

甘肃省红十字血液中心采血袋项目

采购合同

合同备案号: 2025HTBA00072

项目编号: 2024zfcg02158

合同编号: 2024zfcg02158HT/001

买方: 甘肃省红十字血液中心

卖方: 山东威高输血技术装备有限公司

采购合同

合同号: 2024zfcg02158HT/001

签订日期: _____

签订地点: 甘肃, 兰州

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国民法典》，甘肃省红十字血液中心 (买方) 为一方和 山东威高输血技术装备有限公司 (卖方) 为另一方同意按下述条款和条件签署本合同。

1、招标文件、投标文件均为合同的组成部分，组成合同的各项文件应互相解释。

1.1 合同协议书；

1.4 合同条款；

1.5 合同附件；

附件 1-开标一览表；

附件 2-分项报价表；

附件 3-商务条款偏离表；

附件 4-技术规格偏离表；

附件 5-售后服务相关内容；

附件 6-中标通知书；

1.6 其他合同文件。

2、货物明细: 三联采血袋 200ml、三联采血袋 300ml、三联采血袋 400ml、五联洗涤袋 200ml、五联洗涤袋 400ml

3、合同金额

根据上述文件要求，合同的总价（含税价）为 74.98 万元人民币，（大写 人民币柒拾肆万玖仟捌佰元整）。

4、交货方式：

（1）、卖方按照买方要求分批分次供货，具体供货规格、数量，地址由买方决定，卖方接到通知 7 天内完成相应批次的供货。（2）、每批次供货经买方验收合格后，凭卖方开具的发票支付相应的货款。

5、质量保证期：自验收合格之日起 2 年（24 个月）。

6、交货地点：甘肃省红十字血液中心指定地点。

合同条款

1、定义

1.1 本合同下列词语应解释为：

(1) “合同”系指买方和卖方（以下简称合同双方）已达成的协议，即由双方签订的合同格式中的文件，包括所有的附件、附录和组成合同部分的所有参考文件。

(2) “合同价格”系指根据合同规定，在卖方全面正确地履行合同义务时应支付给卖方的价格。

(3) “货物”系指卖方按合同要求须向买方提供的一切产品及备件、工具、手册及其它技术资料和其它材料。

(4) “服务”系指合同规定卖方需承担的运输、保险、安装、试验、调试、技术协助、校准、培训以及其它类似的义务。

(5) “买方”系指买货物的单位。即采购人。

(6) “卖方”系指提供合同货物和服务的成交人。

(7) “项目现场”系指将要进行货物交付的地点。

(8) “天”指日历天数。

2、原产地

2.1 原产地系指货物的开采、生产地，或提供辅助服务的来源地。

3、技术规格和标准

3.1 本合同项下所供货物的技术规格应与招标文件技术总则及技术规格中规定的标准相一致。若技术总则及技术规格中无相应规定，货物则应符合其原产地有关部门最新颁布的相应的正式标准。

4、专利权

4.1 卖方须保障买方在使用该货物、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯专利权、商标权、知识产权或工业设计权等的指控。任何第三方如果提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律和费用责任。

5、货物的运输和保存

5.1 卖方负责安排到站前内陆运输。卖方应在其所提供的货物在运达合同规定的交付地点前，向买方提供即将运达的货物的详细清单一式三份，包括但不限于以下内容：货物名称、数量、包装件数、总毛重、总体积（立方米）和备妥待运日期、货物运达日期

等信息，并告知买方货物在运输和仓储中的特殊要求和注意事项。

5.2 货物运达交付地点后，由买、卖双方共同负责清点核对，在安装调试、试运行前，由卖方负责货物的存放保管，如果需要买方提供存放场所的，卖方应提前向买方提出所需，并告知买方货物仓储的特殊要求和注意事项。

5.3 卖方提供的货物若超过合同规定的数量或重量时，一切后果均由卖方承担。

6. 货物的包装

6.1 卖方提供的全部货物须采用相应的国家规定标准的保护措施进行包装。这类包装应适于长途运输，并有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等保护措施，以确保货物安全运抵现场。卖方应承担由于其包装不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的责任。每件包装箱内应附有一份详细装箱单、设备配置信息表、质量证书等。

6.2 包装标记

卖方应在每一包装箱邻接的四个侧面用不易褪色的油漆以醒目的中文印刷字样标明以下各项：

- (1) 项目名称：
- (2) 合同号：
- (3) 收货人：
- (4) 到站：
- (5) 货物的名称、包号、箱号：
- (6) 毛重/净重（公斤）：
- (7) 尺寸（长×宽×高，以厘米计）：
- (8) 发货单位：

凡重达两吨或两吨以上的包装，卖方应在每件包装箱的两侧用中文和适当的运输标记，标明“重心”和“吊装点”，并根据货物的特点和运输的不同要求，以清晰字样在包装箱上注明“小心轻放”、“勿倒置”、“防潮”等适当的标志，以便装卸和搬运。

7、保险

7.1 卖方按合同提供的设备、工器具等，从卖方装运地点至合同规定的货物交付地点的运输保险，由卖方负责投保并承担全额保险费。保险应以人民币按照发票金额的 110% 办理“一切险”。

8、付款

8.1 本合同以人民币付款。

8.2 买方将按合同规定的付款条件安排付款。

9、伴随服务

9.1 卖方还应提供以下服务：

(1) 承担在质量保证期内的所有义务；

(2) 负责对买方人员进行技术培训。

(3) 根据项目的进度情况，卖方还应及时派技术人员到现场负责保证后期服务工作。

9.2 伴随服务的费用应含在合同价中，不单独支付。

10、质量保证

10.1 卖方应保证所供货物是全新的、未使用过的和用一流工艺生产的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。卖方应保证其货物在正确使用的条件下，在其使用期内应具有满意的性能。在质量保证期内由于卖方所提供货物的缺陷而发生的任何不足或事故负责，其费用由卖方承担。

10.2 在项目实施过程中直至质量保证期内，如果货物的数量、质量、规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用了不符合要求的材料等，买方应尽快以书面形式向卖方提出本保证下的索赔。

10.3 卖方在收到通知后十四天内应免费维更换有缺陷的货物。

10.4 如果卖方在收到通知后十四天内没有弥补缺陷。买方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由卖方承担。买方根据合同规定对卖方行使的其他权力不受影响。

11、履约验收

11.1 在卖方完成合同约定的所有工作或项目竣工后，由买方根据采购项目的具体情况和特点确定验收时间并成立验收工作小组对采购项目依法进行验收。对技术复杂、社会影响较大的项目，买方可以邀请参加本项目的其他投标人或第三方专业机构及专家参与验收，相关验收意见作为验收书的参考资料。买方委托采购代理机构组织验收的，由买方对验收结果进行书面确认，履约验收的各项资料存档备查。

11.2 买方和使用单位分离的采购项目，由买方邀请实际使用单位的人员参与验收；向社会公众提供的公共服务项目，验收时由买方邀请服务对象参与验收并出具意见，验收结果应当向社会公告；工程类项目按照行业管理部门规定的标准、方法和内容进行验收。

11.3 验收工作小组可以由招标采购管理部门人员、实际使用单位人员、财务、审计部门人员以及熟悉该项目技术、服务、安全标准的相关专业人员组成。验收工作小组设置小组负责人，负责整个采购项目验收工作的组织领导。直接参与该采购项目评审的人员不得作为负责人。

11.4 在验收时，验收工作小组按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认，有国家强制性技术标准要求的货物必需符合国家强制性技术标准。验收结束后，由验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

11.5 如果在项目实施过程中或验收过程中，经过检查、检验发现货物的质量或规格与合同规定不符，或证明货物有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不合适的材料，由买方根据第 12 条规定向卖方提出索赔。

12、索赔

12.1 如果卖方对货物与合同要求不符负有责任，并且买方已于规定的项目实施过程中、验收过程中以及质量保证期内提出索赔，卖方应按买方要求同意下述一种或多种方法解决索赔事宜。

(1) 卖方同意买方拒收货物并把被拒收货物的金额以合同规定的同类货币付给买方，卖方负担发生的一切损失和费用，包括利息、银行费用、运输和保险费、检验费、仓储和装卸费以及保管和保护被拒绝货物所需要的其它必要费用。

(2) 根据货物的低劣和受损程度以及买方遭受损失的金额，经双方同意降低货物价格。

(3) 更换有缺陷的货物，以达到合同规定的规格、质量和性能，卖方承担一切费用和风险并负担买方遭受的一切直接费用。同时卖方应相应延长更换货物的质量保证期。

12.2 如果买方提出索赔通知后 10 个日历日内卖方未能予以答复，该索赔应视为已被卖方接受。若卖方未能在买方提出索赔通知的 10 天内或买方同意延长时间，按买方要求的上述任何一种方式处理索赔事宜，同时买方将从付款中扣回索赔金额。

13、延期交货

13.1 卖方应按照合同中买方规定的时间交货和提供服务。

13.2 除卖方因不可抗力外而拖延交货将受到以下制裁：按 14.1 条加收误期赔偿。

14、误期赔偿

14.1 除合同第 15 条规定外，如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方应从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其它补救方法，赔偿费按合同总价款

每天 0.1%计收。但违约损失赔偿的最高限额为迟交货物或未提供服务的合同价的 30%。如果达到最高限额，买方有权终止合同。

15、不可抗力

15.1 签约双方任一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力事故的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，则延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指买卖双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的。

15.2 受阻一方应在不可抗力事故发生后尽快通知对方，并将有关证明提供给对方，待对方确认。一旦不可抗力事故的影响持续 120 天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

16、税费

16.1 卖方应承担根据现行税法缴纳与履行本合同有关的一切税费。

17、争端的解决

17.1 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商不能达成协议时，双方均可向买方所在地人民法院提起诉讼。

17.2 在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，合同其它部分继续执行。

18、违约终止合同

18.1 出现下列情况之一的，买方可向卖方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1)如果卖方未能在合同规定的限期内或买方同意延长的限期内完成交付合同规定的货物；

(2)如果卖方未能履行合同规定的其它相关义务；

(3)如果买方认为卖方在本合同的竞争或实施中有不正当行为。

18.2 如果买方根据上述第 18.1 条规定，终止了全部或部分合同，买方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的产品，卖方应承担买方购买类似货物所超出的部分费用。但是卖方应继续执行合同中未终止的部分。

19、转让与分包

19.1 除买方书面同意外，卖方不得部分转让或全部转让其应履行的合同项下的义务。

20、通知

20.1 本合同任何一方给另一方的通知都应以书面的形式发送，该通知发送到本合同所确认的通讯地址即视为送达。

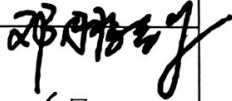
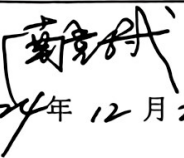
21、合同生效及其它

21.1 本合同经买、卖双方授权代表签字并加盖公章后生效。

21.2 如需修改合同内容，双方应签署书面修改或补充协议，该修改协议作为本合同的一个组成部分。

21.3 招标采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

21.4 本合同一式七份，买方执五份，卖方执一份，代理机构一份。

买方（公章）：  地址：兰州市城关区黄河北岸小沟坪 电话： 邮编：	卖方（公章）：  地址：山东省威海市火炬高技术产业开发区初村镇鞍山路10号 电话:0631-5665138 邮编：
法定代表人或委托代理人：  签字日期： 年 月 日	法定代表人或委托代理人：  签字日期：2024年 12 月 26 日
经 办 人：  签字日期：2024年 12 月 26 日	经 办 人： 签字日期： 年 月 日
开户行： 账号：	开户行：中国农业银行股份有限公司威海高技术产业开发区支行 账号：15560201040023950

附件 1-开标一览表

开标一览表

投标人名称：山东威高输血技术装备有限公司

项目名称：甘肃省红十字血液中心采血袋招标采购项目

招标文件编号：2024zfcg02158

包号：001

序号	投标人名称	总价(万元)
1	山东威高输血技术装备有限公司	74.98

投标人（公章）：山东威高输血技术装备有限公司

法定代表人或授权代表（签字并盖章）：

日期：2024年12月17日

注：

1. 报价应是设备主机及附件货款、运输费、运输保险费、装卸费、安装调试费及其他应有的费用。投标人所报价格为货到现场安装调试完成的最终优惠价格。

2. “开标一览表”必须签字或盖章，否则为无效投标，可以逐页签字或盖章也可以在落款处签字或盖章。

3. “开标一览表”按包分别填写。

报价明细表

投标人名称：山东威高输血技术装备有限公司
项目名称：甘肃省红十字血液中心采血袋招标采购项目
招标文件编号：2024zfcg02158
包号：001
单位： 万元

序号	货物名称	品牌	数量	规格型号	产地	单价	总价	备注
1	三联采血袋 200ml	WEGO威高	10000	PT-T-200	山东威海	0.0015	15	无
2	三联采血袋 300ml	WEGO威高	17000	PT-T-300	山东威海	0.00155	26.35	无
3	三联采血袋 400ml	WEGO威高	14000	PT-T-400	山东威海	0.00165	23.1	无
4	五联洗涤袋 200ml	WEGO威高	900	PT-F-200	山东威海	0.0031	2.79	无
5	五联洗涤袋 400ml	WEGO威高	1800	PT-F-400	山东威海	0.0043	7.74	无

投标人（公章）：山东威高输血技术装备有限公司
法定代表人或授权代表（签字或盖章）：
日期：2024年12月17日

- 注：
1. 报价明细表中应列明开标一览表中每个分项内容。
 2. 如国产产品，产地精确到省级行政区域；如进口产品，产地精确到国家。

附件 3-商务条款偏离表；

(八) 商务响应表

项目名称：甘肃省红十字血液中心采血袋招标采购项目

招标文件编号：2024zfcg02158

包号：001



序号	招标要求	投标	偏离说明	备注
(一) 报价要求				
1	投标报价以人民币填列	投标报价以人民币填列	无偏离	无
2	投标人的报价应包括：设备主机及附件货款、运输费、运输保险费、装卸费、安装调试费及其他应有的费用。投标人所报价格为货到现场安装调试完成的最终优惠价格	我公司的报价包括：设备主机及附件货款、运输费、运输保险费、装卸费、安装调试费及其他应有的费用。我公司所报价格为货到现场安装调试完成的最终优惠价格	无偏离	无
3	验收及相关费用由投标人负责	验收及相关费用由我公司负责	无偏离	无
(二) 服务要求				
1	提供所投产品 1 年的免费上门保修，终身维修。保修期内免费更换零配件，免费线上线下技术支持服务，在接到正式通知后 2 小时内响应，48 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 72 小时。保修期自验收合格之日起计算	提供所投产品 1 年的免费上门保修，终身维修。保修期内免费更换零配件，免费线上线下技术支持服务，在接到正式通知后 2 小时内响应，48 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 72 小时。保修期自验收合格之日起计算	无偏离	无

2	提供所投产品制造商服务机构情况，包括地址、联系方式及技术人员数量等	提供所投产品制造商服务机构情况，包括地址、联系方式及技术人员数量等	无偏离	无
3	提供原厂标准的易耗品、消耗材料价格清单及折扣率，保修期后设备维修的价格清单及折扣率	提供原厂标准的易耗品、消耗材料价格清单及折扣率，保修期后设备维修的价格清单及折扣率	无偏离	无
4	免费提供 2 天以上，最终用户 3 人次专业技术人员的培训，直至对方专业技术人员能够独立操作	免费提供 2 天以上，最终用户 3 人次专业技术人员的培训，直至对方专业技术人员能够独立操作	无偏离	无
(三) 交货要求				
1	交货期：2025 年 12 月 1 日前完成所有供货	交货期：2025 年 12 月 1 日前完成所有供货	无偏离	无
2	交货地点：甘肃省红十字血液中心指定地点	交货地点：甘肃省红十字血液中心指定地点	无偏离	无
3	提供制造商完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册等。	提供制造商完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册等。	无偏离	无
4	特别要求：交货时要求投标人就所投产品提供产品说明书，同时采购人有权要求投标人对产品的合法供货渠道进行说明，经核实如投标人提供非法渠道的商品，视为欺诈，为维护采购人合法权益，投标人要承担商品价值双倍的赔偿；同时，依据现行的国家法律法规追究其他责任，并连带追究所投产品制造商的责任	特别要求：交货时要求我公司就所投产品提供产品说明书，同时采购人有权要求我公司对产品的合法供货渠道进行说明，经核实如我公司提供非法渠道的商品，视为欺诈，为维护采购人合法权益，投标人要承担商品价值双倍的赔偿；同时，依据现行的国家法律法规追究其他责任，并连带追究所投产品制造商的责任	无偏离	无

(四) 付款方式				
1	卖方按照买方要求分批分次供货, 具体供货规格数量, 地址由买方决定, 卖方接到通知 7 天内完成相应批次的供货。	我方按照买方要求分批分次供货, 具体供货规格数量, 地址由买方决定, 我方接到通知 7 天内完成相应批次的供货。	无偏离	无
2	每批次供货经买方验收合格后, 凭卖方开具的发票支付相应的货款。	每批次供货经买方验收合格后, 凭卖方开具的发票支付相应的货款。	无偏离	无
(五) 履约保证金				
1	是否收取: 不收取。	是否收取: 不收取。	无偏离	无
(六) 验收标准				
1	按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准以及企业标准对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。采购人有权根据需要设置出厂检验、到货检验、安装调试检验、配套服务检验等多重验收环节。必要时, 采购人有权邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。验收结束后, 应当出具验收书, 列明各项标准的验收情况及项目总体评价, 由验收双方共同签署。	按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准以及企业标准对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。采购人有权根据需要设置出厂检验、到货检验、安装调试检验、配套服务检验等多重验收环节。必要时, 采购人有权邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。验收结束后, 应当出具验收书, 列明各项标准的验收情况及项目总体评价, 由验收双方共同签署。	无偏离	无

注: 1. 不提供此视为无效投标。

2. 不如实填写偏离情况的视为虚假材料。

3. 条款号指项目需求书中的序号或者编号，项目需求书中标注“●”的条款，也必须在“条款号”中标注“●”。

4. 偏离说明指招标要求与投标应答之间的不同之处，如：正偏离、负偏离、无偏离。

5. 投标人在《技术响应表》的投标应答中必须列出具体数值或内容。如投标人未应答或只写“满足”等类似无具体内容的表述，将被视为不符合招标文件要求。投标人自行承担由此造成的一切后果。

投标人  山东威高输油装备制造有限公司
法定代表人或授权代表  (签字或盖章)：

日期：2024 年 12 月 17 日

附件 4-技术规格偏离表：

(十)技术响应表

技术响应表

项目名称：甘肃省红十字血液中心采血袋招标采购项目

招标文件编号：2024zfcg02158

包号：001

项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
第四章采购项目需求 第二部分技术要求 三联采血袋 200ml	采血针：使用 16G 采血针，采血针与血袋导管为一体，并有保护帽，保护帽要卡紧采血针，防止脱落；	采血针：使用 16G 泰尔茂采血针，采血针与血袋导管为一体，并有保护帽，保护帽卡紧采血针，防止脱落；	无偏离
第四章采购项目需求 第二部分技术要求 三联采血袋 300ml	针柄：针柄与采血针头粘合牢固，以免穿刺过程转动、滑落，误伤献血者以及采血过程中漏液漏气	针柄：针柄与采血针头粘合牢固，以免穿刺过程转动、滑落，误伤献血者以及采血过程中漏液漏气	无偏离
第四章采购项目需求 第二部分技术要求 三联采血袋 400ml	采血导管：柔韧性好，转移管与袋体间要有阻塞件，阻塞件为折 断式；所有导管上均应喷印唯一性编码组，确保血液制备及输注过程中样辨	采血导管：柔韧性好，转移管与袋体间有阻塞件，阻塞件为折 断式；所有导管上均喷印唯一性编码组，确保血液制备及输注过程中样辨	无偏离

	的正确性和唯一性: 袋体: 袋体采用压延工艺、毛面、通透性好; 采血针、导管、输血插口、袋体为一体, 连成一个完整的密闭系统; 管道夹齐全, 且采用不同颜色管道夹用以区分不同规格血袋, 保证采集、分离、输注和储存血液时其内腔不与外界空气相接触; 各连接处无渗漏、裂纹、气泡、扭结和其他缺陷; 保存液配方、效期等内容, 应直接印制在袋体(本体印刷), 以上内容不要以标签的形式粘贴于袋体, 容易在袋体与标签之间形成霉斑, 造成血液污染的隐患, 并影响离心、分离视线	正确性和唯一性: 袋体: 袋体采用压延工艺、毛面、通透性好; 采血针、导管、输血插口、袋体为一体, 连成一个完整的密闭系统; 管道夹齐全, 且采用不同颜色管道夹用以区分不同规格血袋, 保证采集、分离、输注和储存血液时其内腔不与外界空气相接触; 各连接处无渗漏、裂纹、气泡、扭结和其他缺陷; 保存液配方、效期等内容, 直接印制在袋体(本体印刷), 以上内容不以标签的形式粘贴于袋体, 容易在袋体与标签之间形成霉斑, 造成血液污染的隐患, 并影响离心、分离视线	
	包装: 抽真空双层包装(中层包装用铝箔包装), 使血袋处于“0”蒸发状态, 避免血袋在有效期内贮存过程中由于配液蒸发, 导致配液浓度发生变化影响血液质量; 单包装袋抽真空灭菌, 确保单包装袋内处于完全无菌状态。	包装: 抽真空双层包装(中层包装用铝箔包装), 使血袋处于“0”蒸发状态, 避免血袋在有效期内贮存过程中由于配液蒸发, 导致配液浓度发生变化影响血液质量; 单包装袋抽真空灭菌, 确保单包装袋内处于完全无菌状态。	

第四章采购项目需求 第二部分技术要求 五联洗涤袋 200ml	400ml 规格：5 个 400mL 袋体，其中 200mL 氯化钠注射液 3 袋、1 个空袋和 100mL 红细胞保存液 1 袋。200ml：5 个 200mL 袋体，其中 3 袋氯化钠注射液（氯化钠注射液含量不少于 150ml）、1 个空袋和 50mL 红细胞保存液 1 袋	400ml 规格：5 个 400mL 袋体，其中 200mL 氯化钠注射液 3 袋、1 个空袋和 100mL 红细胞保存液 1 袋。200ml：5 个 200mL 袋体，其中 3 袋氯化钠注射液（氯化钠注射液含量 $\geq$ 150ml）、1 个空袋和 50mL 红细胞保存液 1 袋	无偏离
	2. 袋体材质：输血输液用软聚氯乙烯（DEHP 增塑）	2. 袋体材质：输血输液用软聚氯乙烯（DEHP 增塑）	无偏离
	3. 袋体成型方式：压延成型。	3. 袋体成型方式：压延成型。	无偏离
	4. 袋体水蒸气透出性能：在指定温湿度条件下（2-6℃；50%RH~60%RH），42d，血袋损耗质量分数不大于 2%；在血袋及内容物要求 存储条件下，血袋寿命期内（2 年），水分损耗不大于 5%。	4. 袋体水蒸气透出性能：在指定温湿度条件下（2-6℃；50%RH~60%RH），42d，血袋损耗质量分数 $\leq$ 2%；在血袋及内容物要求 存储条件下，血袋寿命期内（2 年），水分损耗 $\leq$ 5%。	无偏离
第四章采购项目需求 第二部分技术要求 五联洗涤袋 400ml	*5. 管径与标识：外径 3.9~5.4mm，内径 2.9~4.2mm，转移管路配 止液夹，方便洗涤使用	*5. 管径与标识：外径 3.9~5.4mm，内径 2.9~4.2mm，转移管路配 止液夹，方便洗涤使用。	无偏离
	6. 烫印标签（直接烫印在血袋表面）。	6. 烫印标签（直接烫印在血袋表面）。	无偏离
	*7. 红细胞保存液 MAP 可保存红细胞 35 天。	*7. 红细胞保存液 MAP 可保存红细胞 35 天。	无偏离

原材料来源及成品符合中国药典及国家药品标准规定。 有效期：自灭菌之日起≥ 2年。 售后服务：具备完善的质量赔付体系，由于耗材质量问题造成损失，除耗材赔付外，如造成血液产品报废，还需赔付血液产品损失费用。	原材料来源及成品符合中国药典及国家药品标准规定。 有效期：自灭菌之日起2年。 售后服务：具备完善的质量赔付体系，由于耗材质量问题造成损失，除耗材赔付外，如造成血液产品报废，我公司赔付血液产品损失费用。
--	---

注：

1. 不提供此表视为无效投标。
2. 不如实填写偏离情况的视为虚假材料。
3. 条款号指项目需求书中的序号或者编号，项目需求书中标注“●”的条款，也必须在“条款号”中标注“●”。
4. 偏离说明指招标要求与投标应答之间的不同之处，如：正偏离、负偏离、无偏离。
5. 投标人在《技术响应表》的投标应答中必须列出具体数值或内容。如投标人未应答或只注明“符合”、“满足”等类似无具体内容的表述，将被视为不符合招标文件要求。投标人自行承担由此造成的一切后果。
6. 技术支撑材料是指招标文件要求提供的技术支撑材料等。

投标人（公章）：山东威高医疗器械有限公司

日期：2024年12月17日



附件 5-售后服务相关内容；

1. 售后服务承诺

序号	项目	承诺内容
1	保修期内	一、质保期内 1、快速响应 提供所投产品 1 年的免费上门保修，终身维修。保修期内免费更换零配件，免费线上线下技术支持服务，在接到正式通知后 2 小时内响应，48 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 72 小时。保修期自验收合格之日起计算。 2、优先维修 对于质保期内出现的产品故障，我们将优先进行检修和维修，确保客户的使用体验不受到影响。 3、免费维修 质保期内，出现的产品故障将免费提供维修服务，包括更换零部件和相关人工费用。客户只需提供相应的购买凭证和故障描述。 4、产品更新 在质保期内，如果产品出现设计缺陷或技术问题，我们将及时跟进并提供相应的产品更新，以保证产品的性能和功能持续优化。 5、定期回访 我们将定期回访客户，了解产品的使用情况和客户的反馈意见并及时解决客户提出的问题和需求。
2	保修期后	在质保期外，产品出现故障或问题时，为了满足客户的急需并保持良好的客户关系，我公司提供应急服务方案。该方案的目标是在最短的时间内提供专业、高效的解决方案，使客户尽快恢复正常使用产品。 一、应急服务流程 1.1 客户报修 客户通过电话、邮件、在线客服等渠道报修产品故障或问题 1.2 问题诊断

	接到报修后，客服人员将与客户进行沟通，并在记录系统中详细记录故障或问题的描述和客户的联系信息。如果问题无法远程解决，将根据客户所在地派遣专业技术人员进行现场服务。 1.3 问题跟踪与处理 技术人员对客户报修的问题进行跟踪和处理，包括： (1) 分析问题原因并提供解决方案。 (2) 在解决问题的过程中，技术人员与客户保持及时沟通，提供问题处理进展的反馈。 (3) 若问题可以通过远程操作解决，技术人员详细记录相关操作步骤，以备客户参考。 (4) 若问题需现场处理，技术人员在拜访前与客户预约时间，确保客户方便并准备好必要的设备和资料。 1.4 问题解决与关闭 技术人员完成问题的解决后，与客户进行确认，并进行相关记录。 二、应急服务人员 配置专业的技术支持人员和客户服务人员，技术支持人员负责故障诊断与解决方案提供，客户服务人员负责客户报修接待与问题跟进工作。 三、应急物资储备 确保具备必要的应急物资储备，包括备用设备、工具和耗材等以便在现场解决问题时更迅速地操作。 四、培训与知识库建设 定期对技术支持人员进行培训，提高其故障诊断和解决问题的能力。同时，建设知识库，记录和归档各类故障和解决方案的经验以便技术人员参考和查询。 通过建立完善的应急服务方案，我们能够在质保期外为客户提供高质量的应急服务，保障客户的权益和产品正常使用。同时，持续改进服务流程和提升技术水平能够进一步提高应急服务的效率和质量。
--	---

3	培训方案	我公司负责向用户培训产品的使用操作和简单维护，直至所有实验室工作人员正确熟练掌握工作原理、检测操作、产品维护、质量控制以及安全注意事项，能独立完成检测及相关操作并保证质量。 帮助采血、制备成分血等相关工作人员能够安全、正确的使用血袋等产品及其相关的设施、设备。 一、培训方式： 1、采用会议式集中培训 2、培训业务骨干及相关负责人 •两种方式可选择培训也可交叉培训。 二、培训时间： •以上相关内容大约需要 2 个小时的培训时间，如有需要可延长培训时间 三、培训地点： •培训地点根据实际情况决定，可选择公司内部会议室或租用外部场地。 四、培训师资（经验）： •主讲人 卫健委某部门负责人一个：拥有丰富的医疗耗材相关知识。 •助教 验某血站业务科室负责人：10 年以上工作经验，熟悉医疗耗材相关业务 流程 五、培训评估与考核： 培训评估： 通过参训人员的知识掌握情况和学习反馈等方式进行培训效果评估。 培训考核： 考核内容包括理论知识考核和实际操作考核。 六、培训费用： •培训费 根据实际情况商议，费用包含培训材料、午餐、茶歇等。 •住宿费 对于参训人员来自外地的情况，住宿费由参训人员自行承担。
---	------	---

		七、培训效果： 预期效果 参训人员全面了解医疗耗材的使用流程和要点 八、培训材料 • 培训室、投影仪、音响等基础设备； • 培训讲师及助教人员； • 培训材料和手册； • 培训案例和实操演练资料。 九、培训目标 • 了解耗材的分类和特性； • 掌握耗材的选择与采购流程； • 掌握正确的耗材库存管理方法； • 学会耗材使用记录和统计分析； • 培养员工良好的耗材使用习惯 十、耗材使用的注意事项和习惯养成 • 耗材使用的基本规范与注意事项； • 防止过度消耗和浪费的方法； • 建立节约意识和环保意识； • 培养良好的耗材使用习惯的案例分析和分享。 十一、培训满意度调查 在培训结束后，通过问卷调查的方式，对参训人员的满意度进行评估。 十二、学员学习效果考核 • 设计理论知识测试题目，对学员的理论知识掌握情况进行考核； • 设计实操场景及操作步骤，评估学员的操作技能。 十三、培训效果评估和持续改进 通过培训满意度调查和学员学习效果考核，及时收集反馈意见进行总结分析，并基于评估结果对培训方案进行改进，以提高培训的质量和效果。
4	其他内容	1. 售后服务目标

	我们的售后服务目标是提供高质量、高效率的售后服务，以满足客户的需求，提升客户满意度和忠诚度。 2. 售后服务范围 (1) 提供耗材产品的技术支持和咨询 (2) 解答客户关于耗材产品使用方法和操作的问题 (3) 处理客户的售后投诉和问题 (4) 提供耗材产品的维修和更换服务 (5) 提供相关售后培训和支持 3. 售后服务方案 (1) 我方将承担首次货物的包装、运输、安装与调试，直至设备和系统正常运行的全部工作。 (2) 我方免费对设备和使用和维护提供技术培训，培训内容要按实际使用项目逐项进行，同时提供详细的技术资料。 (3) 设备保修期内发生的一切相关费用由我方承担。保修期内免费为使用方提供必要的现场技术支持。实行售后跟踪服务，保修期内定期回访，发生与保修相关的一切费用由我方承担；质保期满后维修只收成本费，终身维修。 (4) 保修期内免费为使用方提供必要的现场技术支持和服务电话(详见“售后服务人员计划表”) (5) 我投标人对所投产品提供 7x24 小时响应服务，提供各种突发事件的应急策略；提供所投产品 1 年的免费上门保修，终身维修。保修期内免费更换零配件，免费线上线下技术支持服务，在接到正式通知后 2 小时内响应，48 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 72 小时。保修期自验收合格之日起计算。从接到招标方反映问题之时起，7x24 小时通过一切适当的通讯手段予以支持。如因故不能尽快完成时应提前与招标人协商并征得用户同意，否则用户有权追究投标人的违约责任。 4. 售后服务流程 (1) 提供技术支持和咨询，建立客户问题反馈渠道，包括电话、邮件、在线平台等
--	---

- (2) 建立专门的技术支持团队，提供及时有效的技术支持和咨询
- (3) 根据客户的问题，制定相应的解决方案
- (4) 对重要问题进行汇总和分类，形成常见问题解答文档供客户参考
- (5) 建立客户投诉数据库，对投诉进行记录和分析，及时反馈问题，并采取措施改进服务质量
- (6) 对于重要投诉和问题，建立专门的跟进团队，协调解决

5. 提供维修和更换服务

- (1) 建立耗材产品维修和更换流程，确保客户问题的及时解决
- (2) 设立维修中心，配备专业技术人员和维修设备
- (3) 对于无法及时维修的产品，提供更换服务，确保客户使用的连续性
- 我们的耗材产品售后服务方案旨在提供高质量、高效率的售后服务，以满足客户的需求。通过建立完善的服务流程和指标体系我们将持续改进服务质量，提升客户满意度和忠诚度，为公司的发展做出贡献。

售后服务人员计划表

姓名	部门和职务	职称	联系电话
王正维	售后部、经理	工程师	18606302426
王昊	售后部、职员	工程师	18663135621
刘鹏飞	售后部、职员	工程师	18863121569
李学颖	售后部、职员	工程师	18106315786
黄志磊	售后部、职员	工程师	15588416610
王巍	售后部、职员	工程师	18663155602
李祖威	售后部、职员	工程师	17863095955
侯臣	售后部、职员	工程师	15163106556
侯贺祥	售后部、职员	工程师	13255642851

我公司设立售后服务总机构、营销中心服务客服根据客户需求提供高效便捷的服务

售后服务总机构：

公司名称：山东威高输血技术装备有限公司

地址：山东省威海市火炬高技术产业开发区鞍山路 10 号

联系人、联系方式：崔永富、18606300710

		营销管理部： 设立招投标组、商务组、销售订单组、仓储组等为客户提供全方面的服务																																					
		市场部： 设立多个市场专员，详细分析市场、分析产品了解客户实际需求																																					
		销售中心详细分为 16 个大区																																					
		<table><tr><th>序号</th><th>大区</th><th>序号</th><th>大区</th></tr><tr><td>1</td><td>两广区</td><td>9</td><td>苏皖区</td></tr><tr><td>2</td><td>西北区</td><td>10</td><td>浙沪区</td></tr><tr><td>3</td><td>云贵区</td><td>11</td><td>川渝区</td></tr><tr><td>4</td><td>山东区</td><td>12</td><td>京津区</td></tr><tr><td>5</td><td>辽宁区</td><td>13</td><td>湖南区</td></tr><tr><td>6</td><td>黑吉区</td><td>14</td><td>晋甘区</td></tr><tr><td>7</td><td>湖北区</td><td>15</td><td>河南区</td></tr><tr><td>8</td><td>河北区</td><td>16</td><td>闽赣区</td></tr></table>	序号	大区	序号	大区	1	两广区	9	苏皖区	2	西北区	10	浙沪区	3	云贵区	11	川渝区	4	山东区	12	京津区	5	辽宁区	13	湖南区	6	黑吉区	14	晋甘区	7	湖北区	15	河南区	8	河北区	16	闽赣区	
序号	大区	序号	大区																																				
1	两广区	9	苏皖区																																				
2	西北区	10	浙沪区																																				
3	云贵区	11	川渝区																																				
4	山东区	12	京津区																																				
5	辽宁区	13	湖南区																																				
6	黑吉区	14	晋甘区																																				
7	湖北区	15	河南区																																				
8	河北区	16	闽赣区																																				

注：投标人可参照以上格式和内容填写投标文件格式。



投标人（制造商）（公章）：山东威商输血技术装备有限公司

日期：2024 年 12 月 17 日