

甘肃省建材科研设计院省建材检验检测
科技服务平台采购项目

购
销
合
同



备 案 号：

需 方：甘肃省建材科研设计院

供 方：甘肃合德科学器材有限公司

2016 年 6 月

甘肃省建材科研设计院省建材检验检测科技服务平台采购项目

购销合同

根据“甘肃省建材科研设计院省建材检验检测科技服务平台采购项目”【招标文件编号：HLGK-2016017】的招标结果，甘肃省建材科研设计院(以下简称需方)与甘肃合德科学器材有限公司(以下简称供方)签订本合同。

一、合同编号：HLGK-2016017

二、签订地点：甘肃省兰州市

三、草拟时间：2016年6月12日

四、合同内容：根据《中华人民共和国合同法》及甘肃海立招标有限公司【招标文件编号：HLGK-2016017】投标文件的规定，供需双方协商一致，签订本合同。

1、设备品名、生产厂商、规格、数量等信息详见供货一览表。

2、价格解释：合同价格包括成本、税款、包装、运费、安装、售后服务等全部费用，价格一次确定不再变更。

五、投标文件，招标文件，成交结果表，合同所附供货一览表均为本合同不可分割的一部分。如果供货一览表的内容与投标文件和成交结果表不一致时，以投标文件和成交结果表为准。

六、合同金额：贰拾柒万肆仟陆佰伍拾元整(¥274650.00)

七、一般条款：

1、供方所提供的设备符合国家现行有效标准，并为正规制造厂商生产的合格产品，因质量问题而发生的任何故障由供方负责。

2、供方承担交货前的一切责任和费用。

3、需方在交货地点验收，如发现损坏、缺件等问题，由供方负责。

4、付款方式：

1) 供方（供货单位）在合同规定的时间内交货并且安装、调试、试运行、培训完毕后，经需方（使用单位）验收合格后，需方向供方支付合同金额的95%。

2) 待货物验收合格使用12个月后，没有任何质量问题时由需方向供方支付剩余合同金额的5%。

甘肃合德科学器材有限公司
盖章

5、供需双方签订的合同，应在甘肃海立招标有限公司监督下认真履行。

6、违约责任：供方应依据合同规定时间按时交货，如不能，由此给需方带来的损失由供方负责。

7、质量验收：

(1) 到货后需方组织专人进行验收，验收合格后在验收单上签署“验收合格”字样，逾期验收视为验收不合格。

(2) 需方在验收中发现设备质量不符合合同要求和验收标准或有异议时，应及时通知供方，供方应在接到通知后三天内给予答复，并负责处理，若需送法定质检部门检验，检验费用由供方承担。如发现设备质量严重不符合质量要求的，需方可通知供方停止供货，解除合同。

八、伴随服务

1、卖方还应提供以下服务：

- (1) 负责软件现场安装、调试、交接试验和试运行；
- (2) 承担在质量保证期内的所有义务；
- (3) 负责对买方人员进行技术培训。

2、伴随服务的费用应含在合同价中，不单独支付。

3、卖方应提交与软件相符的中文（或双方同意的其它语言）技术资料，并于合同生效后 15 天内寄送到买方，包括但不限于：样本、图纸、操作手册、使用说明、维修指南或服务手册等。如本条款所述资料寄送不完整或丢失，卖方应在收到买方通知后 30 天内免费另寄。

4、一套完整的上述资料应包装好随每批货物发运。

九、交货时间、交货地点和验收单位：

1、交货时间：自合同签订之日起 30 日以内

2、交货地点：甘肃省建材科研设计院指定地点

3、验收单位：甘肃省建材科研设计院

十、经济责任：

(一) 供方责任

(1) 供方不履行合同或交付的设备全部或部分不符合合同要求的，需方有权拒收不符合质量要求的全部或部分设备，供方须向需方支付拒收设备价款总额

10%的违约金。

(2) 设备质量不符合合同规定时，需方同意利用的按质论价，不能利用的，供方负责包退包换。由于上述原因导致延误交货时间的，每延误一日，供应方应按逾期交货部分设备价款总值的 5‰ 向需方偿付违约金。

(3) 供方必须按合同规定的日期交货，每逾期一日，供方必须向需方支付逾期交货部分设备总额 5‰ 的违约金。逾期交货超过 30 日，需方有权解除合同，履约保证金不予退还。

(4) 供方提供的不符合质量要求的(尺寸大小负责包换，不视为质量问题)设备超过本合同总量的 10% 时，视为整批设备不合格。

(二)、需方责任

需方无正当理由，中途退货或拒绝收货，应向供方支付退货部分货款总额 10% 的违约金，并承担因此造成的经济损失及运输费用。

十一、合同解释：

如合同条文存在歧义，《合同法》又无明文规定，依照交易习惯和招标当事人订立合同的目的做合理并且善意的解释，以维护交易安全和社会的公序良俗。

十二、合同执行过程中发生的一切争议，双方应通过友好协商解决，如协商不能解决，应按《中华人民共和国合同法》有关规定解决。

十三、其它未尽事宜由供需双方协商约定。

十四、本合同一式六份，经供需双方和甘肃海立招标有限公司签字盖章后生效，需方两份，供方两份，甘肃海立招标有限公司一份，甘肃省公共资源交易局备案一份，均具有同等法律效力。

此页无正文

需方:(章)  地址:甘肃省兰州市城关区段家滩路 1372号 电话: 邮编:730030	供方:(章)  地址:甘肃省兰州市平凉路533号 电话:0931-8811457 邮编:730000
法定代表人: (或委托代理人) 经办人: 签字日期:2016.6.13	法定代表人: (或委托代理人) 经办人: 签字日期:2016.6.13
开户行: 账 号:	开户行:交行兰州第一支行 账 号:621060104018000503515
招标机构:甘肃海立招标有限公司(盖章) 地 址:甘肃省兰州市城关区雁兴路40号 法定代表人: (或委托代理人) 签字日期:2016.6.13	

投标报价表

项目名称：甘肃省建材科研设计院省建材检验检测科技服务平台采购项目仪器设备

招标文件编号：HLGK-2016017

包号：第1包

投标人名称：甘肃合德科学器材有限公司

包号	设备名称	生产厂家	型号和规格	数量	单价(元)	投标总价(元)	投标保证金(元)	备注
第1包	气相色谱仪	岛津公司	GC2014C	1套	164250.00	164250.00		
	热解吸仪	北京中惠普	JX-5	1套	68000.00	68000.00		
	顶空进样器	北京中惠普	HS-2	1套	37000.00	37000.00	30000.00	
	空气发生器	北京中惠普	SPB-3	1套	2800.00	2800.00		
	大气采样器	北京劳保所	QC-2B	1套	2600.00	2600.00		
投标总价	合计(大写):	人民币贰拾柒万肆仟陆佰伍拾元整	(小写):	¥274650.00				

投标单位(盖章):



法定代表人或授权代理人(签字或印章):

日期: 2016年6月6日

技术偏离表

项目名称：甘肃省建材科研设计院省建材检验检测科技服务平台采购项目仪器设备

招标文件编号：HLGK-2016017

包号：第1包

投标人名称：甘肃合德科学器材有限公司

序号	设备名称/ 规格型号	招标文件技术要求		投标文件技术参数	偏离情况	备注
		1. 工作条件	2. 工作条件			
	GC2014C 气相色谱仪	<p>1.1 工作环境温度 5~35℃ 1.2 工作环境湿度 ≤85% 1.3 工作电压 220V 50Hz/60Hz</p> <p>2. 技术指标：</p> <p>*2.1 进口品牌，该仪器是可配有先进电子流量控制系统的高性能气相色谱仪，可同时安装填充柱和毛细管柱。在同一台仪器上应可以同时安装三个进样口、四个检测器。配有微机工作站用于色谱仪的控制和色谱数据的处理。</p> <p>2.2 柱箱</p> <p>2.2.1 柱箱容积： 15.8dm³ 2.2.2 操作温度： 最高 420℃ 最低室温以上 10℃</p> <p>2.2.3 温度程序控制：</p> <p>*2.2.3.1 升温速率： ±250℃/min *2.2.3.2 程序升温的阶数： 20 段 2.2.3.3 控温准确性： 0.01℃</p> <p>2.2.3.4 冷却速度： 从 420 降到 50℃约 7.5 分钟 2.2.4 具有柱箱温度的自动保护功能</p>	<p>1.1 工作环境温度 5~35℃ 1.2 工作环境湿度 ≤85% 1.3 工作电压 220V 50Hz/60Hz</p> <p>2. 技术指标：</p> <p>*2.1 岛津 GC2014C，是可配有先进电子流量控制系统的高性能气相色谱仪，可同时安装填充柱和毛细管柱。在同一台仪器上应可以同时安装三个进样口、四个检测器。配有微机工作站用于色谱仪的控制和色谱数据的处理。</p> <p>2.2 柱箱</p> <p>2.2.1 柱箱容积： 15.8dm³ 2.2.2 操作温度： 最高 420℃ 最低室温以上 10℃</p> <p>2.2.3 温度程序控制：</p> <p>*2.2.3.1 升温速率： ±250℃/min *2.2.3.2 程序升温的阶数： 20 段 2.2.3.3 控温准确性： 0.01℃ 2.2.3.4 冷却速度： 从 420 降到 50℃约 7.5 分钟 2.2.4 具有柱箱温度的自动保护功能</p>	<p>无偏离 无偏离 无偏离 无偏离</p> <p>无偏离 无偏离 无偏离 无偏离</p>		

2.2.5 键盘设定程序升温	2.2.5 键盘设定程序升温		
*2.2.6 柱箱面板：大屏幕液晶显示，可设定柱箱的所有参数并显示；可实时显示色谱图；可图形化显示色谱工作状态等	*2.2.6 柱箱面板：大屏幕液晶显示，可设定柱箱的所有参数并显示；可实时显示色谱图；可图形化显示色谱工作状态等		
2.3 色谱柱系统	2.3 色谱柱系统		
2.3.1 柱箱内可更换色谱柱	2.3.1 柱箱内可更换色谱柱		
2.3.1.1 可安装不锈钢和玻璃填充柱	2.3.1.1 可安装不锈钢和玻璃填充柱		
2.3.1.2 可安装熔融石英毛细管柱	2.3.1.2 可安装熔融石英毛细管柱		
2.3.2 流路系统	2.3.2 流路系统		
2.3.2.1 双柱双流路系统；双柱系统可实现单柱流路的先进流量控制；自动进行温度补偿和大气压补偿；	2.3.2.1 双柱双流路系统；双柱系统可实现单柱流路的先进流量控制；自动进行温度补偿和大气压补偿；		
*2.4 能同时安装三个独立控温的进样单元	*2.4 能同时安装三个独立控温的进样单元		
*2.4.1 可选配带电子流量控制分流/不分流毛细柱进样口	*2.4.1 可选配带电子流量控制分流/不分流毛细柱进样口		
2.4.1.1 压力、流量和分流比可通过先进的流量控制系统数字化设定	2.4.1.1 压力、流量和分流比可通过先进的流量控制系统数字化设定		
2.4.1.2 最高温度： 420°C	2.4.1.2 最高温度： 420°C		
*2.4.1.3 压力设定范围： 0~970kPa	*2.4.1.3 压力设定范围： 0~970kPa		
2.4.14 升压速率设定范围： -400 ~ 400 kPa/min	2.4.14 升压速率设定范围： -400 ~ 400 kPa/min		
2.4.1.5 压力程序的阶数： 7	2.4.1.5 压力程序的阶数： 7		
2.4.1.6 分流比设定范围： 0~9999. 9	2.4.1.6 分流比设定范围： 0~9999. 9		
*2.4.1.8 流量设定范围： 0~1200ml/min	*2.4.1.8 流量设定范围： 0~1200ml/min		
*2.5 检测器：最多可同时安装四个独立控温的检测器	*2.5 检测器：最多可同时安装四个独立控温的检测器		
2.5.1 氢火焰离子化检测器 (FID)	2.5.1 氢火焰离子化检测器 (FID)		
*2.5.1.1 最高使用温度： 420°C	*2.5.1.1 最高使用温度： 420°C		
2.5.1.2 自动点火功能	2.5.1.2 自动点火功能		
*2.5.1.3 检测限： 3pg/s (十二烷)	*2.5.1.3 检测限： 3pg/s (十二烷)		
2.5.1.4 动态范围： 10 ⁷	2.5.1.4 动态范围： 10 ⁷		
2.6 色谱数据处理系统	2.6 色谱数据处理系统		
*2.6.1 工作站：基于 MS-Windows NT 4.0/2000 的软件，全中文，数据传输速率为 250Hz (4ms)	*2.6.1 工作站：基于 MS-Windows NT 4.0/2000 的软件，全中文，数据传输速率为 250Hz (4ms)		
2.6.2 数据处理系统	2.6.2 数据处理系统		
*2.6.3 其他工作站：基于 MS-Windows 95/98/ME/XP 的软件，全中文，数据传输速率为 250Hz (4ms)	*2.6.3 其他工作站：基于 MS-Windows 95/98/ME/XP 的软件，全中文，数据传输速率为 250Hz (4ms)		

	<p>2.6.2 可反控色谱； 可自动启动/关闭仪器，具有系统自诊断功能</p> <p>2.6.3 满足 GLP/GMP 的需要</p> <p>2.6.3 满足网络化的要求</p> <p>2.7 国产二次(冷阱)热解析仪</p> <p>2.7.1. 一次解析加热范围：40℃—380℃，控温精度 1℃</p> <p>2.7.2 进样阀加热范围：40℃—240℃，控温精度 1℃</p> <p>2.7.3 样品传输管加热范围：40℃—220℃，控温精度 1℃</p> <p>2.7.4 二次解析温度范围：-35℃—400℃</p> <p>2.7.5 二次闪蒸升温速率：>3000℃/min</p> <p>2.7.6 样品管规格：直径≤6.5mm，长度≥120mm</p> <p>2.7.7 解析时间：0-60min</p> <p>2.7.8 进样时间：0-10min</p> <p>2.7.9 模拟采样时间：0-60min</p> <p>2.7.10 模拟采样流速：16-160ml/min</p> <p>2.7.11 RSD：≤2.5% (0.05 μg 甲醇中苯)</p> <p>2.7.12 功率：500W</p> <p>*2.7.13 仪器特点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 采用半导体制冷，节约使用成本。 2. 样品传输管线全部采用进口高惰性脱活管路，无残留，无交叉污染，保证样品进样的重复性和准确性； 3. 采用高温六通阀，最高使用温度可达 240℃。 4. 六通阀与传输管线的连接点处于加热保温箱内，无传输冷点，保证了样品的完整性。 5. 二次解析升温速率>3000℃/min，峰宽<3s。 6. 六通阀采用电机驱动，无需外接驱动气体，使用安全方便。 7. 一体化设计，整机结构紧凑；微电脑控制，全中文液晶显示，操作简单、方便。 8. 配有通用驱动接口，可自动启动色谱和工作站协同工作。 	<p>2.6.2 可反控色谱； 可自动启动/关闭仪器，具有系统自诊断功能</p> <p>2.6.3 满足 GLP/GMP 的需要</p> <p>2.6.3 满足网络化的要求</p> <p>2.7 JK-5 型热解析仪</p> <p>2.7.1. 一次解析加热范围：40℃—380℃，控温精度 1℃</p> <p>2.7.2 进样阀加热范围：40℃—240℃，控温精度 1℃</p> <p>2.7.3 样品传输管加热范围：40℃—220℃，控温精度 1℃</p> <p>2.7.4 二次解析温度范围：-35℃—400℃</p> <p>2.7.5 二次闪蒸升温速率：>3000℃/min</p> <p>2.7.6 样品管规格：直径≤6.5mm，长度≥120mm</p> <p>2.7.7 解析时间：0-60min</p> <p>2.7.8 进样时间：0-10min</p> <p>2.7.9 模拟采样时间：0-60min</p> <p>2.7.10 模拟采样流速：16-160ml/min</p> <p>2.7.11 RSD：≤2.5% (0.05 μg 甲醇中苯)</p> <p>2.7.12 功率：500W</p> <p>*2.7.13 仪器特点：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 采用半导体制冷，节约使用成本。 2. 样品传输管线全部采用进口高惰性脱活管路，无残留，无交叉污染，保证样品进样的重复性和准确性； 3. 采用高温六通阀，最高使用温度可达 240℃。 4. 六通阀与传输管线的连接点处于加热保温箱内，无传输冷点，保证了样品的完整性。 5. 二次解析升温速率>3000℃/min，峰宽<3s。 6. 六通阀采用电机驱动，无需外接驱动气体，使用安全方便。 7. 一体化设计，整机结构紧凑；微电脑控制，全中文液晶显示，操作简单、方便。 8. 配有通用驱动接口，可自动启动色谱和工作站协同工作。
--	--	--

	<p>2.8 国产顶空进样器</p> <p>2.8.1、样品加热范围：40℃—200℃，控温精度1℃</p> <p>2.8.2、进样阀加热范围：40℃—200℃，控温精度1℃</p> <p>2.8.3、样品传输管加热范围：40℃—200℃，控温精度1℃</p> <p>2.8.4、采样时间：0—20min</p> <p>2.8.5、加压时间：0—30s</p> <p>2.8.6、定量管体积：1ml</p> <p>2.8.7、顶空瓶规格：10ml 或 20ml</p> <p>2.8.8、可同时加热样品：10 位</p> <p>2.8.9、RSD：1.5% (200ppm 乙醇水溶液)</p> <p>2.8.10、消耗功率：220W</p> <p>2.8.11、外型尺寸：500×180×400 (mm)</p> <p>2.8.12、净重：约 15kg</p> <p>*2.8.13 仪器特点：</p> <p>1、样品箱加热位置矩阵排列，保证了加热温度均匀同时减小了体积、降低了功耗。</p> <p>2、所有样品传输管路及定量环均采用进口高惰性脱活管路，无残留，无交叉污染，保证样品进样的重复性和准确性；</p> <p>3、六通阀与定量环组合方式，最大限度的降低了死体积，保证了进样精度。最高使用温度可达 200℃。</p> <p>4、六通阀与传输管线的连接点处于加热保温箱内，无传输冷点，保证了样品的完整性。</p> <p>5、采用经典正压取样方式，可以测定液体或固体样品，检测灵敏度高。常压进样，基线不漂移。</p> <p>6、六通阀采用电机驱动，不需外接驱动气体，使用安全方便。</p> <p>7、一体化设计，整机结构紧凑；微电脑控制，全中文液晶显示，操作简单、方便。</p> <p>8、带通用驱动接口，可自动启动色谱和工作站协同工作。</p> <p>3.配置要求：</p>	<p>2.8 HS-2型顶空进样器</p> <p>2.8.1、样品加热范围：40℃—200℃，控温精度1℃</p> <p>2.8.2、进样阀加热范围：40℃—200℃，控温精度1℃</p> <p>2.8.3、样品传输管加热范围：40℃—200℃，控温精度1℃</p> <p>2.8.4、采样时间：0—20min</p> <p>2.8.5、加压时间：0—30s</p> <p>2.8.6、定量管体积：1ml</p> <p>2.8.7、顶空瓶规格：10ml 或 20ml</p> <p>2.8.8、可同时加热样品：10 位</p> <p>2.8.9、RSD：1.5% (200ppm 乙醇水溶液)</p> <p>2.8.10、消耗功率：220W</p> <p>2.8.11、外型尺寸：500×180×400 (mm)</p> <p>2.8.12、净重：约 15kg</p> <p>*2.8.13 仪器特点：</p> <p>1、样品箱加热位置矩阵排列，保证了加热温度均匀同时减小了体积、降低了功耗。</p> <p>2、所有样品传输管路及定量环均采用进口高惰性脱活管路，无残留，无交叉污染，保证样品进样的重复性和准确性；</p> <p>3、六通阀与定量环组合方式，最大限度的降低了死体积，保证了进样精度。最高使用温度可达 200℃。</p> <p>4、六通阀与传输管线的连接点处于加热保温箱内，无传输冷点，保证了样品的完整性。</p> <p>5、采用经典正压取样方式，可以测定液体或固体样品，检测灵敏度高。常压进样，基线不漂移。</p> <p>6、六通阀采用电机驱动，不需外接驱动气体，使用安全方便。</p> <p>7、一体化设计，整机结构紧凑；微电脑控制，全中文液晶显示，操作简单、方便。</p> <p>8、带通用驱动接口，可自动启动色谱和工作站协同工作。</p> <p>3.配置要求：</p>
--	---	--

3.1 气相色谱主机	1套	3.1 气相色谱主机	1套	3.1 气相色谱主机	1套	无偏离	
3.2 分流/不分流进样口、AFC 载气控制	2套	3.2 分流/不分流进样口、AFC 载气控制	2套	3.2 分流/不分流进样口、AFC 载气控制	2套	无偏离	
3.3 FID 检测器、APC 载气控制	2套	3.3 FID 检测器、APC 载气控制	2套	3.3 FID 检测器、APC 载气控制	2套	无偏离	
3.4 气路附件，包括氮氢空管路	1套	3.4 气路附件，包括氮氢空管路	1套	3.4 气路附件，包括氮氢空管路	1套	无偏离	
3.5 气路净化装置（三个独立的滤芯）	1套	3.5 气路净化装置（三个独立的滤芯）	1套	3.5 气路净化装置（三个独立的滤芯）	1套	无偏离	
3.6 中文版操作软件	1套	3.6 中文版操作软件	1套	3.6 中文版操作软件	1套	无偏离	
3.7 备品备件		3.7 备品备件		3.7 备品备件		无偏离	
宽口径(0.53mm)毛细柱用石墨垫,0.8 内径(10个/包)	1包	宽口径(0.53mm)毛细柱用石墨垫,0.8 内径(10个/包)	1包	宽口径(0.53mm)毛细柱用石墨垫,0.8 内径(10个/包)	1包	无偏离	
毛细管柱切割器	1个	毛细管柱切割器	1个	毛细管柱切割器	1个	无偏离	
分流用玻璃衬管	1个	分流用玻璃衬管	1个	分流用玻璃衬管	1个	无偏离	
进样口耐高温隔垫(20个/包)	1包	进样口耐高温隔垫(20个/包)	1包	进样口耐高温隔垫(20个/包)	1包	无偏离	
窄口径毛细柱用石墨垫,0.5 内径(10 个/包)	1包	窄口径毛细柱用石墨垫,0.5 内径(10 个/包)	1包	窄口径毛细柱用石墨垫,0.5 内径(10 个/包)	1包	无偏离	
不分流用玻璃衬管	1个	不分流用玻璃衬管	1个	不分流用玻璃衬管	1个	无偏离	
玻璃衬管用氟橡胶 O型环(5个/包)	1包	玻璃衬管用氟橡胶 O型环(5个/包)	1包	玻璃衬管用氟橡胶 O型环(5个/包)	1包	无偏离	
25ul 微量注射器	1支	25ul 微量注射器	1支	25ul 微量注射器	1支	无偏离	
3.8 国产二次(冷阱)热解析仪	1套	3.8 国产二次(冷阱)热解析仪	1套	3.8 国产二次(冷阱)热解析仪	1套	无偏离	
3.9 国产顶空进样器	1套	3.9 国产顶空进样器	1套	3.9 国产顶空进样器	1套	无偏离	
3.10 国产空气源	1套	3.10 国产空气源	1套	3.10 国产空气源	1套	无偏离	
3.11 国产采样泵（含采样管 50 支）	1套	3.11 国产采样泵（含采样管 50 支）	1套	3.11 国产采样泵（含采样管 50 支）	1套	无偏离	
3.12 品牌商用计算机,15/4G/1T/1G 独显/DVDRW21”液晶		3.12 品牌商用计算机,15/4G/1T/1G 独显/DVDRW21”液晶		3.12 品牌商用计算机,15/4G/1T/1G 独显/DVDRW21”液晶		无偏离	
HP 激光打印机	1套	HP 激光打印机	1套	HP 激光打印机	1套	无偏离	
3.13 氮气及氢气钢瓶（含减压阀）	1套	3.13 氮气及氢气钢瓶（含减压阀）	1套	3.13 氮气及氢气钢瓶（含减压阀）	1套	无偏离	
3.14 配套毛细管柱	3支	3.14 配套毛细管柱	3支	3.14 配套毛细管柱	3支	无偏离	
4. 售后服务		4. 售后服务		4. 售后服务		无偏离	
1. 仪器到货后，需方负责提供必要的实验室条件，供方在收到甲方回执后 7 日内，负责仪器的安装、调试，和验收。仪器出故障 2 小时回复，24 小时到现场，进行维修，到仪器正常工作。在甘肃应设有厂家维修站，保证售后服务，并提供证明材料。		1. 仪器到货后，需方负责提供必要的实验室条件，供方在收到甲方回执后 7 日内，负责仪器的安装、调试，和验收。仪器出故障 2 小时回复，24 小时到现场，进行维修，到仪器正常工作。在甘肃应设有厂家维修站，保证售后服务，并提供证明材料。		1. 仪器到货后，需方负责提供必要的实验室条件，供方在收到甲方回执后 7 日内，负责仪器的安装、调试，和验收。仪器出故障 2 小时回复，24 小时到现场，进行维修，到仪器正常工作。在甘肃应设有厂家维修站，保证售后服务，并提供证明材料。		无偏离	

	<p>2. 仪器安装调试验收合格后，供方提供一年的免费保修期，保修期外提供零部件销售，且负责仪器的维修。</p> <p>3. 供方提供现场培训外；需方免费参加供方提供的3天集中培训（每台设备一人次），培训地点北京或上海/厂家培训中心，使其能熟练掌握仪器的各项性能。 (需方人员差旅费自理)</p>	<p>2. 仪器安装调试验收合格后，供方提供一年的免费保修期，保修期外提供零部件销售，且负责仪器的维修。</p> <p>3. 供方提供现场培训外；需方免费参加供方提供的3天集中培训（每台设备一人次），培训地点北京或上海/厂家培训中心，使其能熟练掌握仪器的各项性能。 (需方人员差旅费自理)</p>
--	--	--

投标单位(盖章)：

法定代表人或授权代表人(签字或印章)：

日期： 2016 年 6 月 6 日



售后服务承诺表

厂商(电话、地址、联系人)
现行售后服务的主要内容:(后附宣传材料) 详见生产厂家资质文件及其售后服务承诺函
代理商(电话、地址、联系人)
现行售后服务的机构的设置及主要内容:(后附宣传材料) 公司设有维修中心,联系人:郭海,电话:0931-8410936,地址:兰州市平凉路 537号 具体服务内容详见投标商售后服务承诺函
售后服务技术人员简历:
王新科,男,汉族,62岁,兰州 大学电子技术专业毕业,从事仪器维修工作35年以上。
银香兰,女,汉族,53岁,成都 科技大学化学工程专业毕业,从事仪器维修工作30年以上。
郭海,男,汉族,46岁,甘肃 工业大学电子技术专业毕业,从事仪器维修工作18年。
蔡文杰,男,汉族,42岁,兰州 商学院电子技术专业毕业,从事维修工作12年。

承诺方授权代表签字:

职务:

承诺方名称(公章):



日期:2016年06月6日

售后服务承诺

甘肃合德科学器材有限公司始终坚持“质量第一、用户至上”的原则，公司设有专门的维修中心，就本次项目而言特别提供以下服务：

(1) 售前服务

甘肃合德科学器材有限公司为保证项目合同的顺利执行，预先配合客户做好设备安装的场地准备工作，以保证系统开始后就有一个良好的使用环境。

(2) 售中服务

我公司将负责对所提供的全部设备，免费运至需方指定地点并进行免费的现场安装调试及软件安装。

(3) 售后服务

甘肃合德科学器材有限公司将免费提供技术人员的上门服务、接受用户的电话、传真技术咨询和书函技术咨询，并定期走访用户。

※ 保修期内服务细则：

- (a) 保修期内保证供方所供设备均能的正常操作使用。
- (b) 在保修期内正常使用损坏的零件，供方负责免费更换。
- (c) 保修期内供方实行 7*24 小时的技术服务请求。接到报修后市内 1 小时内赶到现场，2 小时内解决问题；各级市县 6 个小时内赶到现场，2 小时内解决问题；遇到特大故障 7 个工作日解决问题。

※ 保修外服务细则：

- (d) 保修期满后我们继续提供电话或传真技术指导和免收服务费的技术服务。
- (e) 保修期满后，如需更换零部件，供方将以市场最低价供应，需方也可自行采购，由供方负责免费更换。

(4) 项目管理

※ 项目实施组织及管理

甘肃合德科学器材有限公司将本次政府采购项目作为和贵单位合作的一个契机，我公司将重点投入人力、物力、财力，有能力、也有信心把本项目的服务工作的完整周密。

※ 项目实施、销售技术支持、售后技术服务等，确保对用户的各项技术的培训及售后服务等工作的满意实施。

承诺方名称（公章）：

日期：2016 年 06 月 6 日