

武威市中医医院 信息系统接口开发及维护项目

项目编号：兴欣新招标-2022-014

合同备案号：2022HTBA00115

政府采购合同

合同编号：兴欣新招标-2022-014-HT

签订地点：武威市中医医院

签订时间：2022年 6月 30 日



委托方（甲方）：武威市中医医院

供应商（乙方）：甘肃中联信息科技有限公司

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

一、项目信息

1. 项目名称：武威市中医医院信息系统接口开发及维护项目

2. 采购文件编号：兴欣新招标-2022-014

3. 项目内容：发热门诊/流感数据上报系统、公立医院绩效考核上报系统、医保电子凭证接口、医院（院内）绩效系统接口、MMC（代谢疾病管理中心）平台接口、供应室追溯系统接口、甘肃省影像共享平台上传接口、甘肃省医保结算平台接口、2022 年软件系统维护服务。

二、合同标的及金额

投标货物名称	单位	数量	规格与型号	货物的原产地及制造商名称	单价	总价
发热门诊/流感数据上报系统开发技术服务	套	1	定制	甘肃省兰州市/甘肃中联信息科技有限公司	60000.00	60000.00
公立医院绩效考核上报系统开发技术服务	套	1	定制	甘肃省兰州市/甘肃中联信息科技有限公司	60000.00	60000.00
医保电子凭证接口开发技术服务	套	1	定制	甘肃省兰州市/甘肃中联信息科技有限公司	20000.00	20000.00
医院（院内）绩效系统接口开发技术服务	套	1	定制	甘肃省兰州市/甘肃中联信息科技有限公司	10000.00	10000.00
MMC（代谢疾病管理中心）平台接口开发技术服务	套	1	定制	甘肃省兰州市/甘肃中联信息科技有限公司	10000.00	10000.00
供应室追溯系统接口开发技术服务	套	1	定制	甘肃省兰州市/甘肃中联信息科技有限公司	15000.00	15000.00
甘肃省影像共享平台上传接口开发技术服务	套	1	定制	甘肃省兰州市/甘肃中联信息科技有限公司	60000.00	60000.00
中联医保结算系统	套	1	V1.0	甘肃省兰州市/甘肃中	250000.00	250000.00

				联信息科技有限公司		
接口费合计			小写：¥485000.00 元（人民币肆拾捌万伍仟圆整）			
2022 年软件系统维护服务	年	1	定制	甘肃省兰州市/甘肃中联信息科技有限公司	300000.00	300000.00
维护服务费合计			小写：¥300000.00 元（人民币叁拾万圆整）			
投标总价			小写：¥785000.00 元（人民币柒拾捌万伍仟圆整）			

三、合同金额及支付方式

1. 合同总金额：¥785000.00 元，大写：人民币柒拾捌万伍仟圆整。

2. 付款方式：

(1) 合同签订后 7 日内甲方向乙方支付接口费用总额的 40%（¥314000.00，大写：人民币叁拾壹万肆仟圆整）；

(2) 乙方提供维护服务半年后 7 日内甲方向乙方支付费用总额的 30%（¥235500.00，大写：人民币贰拾叁万伍仟伍佰圆整）；

(3) 乙方服务期结束后 7 日内，甲方向乙方支付费用总额的 30%（¥235500.00，大写：人民币贰拾叁万伍仟伍佰圆整）；

3. 支付方式：甲方通过电汇或转账方式将本合同约定的款项支付到乙方如下银行帐号：

户 名：甘肃中联信息科技有限公司

开户行：交通银行股份有限公司兰州东岗支行

帐 号：621060177013000521775

4. 开票信息：甲方向乙方支付款项后，乙方应向甲方开具发票，甲方的开票信息如下：

单位名称：武威市中医医院

纳税人识别号：12622300MB0T31997A

联系电话：0935-6397113

地址：武威市凉州区东关街复兴南路 111 号

四、服务方式及响应时间

1、 热线支持服务：ZLHIS 运行时出现故障或使用过程遇到问题，可随时拨打乙方的售后服务热线 0931-8151098 或 18993153210。

响应时间：8 小时响应（节假日休息）

- 2、 软件故障现场处理：ZLHIS 出现无法电话协助解决的故障，乙方将在接到现场技术支持请求后派遣工程师到达现场解决故障。

响应时间：8 小时响应（节假日休息）

- 3、 网络远程诊断：ZLHIS 系统出现故障，乙方在甲方配合下可以通过远程维护技术连接到甲方系统，远程进行故障诊断、分析、解决。为确保系统的安全，乙方仅在得到甲方的允许的情况下进行此操作，以确保甲方的数据安全。

响应时间：周一至周五 08:30 - 18:00

- 4、 WEB 在线服务：甲方可以登陆 www.zlsoft.com ,在 ZLHIS 技术论坛中提出甲方在使用 ZLHIS 时遇到的问题以及对乙方软件的有效建议。与 ZLHIS 无关的其它技术问题，也会有专业的技术人员和管理人员给予回复。

响应时间：周一至周五 08:30 - 18:00

- 5、 网站 FTP 服务：乙方将在 www.zlsoft.com 中的产品及补丁下载为甲方提供乙方软件的补丁、工具软件等相关资料，可以根据需要下载。

响应时间：24 小时全天响应（节假日休息）

五、服务承诺

乙方为甲方进行 ZLHIS 软件售后服务过程中，不得对院方的业务经营数据进行增删、修改、复制、传送、记录等，所有维护操作须得到院方许可。所有过程信息为机密，乙方应妥善保管甲方资料，保守机密。服务时间承诺：

- 1、 一级问题：系统严重故障，所有部门或重点窗口部门不能工作，服务人员接到通知后立即出发。
- 2、 二级问题：系统一般故障，重要窗口部门能够维持工作，服务人员最迟 12 小时内出发。
- 3、 三级问题：一般性的数据调整、修改，服务人员最迟 1 天内出发。
- 4、 非工作时间，遇系统严重故障，可直接与服务部负责人联系，统一安排协调服务人员最迟 8 小时内出发。

六、甲方义务

- 1、 甲方应至少指定一名系统管理员负责 ZLHIS 日常运行维护工作，并作为和乙方协调沟通的统一接口人，负责协调各科室之间的配合工作。
- 2、 系统管理员遇到不能解决的问题应及时拨打服务热线寻求支持，并且有

责任配合乙方技术人员通过电话协助解决故障。

- 3、甲方需严格按照《计算机管理制度》要求使用和维护计算机。系统管理员有责任通过工具软件或其他方式限制各科室人员因随意修改计算机系统配置和使用 ZLHIS 以外的软件而引起 ZLHIS 无法正常工作。
- 4、如需进行远程维护，甲方应具备远程维护所需的网络通信条件。
- 5、对于现场技术支持，系统管理员应积极协助乙方解决故障。

七、数据安全与保密

甲方委托乙方完成“中联医院信息系统售后服务”项目，乙方应做到数据的安全。甲方有责任和要求乙方严格遵守国家保密法律、法规和相关规定，保守甲方业务数据秘密。甲乙双方共同约定如下内容：

- 1、甲方应充分考虑到业务数据的重要性和不间断性，做好必要的数据库容灾系统。
- 2、因甲方电力、服务器故障、存储、网络等故障原因导致的系统不能正常使用或数据丢失，责任由甲方承担。
- 3、甲方数据故障发生后应及时做好数据备份和保护好现场，第一时间通知已经购买了 Oracle 数据库救援服务的公司进行救援。
- 4、乙方有义务建议和积极配合甲方建设数据容灾系统。
- 5、乙方严格遵守医院的管理制度，不该说的秘密不说，不该查询的数据不查询。
- 6、乙方不得擅自记录、复制工作中涉及的秘密和敏感数据，如需复制数据需要经过甲方相关负责人确认。
- 7、乙方不得将甲方数据以任何形式转给第三方来谋取利益。
- 8、乙方技术人员严禁将医院信息系统的程序、口令、密钥等泄露给无关人员。
- 9、接到甲方现场服务需求后乙方及时安排适合出现场的技术人员在约定的时间内赶到现场解决问题，乙方现场技术人员服从甲方安排，不得从事其它与合同无关的工作。
- 10、乙方如未能遵守尚需协议，有违反保密规定行为而造成泄密的、构成犯罪的将依法追究违规技术人员的法律责任。
- 11、如发生医院业务数据泄露，乙方应立即向甲方报告，并积极协助甲方

及有关部门进行查处。

八、合同履行期限：

- 1、乙方在 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期间向甲方提供 ZLHIS 的日常运行维护服务。
- 2、服务期限满，甲方若需乙方继续提供日常运行维护服务，甲方需与乙方续签技术服务合同，乙方方能继续为甲方提供 ZLHIS 的日常运行维护服务。

九、合同履行时间及地点

合同履行时间：合同签订 30 天内完成项目内容交付。

合同履行地点：武威市中医医院。

十、争议的解决

1. 合同执行过程中发生的任何争议，均以上述交付验收标准作为仲裁解决依据。如双方未能通过友好协商解决，则通过法律途径解决。

2. 在法院审理期间，除提交法院审理的事项外，合同其它事项和条款仍应继续履行。

十一、不可抗力

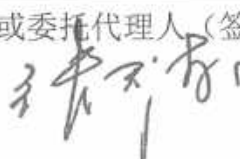
任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 天内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、其它

1. 未经甲方书面同意，乙方不得擅自向第三方转让其应履行的合同项下的义务。

2. 本合同一式六份，甲方三分，乙方二份，代理机构一份。

-----以下为签字盖章页，无合同正文-----

甲方(盖章): 武威市中医医院	乙方(盖章): 甘肃中联信息科技有限公司
地 址:武威市凉州区东关街复兴南路 21 号	地 址:兰州市城关区红星国际广场第 2 幢 3201 室
邮编: 733000 电话: 0935-6166999	邮编: 730030 电话: 0931-8151098
法定代表人或委托代理人(签字): 	法定代表人或委托代理人(签字): 
经办人:	经办人:
日 期: 年 月 日	日 期: 2022年 6月30日