均可互相通讯。民警的亲情号码由戒毒进行审核后录入系统，当终端切换到工作模式后，除集团号外只能与亲情号码通讯，除此之外，不能接打其他电话或者发送短信。在监区工作时如遇到其他号码打入，将仅收到来电号码提示。

（6）终端数据安全：根据戒毒安全策略，对设备丢失情况，需要能对设备定位，远程锁定，远程数据擦除等操作。并根据设备最近在线时间，智能判断是否失联并告警。

（7）设备信息实时监测：对戒毒的移动执法终端，是否违规、最近上线、型号、状态、系统版本进行方便快速的查看。假如戒毒发现某终端长时间未使用，则可找到相应民警，查明终端长时间不使用的原因为，方便戒毒对终端进行管理。

（8）工作系统数据防泄密措施：为有效防止出所后，工作系统数据存在的泄密行为风险。通过出所刷 NFC 感应器的方式，将把工作系统的数据全部自动擦除。如果终端丢失或人员调离，也可通过平台远程将终端所有数据进行清除。

表三：移动执法终端安全管控平台技术偏离表

| 序号 | 模块名称       | 技术功能描述   | 重要性 |
|----|------------|--|-----|
| 1  | 移动安全接入网关组件 | 基础组件，为客户端提供安全加密传输隧道服务；同时，移动安全访问网关提供 SDK，对于集成了 SDK 的其他应用，具备应用级安全加密传输隧道服务能力，确保数据传输安全，并可以针对用户、设备的合规进行管理 |     |

|   |          |   |   |
|---|----------|---|---|
|   |          | <p>的联动，提升戒毒所信息的安全管控能力：</p> <p>1) 提供端到端的 SSL 加密传输功能</p> <p>2) 支持 HA 及负载均衡</p> <p>要求采用架构设计，提供对接入和链路的安全保护，要求移动安全接入网关组件与移动执法终端安全管控平台为同一品牌。（提供软件主权证明复印件，加盖投标人公章）；</p>  | ★ |
| 2 | 客户端      | <p>支持Android 平台，默认仅支持 Android 客户端包括：管控客户端（Android，满足公安部标版客户端）</p> <p>文件管理客户端（Android）；</p>  |   |
| 3 | 应用控制     | <p>平台需结合戒毒所对移动应用管理的要求，提供应用接入控制功能。只有管理员授权的警察在使用戒毒所应用 APP 时才能通过。支持 SAG 应用安全网关的内网访问授权管理，当检测到违规时，可拒绝该用户的应用（集成 SDK 访问内网的应用）通过 SAG 访问内网服务；</p>  |   |
| 4 | 移动身份管理要求 | <p>移动身份管理为戒毒所应用提供统一身份认证管理，作为身份认证的提供者实现了单点登录，也就是以客户端为中心的一次登录，其他关联应用直接登录的方式；</p>  |   |
| 5 | 推送服务要求   | <p>需具有 IP 推送技术，并可开发并投放了消息推送服务。推送服务需为平台的基础组件，同时也可为第三方应用提供能力。利用推送服务开发者不用再维持应用服务器与移动终端之间的实时或轮询链接机制，在有业务需要时，调用唤醒接口即可。既有的业务逻辑仍保持原样，减少了移动互联网应用开发的投入和复杂度；</p>  |   |
| 6 | 性能参数要求   | <p>在安全接入平台环境下运行，对性能有如下要求：</p> <p>（1）要求系统能够承载管理<math>\geq 10000</math> 台设备，且能够根据实际需要进行线性扩容；</p> <p>（2）终端管理平台客户端通过安全接入平台运行时，终端平均每小时耗电不超过 20 毫安；</p> <p>（3）终端管理平台服务器支持并发用户数<math>\geq 7500</math>；</p> <p>（4）实时管控命令反馈：<math>\leq 5</math> 秒；</p> <p>（5）主动检测巡检时间：<math>\leq 30</math> 分钟；</p> |   |
| 7 | 授权信息     | <p>显示当前平台上的终端授权数、剩余授权数和剩余时间；</p>  |   |
| 8 | 设备状态     | <p>显示当前平台上的在线设备数（最近上线时间 15 分钟内）、已激活和未激活的设备数；</p>  |   |
| 9 | 平台分布     | <p>显示当前平台上所有已注册的设备数；</p>  |   |

|    |                 |   |  |
|----|-----------------|---|--|
| 10 | 用户信息            | 显示当前平台上的用户总数和已激活设备的用户数；                               |  |
| 11 | 快捷方式            | 显示常用快捷操作按钮，有添加用户、注册设备、应用商店、文件列表、配置策略及限制策略（拖动可以改变顺序）；  |  |
| 12 | 仪表盘系统状态监控       | 显示当前系统 CPU 和内存的空闲状态，以及消息推送通讯状态、远程控制服务、文档管理服务和平台服务的状态； |  |
| 13 | 仪表盘设备状态         | 以横向条形图的形式显示当前有病毒、Rooted/越狱、已丢失、已淘汰已擦除的设备数；            |  |
| 14 | 仪表盘设备违规情况       | 以环形饼状图的形式显示违规设备数与正常设备数的占比；                            |  |
| 15 | 设备归属分布          | 以环形饼状图的形式显示设备归属戒毒所、员工和其他类型的占比；                        |  |
| 16 | 仪表盘策略执行情况       | 以柱状图的形式显示策略已应用和已分发比例；                                 |  |
| 17 | 仪表盘在线设备量统计      | 以柱状图的形式显示设备在线时间分布；                                    |  |
| 18 | 仪表盘日指令发送量       | 以折线图的形式显示每日指令发送量；                                     |  |
| 19 | 仪表盘应用使用排行       | 可以按照每周、每月、每季度或每年为时间单位显示应用使用排行；                        |  |
| 20 | 仪表盘应用安装分析       | 以柱状图的形式显示已安装和未安装应用的比例；                                |  |
| 21 | 首页显示设置          | 管理员可以在仪表盘设置重点关注的信息，包括设置显示在首页的快捷方式以及数据统计图表；            |  |
| 22 | 通知中心            | 首页右上角自动显示该管理员上次登录到本次登录之间系统产生的通知消息；                    |  |
| 23 | 用户创建-手动创建       | 支持手动创建用户；   |  |
| 24 | 用户创建-文件导入       | 支持文件导入用户和组织架构。文件格式为 CSV，采用逗号分割符；                      |  |
| 25 | 用户创建-AD/LDAP 导入 | 支持从 AD/LDAP 服务器导入用户和组织架构；                             |  |
| 26 | 用户创建-混合模式       | 手动创建、文件导入和 AD/LDAP 导入用户可以并存；                          |  |

|    |                |  |   |
|----|----------------|--|---|
| 27 | 用户管理           | 支持添加、删除、修改和查看用户/用户组的信息，在用户列表预览/ 下载激活二维码；   |   |
| 28 | 扩展信息           | 管理员添加自定义扩展字段，用于保存用户的扩展信息，支持额外扩展五个字段；   |   |
| 29 | 静态用户标签         | 支持创建静态标签，根据筛选条件来筛选用户，创建后标签内的用户不会发生变化；  |   |
| 30 | 动态用户标签         | 仅保存筛选条件，不保存用户数据；使用动态标签时都会重新筛选用户；   |   |
| 31 | 门禁系统对接及门禁记录和报表 | 1、提供详细的门禁记录，包括门禁名称、门禁组名称、进出类型和时间；<br>2、提供门禁报表：显示门禁进出的记录报表，支持按照用户组或者日期进行筛选，支持一键导出报表；<br><br>(提供功能界面截图，加盖投标人公章)；   | ★ |
| 32 | 用户/用户组权限       | 支持在创建或编辑用户/用户组配置用户/用户组的权限配置，包括：是否允许使用自助服务平台、自助注册设备、自助淘汰设备、单用户最大激活设备数（最大可配置为 10）、注册信息不一致时是否允许激活、是否须初次登录修改密码、用户密码复杂度、用户密码有效期、密码尝试次数、是否启用应用密码、是否启用进程守护与防卸载、是否允许客户端用户登出； |   |
| 33 | 推送操作           | 支持向选中的用户/用户组/用户标签推送激活邀请、应用、策略和文件；  |   |
| 34 | 用户操作           | 支持向选中的用户进行发送消息、锁定/解锁、移动、删除、重置密码、导出激活二维码、添加至标签以及停用和启用定位服务；  |   |
| 35 | 查看用户的设备        | 支持在详细信息页面查看该用户所属设备信息，以及设备上的应用列表、策略、文件；   |   |
| 36 | 监控大屏           | 提供戒毒所监控大屏，帮助管理员实时监控各个所区的警员分布情况，获取最新警员进出所区的动态信息。<br><br>(提供功能界面截图，加盖投标人公章)  | ★ |
| 37 | 上传应用           | 支持 apk 文件上传到应用商店；平台会自动识别上传的应用类型；   |   |
| 38 | 应用标签           | 支持添加应用标签，将上传的应用按标签分类，比如办公类、培训类、执勤类等；   |   |
| 39 | 应用排序或筛选        | 支持按照已安装的数量、应用更新时间来排序，支持筛选；   |   |
| 40 | 更新戒毒应用         | 上传新版本应用到应用商店时，系统会提示选择：1. 替换老版本， 2. 新老版本同时保留；   |   |

|    |               |  |   |
|----|---------------|--|---|
| 41 | 应用更新提醒        | 在应用商店更新应用后，平台自动发送消息通知用户；   |   |
| 42 | 应用即时推送        | 选择一个或多个同类型的应用，推送或更新应用策略，客户端立即生效；   |   |
| 43 | 应用延时自动推送      | 支持指定推送时间延时推送，精确到分钟；  |   |
| 44 | 必装/按需推送       | 支持设置必装或按需安装；   |   |
| 45 | 用户组织结构变更应用推送  | 组织架构变更，平台自动向用户推送新组织下已推送的所有应用；  |   |
| 46 | 应用静默安装        | 支持实现静默安装应用；  |   |
| 47 | 应用删除-即时删除     | 应用删除操作后，客户端接收到策略并立即执行；   |   |
| 48 | 应用删除-用户组织结构删除 | 用组织架构变更时，自动删除该用户在原来组织结构下已推送的应用；  |   |
| 49 | 应用安装分析        | 查看已安装/已分发应用的设备列表，支持导出、向未安装/未更新的设备重新推送等操作；  |   |
| 50 | 应用列表          | 查看单个设备上已安装的应用列表；   |   |
| 51 | 应用黑名单         | 支持设置应用黑名单，违规时持续推送警告信息；获得 OEM 厂商系统签名的设备可禁止黑名单应用安装；  |   |
| 52 | 应用白名单         | 支持设置应用白名单，违规时持续推送警告信息；获得 OEM 厂商系统签名的设备可禁止白名单之外的应用安装；                                     |   |
| 53 | 静默安装/卸载       | 支持可以静默安装或卸载推送的应用；  | ★ |
| 54 | 手动注册          | 支持手动注册设备；  |   |
| 55 | 批量注册          | 支持文件导入批量注册设备，文件格式为 CSV 格式，使用逗号分割；  |   |
| 56 | 自助注册          | 支持用户在自服务平台自行注册设备；  |   |
| 57 | 注册激活          | 支持三种激活方式：手动激活、扫描二维码激活、短信激活<br>支持设备激活时对硬件信息进行验证（注册时指定设备硬件信息序列号、IMEI、IMSI 等，激活时如不匹配则无法激活）； |   |
| 58 | 二维码激活         | 客户端直接扫描二维码进行激活，也可以通过扫描本地图库中的二维码；   |   |
| 59 | 短信激活          | 支持短信激活，打开 Android 客户端自动读取 7 天内的短信进行自动激活，也可自动扫描剪切板，发现激活信息后自动激活；                           |   |

|    |              |   |
|----|--------------|---|
| 60 | 非注册激活        | 支持配置不注册设备直接激活设备，用户在客户端自行激活设备，极大减少 IT 管理员注册设备的工作量；   |
| 61 | 激活配置 APN 接入点 | 在配置文件添加 APN 接入点，扫码激活时自动配置并连接该接入点，进行激活设备；  |
| 62 | 设备筛选         | 根据用户组织架构、设备状态、资产归属、平台、是否 Root 或越狱、最近上线时间、设备安全状态进行筛选；  |
| 63 | 查询设备信息       | 支持查询指定设备的详细信息；  |
| 64 | 查询应用程序       | 支持查询对该设备已安装的应用程序；   |
| 65 | 查询策略         | 支持查询对该设备已推送的策略；   |
| 66 | 查询文档内容       | 支持查询对该设备已推送的文档；   |
| 67 | 标记丢失         | 支持对设备标记丢失，标记后设备状态由已激活变为已丢失，设备可被正常管控；设备标记丢失后，可标记找回；  |
| 68 | 发送锁屏密码       | 支持向 Android 设备发送锁屏密码；   |
| 69 | 推送铃声及消息      | 支持向设备推送消息，也可以在用户模块对用户/用户组发送消息；在消息日志中可以查看、重新发送消息；  |
| 70 | 手动淘汰设备       | 支持手动淘汰设备，淘汰后数据将被自动擦除。支持两种擦除方式，包括：仅擦除戒毒所数据、擦除全部数据；   |
| 71 | 删除用户/用户组     | 从组织架构删除某一用户/用户组后，该用户/用户组下所有设备会自动淘汰删除用户/用户组时，可选择设备擦除方式：仅擦除戒毒数据、擦除全部数据；   |
| 72 | 单位数据擦除       | 支持管理后台远程擦除单位的数据，即仅擦除平台推送的应用，数据及文档；  |
| 73 | 全部擦除         | 支持远程擦除全部数据，即设备恢复出厂设置；   |
| 74 | 自动升级         | Android 客户端每次打开时自动检测新版本；Android 客户端每隔 7 天会自动检测新版本；  |
| 75 | 手动升级         | 支持设备上手动检查更新；  |
| 76 | 点名           | 支持在管理平台设备列表发起点名，客户端弹出报到界面；管理员操作日志中记录点名操作；   |
| 77 | 签到           | 用户在客户端页面可以点击签到按钮进行签到，上报当前位置和时间信息；   |
| 78 | 更新 SIM 卡     | 管理员选中设备并发送更新 SIM 卡指令后，设备将会有一次更换 SIM 卡的机会，系统会自动绑定用户新插入的 SIM 卡，如管理员误操作发送了更新 SIM 卡指令，在设备更换 SIM 卡之前可以通过点击撤销更新 SIM 卡来撤回操作； |

|    |               |  |
|----|---------------|--|
| 79 | 标签管理          | 支持将正常状态（已激活、已登录）的设备分类管理，一个设备可以添加多个标签，支持按照设备标签以及设备维度下发应用、策略和内容；                     |
| 80 | 多语言支持         | 推送语言支持中文、英语；系统管理平台支持中文、英语、其他语言；  |
| 81 | 设备信息采集        | 管理员可以在管理平台页面下载二维码，用户使用设备任意工具扫描二维码 点击确认后，会将设备信息汇总到管理平台，方便管理员在系统正式上线前进行设备型号及数据分布的调研； |
| 82 | 静默安装/卸载       | 支持可以静默安装或卸载推送的应用；  |
| 83 | 远程切换至工作系统     | 在设备列表中选择一台或多台设备，切换至工作系统，当前为工作系统的设备不做切换；  |
| 84 | 远程切换至个人系统     | 在设备列表中选择一台或多台设备，切换至个人系统，当前为个人系统的设备不做切换；  |
| 85 | 上传调试日志        | 支持上传调试日志，获取指定终端在指定日期范围内的调试日志；  |
| 86 | 查看调试日志        | 支持查看，下载或删除调试日志；  |
| 87 | 查看策略推送情况      | 支持查看指定的配置策略的执行情况、已应用/已分发的设备信息；   |
| 88 | 配置 WiFi       | 支持配置一个或多个服务集标识符 SSID 和 WiFi 密码，可配置仅允许使用管理员推送的 WiFi 热点；                             |
| 89 | 配置 VPN        | 支持配置 VPN 参数并分配到指定设备，支持 L2TP、PPTP 和 L3VPN 的类型                                       |
| 90 | 配置 WebClip    | 支持向 Android 版客户端推送 Web 轻应用，内容包括：名称、URL 地址、图标                                       |
| 91 | 配置 APN        | 支持配置 APN 参数并推送到设备；   |
| 92 | 配置蓝牙白名单       | 支持配置蓝牙 MAC 地址的白名单并推送到设备；   |
| 93 | 配置 WiFi 热点白名单 | 支持配置允许连接到该设备的其他设备的 WiFi Mac 地址；  |
| 94 | 密码长度          | 支持设置密码长度，可设置 4-16 位；   |
| 95 | 密码复杂度         | 支持设置密码复杂度：1. 数字密码，2. 数字+字母密码，3. 复杂密码；  |
| 96 | 密码有效期         | 支持设置密码有效期，可选：一周、两周、一个月、两个月、三个月、永远；   |
| 97 | 密码尝试次数        | 支持设置密码最大尝试次数，可选 4 到 16，或不限；  |
| 98 | 密码记录          | 支持设置密码历史记录：可设置密码不允许与之前使用过的 1 至 50 个密码相同  |

|     |          |   |   |
|-----|----------|---|---|
| 99  | 密码锁定     | 支持设置自动锁定前最长时间（分钟），可设置 1-60 分钟；  |   |
| 100 | 功能限制     | 允许使用相机；   |   |
| 101 | 功能限制     | 允许启用 SD 卡；  |   |
| 102 | 功能限制     | 允许使用 WiFi（允许使用 WiFi 和移动数据两者需至少选择一项）；  |   |
| 103 | 功能限制     | 允许使用蓝牙；   |   |
| 104 | 功能限制     | 允许使用移动数据；   |   |
| 105 | 功能限制     | 允许移动热点；   |   |
| 106 | 功能限制     | 强制开启/关闭 GPS；  |   |
| 107 | 功能限制     | 允许更改日期或时间；  |   |
| 108 | 功能限制     | 允许安装未知来源的应用；  |   |
| 109 | 功能限制     | 允许启用 USB 调试模式、数据传输；   |   |
| 110 | 功能限制     | 允许通过 USB 使用 MTP 数据传输；   |   |
| 111 | 功能限制     | 禁止卸载应用；   |   |
| 112 | 功能限制     | 通话白名单；  |   |
| 113 | 功能限制     | 允许使用卡槽 2；   |   |
| 114 | 执勤模式     | 1、支持手动切换、时间围栏、刷 NFC 卡、门禁联动等多种切换模式；<br>2、支持设置通话白名单；<br>3、执勤模式下，仅允许使用管理员配置的应用；<br>4、管理员可配置执勤模式背景图片； | ★ |
| 115 | 硬件风险检测   | 支持检测设备是否更换 SIM 卡、更换 SD 卡；   |   |
| 116 | 系统风险检测   | 支持检测设备是否系统版本过低、设备是否 Rooted 或越狱；   |   |
| 117 | 数据风险检测   | 支持检测设备是否开启数据加密；   |   |
| 118 | 数据流量检测   | 支持检测使用流量是否当月流量阈值；   |   |
| 119 | 设备失联策略   | 支持配置设备失联后的离线策略。失联时间的单位为“天”，可输 1 到 365 的整数；  |   |
| 120 | 违规设备标识   | 设备检测到违规，自动标识该设备；  |   |
| 121 | 违规设备告警   | 设备检测到违规，自动向终端用户发出违规通知，向管理员发出告警信息；   |   |
| 122 | 违规设备功能禁用 | 设备检测到违规，自动禁用部分功能，如设备锁定、禁用 MCM、禁用应用商店、禁用相机、禁用 UEM 客户端、锁定在指定页面等；                                    |   |
| 123 | 违规设备数据擦除 | 设备检测到违规，自动擦除戒毒所数据；可选项为：仅戒毒所擦除数据、擦除全部擦除；   |   |

|     |           |   |  |
|-----|-----------|---|--|
| 124 | 防止客户端防卸载  | 管理员可配置是否启用客户端防卸载，设置防卸载后用户无法通过拖动的方式卸载客户端；                  |  |
| 125 | 操作日志      | 支持查看管理员的操作日志，在平台的操作如播放铃声、发送消息、下发应用等；                      |  |
| 126 | 登录日志      | 支持查看管理员的登录日志；   |  |
| 127 | 设备日志      | 支持查看终端用户操作的日志，如设备激活；                                      |  |
| 128 | 登录日志      | 支持查看终端用户登录自服务平台和客户端的日志；                                   |  |
| 129 | 签到日志      | 支持查看终端用户的签到日志；  |  |
| 130 | 签到日志      | 支持查看终端用户的设备签到日志，包括时间和位置信息；                                |  |
| 131 | 黑白名单日志    | 支持查看违反应用黑白名单的设备信息；  |  |
| 132 | 消息日志      | 支持查看管理员向设备或用户发送的历史消息，包括发送时间、内容操作者、影响对象；支持重新发送操作；          |  |
| 133 | 通知日志      | 支持查看在通知中心产生的历史通知；   |  |
| 134 | 报表导出      | 所有报表支持导出为 PDF 或 EXCEL 文件；                                 |  |
| 135 | 报表订阅      | 所有报表支持订阅功能，支持定期通过邮件发送统计结果，周期可设置为日报、周报、月报；                 |  |
| 136 | 激活设备报表    | 按照激活时间倒序排列出系统中所有已激活的设备；                                   |  |
| 137 | 设备激活记录    | 按照激活时间倒序排列出系统中的所有设备；                                      |  |
| 138 | 资产报表      | 按照更新时间排列出系统中所有设备及用户信息，包括未激活、已登录、已激活、已丢失、待擦除/淘汰和已擦除/淘汰的设备； |  |
| 139 | 设备已安装应用报表 | 按照更新时间排列出系统中所有设备及设备上已安装的应用信息，包括已激活、已丢失、待擦除/淘汰和已擦除/淘汰的设备；  |  |
| 140 | 设备淘汰报表    | 按照擦除/淘汰时间倒序排列出系统中的已擦除/已淘汰的设备；                             |  |
| 141 | 设备违规处理报表  | 按照违规时间倒序排列出系统中的所有违反合规策略的设备；                               |  |
| 142 | 客户端统计报表   | 按照激活时间排列出系统中所有设备信息以及客户端版本号；                               |  |
| 143 | 数据流量报表    | 按月统计每台设备上使用的数据流量总额以及单个应用使用的数据流量；                          |  |
| 145 | 用户详情报表    | 按照组织结构排列出所有用户信息以及注册激活设备数；                                 |  |
| 146 | 应用详情报表    | 按更新时间排列出所有应用商店的应用；  |  |
| 147 | 应用安装统计报表  | 统计已分发应用的在用户/设备上的安装情况，包括未安装、已安装和已分发状态的应用；                  |  |

|     |           |   |   |
|-----|-----------|---|---|
| 148 | 应用黑白名单报表  | 显示所有的应用黑白名单以及包含的应用信息；   |   |
| 149 | 合规策略报表    | 显示所有的系统、应用和失联合规的策略内容；   |   |
| 150 | 系统级水印     | 实现系统级水印，实现所有界面覆盖水印，包括：所有应用界面，相片，视频等，保障信息安全，泄露可追溯；<br>水印内容：单位+姓名+帐号或自定义；<br>(提供功能界面截图，加盖投标人公章) | ★ |
| 151 | 工作系统通讯录管理 | 工作系统下通讯录支持由管理平台统一管理，方便维护；<br>(提供功能界面截图，加盖投标人公章)   | ★ |
| 152 | 远程模式切换    | 支持通过管理后台远程切换终端模式；<br>(提供功能界面截图，加盖投标人公章)   | ★ |
| 153 | 文件自动加密上传  | 退出执勤模式后，执勤模式下所产生的所有照片、音频、视频文件均加密及隔离存储，加密后的数据自动上传至服务器文件存储目录，防止泄密数据带离监管区；<br>(提供功能界面截图，加盖投标人公章) | ★ |

## 5、移动指挥调度系统

能够无缝对接现甘肃省戒毒局新建的应急指挥平台，将 APP 无缝整合至现新建的应急指挥平台，结合现有平台以实现相应事件上报、指令接收、即时消息、事件预警、音视频通话、音视频会商等业务功能。

移动指挥应用以 3G/4G/5G 网络为纽带，可实现语音通话、视频通话、图像/视频回传、视频点播等应用功能，支持让现场应急力量通过安全边界网络接入应急指挥中心的移动指挥系统，实现应急指挥中心与远程终端的信息互通。

APP 端软件是基于 Android 系统开发，安装在移动执法终端设备上，实现现场与应急指挥中心之间的互联互通与无缝对接。

### (1) 一键上报

可通过平台端的统一配置及指挥中心的临时配置，自动同步统一通讯录、快捷组，支持用户本地通讯录的管理。

系统会根据用户的电话呼入呼出情况，智能管理常用通讯录。支持通讯录人员的搜索。支持联系人在线状态的显示。支持通过通讯录直接进行电话呼叫。

事件上报模块与应急平台上的事件报告相对应，主要是用于成员上报事件报告，通过一键上报按键，进行突发事件快速上报。事件上报模块需具备：上报事件、未解决事件、已解决事件等功能模块。告警

发生后，终端可以自动采集当前位置信息并上报给系统。同时自动推送现场视频到调度台，以便调度台第一时间了解并记录现场情况，为后续处突提供足够的支撑信息。

### (2) 音视频调度

指挥中心可对现场人员进行音视频通话，了解现场情况。当电话连线成功后，可对通话进行除基本操作外的，转接、录音和转语音会议功能。

支持自定义创建多方语音/视频通话，通过会议记录可对历史会议进行一键发起及自定义名称后收藏会议。

支持多方语音通话，对用户可进行禁言、移出会议操作，对会议具备静音、免提、全体禁言、锁定会议及结束会议等会控操作。

实时视频会议：单兵终端装载的应急指挥 APP 软件可调用视频会议系统，加入视频会议。

支持多方视频通话功能，具备对视频会议的静音、免提、关闭摄像头、切换画面及结束会议等操作。

可对进行中的视频会议进行收起操作，在会议过程中进行其他非音视频功能的操作，并可以一键返回会议界面。

### (3) 视频监控查看

终端装载的应急指挥 APP 软件可调用视频监控系统，查阅授权的视频监控图像，能够查阅现有应急指挥平台 APP。

可对视频监控进行收藏、最近打开、推送记录、统一目录四个维度的查看与操作。

功能性授权：支持监控列表匹配，支持监控查看，支持云台控制、支持 D1、720P 多种分辨率。

权限控制功能：权限划分，授权查看监控信息，未授权的监控点位无法查看。

对监控可进行回归预设点、云台控制、推送、回放和同级目录监控快速切换等操作，并支持历史图像查看。

表四:指挥调度平台技术偏离表

| 指挥调度平台（移动客户端） |        |      |                                  |     |
|---------------|--------|------|----------------------------------|-----|
| 序号            | 模块     | 功能   | 描述                               | 重要性 |
| 1             | 设置     | 账号设置 | 设置登录账号、密码；                       |     |
| 2             |        | 通话设置 | 可设置麦克风音量、听筒音量、组呼音量、是否自动接听；       |     |
| 3             |        | 提示设置 | 来电提示音设置；                         |     |
| 4             | 集群语音功能 | 组呼   | 多个用户可以编成一个小队，进行呼叫。同一时间只能有一个用户讲话； |     |
| 5             |        | 单呼   | 小组内成员之间一对一呼叫；双方可同时讲话；            |     |
| 6             |        | 会议   | 多个用户可以编成一个小队，一人发起会议，小组内所有在       |     |

|    |                |          |   |   |
|----|----------------|----------|---|---|
|    |                |          | 线成员均接到呼叫，可同时说话；   |   |
| 7  |                | 呼叫记录     | 发起组呼、单呼的通话记录及接入、未接通话记录；                                     |   |
| 8  |                | 锁定组      | 用户在多个组时，可锁定某一个组来接听及发起组呼；                                    |   |
| 9  | 视 频 回<br>传 功 能 | 视频呼叫     | 在发起视频的同时发起语音呼叫；   |   |
| 10 |                | 视频回传     | 把当前所拍摄的视频回传到服务器；需提供移动可视对讲终端软件、手机点播软件类相关软件著作权证书；             | ★ |
| 11 |                | 提示设置     | 视频上传提示音设置；  |   |
| 12 |                | 视频设置     | 视频分辨率、码率、帧率设置；  |   |
| 13 |                | 摄像头选择设置  | 可选择前置摄像头或后置摄像头；   |   |
| 14 |                | 多媒体上传    | 已拍的照片或视频，上传到服务器；  |   |
| 15 | 即 时 通<br>信 功 能 | 点对点即时通信  | 用户与用户之间通过即时文本信息进行点对点交互；                                     |   |
| 16 |                | 点对多点即时通信 | 以组为单位，用户与所有组成员之间通过即时文本进行多点间信息交互；                            |   |
| 17 |                | 短消息记录    | 短消息发送，收入记录；   |   |
| 18 |                | 历史信息接收   | 离线用户下一次开机后自动接收历史即时消息；                                       |   |
| 19 |                | 短信提示音设置  | 可设置短消息提示音；  |   |
| 20 | 性能要求           | 音视频通讯    | 需具有语音呼叫、呼叫成员选择、视频通话等功能，需提供权威机构认可的第三方机构出具的相应报告证明材料（加盖投标人公章）； | ★ |

**指挥调度平台（管理后台）**

| 序号 | 一级功能                  | 功能点 | 备注  | 重要性 |
|----|-----------------------|-----|---|-----|
| 1  | 语 音 调<br>度 功 能<br>模 块 | 组呼  | 多个用户可以编成一个小组，进行呼叫同一时间只能有一个用户讲话；           |     |
| 2  |                       | 单呼  | 单呼：小组内成员之间一对一呼叫；双方可同时讲话；                  |     |
| 3  |                       | 会议  | 多个用户可以编成一个小组，一人发起会议，小组内所有在线成员均接到呼叫，可同时说话； |     |

|    |          |              |   |  |
|----|----------|--------------|---|--|
| 4  |          | 广播           | 调度台可对组发起广播，组内成员可收听调度台语音；  |  |
| 5  |          | 强插/强拆        | 强插/强拆：调度员可插入或拆除单呼用户/组通话；  |  |
| 6  |          | 动态重组         | 能够随时对用户进行动态的重新编组，可以把某些用户或用户组重新编成一个大组；                             |  |
| 7  |          | 临时编组         | 调度员可根据临时要求，对系统中用户进行临时编组，便于统一调度；                                   |  |
| 8  |          | 远程锁组         | 系统可强制切换、锁定无线终端的通话空间；  |  |
| 9  |          | 固定编组         | 调度员可预先按照日常工作的组织结构，对系统中的用户进行编组管理；                                  |  |
| 10 |          | 语音通话记录       | 可显示所有的组呼、单呼的时间及对象；  |  |
| 11 |          | 实时状态显示       | 系统可实时监控所有对象的状态，例如：是否在线、是否离线是否空闲、是否通话中等；                           |  |
| 12 |          | 缜密监听         | 对数字集群移动系统内用户的所有语音通信进行实时跟踪和监听，并且不为被监听用户所知悉；                        |  |
| 13 |          | 录音           | 可对语音调度业务（组呼、单呼、广播、会议等）进行录音；                                       |  |
| 14 | 视频调度功能模块 | 实时视频采集（上传）功能 | 接入系统的终端（带内置摄像头或支持外置摄像头）和特定视频设备（如固定摄像头等）将实时采集到的视频上传到媒体服务器可供用户实时查看； |  |
| 15 |          | 视频分发功能       | 系统支持根据用户的需要进行视频分发转发功能同时能够支持多终端间的视频互相传输；                           |  |
| 16 |          | 视频分屏设置       | 可设置视频显示的窗口数量，支持 n*m 矩阵显示；   |  |
| 17 |          | 视频窗口显示设置     | 支持是否显示视频标题栏、是否显示描述信息、是否显示时间信息；                                    |  |
| 18 | 视频功能模块   | 智能流控功能       | 系统支持多种流量控制策略，在满足用户高质量图像要求的同时能够根据需求实现智能节省流量，合理利用带宽的功能；             |  |
| 19 |          | 视频窗口浮动设置     | 支持新视频窗口浮动；  |  |
| 20 | 位置信息功能   | 实时定位         | 调度员通过调度台可以将正在上报位置信息的终端位置从后台获取后在地图上相应位置呈现出来；                       |  |
| 21 |          | 实时轨迹         | 调度员通过调度台可以将正在上报位置信息的终端轨迹从后台获取后在地图上实时呈现出来；                         |  |

|    |          |            |  |   |
|----|----------|------------|--|---|
| 22 | 模块       | 历史轨迹       | 调度员通过调度台可以查询到终端的历史轨迹，在地图上呈现出来；                         |   |
| 23 |          | 标点管理       | 调度员通过调度台在地图上可以进行特定标注；                                  |   |
| 24 |          | 时间统计       | 可对终端定位开始时间、结束时间进行统计；                                   |   |
| 25 |          | 圈选调度功能     | 调度员通过调度台能够以某个地点为圆心，将自定义的半径范围内的用户自动圈选形成协同业务组；           |   |
| 26 |          | 录像信息展示     | 支持录像详细信息展示；  |   |
| 27 | 用户管理模块   | 用户注册       | 提供终端注册、认证功能. 采用用户 ID+密码方式（可根据用户需求定制 ID）；               |   |
| 28 |          | 状态识别       | 上线与下线用户用图标显示不同颜色区分；                                    |   |
| 29 |          | 权限控制及管理    | 能够管理所有接入平台的终端，可进行添加、删除、用户编辑等操作；可对每个终端的不同特征赋予不同权限；      |   |
| 30 |          | 角色管理       | 根据用户不同需求，配置角色权限，赋予角色不同功能模块；                            |   |
| 31 |          | 用户权限设置     | 可根据需要配置用户权限，提供多级用户优先级与话语权优先级；                          |   |
| 32 |          | 节点管理       | 节点增加与修改，不同节点下设子组；                                      |   |
| 33 |          | 成员分配       | 管理用户加入不同的子组；   |   |
| 34 |          | 调度台管理      | 需具有 UI 处理、协议交互、数据交互等功能；需提供权威机构认可的第三方机构出具的相应报告证明材料；     | ★ |
| 35 | 系统设置功能模块 | 调度权限       | 管理调度台账号显示组的状态；   |   |
| 36 |          | 用户数据导入导出   | 支持把用户数据导出备份；   |   |
| 37 |          | 补充业务管理     | 一呼多响、呼叫限制、来电显示、组成员通知；                                  |   |
| 38 |          | 终端管理       | 后台可管理终端的摄像头的开启关闭，定位功能的开启与关闭远程修改视频传输参数；                 |   |
| 39 |          | 系统日志       | 系统自动记录系统操作记录；  |   |
| 40 |          | 实时存储功能     | 可对语音、视频、文本内容实时存储；                                      |   |
| 41 |          | 存储检索下载播放功能 | 可供调度员事后查询检索、在线回放、下载到本地通过媒体服务器播放；                       |   |
| 42 |          | 终端状态统计     | 管理员对终端的在线、离线、使用情况、应用调用等终端状态进行自动监控和统计管理，使管理者实时了解移动终端的使用 |   |

|    |        |   |   |
|----|--------|---|---|
|    |        | 状况;   |   |
| 43 | 分级接入能力 | 需内置 SBC, 应具备 NAT 穿越、拓扑隐藏功能, 支持终端在 NAT 或 3G/4G 网络下使用; 需提供边界服务器业务软件类相关软件著作权证书证明; (加盖原厂公章) | ★ |

## 6、外出押解平台

“外出押解”是监所管理的重要组成部分，建设外出押解智能管控系统是信息化建设的重要内容之一。近年来，在押人员外出押解时，脱逃事件时有发生。在押人员借就医、指认现场、出庭、转所期间脱逃，不仅在重新抓捕时耗费了大量的人力物力，也极易造成严重的社会影响。随着无线传输技术的快速发展，经过长期对行业的需求调研和应用探索，为了有效的提升对外出押解人员的管控能力，防止外出押解人员脱逃，针对外出押解过程，研发设计了外出押解智能管控系统，可用于就医、转监、出庭、指认现场等各种外出场景，实现对押解过程的全程管控，起到防止脱逃和辅助追逃的作用，成为监所安全管理的有力补充。建设外出押解智能管控系统，能够有效的管理整个执法过程，使得整个押送过程规范化，真正意义上实现监所点面结合的实战应用需求，满足用户实战需要。

表五:外出押解平台技术偏离表

| 外出押解管理后台 |      |  |     |
|----------|------|--|-----|
| 序号       | 功能模块 | 描述   | 重要性 |
| 1        | 位置查询 | 可按照组织架构查询位置  |     |
| 2        | 历史轨迹 | 可以查看显示历史轨迹   | ★   |
| 3        | 电子围栏 | 可以新增电子围栏设置   | ★   |
| 4        | 报警处理 | 显示尚未处理的报警信息，对报警信息的统计   |     |
| 5        | 系统管理 | 可查看手环信息，可设置机构名称和自定义标题  |     |
| 电子手环     |      |  |     |
| 序号       | 模块   | 功能描述   | 重要性 |
| 1        | 外观结构 | 电子手环为一体式手环，产品通过国家 3C 质量认证。   | ★   |
| 2        |      | 电子手环产品总重量不超过 80g，便于携带。   |     |
| 3        | 功能特点 | 定位功能：支持 GPS/北斗/WIFI/基站定位等多种模式，保证在室内外等各种苛刻条件下能有效定位。<br>产品有“国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心”及“公安部安全与警用电子产品质量检测中心”的检验报告。 | ★   |

|   |      |   |   |
|---|------|---|---|
| 4 |      | 通知功能：可以通过管理后台或者移动端下发相关通知到电子手环，并在屏幕直接显示出来。                       |   |
| 5 |      | 报警功能：电子手环应提供以下几种情况的报警，报警的形式应支持震动、文字等形式。支持无连接报警、拆卸报警、低电报警、越界报警等。 |   |
| 6 |      | 充电方式：QI 标准无线线圈感应式充电，非触点接触式充电。                                   | ★ |
| 7 |      | 远程升级：支持通过网络进行升级，方便远程维护。   |   |
| 8 | 产品性能 | 防分离电子腕带一次充电后能持续工作 72 个小时以上（半小时定位一次情况下），电子手环 3 小时内可充满电。          |   |
| 9 |      | 安全环保：电子手环采用无铅生产标准，腕带采用食品级材料，长期使用也不会产生有毒物质且具备防过敏性。               |   |

## 二、采购清单

| 一、网络及信道基础服务 |                |  |                   |    |
|-------------|----------------|--|-------------------|----|
| 序号          | 名称             | 配置说明   | 数量                | 单位 |
| 1           | 专网信道<br>(专用链路) | 需提供专网信道带宽 $\geq 300\text{M}$ ;   | 3                 | 年  |
| 2           | 终端使用数据<br>套餐   | 每月：全国流量不低于 20 G；APN 采用流量管理，人均流 20G；全国语音不低于 300 分钟，50 条短信；  | 按实际需求确定(不少于 1100) | 套  |
| 二、移动执法终端    |                |  |                   |    |
| 序号          | 名称             | 配置说明   | 数量                | 单位 |
| 1           | 移动执法终端         | 双系统隔离, 三模式运行; 运行内存 (RAM) $\geq 8\text{GB}$ ; 机身内存 (ROM) $\geq 128\text{GB}$ ; 屏幕尺寸: 不低于 6.62 英寸; 电池容量: 不低于 4200mAh (典型值)   | 按实际需求确定(不少于 1100) | 台  |
| 三、移动安全接入平台  |                |  |                   |    |
| 序号          | 名称             | 配置说明   | 数量                | 单位 |
| 1           | 移动安全接入<br>网关   | 用于移动智能终端通过 4G/5G 等无线专网承载网络接入至办公信息内网, 完成身份认证, 建立安全通信链路, 实现各种业务的远程处理和数据交换; Linux 平台、程序防擦除; 提供基于 4G /5G 的安全通信, 每秒可建立 VPN 连接数 120 个吞吐量: 540Mbps (SM1 算法); 包延时 $<25\text{ms}$ ; 符合国密标准 SSLVPN 协议; 单台设备最大支持 5000 终端用户接入, 最大并发连接数 2000; 设备高度: 2U; 网络接口: 6*1000M; 客户端需要能够完成与新一代移动警务终端密码模块的适配, 可以基于密码模块提供的随机数生成、对称加密算法、 签名/验签算法等国密算法, 实现移动警务安全接入和链路加密的能力; | 1                 | 台  |

|   |          |  |   |   |
|---|----------|--|---|---|
| 2 | 设备证书管理中心 | <p>提供对数字证书的审核、签发、管理、撤销等，并实现网关接入认证和相关的配置管理等；</p> <p>支持第三方 CA；</p> <p>单台设备支持最大用户数 10000；</p> <p>每秒认证数：200；签发证书速度：20 张/秒；</p> <p>设备高度：1U；网络接口：6*1000M，</p>  | 1 | 台 |
| 3 | 移动应用管理系统 | <p>网络接口：≥6 个千兆电口；移动应用代理系统为终端用户提供代理访问功能；在对 B/S 应用进行代理访问时，服务器为合法的移动终端用户提供应用代理服务，在 PKI/PMI 的支持下对授权的应用资源进行访问，并对访问过程进行记录和审计；应用代理服务器为合法的移动终端用户提供 WEB 应用代理服务；BS 代理配置应用（提供产品页面截图）；在对 C/S 应用进行代理访问时，服务器基于内外网信息安全隔离网闸，实现内外网信息系统之间的网络、数据及文件等信息的实时、非实时访问。应用数据吞吐量≥600Mbps；每秒完成交易数(TPS)≥5000 次/秒。最大接入用户数≥2000；</p> | 1 | 台 |
| 4 | 移动应用代理系统 | <p>网络接口：≥6 个千兆电口；移动应用管理系统为终端用户提供访问控制管理功能；</p> <p>应用管理系统能够支持对于多种应用应用基于 URL 过滤形式进行访问控制，以及基于 URL 和 IP 端口相结合的形式进行访问控制（提供产品页面截图）；在对 B/S 应用进行访问控制管理时，服务器对移动终端用户进行身份鉴别，对用户访问的应用资源和网络资源进行访问控制，并对访问过程进行记录和审计。在对 C/S 应用进行访问控制管理时，服务器实现内外网信息系</p>   | 1 | 台 |

|   |                |   |   |   |
|---|----------------|---|---|---|
|   |                | 统之间的网络、数据及文件等信息的实时、非实时访问。应用数据吞吐量 $\geq 600\text{Mbps}$ ；每秒完成交易数(TPS) $\geq 5000$ 次/秒。最大接入用户数 $\geq 2000$ ；  |   |   |
| 5 | 视频访问控制代理系统（前置） | 对移动接入区的相关设备进行认证；对传入内网区视频信息的视频数据与控制信令进行分离；对控制信令格式进行检查，并对协议内容进行过滤，只允许合法的协议和数据通过；视频数据的编码格式符合 GB/T 28181 的要求；支持 800 路标清；吞吐量 750Mbps；平均丢包率 0.3%；时延 $< 20\text{ms}$ ；设备高度：2U；网络接口：6 个千兆电口；  | 1 | 台 |
| 6 | 视频访问控制代理系统（后置） | 对内网用户进行注册、身份认证和访问控制；对视频数据与控制信令严格区分；支持视频信令格式检查及内容过滤，识别视频控制信令、视频传输协议，阻断未注册的协议和数据格式视频数据的编码格式符合 GB/T 28181 的要求支持 800 路标清；吞吐量 750Mbps；平均丢包率 0.3%；时延 $< 20\text{ms}$ ；设备高度：2U；网络接口：6 个千兆电口；   | 1 | 台 |
| 7 | 防火墙            | 6 个 10/100/1000M Base-TX；1 个扩展插槽；吞吐率 8Gbps，并发连接数 280 万；可支持透明、路由、混合三种工作模式；支持设备快速部署向导，在五步之内完成路由模式、桥模式和混合模式设置；支持完善的会话管理功能可按照源地址、目的地址、端口号或协议类型实时显示当前会话提供实时查看会话界面；支持主动防御功能，对服务器、主机进行后门、服务探测、文件共享、系统补丁、IE 漏洞等主动式扫描；支持 WEBUI/SSH/Telnet 管理，支持数字证书管理员认证方式；支持双机热备和负载均衡，支持链路备份、端口备份；支持通过状态同步技术实现多组多机集群； | 1 | 台 |

| 8                 | 安全隔离网闸   | 标准 2U 设备, 双冗余电源; 内外网络接口分别为: $\geq 6$ 个千兆电口; 基于安全芯片的专用硬件, 全硬件交换, 系统吞吐量 800Mbps, 内部交换带宽 4Gbps, 网络延时 0.02ms, 系统总延时小于 1ms; MTBF 不小于 50000 小时, 内/外网各包含 6 个 10/100/1000Base-T(RJ45) 以太网接口; 含定制 TCP/UDP 模块和安全浏览等模块; 支持内容过滤; 支持代理模式、透明模式;                                      | 2                 | 套  |
|-------------------|----------|--|-------------------|----|
| 9                 | 交换机      | 接口: 24 个 10/100/1000Base-T 以太网端口, 一个 console 端口; 交换模式: 存储转发;   | 3                 | 台  |
| 10                | 空中发证系统   | 2U 式机箱; 设备高度: 2U; CPU: i7-3770 @ 3.40GHz 四核; 网络接口: $\geq 3$ 个千兆电口; 内存: 32G DDR3-SDRAM; 配置 512GB 硬盘, 冗余电源; 负责采集用户终端信息、发起证书操作请求、解析证书操作响应和调用密码模块, 实现移动办公证书的各项管理功能, 以组件形式嵌入至认证客户端中; 提供接收空中身份证书操作请求, 调用身份识别认证系统, 实现对用户真实身份的识别认证、管理员对用户真实身份进行识别认证功能, 将证书操作请求转发给移动办公执法信息管理平台。 | 1                 | 台  |
| 11                | 空中发证授权服务 | 配合终端实现移动安全接入网关和终端之间的双向认证, 保证公网传输信息的机密性、完整性和不可抵赖性, 授权服务不低于 6 年;   | 按实际需求确定(不少于 1100) | 台  |
| <b>四、终端安全管控平台</b> |          |  |                   |    |
| 序号                | 名称       | 配置说明   | 数量                | 单位 |
| 1                 | 服务器      | 1、CPU: $\geq 8$ 核, 双处理器;<br>2、内存: $\geq 32$ GB;<br>3、硬盘: $\geq$ 配置 1TB 存储;   | 3                 | 台  |
| 2                 | 操作系统     | 国产化操作系统;   | 3                 | 套  |

|   |             |   |                  |   |
|---|-------------|---|------------------|---|
| 3 | 管理平台        | 三模式场景综合管控、移动设备管理、移动应用管理、移动内容管理；   | 1                | 套 |
| 4 | license 授权  | 双系统切换、NFC 切换接入、数据加密、安全容器；   | 按实际需求确定(不少于1100) | 个 |
| 5 | 门禁盒         | 方便出入所区民警的终端便捷的的模式切换；  | 24               | 个 |
| 6 | NFC 标签安全读写卡 | NFC 电子标签采用 CPU 卡,符合 NFC-ISO14443-4A 协议,一次完整的 NFC 读取过程,实际经过了三次与 CPU 卡的,交互获取随机数做为密钥的动态保护；                                 | 24               | 张 |
| 7 | 电子围栏        | 电子围栏强制切换。一是在监区核心区域设置电子围栏,当检测到不合规设备时(非执勤模式)强制切换到执勤模式并后台报警,告知管理员异常;二是在监区外围设置电子围栏,检测到不合规设备时(执勤模式)强制切换到非执勤模式并后台报警,并告知管理员异常； | 6                | 套 |
| 8 | 大屏显示器       | 屏幕: 大于 55 英寸;<br>内存: ≥2GB;<br>闪存: ≥8GB;<br>音频输出: 不少于 1 个;   | 6                | 台 |

### 五、外出押解平台

| 序号 | 名称         | 配置说明  | 数量 | 单位 |
|----|------------|---|----|----|
| 1  | 服务器        | 1、CPU: ≥8 核, 双处理器;<br>2、内存: ≥32GB;<br>3、硬盘: ≥配置 1TB 存储; | 1  | 台  |
| 2  | 主机 IP      | 静态 IP;  | 1  | 个  |
| 3  | 管理平台       | 设置管理、用户管理、信息查询;   | 1  | 套  |
| 4  | license 授权 | 消息发送、位置查看、信息查询;   | 12 | 个  |
| 5  | 电子手环       | 信息查看, 实时定位;   | 12 | 个  |

| 六、指挥调度平台 |              |  |                   |    |
|----------|--------------|--|-------------------|----|
| 序号       | 名称           | 配置说明   | 数量                | 单位 |
| 1        | 服务器          | 1、CPU: ≥8 核, 双处理器;<br>2、内存: ≥32GB;<br>3、硬盘: ≥配置 30TB 存储;   | 1                 | 台  |
| 2        | 操作系统         | 国产化操作系统;   | 1                 | 套  |
| 3        | 移动应急指挥调度系统平台 | 1、应支持智能终端接入数不少于 1100 门;<br>2、应支持不低于 512 路并发语音通话, 支持不低于 128 路 D1 并发视频通话;<br>3、需具有语音呼叫、呼叫成员选择、视频通话等功能;<br>4、需内置 SBC, 应具备 NAT 穿越、拓扑隐藏功能, 支持终端在 NAT 或 3G/4G 网络下使用;<br>5、要求接入警务通终端能够实现, 音视频通话、即时消息数据回传、音视频会议、视频点播及推送业务功能。<br>6、要求安装于警务通/单兵能够实现, 音视频通话、云眼查看、过程记录的业务功能, 配合对应模块, 可实现终端位置上报等功能;<br>7、实现以下功能: 通讯录, 事件上报、指令接收、即时消息音视频通话、多方会议、语音会场、实时视频会议、视频监控等功能。 | 1                 | 套  |
| 4        | 指挥调度一体机      | i7-8700 (3.2Ghz/12MB/6 核 12 线程) /内存:16G*1、7200RPM、SATA 硬盘: 1TB*1 块/显卡【6G】: Nvidia GeForce RTX 2060, 6GB, DP; 不小于 23.8 英寸全触摸屏显示器;   | 1                 | 个  |
| 5        | License 授权   | 1、应支持智能终端接入数不少于 1100 门;  | 按实际需求确定(不少于 1100) | 个  |

**注:** 依据本次项目的特殊性, 中标人中标后需根据项目具体情况编制的硬件和软件配置要求需通过采购人审批, 审批通过后方可实施, 投标文件中提供承诺函原件。

### 三、售后要求

投标人按照招标文件中售后服务要求作出积极响应和承诺。

1、服务期间提供 7×24 小时服务电话，服务期内出现质量问题，中标人在接到通知后 2 小时内响应，24 小时内现场支持售后响应服务，终端故障解决时间要求在 24 小时内，并承担相应的费用。

2、投标文件中需提供软件的生产厂家出具的售后服务承诺函。

3、投标人按提供终端总数的 0.5% 配备终端坏机更换，确保 24 小时内完成终端匹配和更换，若终端丢失或者人为损坏，则由使用者以本项目单台成本价购机。

4、投标人应针对项目提供详细、可行的管理维护手册及用户操作手册，制定切实可行的培训方案。根据采购人要求，中标人必须免费提供服务相关的业务培训，确保能够理解系统原理、系统功能，熟练掌握系统操作流程、常用功能等应用，能熟练掌握硬件设备的安装、使用，能掌握硬件设备运维技巧。相关培训时间、地点和方式由采购人决定，中标人按要求派出精干力量进行培训。

5、终端服务保修政策：**全国联保，享受三包服务。**

6、总体服务质量保证期：3 年（验收合格之日起至合同期满止，分项有特别要求按分项要求执行），在服务期内，必须满足采购人所采服务的免费升级。自验收服务合格之日起计，投标人对终端提供至少 3 年的质保服务。

7、投标人在提供服务过程中，对所接触到的所有信息负有保密义务，并签署相关保密协议，如因服务商原因造成的信息泄露事件，采购人可追究其刑事责任。

8、产权归属：中标人提供服务产生的所有成果均属于采购人，因保密要求，中标人自愿同意其提供的终端及配件必须在服务期满后由采购人统一进行处置，期间开发的软件接口等所有软件代码必须全部无条件移交给采购人。平台软件应用过程中录入或产生的数据产权属于采购人，中标人无权处置，并承担提供安全运行和保密的义务。

9、付款方式

按期支付（分三期支付）。

第一期支付：到货验收后，各使用单位按照实际使用终端数，支付服务费的 70%；

第二期支付：验收合格之日起 12 个月后，各使用单位按照实际使用终端数，支付服务费的 15%；

第三期支付：验收合格之日起 24 个月后，各使用单位按照实际使用终端数，支付服务费

的 15%。

10、第五章技术规格书的所有内容，投标人应据实填写《技术规格偏离表》，招标人将按填写内容进行评审。如不填写，则视为投标人不响应该技术规格书。

## 第六章 评标办法

### 1. 总则

1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》等法律规章，结合采购项目特点制定本评标办法。

1.2 评标工作由招标代理机构负责组织，具体评标事务由招标代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成。

1.3 评标工作应遵循公平、公正、科学及择优的原则，并以相同的评标程序和标准对待所有的投标人。

1.4 评标委员会按照招标文件规定的评标方法和标准进行评标，并独立履行下列职责：

- (1) 审查投标文件是否符合招标文件要求，并做出评价；
- (2) 要求投标投标人对投标文件有关事项做出解释或者澄清；
- (3) 推荐中标候选人名单，或者受采购人委托按照事先确定的办法直接确定中标供应商；
- (4) 向招标采购单位或者有关部门报告非法干预评标工作的行为。

### 2. 评标程序

2.1 根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》的规定，评标按照下列工作程序进行：

- (1) 投标文件初审（包括资格性检查和符合性检查）；
- (2) 澄清有关问题；
- (3) 比较与评价；
- (4) 推荐中标候选人名单；
- (5) 编写评标报告。

### 3. 定标及定标程序

（见第二章）

### 4. 评标方法

（见投标人须知前附表）

### 5. 评标细则及标准（综合评分法）

5.1 除价格因素外，评委会成员应依据投标文件规定的评分标准和方法独立对其他因素进行

比较打分。

5.2 在评标过程中，投标文件响应招标文件出现的偏离，分为实质性偏离和非实质性偏离。

5.2.1 实质性偏离是指投标文件未能实质响应招标文件的要求。不满足以下情况属于重大偏离：

- 1) 投标人按要求交纳投标保证金；
- 2) 投标文件中没有招标人不能接受的条件；
- 3) 投标有效期满足的；
- 4) 投标文件不存在招标文件规定的其它无效投标条件。

不满足符合性审查要求的，在符合性审查时作无效投标处理。

5.2.2 非实质性偏离是指投标文件在实质上响应招标文件的要求，但在个别地方存在一些不规则、不一致、不完整的内容，并且澄清、说明或者补正这些内容不会改变投标文件的实质性内容。以下情况属于非实质性偏离：

- (1) 文字表述的内容含义不明确；
- (2) 同类问题表述不一致；
- (3) 有明显文字和计算错误；
- (4) 提供的技术信息和数据资料不完整；
- (5) 投标文件未按招标文件要求进行装订或未编制目录、页码；
- (6) 评标委员会认定的其他非实质性偏离。

投标文件有上述（1）--（6）情形之一的，评标委员会可要求投标单位在规定的时间内进行澄清、说明或补正，评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

5.3 在投标文件初审过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定。

价格部分：

（1）根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》规定，本项目对小型和微型企业产品的价格给予 6%的扣除。

（2）根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定，本项目对监狱企业产品的价格给予 6%的扣除。

（3）根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定，本项目对残疾人福利性单位产品的价格给予 6%的扣除。

综合评分明细表

| 评审项目  | 评审内容             |                          | 评分细则  |
|---|------------------|--------------------------|---|
| 报价部分<br>(30分)   | 报价<br>(30分)      |                          | <p>投标人的价格分统一按下列公式计算：<br/>                     投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 30<br/>                     评标基准价是指满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。</p>  |
| 商务部分<br>(40分)   | 投标供应商资质<br>(12分) |                          | <p>本项目涉及终端通信、流量等内容，投标供应商须提供电信业务经营许可证，（提供复印件或扫描件）得 7 分，没有不得分。</p> <p>本项目涉及终端通信、流量等内容，投标供应商须提供增值电信业务经营许可证，（提供复印件或扫描件）得 5 分，没有不得分。</p> |
|   | 产品品质证明<br>(16分)  | 移动执法终端<br>安全管控平台<br>(8分) | <p>所投产品的原厂商，通过 CMMI 认证，级别不得低于三级。（提供复印件或扫描件得 4 分，没有不得分）</p>  |
|   |                  |                          | <p>所投产品的原厂商，具备公安部颁发的计算机信息系统安全产品销售许可证产品类别为“移动安全管理类产品”，级别不低于三级。（提供复印件或扫描件得 1 分，没有不得分）</p>   |
|   |                  |                          | <p>所投产品通过公安部安全与警用电子产品质量检测中心按照 GA/T1466.2-2018 规范检测，提供相关报告及证书（提供复印件或扫描件得 1 分，没有不得分）</p>  |
|   |                  |                          | <p>投标人所投管控平台产品需提供至少两家国产服务器操作系统兼容性测试证明；（提供复印件或扫描件得 2 分，没有不得分）</p>  |
|   | 指挥调度平台<br>(4分)   |                          | <p>提供乙级互联网地图服务测绘资质证书复印件或扫描件得 2 分，不提供不得分（加盖投标人公章）</p>  |
| <p>需具备 ITSS 信息技术服务运行维护标准认证达到三级及以上提供复印件或扫描件得 2 分，不提供不得分（加盖投标人公章）</p> |                  |                          |   |
|   | 外出押解平台           |                          | <p>所投产品的有国家 3C 质量认证；（提供复印件或扫描件得 1 分，</p>  |

|               |                   |  |
|---------------|-------------------|--|
|               | (2分)              | 没有不得分)   |
|               |                   | 所投产品有国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心及公安部安全与警用电子产品质量检测中心电子手环产品质量检验报告；（提供复印件或扫描件得1分，没有不得分）  |
|               | 移动执法终端<br>(2分)    | 所投产品与所投的终端安全管控平台一同通过公安部安全与警用电子产品质量检测中心按照GA/T 1466.1-2018《智能手机型移动警务终端 第1部分：技术要求》和GA/T 1466.2-2018《智能手机型移动警务终端 第2部分：安全监控组件技术规范》相关规范检测，提供相关报告及证书（提供复印件或扫描件得2分，没有不得分）  |
|               | 业绩<br>(3分)        | 投标人提供类似项目业绩，一个得1分，最高得3分，没有不得分。（需提供中标或成交通知书复印件加盖公章，否则此项不得分）   |
|               | 网络及信道基础服务<br>(9分) | <p>专网信道基础服务：（满分5分）</p> <p>1、提供移动APN/VPDN专网信道服务带宽300M及以上（不满足不得分）得4分，每增加100M加0.5分，最多加1分。</p> <p>全国移动流量服务：（满分2分）</p> <p>1、提供全国移动流量不低于20G；APN/VPDN流量池共享，人均流量不低于20G（不满足不得分）</p> <p>全国移动通信服务：（满分2分）</p> <p>1、提供全国移动语音服务为300分钟/月及以上，50条短信/月（不满足不得分）</p> |
| 技术部分<br>(30分) | 移动安全接入平台<br>(6分)  | 技术参数要求表一：移动安全接入平台技术偏离表，完全满足得满分6分。★号项关键指标每有1项负偏离减1分；一般指标项每有1项负偏离减0.5分，减完为止。   |
|               | 移动执法终端<br>(6分)    | 技术参数要求表二：移动执法终端技术偏离表，完全满足得满分6分。不得有负偏离，存在负偏离此项不得分。  |

|                      |   |
|----------------------|---|
| 移动执法终端安全管控平台<br>(6分) | 技术参数要求表三:移动执法终端安全管控平台技术偏离表,完全满足得满分6分。★号项关键指标每有1项负偏离减1分,减完为止;一般指标每有1项负偏离减0.5分,减完为止。  |
| 指挥调度平台<br>(6分)       | 技术参数要求表四:指挥调度平台技术偏离表,完全满足得满分6分。★号项关键指标每有1项负偏离减1分;一般指标每有1项负偏离减0.5分,减完为止。   |
| 外出押解平台(2分)           | 技术参数要求表五:外出押解平台技术偏离表,完全满足得满分2分。★号项关键指标每有1项负偏离减1分,减完为止。一般指标项每有1项负偏离减0.5分,减完为止。   |
| 售后服务机构要求<br>(4分)     | 1、投标人在甘肃省6个戒毒所所在地设有分支机构或售后服务网点(以在甘肃市场监督管理部门或经济合作局登记注册为准,须提供在甘肃市场监督管理部门或经济合作局登记注册的相关证明材料,复印件加盖投标供应商的鲜章),并提供包括6个戒毒所所在地售后服务网点清单。满足得2分,没有不得分;<br>2、具备完整的售后服务体系,售后服务承诺明确,服务期限明确且符合招标要求得2分,没有不得分; |

## 6. 计算错误的修改

6.1 投标文件中如果出现计算上或累加上的算术错误,可按以下原则进行修改:

- (1) 用数字表示的金额和用文字表示的金额不一致,应以文字表示的金额为准;
- (2) 单价和数量的乘积与总价不一致时,以单价为准,并修正总价;
- (3) 单价金额小数点有明显错误的,以总价为准,修正单价。

6.2 按上述修正错误的方法调整的投标报价应对投标人具有约束力。如果投标人不接受修正后的价格,其投标将被拒绝。

## 7. 评标专家在政府采购活动中承担以下义务:

7.1 遵纪守法,客观、公正、廉洁地履行职责。

7.2 按照政府采购法律法规和采购文件的规定要求对投标人的资格条件和投标人提供的产品价格、技术、服务等方面严格进行评判,提供科学合理、公平公正的评审意见,参与起草评审报告,并予签字确认。

7.3保守秘密。不得透露采购文件咨询情况，不得泄露投标人的投标文件及知悉的商业秘密，不得向投标人透露评审情况。

7.4发现投标人在政府采购活动中有不正当竞争或恶意串通等违规行为，及时向政府采购评审工作的组织者或行政监管部门报告并加以制止。

7.5发现采购人、招标代理机构及其工作人员在政府采购活动中有干预评审、发表倾向性和歧视性言论、受贿或者接受投标人的其他好处及其他违法违规行为，及时向行政监管部门报告。

7.6解答有关方面对政府采购评审工作中有关问题的询问，配合采购人或者招标代理机构答复投标人质疑，配合行政监管部门的投诉处理工作等事宜。

7.7法律、法规和规章规定的其他义务。

#### **8. 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律：**

8.1应邀按时参加评审和咨询活动。遇特殊情况不能出席或途中遇阻不能按时参加评审或咨询的，应及时告知采购人或者招标代理机构，不得私自转托他人。

8.2不得参加与自己有利害关系的政府采购项目的评审活动。对自己有利害关系的评审项目，如受到邀请，应主动提出回避。行政监管部门、采购人或招标代理机构也可要求该评审专家回避。

利害关系主要是指三年内曾在参加该采购项目投标人中任职(包括一般工作)或担任顾问，配偶或直系亲属在参加该采购项目的投标人中任职或担任顾问，与参加该采购项目投标人发生过法律纠纷，以及其他可能影响公正评审的情况。

8.3评审或咨询过程中关闭通讯设备，不得与外界联系。因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当有在场工作人员陪同。

8.4评审过程中，不得发表影响评审公正的倾向性、歧视性言论；不得征询或者接受采购人的倾向性意见；不得以任何明示或暗示的方式要求参加该采购项目的投标人以澄清、说明或补正为借口，表达与其原投标文件原意不同的新意见；不得以采购文件没有规定的方法和标准作为评审的依据；不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见；不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

8.5在咨询工作中，严格执行国家产业政策和产品标准，认真听取咨询方的合理要求，提出科学合理的、无倾向性和歧视性的咨询方案，并对所提出的意见和建议承担个人责任。

8.6有关部门（机构）制定的其他评审工作纪律。