

甘肃省电化教育中心数据中心存储及 网络安全设备升级改造项目

政府采购合同

合同备案号: 2022HTBA01797

招标文件编号: 2022zfcg00420 (GSZYTC-ZCGK-22017)

合同编号: HT-2022zfcg00420 (GSZYTC-ZCGK-22017)

甲方: 甘肃省电化教育中心

乙方: 甘肃凯文斯科技信息有限公司

招标代理: 甘肃中远天成项目管理咨询有限公司



合 同

甲方：甘肃省电化教育中心

所在地址：兰州市城关区南滨河东路571号甘肃教育大厦2楼

法定代表人：包磊

项目负责人：伏蓉 15117166639

乙方：甘肃凯文斯科技信息有限公司

所在地址：兰州市城关区高新创新园创业楼B座5楼

法定代表人：张伟

项目负责人：彭晓芳 13669310891

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

一、项目信息

项目名称：甘肃省电化教育中心数据中心存储及网络安全设备升级改造项目

招标文件编号：2022zfcg00420 (GSZYTC-ZCGK-22017)

项目内容：存储1台，光纤交换机2台，汇聚交换机1台，深信服安全态势感知平台维保服务1年，深信服VPN维保服务1年，天融信防火墙系统维保服务1年，天融信网络审计系统维保服务1年，壹进制黑方容灾备份与恢复系统软件维保服务2年，存储数据迁移服务1项。



二、货物清单

序号	名称	规格型号	数量	单位
1	存储	OceanStor6810V5	1	台
2	光纤交换机	SNS3664-2416G-AC-F	2	台
3	汇聚交换机	LS-7503E-M	1	台
4	深信服安全态势感知平台维保服务	SIP-1000-C402	1	年
5	深信服VPN维保服务	VPN-8150-BS	1	年
6	天融信防火墙系统维保服务	NGFW4000-UF	1	年
7	天融信网络审计系统维保服务	TopAudit	1	年
8	壹进制黑方容灾备份与恢复系统软件维保服务	UnaInstFIS2	2	年
9	存储数据迁移服务	定制	1	项

三、合同金额

合同金额小写：2,876,372.00元，大写：贰佰捌拾柒万陆仟叁佰柒拾贰元整；

合同价格形式：合同价格包括成本、税款、包装、运费及装卸费、售后服务等货物交付使用前的全部费用，价格一次确定不再变更。

四、履行合同的时间、地点

交货时间：合同签订后20个工作日内；

交货地点：甘肃省电化教育中心。



五、付款方式、质量保证金及发票

本合同款项付款方式为分笔分次支付，其中：

第一笔：合同签订后支付862911.60元（大写：捌拾陆万贰仟玖佰壹拾壹元陆角整），即合同金额的30%；

第二笔：项目通过初验收后付款至合同总额的81.53%，即支付1482260.40元（大写：壹佰肆拾捌万贰仟贰佰陆拾元肆角整）；（对应附件2货物报价单中的前3条货物）

第三笔：项目通过最终验收并确认验收单后支付至合同总额的97%，即支付444908.84元（大写：肆拾肆万肆仟玖佰零捌元捌角肆分）；

第四笔：待项目质保满三年后，无质保扣除项的，支付剩余尾款86291.16元（大写：捌万陆仟贰佰玖拾壹元壹角陆分），即合同金额的3%。

甲方在每笔付款前，由乙方先行开具符合税率的增值税发票。否则，甲方有权顺延付款。

六、解决合同纠纷方式

合同履行中，双方若发生争议，可通过协商解决，协商解决不成，双方均可向甲方住所地有管辖权人民法院提起诉讼。

七、组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

(1) 在采购或合同履行过程中乙方做出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议。



- (2) 中标通知书
- (3) 投标文件
- (4) 政府采购合同格式条款及其附件
- (5) 通用合同条款
- (6) 专用合同条款
- (7) 标准、规范及有关技术文件
- (8) 投标承诺(质保、完工、服务、违约责任、测试室噪音水平及售后服务承诺)
- (9) 其他合同文件。

八、合同生效

本合同自甲、乙双方代表签字，并加盖公章后生效。



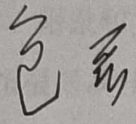
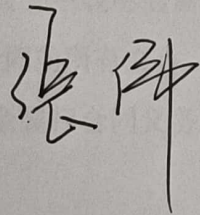
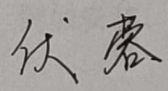
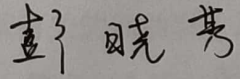

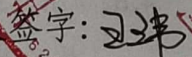
九、合同份数及附件

1、本合同一式伍份，采购人执贰份、供应商贰份、代理机构执壹份，均具有同等法律效力。

2、本合同附件为本合同不可分割一部分，与本合同具有同等法律效力。



本页仅为签字页，无正文内容。

<p>甲方(公章):  甘肃省电化教育中心</p> <p>地址: 甘肃省兰州市城关区南滨河东路571号</p> <p>电话: 0931-8823637</p>	<p>乙方(公章):  甘肃凯文斯科技信息有限公司</p> <p>地址: 兰州市城关区高新创新园创业楼B座5楼</p> <p>电话: 0931-8711516</p>
<p>法定代表人或委托代理人:</p> <p></p>	<p>法定代表人或委托代理人:</p> <p></p>
<p>签字日期: 2022年6月15日</p> <p>经办人:</p> <p></p> <p>签字日期: 2022年6月15日</p>	<p>签字日期: 2022年6月15日</p> <p>经办人: </p> <p>签字日期: 2022年6月15日</p> <p>开户行: 兰州银行恒通支行</p> <p>账号: 101182000054852</p>
<p>招标代理机构(盖章):  甘肃中远天成项目管理咨询有限公司</p> <p>地址: 甘肃省兰州市城关区天水北路828号良志·兰州之窗1号楼(A座)11层</p> <p>电话: 0931-5101611</p> <p>招标代理机构代表人签字: </p> <p>签字日期: 2022年6月15日</p>	



附件1:

合同附件



中标通知书

中标编号: D01-1262000022433349J-20220506-037800-8/001

甘肃凯文斯科技信息有限公司:

你单位于2022年05月31日所递交的甘肃省电化教育中心数据中心存储及网络安全设备升级改造项目的投标文件经评标委员会评定, 确定贵单位中标, 请于收到本中标通知书后30日内与采购人签订合同。具体中标内容如下:

货物名称及数量 (简要描述)	数据中心存储及网络安全设备 1批
中标价 (大写人民币)	贰佰捌拾柒万陆仟叁佰柒拾贰元整 2876372.00元
项目业主单位 (盖章) 负责人: 包有	招标代理机构 (盖章) 负责人: 赵文鑫
项目 (盖章) 负责人:	甘肃省公共资源交易中心 (盖章) 负责人:
2022年6月2日	2022年6月1日

1. 招标人或代理机构自行下载, 由采购人、中标单位、代理机构分别留存。省公共资源交易中心自行下载存档。
2. 此件涂改无效。
3. 请据此办理有关手续。





货物(服务)报价清单

序号	名称	型号和规格	数量	单价(元)	投标总价(元)	投标保证金	制造商名称	供货与安装天数	备注
1	存储	OceanStor681 0V5	1台	1853180	1853180	已缴纳	华为技术有限公司	按合同约定天数完成	
2	光纤交换机	SNS3664-2416 G-AC-F	2台	196560	393120	已缴纳	华为技术有限公司	按合同约定天数完成	
3	汇聚交换机	LS-7503E-M	1台	98872	98872	已缴纳	新华三技术有限公司	按合同约定天数完成	
4	深信服安全态势感知平台维保服务	SIP-1000-C40 2	1年	86220	86220	已缴纳	深信服科技股份有限公司	按合同约定天数完成	
5	深信服VPN维保服务	VPN-8150-BS	1年	39780	39780	已缴纳	深信服科技股份有限公司	按合同约定天数完成	
6	天融信防火墙系统 维保服务	NGFW4000-UF	1年	25960	25960	已缴纳	北京天融信网络安全技术有限公司	按合同约定天数完成	
7	天融信网络审计系统 统维保服务	TopAudit	1年	102960	102960	已缴纳	北京天融信网络安全技术有限公司	按合同约定天数完成	
8	壹进制黑方容灾备份与恢复系统软件 维保服务	UnaInstFIS2	2年	89140	178280	已缴纳	南京壹进制信息科技有限公司	按合同约定天数完成	
9	存储数据迁移服务	定制	1项	98000	98000	已缴纳	甘肃凯文斯科技有限公司	按合同约定天数完成	

合同总金额: ¥2876372.00, 大写: 贰佰捌拾柒万陆仟叁佰柒拾贰元整

售后服务承诺

厂商(电话、地址、联系人)

现行售后服务的主要内容: (后附原厂售后服务承诺书)

1、华为技术有限公司

厂商联系人: 谢峰, 电话: 19993148775

全国服务受理平台: 400-822-9999

售后服务的主要内容: 存储提供三年标准+原厂售后维护服务, 光纤交换机提供三年标准原厂售后维护服务。

远程支持服务:

1) HelpDesk: 华为为客户提供24小时问题统一受理平台, 电话号码为: 400-822-9999.

2) 远程问题处理: 华为为客户提供7*24小时远程问题处理服务, 就有关设备或网络的技术咨询问题, 进行远程技术支持和处理, 并提供问题解决方案。

3) 在线技术支持服务: 华为为客户提供网站自助平台, 客户以授权用户的身份访问华为公司技术网站 (<http://enterprise.huawei.com>) 可访问技术论坛、下载相关软件补丁、还可获取产品手册、技术案例、维护经验等。

软件更新服务: 为解决软件版本的BUG、功能改进或增强提供软件补丁 (外购件除外)。

硬件支持服务: 华为确定为硬件故障后, 可为客户提供7*10*ND (15:30前受理的申请将下一日送达) 硬件预更换服务 (外购件除外)。

现场硬件更换服务: 如果华为确定为硬件故障后不能通过远程方式解决, 华为工程师将到达故障现场, 进行现场硬件更换。

现场问题处理服务: 如果华为确定设备问题不能通过远程方式解决, 将派工程师于7*10*ND到客户现场进行问题处理, 包括信息收集、问题分析、故障诊断、方案实施、紧急问题恢复等。

(详细售后服务内容见生产厂商华为提供的售后服务承诺书)

2、新H3C技术有限公司

厂商联系人: 王慧, 电话: 18693100996

客户服务热线: 400-810-0504

售后服务的主要内容: 针对本项目目的**汇聚交换机**, 在产品的保修期内提供7×24×4小时远程支持服务、技术论坛与知识库支持服务; H3C提供3年快速备件服务 (备件级别是5×10×NBD发出), 在3年内用户的网络设备出现硬件故障, 均可以得到快捷的维修或更换服务。H3C根据产品层次的不同, 制定有效的备件策略, 保证备件有效及时。H3C公司拥有多年的数据通信产品备件服务经验, 遍布全国30多个主要省会城市、二级地市的备件库以及位于北京、杭州、深圳的三个分拨中心, 将快速对您进行服务响应, 使您的故障部件得到及时更换, 保证您的业务在最短时间内恢复正常。



在服务的有效期内，用户将得到所购设备最新的主机软件的维护性版本并享有与原有软件相同的许可权利，如软件补丁、更新软件及其配套文档资料。

(详细售后服务内容见生产厂商H3C提供的售后服务承诺书)

3、深信服科技有限公司

厂商联系人：曹树荣，电话：17755458090

全国服务热线：400-630-6430

地址：甘肃省兰州市城关区雁南路589号联创广场1号楼3楼

售后服务的主要内容：针对本项目的深信服安全态势感知平台维保服务、深信服VPN维保服务，提供1年7*24小时硬件整机保修服务，在服务期内，对软件内核进行版本升级及更新；提供1年7*24小时软件升级服务，在服务期内，对软件内核进行版本升级及更新；提供1年电话咨询及调试服务，在服务期内，由经过技术认证的工程师提供电话咨询及远程技术协助服务；提供1年上门现场支持服务，在服务期内，对于用户使用过程中遇到的问题，如用户咨询及远程调试不能解决，将派遣经过技术认证的工程师赶赴现场解决技术问题，为用户进行现场技术支持。

(详细售后服务内容见生产厂商深信服提供的售后服务承诺书)

4、北京天融信网络安全技术有限公司

厂商联系人：罗萍萍，电话：13919291002

免费技术服务热线：800-810-5119

地址：甘肃省兰州市城关区和平人家12楼

售后服务的主要内容：我公司针对本项目的天融信防火墙系统维保服务、天融信网络审计系统维保服务，承诺提供1年原厂售后服务，在产品维护、变更、版本升级时，派技术人员提供全方位的实施或指导。

我公司承诺故障响应时间不超过30分钟，一般性故障解决时间应不超过4小时。

我公司承诺从验收上线开始到三年，提供原厂365x7x24小时电话响应支持售后服务。

(详细售后服务内容见生产厂商天融信提供的售后服务承诺书)

5、南京壹进制信息科技有限公司

厂商联系人：刘东风，电话：18509481075

全国服务热线：4008-280-982

地址：兰州市城关区南滨河东路名城广场2号楼1503室

售后服务的主要内容：壹进制对本项目的墨方容灾备份与恢复系统软件维保服务提供为期二年的原厂质保服务和上门服务，质保期内提供产品系统升级、硬件保修、远程支持、产品安装服务、硬件柜子上门支持、安全通告服务。服务要求：提供7x24小时的实时技术支持响应服务。壹进制承诺在24小时响应时间内提供保修、维护等技术服务。在出现设备故障的1小时内给予问题的解答，如需现场解决，壹进制公司承诺：产品发生故障时，在4小时内，派出技术人员到达现场甲方指定现场，2小时内制定针对故障问题进行分级并解决问题；如果4个小时内无法解决即转入紧急响应服务



流程：壹进制在兰州设立有备件库，备件库地址位于：甘肃省兰州市城关区名城广场2号楼1503室，若因为硬件问题导致故障原因不能解决的，提供备品备件。

(详细售后服务内容见生产厂商壹进制提供的售后服务承诺书)

投标供应商(电话、地址、联系人)

现行售后服务的主要内容：(可附宣传材料)

- 1) 设备免费保修年限：自验收合格之日起，存储、光纤交换机、汇聚交换机、存储数据迁移服务质保3年；自激活之日起，深信服安全态势感知平台维保服务、深信服VPN维保服务、天融信防火墙系统维保服务及天融信网络审计系统维保服务1年；自激活之日起，壹进制黑方容灾备份与恢复系统软件维保服务2年。在保修期内接到货物发生故障的通报，我公司承诺在0.5小时内做出响应，在2小时内赶到，保证设备正常使用。
- 2) 质保期(服务期)内上门服务要求：保修期内，所有设备维护保养服务均为上门服务，由此产生的费用均不再收取；免费提供系统升级方面的线上线下技术支持服务。
- 3) 热线支持：7*24小时专人热线，服务电话：0931-8711516, 19993199001；现场支持：接到报修电话后0.5小时内响应；2小时内到达现场，一般在2小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在48小时内解决；
- 4) 维保期间不定期派遣责任工程师现场巡检，做一些日常维护工作，并与直接使用人交流货物使用相关事宜；对使用单位操作人员进行技术维护和保养知识方面的培训。
- 5) 双方协商保修期过后的维修方式，我公司尽最大力度支持用户自身的维护，以减轻用户的负担。
- 6) 保证本项目提供的所有产品均为合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供在中国大陆标准的技术支持和售后服务。
- 7) 设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保；以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。
- 8) 备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在2小时内到达现场。
- 9) 我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

我公司本着对用户负责的基本原则，为了保障用户的切身利益，详细地细化售后服务分工响应程序。提供全面的系统整体支持服务，使项目系统运行更为可靠、稳定。

投标供应商名称：甘肃凯文斯科技有限公司



售后联系人：姚镇，电话：19993199001

地址：兰州市城关区高新创新创业楼B座5楼

售后服务人员简历：(姓名、性别、年龄、身份证号、学历、毕业院校、专业、联系电话，资格或培训证明，从事与本次采购相关的售后服务技术工作经历)

1、姚镇，男，27岁，身份证号：622201199505155135，专科，甘肃交通职业技术学院，物联网应用技术，联系电话：19993199001，信息系统监理师（中级）。

2019年3月入职甘肃凯文斯，主要工作：

- 1) 负责公司系统集成类软、硬件项目的方案编写及实施；
- 2) 负责系统集成类软、硬件项目的招投标工作；
- 3) 负责项目的维护保障方案及实施。

4) 负责兰州市教育城域网线路及设备运维项目；甘肃省工信厅教育培训中心培训场所信息化改造提升项目；甘南藏族自治州教育局“三区三州”教育信息化项目等项目的售前方案及招投标工作、参与项目实施及后期维护

2、王梅轩，男，37岁，身份证号：620522198504290716，专科，甘肃联合大学，信息管理与信息系统，联系电话：18809313045，助理工程师（初级）。

2016年10月入职甘肃凯文斯，主要工作：

- 1) 协助项目经理进行产品推广、演示、需求调研、方案编写、项目跟进；
- 2) 负责项目系统整体测试、项目实施(各系统环境下的安装、配置、优化等)、培训等工作；
- 3) 负责项目的售后维护工作；
- 4) 内部系统的数据清洗和整理；
- 5) 协助项目进行数据整理。

6) 负责甘肃莫高聚和环保新材料年产2万吨生物降解聚酯新材料项目视频监控系統；甘肃省人力资源和社会保障厅机房硬件设备政府采购项目；甘肃省统计局统计调查汇总分析系統软硬件及平台运行环境政府采购等项目的实施、整体测试、培训及售后服务等工作。

特此承诺！

承诺方名称（公章）：甘肃凯文斯科技信息有限公司

