

国家检察官学院
甘肃分院家具采购项目
政府采购合同

采购编号：GJGK2024270

合同备案号：2025HTBA00512

甲方（采购方）：甘肃省人民检察院

乙方（中标方）：兰州燕飞商贸有限公司

日期： 年 月 日

政府采购合同

甲方（采购方）：甘肃省人民检察院

乙方（中标方）：兰州燕飞商贸有限公司

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

根据（国家检察官学院甘肃分院家具采购项目/甘肃省公共资源交易中心）进行公开招标采购的评审结果，甘肃省人民检察院（以下简称甲方）与兰州燕飞商贸有限公司（以下简称乙方）双方协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同。

1、招标文件、投标文件及投标承诺均为合同的组成部分，组成合同的各项文件互相解释，互为说明。除合同条款另有约定外，解释合同文件的优先顺序如下：

- 1.1 合同文本；
- 1.2 中标通知书；
- 1.3 投标函及投标函附录；
- 1.4 合同条款；
- 1.5 合同条款附件；
- 附件 1-开标一览表；
- 附件 2-分项报价表；
- 附件 3-技术规格偏离表；
- 附件 4-售后承诺及相关内容；
- 附件 5-中标通知书；
- 1.6 其他合同文件。

2、合同标的

2.1 甲方同意购买，乙方同意出售国家检查官学院甘肃分院家具采购项目相关货物（具体清单详见投标函及投标函附件）

3、合同金额

3.1 合同金额大写：人民币伍佰伍拾叁万伍仟壹佰伍拾伍元整

小写：人民币 5535155.00 元

3.2 本项目实行固定总价控制策略，采用固定单价计价方式，最终结算依据实际供货量据实核算。

本合同总价款是货物制造、包装、仓储、运输、安装、人员培训及验收合格之前及质保期内备品备件发生的所有含税费用。

3.3 本合同总价款还包含中标人应当提供的伴随服务或售后服务费用。

4、付款条件

4.1 验收标准：按照国家规定的相关行业标准执行。

4.2 付款方式：

(1) 合同签订后，支付合同总金额的 30% 作为预付款，金额为：1660546.50 元整，大写：壹佰陆拾陆万零伍佰肆拾陆元伍角整。全部货物到场，并经甲方及监理单位确认后，付款至合同总金额的 70%，金额为：2214062.00 元整，大写：贰佰贰拾壹万肆仟零陆拾贰元整，由甲方组织验收合格并经审计单位确定后，付款至审计后确认供货总金额的 100%。

(2) 质量保证金：合同签订后 7 日内，乙方按照合同总金额的 3% 金额为：166054.65 元整，作为质量保证金汇入甲方账户，待质保期满后，由乙方方向甲方提出申请，甲方 7 个工作日无息退还质量保证金。

(3) 中标人必须提供全新的原厂的，原装的家具。

(4) 货物验收时，中标人应免费提供现场培训至用户能掌握货物操作和基本维护保养，应由产品专业技术人员进行培训。

(5) 自验收合格之日起贰年（24 个月）无任何质量问题后，采购人退还中标人合同款 3% 的质量保证金。

(6) 相关行业专家（相关行业质监部门或第三方检测机构）验收费用由中标人支付。

4.3 乙方开户银行名称、地址和账号为：

收款单位：兰州燕飞商贸有限公司；

开户银行：招商银行兰州分行中央广场支行；

帐 号：846180884110001。

5、供货周期及交货地点：

5.1 货到及完成安装时间：自合同签订生效之日起 30 日历日内完成安装调试验收。

5.2 交货地点：采购人指定地点（国家检察官学院甘肃分院）。

6、质量保证期

6.1 自验收合格之日起贰年（24 个月）。若国家有明确规定的质量保证期高于此质量保证期的，执行国家规定。

6.2 质量保证期内发现缺陷，采购人通知中标人做出弥补。更换有缺陷的零件、部件和设备，或修理缺陷部分，以达到合同规定的规格、质量和性能，中标人承担一切费用和风险并负担采购人遭受的一切直接损失费用。同时中标人应相应延长更换货物的质量保证期。中标人收到通知后三日内没有做出响应，扣除质保金的 5%为违约金。

6.3 质保期内维修（或在合同中中标人承诺的终身维修、免费维修）中标人须在采购人通知后 1 小时响应，4 小时到达现场。如 3 日内故障无法排除，中标人必须无条件予以更换同品牌、同型号新机（货物）。中标人收到通知后三日内没有做出响应，扣除质保金的 5%为违约金；逾期十天未到，扣除质保金的 20%为违约金；采购人将送外维修，所产生费用由中标人全额承担。所产生违约金及维修费用从质保金中全额扣除。

6.4 质保期外设备出现故障，中标人应积极配合，协助采购人进行故障的诊断及排除，免费提供技术支持。如需更换配件，中标人所供产品价格不得高于同型号或同类产品的市场平均价格。

7、售后服务要求：

7.1 质量保证期自验收合格后贰年，具体售后服务内容以投标文件中提供的承诺书（加盖公章）为准。

7.2 最终质量认可，以相关行业专家(相关行业质监部门或第三方检测机构)验收结果为准。

7.3 在质保期内免费维修，按维护保养规定进行。

8、分包、转包

8.1 中标人在合同签订后不得对本项目的任何部分进行转包或分包，如采购人发现中标人在合同签订后对本项目的任何部分进行转包或分包，采购人有权拒绝继续履行本项目合同，并追究中标人的相关经济及法律责任。

9、一般条款

9.1 中标人所提供的货物必须符合国家现行有效标准，为正规制造厂生产的合格产品，若因质量问题而发生的任何故障由中标人负责。

9.2 中标人所提供的货物配件及小型设备，进场前必须经甲方及监理单位共同市场选样、定样、封样后，进场货物必须与封样参数质量一致，经监理单位现场验收合格后安装使用，并提供质量证明材料。

9.3 中标人承担交货前的一切责任和费用。货物进场后中标人还应遵守施工总包单位的现场安全文明管理规定，确保入场人员安全施工安装。在卸货、搬运和安装过程中要自觉保护已装修的墙地砖、门窗、饰面层等成品保护，确因施工安装保护措施不当引起已有成品破损，中标人应当积极与总包施工单位协调解决，并承担维修费用。

9.4 采购人在交货地点验收，如发现货物设备出现损坏、缺件等质量问题，应由中标人全权负责。

9.5 中标人负责所供货物的运输、安装、调试(测试)、验收、售后。

9.6 中标人进场安装前，须向建设单位和监理单位提供报备驻守施工现场的管理人员名单，以便及时沟通解决安装过程中遇到的相关问题。

9.7 在进入施工现场安装过程中产生的水电费，应由中标人与施工总包单位协商解决分摊。

9.8 中标人对所供产品质保期应按生产厂家的承诺执行，但自供货之日算起至少贰年，非人为损坏的应于3日内到达使用单位提供免费维修或更换。在7

日内不能修复的，必须无条件予以更换。

10、违约责任

10.1 乙方应严格按合同规定时间按时交货，如不能，甲方每天则按中标金额的 5%向乙方收取滞纳金。甲方应按合同规定按时支付货款，如未按时支付，甲方如有逾期，每天按中标金额的 5%向乙方支付滞纳金或承担同期银行贷款利息。

10.2 乙方交付的产品经验收发现损坏、缺件等质量问题，乙方负责免费调换，直至验收合格。

11、不可抗力条款

11.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同的，合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

11.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

11.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

12、争议解决方式

12.1 因货物质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对货物进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由采购人承担；不符合质量标准的，鉴定费由中标人承担。

12.2 在解释或者执行本合同的过程中发生争议时，双方应通过协商方式解决。

12.3 经协商不能解决的争议，则向采购人所在地人民法院提起诉讼。

12.4 在法院审理期间，除有争议部分外，本合同其他部分可以履行的仍应按合同条款继续履行。

12.5 因发生不可抗力因素致使本合同无法继续履行时，不视为违约，由双方协商终止合同。

13、合同变更

13.1 当任何一方提出申请并经各方书面同意时，可对合同进行修改。合同各方对合同所作的修改应理解为只是对补充修改所涉及部分的重新约定，不影响原合同其它条款的执行，其解释顺序由其内容及其自身的约定而自定。

14、合同生效

14.1 本合同自采购人、中标人双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章或合同专用章后即刻生效。

14.2 合同生效后，除《中华人民共和国政府采购法》第四十九条、第五十条第二款规定的情形外，采购人、中标人双方不得擅自变更、中止或终止合同。

14.3 合同的权利义务终止后，采购人、中标人双方应当遵循诚实信用原则，履行通知、协助、保密等义务。

15. 合同份数

15.1 本合同一式陆份，甲方（采购方）执肆份，乙方（中标方）执贰份，均具有同等法律效力。

15.2 合同订立时间：2024年12月27日

15.3 合同订立地点：甘肃省兰州市城关区

16. 其他

本合同未尽事宜，由甲乙双方协商另行约定。签订补充合同及附件与本合同具有同等法律效力。

本页为签署页无正文

甲方：（公章）

地址：甘肃省兰州市城关区雁南路1号

电话：0931-2369815

邮编：730030

法定代表人或委托代理人：李忠平

签字日期：____年__月__日

经办人：

闫敬周

签字日期：____年__月__日

开户名：甘肃省人民检察院

开户行：建设银行兰州民航支行

账号：62001390020059168168

乙方：（公章）

地址：甘肃省兰州市城关区天水路467号

电话：09318887174

邮编：730000

法定代表人或委托代理人：顾海燕

签字日期：____年__月__日

经办人：顾海燕

签字日期：____年__月__日

开户名：兰州燕飞商贸有限公司

开户行：招商银行兰州分行中央广场支行

账号：846180884110001

国家检察官学院甘肃分院家具采购项目

招标文件编号: GJGK2024270
包号: 01
采购人: 甘肃省人民检察院
代理机构: 甘肃省公共资源交易中心

投标人名称(加盖公章):  兰州燕飞商贸有限公司
投标人详细地址: 兰州市城关区天水路467号
投标人联系电话: 13893628730
投标人统一社会信用代码: 916201027840008841

投标日期: 2024 年 12 月 17 日



甘肃省人民检察院（采购人名称）：

我方全面研究了（国家检察官学院甘肃分院家具采购项目）的招标文件（招标文件编号 GJGK2024270），决定参加贵单位组织的本项目投标。我方授权（顾海燕、经理）代表我方（兰州燕飞商贸有限公司）全权处理本项目投标的有关事宜。

1. 我方自愿按照招标文件规定的各项要求向采购人提供所需货物/服务，总投标价为人民币553.5155万元（大写：人民币伍佰伍拾叁万伍仟壹佰伍拾伍元整）。

2. 一旦我方中标，我方将严格履行合同规定的责任和义务，保证于合同签字生效后30日内完成所采购标的物的安装、调试，并交付采购人验收、使用。

3. 我方承诺严格遵守《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》，不会发生《政府采购法》第七十七条所列情形和《政府采购法实施条例》第七十二条所列情形，不会在投标有效期90日内撤回投标文件。

4. 我方承诺未列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“信用甘肃”失信被执行人、重大税收违法失信主体名单，也未列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的各项条件，投标截止日前3年在经营活动中没有重大违法记录。

5. 我方若中标，本承诺将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

6. 如违反上述承诺，我方投标无效且接受相关部门依法做出的处罚，并承担通过“甘肃政府采购网”等相关媒体予以公布的任何风险和责任。

7. 我方为本项目提交固化的电子投标文件（含开标一览表）1份和投标文件对应的哈希值。

8. 我方愿意提供贵单位可能另外要求的，与投标有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件资料是真实、准确的。

9. 我方完全理解采购人不一定将合同授予最低报价的投标人的行为。

投标人（公章）：兰州燕飞商贸有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

顾海英

通讯地址：兰州市城关区天水路467号

邮政编码：730000

联系电话：13893628730

传真：09318887174

日期：2024年12月17日

注：不提供此函视为无效投标。

开标一览表

投标人名称: 兰州燕飞商贸有限公司
项目名称: 国家检察官学院甘肃分院家具采购项目
招标文件编号: GJGK2024270
包号: 01

序号	投标人名称	总价(万元)
1	兰州燕飞商贸有限公司	553.5155

投标人 (公章): 兰州燕飞商贸有限公司
法定代表人或授权代表 (签字或盖章) 阴海迷
日期: 2024年12月17日

注:

1. 报价应是设备主机及附件货款、运输费、运输保险费、装卸费、安装调试费及其他应有的费用。投标人所报价格为货到现场安装调试完成的最
终优惠价格。
2. “开标一览表”必须签字或盖章, 否则为无效投标, 可以逐页签字或盖章也可以在落款处签字或盖章。
3. “开标一览表”按包分别填写。

报价明细表

投标人名称: 兰州嘉瑞商贸有限公司
 项目名称: 国家检察官学院甘肃分院家具采购项目
 招标文件编号: GJGK2024270
 包号: 01
 单位: 万元

序号	货物名称	品牌	数量	交货期	单价	总价	备注
1	办公桌	金朋鸿大	4	合同签订之日起 30 天	0.285	1.14	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
2	办公桌	金朋鸿大	41	合同签订之日起 30 天	0.25	10.25	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
3	办公椅	金朋鸿大	159	合同签订之日起 30 天	0.0745	11.8455	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
4	文件柜	金朋鸿大	45	合同签订之日起 30 天	0.095	4.275	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
5	书柜	金朋鸿大	45	合同签订之日起 30 天	0.105	4.725	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
6	茶水柜	金朋鸿大	18	合同签订之日起 30 天	0.105	1.89	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
7	三人沙发	金朋鸿大	18	合同签订之日起 30 天	0.245	4.41	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区

8	茶几	金朋鸿 大	18	合同签订之日起 30 天	0.065	1.17	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
9	会议桌	金朋鸿 大	1	合同签订之日起 30 天	1.297	1.297	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
10	会议桌	金朋鸿 大	43	合同签订之日起 30 天	0.182 5	7.8475	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
11	会池 条桌	金朋鸿 大	128	合同签订之日起 30 天	0.055	7.04	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
12	主会议 桌	金朋鸿 大	1	合同签订之日起 30 天	5.28	5.28	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
13	圆形会议桌	金朋鸿 大	1	合同签订之日起 30 天	2.556	2.556	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
14	会议 椅	金朋鸿 大	264	合同签订之日起 30 天	0.022	5.808	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
15	茶水柜	金朋鸿 大	12	合同签订之日起 30 天	0.255	3.06	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
16	XY-301 (主审台)	金朋鸿 大	1	合同签订之日起 30 天	0.906 5	0.9065	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
17	XY-302(书记台)	金朋鸿 大	1	合同签订之日起 30 天	0.564 5	0.5645	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
18	XY-303 (诉讼台)	金朋鸿 大	2	合同签订之日起 30 天	0.470 5	0.941	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区

19	法官椅 A-1	金朋鸿 大	1	合同签订之日起 30 天	0.247	0.247	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
20	法官椅 A-2	金朋鸿 大	1	合同签订之日起 30 天	0.245	0.245	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
21	陪审椅	金朋鸿 大	6	合同签订之日起 30 天	0.13	0.78	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
22	犯人椅 A-1	金朋鸿 大	1	合同签订之日起 30 天	0.117 6	0.1176	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
23	礼堂椅	金朋鸿 大	315	合同签订之日起 30 天	0.109 5	34.492 5	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
24	礼堂椅	金朋鸿 大	130	合同签订之日起 30 天	0.059 5	7.735	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
25	演讲台	金朋鸿 大	1	合同签订之日起 30 天	0.17	0.17	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
26	培训 条桌	金朋鸿 大	400	合同签订之日起 30 天	0.058	23.2	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
27	培训 条桌	金朋鸿 大	66	合同签订之日起 30 天	0.088	5.808	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
28	书桌	金朋鸿 大	1	合同签订之日起 30 天	0.495	0.495	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
29	阅览桌	金朋鸿 大	6	合同签订之日起 30 天	0.245	1.47	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区

30	单人阅 览桌	金朋鸿 大	11	合同签订之日起 30 天	0.108	1.188	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
31	培训椅	金朋鸿 大	123 9	合同签订之日起 30 天	0.028	34.692	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
32	教师 讲台	金朋鸿 大	4	合同签订之日起 30 天	0.096	1.056	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
33	转椅	金朋鸿 大	92	合同签订之日起 30 天	0.048	0.528	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
34	电脑桌	金朋鸿 大	92	合同签订之日起 30 天	0.042	3.864	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
35	电脑桌	金朋鸿 大	2	合同签订之日起 30 天	0.068	0.136	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
36	茶台 (一 桌五椅)	金朋鸿 大	1	合同签订之日起 30 天	0.647 6	0.6476	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
37	单人 沙发	金朋鸿 大	48	合同签订之日起 30 天	0.195	9.36	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
38	仿古 茶几	金朋鸿 大	40	合同签订之日起 30 天	0.098	3.92	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
39	沙发组	金朋鸿 大	3	合同签订之日起 30 天	0.559	1.677	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
40	茶几组	金朋鸿 大	3	合同签订之日起 30 天	0.167	0.501	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区

41	沙发组	金朋鸿 大	4	合同签订之日起 30 天	0.618	2.472	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
42	茶几	金朋鸿 大	4	合同签订之日起 30 天	0.195	0.78	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
43	餐桌	金朋鸿 大	4	合同签订之日起 30 天	0.205	14.76	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
44	场馆休息椅	金朋鸿 大	4	合同签订之日起 30 天	0.12	0.72	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
45	门厅休息椅	金朋鸿 大	4	合同签订之日起 30 天	0.085 5	0.342	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
46	更衣柜	金朋鸿 大	2	合同签订之日起 30 天	0.159	0.318	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
47	室外景观平台	金朋鸿 大	8	合同签订之日起 30 天	0.168 6	1.3488	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
48	宴会圆桌	金朋鸿 大	17	合同签订之日起 30 天	0.252	4.284	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
49	金属宴会椅	金朋鸿 大	170	合同签订之日起 30 天	0.027	4.59	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
50	电动餐桌	金朋鸿 大	1	合同签订之日起 30 天	4.5	4.5	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
51	餐椅	金朋鸿 大	20	合同签订之日起 30 天	0.115	2.3	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区

52	电动餐桌	金朋鸿 大	2	合同签订之日起 30 天	1.8	3.6	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
53	餐椅	金朋鸿 大	30	合同签订之日起 30 天	0.115	3.45	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
54	电动餐桌	金朋鸿 大	24	合同签订之日起 30 天	0.855	2.565	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
55	餐椅	金朋鸿 大	24	合同签订之日起 30 天	0.096	2.304	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
56	沙发组 合	金朋鸿 大	6	合同签订之日起 30 天	1.992	11.952	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
57	沙发组	金朋鸿 大	6	合同签订之日起 30 天	0.445	2.67	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
58	茶几	金朋鸿 大	6	合同签订之日起 30 天	0.147	0.882	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
59	登记台	金朋鸿 大	3	合同签订之日起 30 天	0.185	0.555	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
60	转椅	金朋鸿 大	3	合同签订之日起 30 天	0.048	0.144	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
61	床屏软 包	金朋鸿 大	245	合同签订之日起 30 天	0.087 2	21.364	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
62	床屏软 包	金朋鸿 大	120	合同签订之日起 30 天	0.061	7.32	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区

63	床箱	金朋鸿 大	245	合同签订之日起 30 天	0.091 8	22.491	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
64	床箱	金朋鸿 大	245	合同签订之日起 30 天	0.071 5	8.58	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
65	床垫	金朋鸿 大	245	合同签订之日起 30 天	0.139	34.055	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
66	床垫	金朋鸿 大	120	合同签订之日起 30 天	0.108 6	13.032	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
67	床头柜	金朋鸿 大	542	合同签订之日起 30 天	0.051 5	27.913	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
68	梳妆台	金朋鸿 大	8	合同签订之日起 30 天	0.133 2	1.0656	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
69	围椅	金朋鸿 大	594	合同签订之日起 30 天	0.054 5	32.373	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
70	围椅	金朋鸿 大	16	合同签订之日起 30 天	0.066 2	1.0592	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
71	圆几	金朋鸿 大	305	合同签订之日起 30 天	0.081 8	24.949	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
72	写字桌	金朋鸿 大	305	合同签订之日起 30 天	0.128 2	39.101	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区
73	写字椅	金朋鸿 大	313	合同签订之日起 30 天	0.042	13.146	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区

74	行李架	金朋鸿 大	305	合同签订之日起 30 日 天	0.086	26.23	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3 楼A区
75	沙发组	金朋鸿 大	8	合同签订之日起 30 日 天	0.755	6.04	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3 楼A区
76	茶几	金朋鸿 大	8	合同签订之日起 30 日 天	0.107	0.856	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3 楼A区
77	餐桌	金朋鸿 大	3	合同签订之日起 30 日 天	0.455	1.365	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3 楼A区
78	餐椅	金朋鸿 大	12	合同签订之日起 30 日 天	0.058 6	0.7032	产地广东省佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3 楼A区

投标人（公章）：广州燕飞商贸有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）： 阳海蓬

日期：2024年12月17日

注：

- 1. 报价明细表中应列明开标一览表中每个分项内容。
- 2. 如国产品，产地精确到省级行政区域；如进口产品，产地精确到国家。

四、技术部分

1.技术响应

1.1.技术响应表

项目名称：国家检察官学院甘肃分院家具采购项目

招标文件编号：GJGK2024270

包号：01

项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
1	▲办公桌 1800*900*760 ▲1.基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 ▲2.面材：采用优质实木皮贴面，质量符合国家标准要求。 ▲3.胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 ▲4.油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 ▲5.封边：采用优质同色实木封边条，质量符合国家标准要求。 ▲6.五金件：三合一连接件，质量符合国家标准要求。	▲办公桌 1800*900*760 ▲1.基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 ▲2.面材：采用优质实木皮贴面，质量符合国家标准要求。 ▲3.胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 ▲4.油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 ▲5.封边：采用优质同色实木封边条，质量符合国家标准要求。 ▲6.五金件：三合一连接件，质量符合国家标准要求。	无偏离
2	▲办公桌 1600*800*760 ▲1.基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 ▲2.面材：采用优质实木皮贴面，质量符合国家标准要求。 ▲3.胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 ▲4.油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 ▲5.封边：采用优质同色实木封边条，质量符合国家标准要求。 ▲6.五金件：三合一连接件，质量符合国家标准要求。	▲办公桌 1600*800*760 ▲1.基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 ▲2.面材：采用优质实木皮贴面，质量符合国家标准要求。 ▲3.胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 ▲4.油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 ▲5.封边：采用优质同色实木封边条，质量符合国家标准要求。 ▲6.五金件：三合一连接件，质量符合国家标准要求。	无偏离
3	办公椅	办公椅	无偏离

项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
	 1. 面料：选用优质人造革，质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，质量符合国家标准要求。 3. 椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	 1. 面料：选用优质人造革，质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，质量符合国家标准要求。 3. 椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	
4	文件柜 900*400*2000 1. 基材：优质冷轧钢板，厚度0.8mm；质量符合国家标准要求。 2. 采用优质五金配件：拉手、锁具、铰链、镀铬锁盖质量符合国家标准要求。钢制拉手，门轴结构，每格含一块层板，一个镜子，一个挂衣杆，门板上含有标签卡槽，有透气孔。 3. 塑粉质量符合国家标准要求。	文件柜 900*400*2000 1. 基材：优质冷轧钢板，厚度0.8mm；质量符合国家标准要求。 2. 采用优质五金配件：拉手、锁具、铰链、镀铬锁盖质量符合国家标准要求。钢制拉手，门轴结构，每格含一块层板，一个镜子，一个挂衣杆，门板上含有标签卡槽，有透气孔。 3. 塑粉质量符合国家标准要求。	无偏离
5	书柜 900*400*2000 1. 基材：优质冷轧钢板，厚度0.8mm；质量符合国家标准要求。 2. 采用优质五金配件：拉手、锁具、铰链、镀铬锁盖质量符合国家标准要求。钢制拉手，门轴结构，每格含一块层板。 3. 塑粉质量符合国家标准要求。	书柜 900*400*2000 1. 基材：优质冷轧钢板，厚度0.8mm；质量符合国家标准要求。 2. 采用优质五金配件：拉手、锁具、铰链、镀铬锁盖质量符合国家标准要求。钢制拉手，门轴结构，每格含一块层板。 3. 塑粉质量符合国家标准要求。	无偏离
6	茶水柜 800*400*850 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。 6. 五金件、液压缓冲铰链、三合一连接件质量符合国家标准要求。	茶水柜 800*400*850 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。 6. 五金件、液压缓冲铰链、三合一连接件质量符合国家标准要求。	无偏离

项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
	7. 茶水柜符合质量符合国家标准要求。	7. 茶水柜符合质量符合国家标准要求。	
7	◆三人沙发  1. 面料：选用优质人造革，质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，质量符合国家标准要求。 3. 框架：采用实木框架，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。 4. 绷带质量符合国家标准要求。 ◆5. 沙发（成品）质量符合国家标准要求。	◆三人沙发  1. 面料：选用优质人造革，质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，质量符合国家标准要求。 3. 框架：采用实木框架，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。 4. 绷带质量符合国家标准要求。 ◆5. 沙发（成品）质量符合国家标准要求。	无偏离
8	茶几 1200*600*450 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，质量符合国家标准要求。 6. 五金件：三合一连接件质量符合国家标准要求。 7. 茶几（成品）质量符合国家标准要求。	茶几 1200*600*450 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，质量符合国家标准要求。 6. 五金件：三合一连接件质量符合国家标准要求。 7. 茶几（成品）质量符合国家标准要求。	无偏离
9	◆会议桌 4800*1800*780 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮符合质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。 6. 五金件：三合一连接件质量符合国家标准要求。	◆会议桌 4800*1800*780 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮符合质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。 6. 五金件：三合一连接件质量符合国家标准要求。	无偏离



项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
	要求。 ◆7. 会议桌（成品）质量符合国家标准要求。	要求。 ◆7. 会议桌（成品）质量符合国家标准要求。	
10	会议条桌 1600*600*760 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。 6. 五金件：三合一连接件质量符合国家标准要求。 7. 会议桌（成品）质量符合国家标准要求。	会议条桌 1600*600*760 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。 6. 五金件：三合一连接件质量符合国家标准要求。 7. 会议桌（成品）质量符合国家标准要求。	无偏离
11	◆会池条桌 1200*400*760 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮符合质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。 6. 五金件：三合一连接件质量符合国家标准要求。 ◆7. 条桌（成品）质量符合国家标准要求。	◆会池条桌 1200*400*760 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮符合质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。 6. 五金件：三合一连接件质量符合国家标准要求。 ◆7. 条桌（成品）质量符合国家标准要求。	无偏离
12	主会议桌 16000*2400*760 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条	主会议桌 16000*2400*760 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条	无偏离



项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
	质量符合国家标准要求。 6. 五金件：三合一连接件质量符合国家标准要求。 7. 会议桌（成品）质量符合国家标准要求。	质量符合国家标准要求。 6. 五金件：三合一连接件质量符合国家标准要求。 7. 会议桌（成品）质量符合国家标准要求。	
13	圆形会议桌 Φ6000*750 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。 6. 五金件：三合一连接件质量符合国家标准要求。 7. 会议桌（成品）质量符合国家标准要求。	圆形会议桌 Φ6000*750 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。 6. 五金件：三合一连接件质量符合国家标准要求。 7. 会议桌（成品）质量符合国家标准要求。	无偏离
14	◆会议椅  8. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 9. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求。 10. 椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。 11. 会议椅（成品）质量符合国家标准要求。 (1. 座椅零部件无断裂或豁裂现象，2. 加载部位无明显变形，3. 座椅结构无松动， 4. 试件试验期间不应发出清晰可辨的噪声， 5. 升降机构和旋转机构应无失灵，6. 应无螺丝等零配件明显松动)。	◆会议椅  8. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 9. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求。 10. 椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。 11. 会议椅（成品）质量符合国家标准要求。 (1. 座椅零部件无断裂或豁裂现象，2. 加载部位无明显变形，3. 座椅结构无松动， 4. 试件试验期间不应发出清晰可辨的噪声， 5. 升降机构和旋转机构应无失灵，6. 应无螺丝等零配件明显松动)。	无偏离
15	茶水柜 1600*400*860 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，	茶水柜 1600*400*860 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，	无偏离

项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
	质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。 6. 五金件、液压缓冲铰链、三合一连接件质量符合国家标准要求。 7. 茶水柜质量符合国家标准要求。	质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。 6. 五金件、液压缓冲铰链、三合一连接件质量符合国家标准要求。 7. 茶水柜质量符合国家标准要求。	
16	XY-301（主审台） 3500*950*900 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。 6. 五金件、液压缓冲铰链、三合一连接件质量符合国家标准要求。	XY-301（主审台） 3500*950*900 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。 6. 五金件、液压缓冲铰链、三合一连接件质量符合国家标准要求。	无偏离
17	XY-302（书记台） 2400*800*760 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。 6. 五金件、液压缓冲铰链、三合一连接件质量符合国家标准要求。	XY-302（书记台） 2400*800*760 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。 6. 五金件、液压缓冲铰链、三合一连接件质量符合国家标准要求。	无偏离
18	XY-303（诉讼台） 2000*800*760 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。	XY-303（诉讼台） 2000*800*760 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，质量符合国家标准要求。	无偏离



项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
	4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。 6. 五金件、液压缓冲铰链、三合一连接件质量符合国家标准要求。	4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。 6. 五金件、液压缓冲铰链、三合一连接件质量符合国家标准要求。	
19	法官椅A-1 1700*680*600 1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求。 3. 椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	法官椅A-1 1700*680*600 1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求。 3. 椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	无偏离
20	法官椅A-2 1600*680*600 1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求。 3. 椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	法官椅A-2 1600*680*600 1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求。 3. 椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	无偏离
21	陪审椅 1160*540*520 1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求。 3. 椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	陪审椅 1160*540*520 1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求。 3. 椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	无偏离
22	犯人椅A-1  1. 实木橡胶木质量符合国家标准要求。 2. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。	犯人椅A-1  1. 实木橡胶木质量符合国家标准要求。 2. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。	无偏离
	礼堂椅  1. 背海绵：采用高密度冷发泡定型绵，舒适耐	礼堂椅  1. 背海绵：采用高密度冷发泡定型绵，舒适耐	无偏离



项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
	用。 2. 座海绵：采用高密度冷发泡定型绵，舒适耐用， 3. 背内板：采用曲木多层板经模具压注成型。 4. 背外板：采用多层实木U型双截背板，表面贴木皮，承托力强，抗变形。 5. 座外板：采用多层实木板，表面贴木皮，承托力强，抗变形。附独特蜂窝式吸音气孔。 6. 回位功能：采用弹簧加阻尼器自动回复装置，使椅座能缓慢自动复位，回位轻盈，无杂音，零故障。 7. 扶手面：采用橡胶木或桦木面扶手， 8. 写字板：采用三聚氰氨写字板、四周PU封边；配置高档的圆芯铁翻折支架，翻折无异响。写字板收藏于扶手脚内部，美观方便。 9. 面料：座、背面料采用礼堂椅专用面料。面料软硬适中，手感舒适，长时间使用无断裂、不起球、不褪色。 10. 侧板：采用高密度纤维板，面覆海绵和麻绒，并采用活动式扣钉，易于拆装。 11. 脚架：扶手框架采用冷轧板，底板采用冷轧钢冲压成型，脚管采用方管，经二氧化碳焊接成型。表面经防锈磷化处理，静电喷亚光黑工艺。	用。 2. 座海绵：采用高密度冷发泡定型绵，舒适耐用， 3. 背内板：采用曲木多层板经模具压注成型。 4. 背外板：采用多层实木U型双截背板，表面贴木皮，承托力强，抗变形。 5. 座外板：采用多层实木板，表面贴木皮，承托力强，抗变形。附独特蜂窝式吸音气孔。 6. 回位功能：采用弹簧加阻尼器自动回复装置，使椅座能缓慢自动复位，回位轻盈，无杂音，零故障。 7. 扶手面：采用橡胶木或桦木面扶手， 8. 写字板：采用三聚氰氨写字板、四周PU封边；配置高档的圆芯铁翻折支架，翻折无异响。写字板收藏于扶手脚内部，美观方便。 9. 面料：座、背面料采用礼堂椅专用面料。面料软硬适中，手感舒适，长时间使用无断裂、不起球、不褪色。 10. 侧板：采用高密度纤维板，面覆海绵和麻绒，并采用活动式扣钉，易于拆装。 11. 脚架：扶手框架采用冷轧板，底板采用冷轧钢冲压成型，脚管采用方管，经二氧化碳焊接成型。表面经防锈磷化处理，静电喷亚光黑工艺。	
24	礼堂椅  1. 背海绵：采用高密度冷发泡定型绵，舒适耐用 2. 座海绵：采用高密度冷发泡定型绵，舒适耐用 3. 背内板：采用曲木多层板经模具压注成型。 4. 背外板：采用多层实木U型双截背板，表面贴木皮，承托力强，抗变形。 5. 座外板：采用多层实木板，表面贴木皮，承托力强，抗变形。附独特蜂窝式吸音气孔。 6. 回位功能：采用弹簧加阻尼器自动回复装置，使椅座能缓慢自动复位，回位轻盈，无杂音，零故障。	礼堂椅  1. 背海绵：采用高密度冷发泡定型绵，舒适耐用 2. 座海绵：采用高密度冷发泡定型绵，舒适耐用 3. 背内板：采用曲木多层板经模具压注成型。 4. 背外板：采用多层实木U型双截背板，表面贴木皮，承托力强，抗变形。 5. 座外板：采用多层实木板，表面贴木皮，承托力强，抗变形。附独特蜂窝式吸音气孔。 6. 回位功能：采用弹簧加阻尼器自动回复装置，使椅座能缓慢自动复位，回位轻盈，无杂音，零故障。	无偏离

项目需求书所有条款的应答

条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
	7. 扶手面：采用橡胶木或桦木面扶手， 8. 写字板：采用三聚氰氨写字板，四周PU封边；配置高档的圆芯铁翻折支架，翻折无异响。写字板收藏于扶手脚内部，美观方便。 9. 面料：座、背面料采用礼堂椅专用面料。面料软硬适中，手感舒适，长时间使用无断裂、不起球、不褪色。 10. 侧板：采用高密度纤维板，面覆海绵和麻绒，并采用活动式扣钉，易于拆装。 11. 脚架：扶手框架采用冷轧板，底板采用冷轧钢冲压成型，脚管采用方管，经二氧化碳焊接成型。表面经防锈磷化处理，静电喷亚光黑工艺。	7. 扶手面：采用橡胶木或桦木面扶手， 8. 写字板：采用三聚氰氨写字板，四周PU封边；配置高档的圆芯铁翻折支架，翻折无异响。写字板收藏于扶手脚内部，美观方便。 9. 面料：座、背面料采用礼堂椅专用面料。面料软硬适中，手感舒适，长时间使用无断裂、不起球、不褪色。 10. 侧板：采用高密度纤维板，面覆海绵和麻绒，并采用活动式扣钉，易于拆装。 11. 脚架：扶手框架采用冷轧板，底板采用冷轧钢冲压成型，脚管采用方管，经二氧化碳焊接成型。表面经防锈磷化处理，静电喷亚光黑工艺。	
25	演讲台  1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。 6. 五金件：三合一连接件质量符合国家标准要求。 7. 演讲台（成品）质量符合国家标准要求。	演讲台  1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。 6. 五金件：三合一连接件质量符合国家标准要求。 7. 演讲台（成品）质量符合国家标准要求。	无偏离
26	培训条桌 1400*400*750 1. 基材：采用优质环保E0级刨花板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质环保级三聚氰胺饰面人造板，E1级环保三聚氰胺双饰面人造板符合质量符合国家标准要求。 3. 封边：采用优质同色PVC封边条封四周，封边条质量符合国家标准要求。 4. 胶水：采用优质环保热熔胶，热熔胶质量符合国家标准要求。	培训条桌 1400*400*750 1. 基材：采用优质环保E0级刨花板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质环保级三聚氰胺饰面人造板，E1级环保三聚氰胺双饰面人造板符合质量符合国家标准要求。 3. 封边：采用优质同色PVC封边条封四周，封边条质量符合国家标准要求。 4. 胶水：采用优质环保热熔胶，热熔胶质量符合国家标准要求。	无偏离
	培训条桌 2100*400*750 1. 基材：采用优质环保E0级刨花板，质量符合	培训条桌 2100*400*750 1. 基材：采用优质环保E0级刨花板，质量符合	无偏离



项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
	合国家标准要求。 2. 面材: 采用优质环保级三聚氰胺饰面人造板, E1级环保三聚氰胺双饰面人造板符合质量符合国家标准要求。 3. 封边: 采用优质同色PVC封边条封四周, 封边条质量符合国家标准要求。 4. 胶水: 采用优质环保热熔胶, 热熔胶质量符合国家标准要求。	合国家标准要求。 2. 面材: 采用优质环保级三聚氰胺饰面人造板, E1级环保三聚氰胺双饰面人造板符合质量符合国家标准要求。 3. 封边: 采用优质同色PVC封边条封四周, 封边条质量符合国家标准要求。 4. 胶水: 采用优质环保热熔胶, 热熔胶质量符合国家标准要求。	
28	书案 4800*2200*760 1. 基材: 采用优质环保E0级刨花板, 刨花板质量符合国家标准要求。 2. 面材: 采用优质环保级三聚氰胺饰面人造板, E1级环保三聚氰胺双饰面人造板符合质量符合国家标准要求。 3. 封边: 采用优质同色PVC封边条封四周, 封边条质量符合国家标准要求。 4. 胶水: 采用优质环保热熔胶, 热熔胶质量符合国家标准要求。	书案 4800*2200*760 1. 基材: 采用优质环保E0级刨花板, 刨花板质量符合国家标准要求。 2. 面材: 采用优质环保级三聚氰胺饰面人造板, E1级环保三聚氰胺双饰面人造板符合质量符合国家标准要求。 3. 封边: 采用优质同色PVC封边条封四周, 封边条质量符合国家标准要求。 4. 胶水: 采用优质环保热熔胶, 热熔胶质量符合国家标准要求。	无偏离
29	阅览桌 2400*1100*760 1. 基材: 采用优质环保E0级刨花板, 刨花板质量符合国家标准要求。 2. 面材: 采用优质环保级三聚氰胺饰面人造板, E1级环保三聚氰胺双饰面人造板质量符合国家标准要求。 3. 封边: 采用优质同色PVC封边条封四周, 封边条质量符合国家标准要求。 4. 胶水: 采用优质环保热熔胶, 热熔胶质量符合国家标准要求。	阅览桌 2400*1100*760 1. 基材: 采用优质环保E0级刨花板, 刨花板质量符合国家标准要求。 2. 面材: 采用优质环保级三聚氰胺饰面人造板, E1级环保三聚氰胺双饰面人造板质量符合国家标准要求。 3. 封边: 采用优质同色PVC封边条封四周, 封边条质量符合国家标准要求。 4. 胶水: 采用优质环保热熔胶, 热熔胶质量符合国家标准要求。	无偏离
30	单人阅览桌 Φ800*750 1. 基材: 采用优质环保E0级刨花板, 刨花板质量符合国家标准要求。 2. 面材: 采用优质环保级三聚氰胺饰面人造板, E1级环保三聚氰胺双饰面人造板符合质量符合国家标准要求。 3. 封边: 采用优质同色PVC封边条封四周, 封边条质量符合国家标准要求。 4. 胶水: 采用优质环保热熔胶, 热熔胶质量符合国家标准要求。	单人阅览桌 Φ800*750 1. 基材: 采用优质环保E0级刨花板, 刨花板质量符合国家标准要求。 2. 面材: 采用优质环保级三聚氰胺饰面人造板, E1级环保三聚氰胺双饰面人造板符合质量符合国家标准要求。 3. 封边: 采用优质同色PVC封边条封四周, 封边条质量符合国家标准要求。 4. 胶水: 采用优质环保热熔胶, 热熔胶质量符合国家标准要求。	无偏离
	培训椅 	培训椅 	无偏离
	1. 面料质量符合国家标准要求。	1. 面料质量符合国家标准要求。	



项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
	2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求。	2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求。	
32	教师讲台 1600*600*750 1. 基材：采用优质环保E0级刨花板，刨花板质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质环保级三聚氰胺饰面人造板，E1级环保三聚氰胺双饰面人造板质量符合国家标准要求。 3. 封边：采用优质同色PVC封边条封四周，封边条质量符合国家标准要求。 4. 胶水：采用优质环保热熔胶，热熔胶质量符合国家标准要求。	教师讲台 1600*600*750 1. 基材：采用优质环保E0级刨花板，刨花板质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质环保级三聚氰胺饰面人造板，E1级环保三聚氰胺双饰面人造板质量符合国家标准要求。 3. 封边：采用优质同色PVC封边条封四周，封边条质量符合国家标准要求。 4. 胶水：采用优质环保热熔胶，热熔胶质量符合国家标准要求。	无偏离
33	转椅  1. 坐垫使用阻燃海绵，质量符合国家标准要求。 2. 升降头枕，白色PP加玻纤骨架， 3. 配升降腰靠，三档倾仰锁定底盘，白色PU升降扶手，黑色汽杆。	转椅  1. 坐垫使用阻燃海绵，质量符合国家标准要求。 2. 升降头枕，白色PP加玻纤骨架， 3. 配升降腰靠，三档倾仰锁定底盘，白色PU升降扶手，黑色汽杆。	无偏离
34	电脑桌 1400*600*750 1. 基材：采用优质环保E0级刨花板，刨花板质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质环保级三聚氰胺饰面人造板，E1级环保三聚氰胺双饰面人造板质量符合国家标准要求。 3. 封边：采用优质同色PVC封边条封四周，封边条质量符合国家标准要求。 4. 胶水：采用优质环保热熔胶，热熔胶质量符合国家标准要求。	电脑桌 1400*600*750 1. 基材：采用优质环保E0级刨花板，刨花板质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质环保级三聚氰胺饰面人造板，E1级环保三聚氰胺双饰面人造板质量符合国家标准要求。 3. 封边：采用优质同色PVC封边条封四周，封边条质量符合国家标准要求。 4. 胶水：采用优质环保热熔胶，热熔胶质量符合国家标准要求。	无偏离
35	电脑桌 2100*600*750 1. 基材：采用优质环保E0级刨花板，刨花板质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质环保级三聚氰胺饰面人造板，E1级环保三聚氰胺双饰面人造板质量符合国家标准要求。 3. 封边：采用优质同色PVC封边条封四周，封边条质量符合国家标准要求。 4. 胶水：采用优质环保热熔胶，热熔胶质量符合国家标准要求。	电脑桌 2100*600*750 1. 基材：采用优质环保E0级刨花板，刨花板质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质环保级三聚氰胺饰面人造板，E1级环保三聚氰胺双饰面人造板质量符合国家标准要求。 3. 封边：采用优质同色PVC封边条封四周，封边条质量符合国家标准要求。 4. 胶水：采用优质环保热熔胶，热熔胶质量符合国家标准要求。	无偏离
	茶台（一桌五椅） 2200*900*765 1. 基材：采用优质环保E0级实木多层板，质	茶台（一桌五椅） 2200*900*765 1. 基材：采用优质环保E0级实木多层板，质	无偏离



项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
	量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。	量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。	
37	单人沙发 1. 面料：选用优质阻燃绒布，阻燃布质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求。 3. 框架：采用实木框架，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。 4. 绷带质量符合国家标准要求。 5. 沙发（成品）质量符合国家标准要求。	单人沙发 1. 面料：选用优质阻燃绒布，阻燃布质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求。 3. 框架：采用实木框架，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。 4. 绷带质量符合国家标准要求。 5. 沙发（成品）质量符合国家标准要求。	无偏离
38	仿古茶几 680×480×550 1. 面料：选用优质阻燃绒布，阻燃布质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求。 3. 框架：采用实木框架，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。 4. 绷带质量符合国家标准要求。 5. 沙发（成品）质量符合国家标准要求。	仿古茶几 680×480×550 1. 面料：选用优质阻燃绒布，阻燃布质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求。 3. 框架：采用实木框架，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。 4. 绷带质量符合国家标准要求。 5. 沙发（成品）质量符合国家标准要求。	无偏离
39	沙发组  1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求。 3. 框架：采用实木框架，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。 4. 绷带质量符合国家标准要求。 5. 沙发（成品）质量符合国家标准要求。	沙发组  1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求。 3. 框架：采用实木框架，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。 4. 绷带质量符合国家标准要求。 5. 沙发（成品）质量符合国家标准要求。	无偏离
	茶几组	茶几组	无偏离



项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
	 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，环保中密度纤维板质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。	 1. 基材：采用优质环保E0级中密度纤维板，环保中密度纤维板质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。 5. 封边：采用优质同色实木封边条，封边条质量符合国家标准要求。	
41	沙发组  1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求。 3. 框架：采用实木框架，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。 4. 绷带质量符合国家标准要求。 5. 沙发（成品）质量符合国家标准要求。	沙发组  1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求。 3. 框架：采用实木框架，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。 4. 绷带质量符合国家标准要求。 5. 沙发（成品）质量符合国家标准要求。	无偏离
42	茶几 1300*700*430 1. 面材采用优质岩板。 2. 五金钢架管材质量符合国家标准要求。 3. 表面喷涂处理，热固性粉末涂料质量符合国家标准要求。	茶几 1300*700*430 1. 面材采用优质岩板。 2. 五金钢架管材质量符合国家标准要求。 3. 表面喷涂处理，热固性粉末涂料质量符合国家标准要求。	无偏离
	餐桌 1200*1600*750 1. 基材：采用优质三聚氰胺板质量符合国家标准要求。 2. 封边用材：采用PVC封边条质量符合国家标准要求。 3. 五金钢架管材质量符合国家标准要求。 4. 表面喷涂处理，热固性粉末涂料，质量符合国家标准要求。	餐桌 1200*1600*750 1. 基材：采用优质三聚氰胺板质量符合国家标准要求。 2. 封边用材：采用PVC封边条质量符合国家标准要求。 3. 五金钢架管材质量符合国家标准要求。 4. 表面喷涂处理，热固性粉末涂料，质量符合国家标准要求。	无偏离

项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
	合国家标准要求。 5. 采用优质五金配件：五金配件质量符合国家标准要求。	合国家标准要求。 5. 采用优质五金配件：五金配件质量符合国家标准要求。	
44	场馆休息椅 2660*500*420 1. 基材：优质冷轧钢板，质量符合国家标准要求。 2. 喷涂质量符合国家标准要求。	场馆休息椅 2660*500*420 1. 基材：优质冷轧钢板，质量符合国家标准要求。 2. 喷涂质量符合国家标准要求。	无偏离
45	门厅休息椅 1745*700*760 1. 基材：优质冷轧钢板，喷涂质量符合国家标准要求。 2. 喷涂喷涂质量符合国家标准要求。	门厅休息椅 1745*700*760 1. 基材：优质冷轧钢板，喷涂质量符合国家标准要求。 2. 喷涂喷涂质量符合国家标准要求。	无偏离
46	更衣柜 1. 基材：优质冷轧钢板，喷涂质量符合国家标准要求。 2. 采用优质五金配件：质量符合国家标准要求。钢制拉手，门轴结构，每格含一块层板，一个镜子，一个挂衣杆，门板上含有标签卡槽，有透气孔。 3. 塑粉质量符合国家标准要求。	更衣柜 1. 基材：优质冷轧钢板，喷涂质量符合国家标准要求。 2. 采用优质五金配件：质量符合国家标准要求。钢制拉手，门轴结构，每格含一块层板，一个镜子，一个挂衣杆，门板上含有标签卡槽，有透气孔。 3. 塑粉质量符合国家标准要求。	无偏离
47	室外景观平台 800*800*750 1. 基材：采用优质三聚氰胺板质量符合国家标准要求 2. 封边用材：采用PVC封边条；封边条质量符合国家标准要求 3. 粘合剂：质量符合国家标准要求 4. 五金钢架管材质量符合国家标准要求 5. 表面喷涂处理，热固性粉末涂料，质量符合国家标准要求 6. 采用优质五金配件质量符合国家标准要求	室外景观平台 800*800*750 1. 基材：采用优质三聚氰胺板质量符合国家标准要求 2. 封边用材：采用PVC封边条；封边条质量符合国家标准要求 3. 粘合剂：质量符合国家标准要求 4. 五金钢架管材质量符合国家标准要求 5. 表面喷涂处理，热固性粉末涂料，质量符合国家标准要求 6. 采用优质五金配件质量符合国家标准要求	无偏离
48	宴会圆桌 Φ 1800*750 1. 基材：采用优质三聚氰胺板质量符合国家标准要求 2. 封边用材：采用PVC封边条；封边条质量符合国家标准要求 3. 粘合剂：质量符合国家标准要求 4. 五金钢架管材质量符合国家标准要求 5. 表面喷涂处理，热固性粉末涂料，质量符合国家标准要求 6. 采用优质五金配件质量符合国家标准要求	宴会圆桌 Φ 1800*750 1. 基材：采用优质三聚氰胺板质量符合国家标准要求 2. 封边用材：采用PVC封边条；封边条质量符合国家标准要求 3. 粘合剂：质量符合国家标准要求 4. 五金钢架管材质量符合国家标准要求 5. 表面喷涂处理，热固性粉末涂料，质量符合国家标准要求 6. 采用优质五金配件质量符合国家标准要求	无偏离
	金属宴会椅 	金属宴会椅 	无偏离



项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
	1. 椅架使用铝合金脚架, 质量符合国家标准要求 2. 靠背坐垫采用定型海绵, 表面饰阻燃绒布。 3. 塑粉: 质量符合国家标准要求	1. 椅架使用铝合金脚架, 质量符合国家标准要求 2. 靠背坐垫采用定型海绵, 表面饰阻燃绒布。 3. 塑粉: 质量符合国家标准要求	
50	电动餐桌 Φ5000*760 1. 基材: 采用优质环保E0级实木多层板, 质量符合国家标准要求 2. 面材: 采用优质实木皮贴面, 木皮质量符合国家标准要求 3. 胶粘剂: 采用优质环保白乳胶, 粘性强, 久不分层, 具有防水、防潮、耐油等特点, 白乳胶质量符合国家标准要求 4. 油漆: 采用优质环保水性底漆、水性面漆, 质量符合国家标准要求	电动餐桌 Φ5000*760 1. 基材: 采用优质环保E0级实木多层板, 质量符合国家标准要求 2. 面材: 采用优质实木皮贴面, 木皮质量符合国家标准要求 3. 胶粘剂: 采用优质环保白乳胶, 粘性强, 久不分层, 具有防水、防潮、耐油等特点, 白乳胶质量符合国家标准要求 4. 油漆: 采用优质环保水性底漆、水性面漆, 质量符合国家标准要求	无偏离
51	◆餐椅 ◆1. 白蜡木实木脚架, 质量符合国家标准要求 2. 油漆: 采用优质环保水性底漆、水性面漆, 质量符合国家标准要求	◆餐椅 ◆1. 白蜡木实木脚架, 质量符合国家标准要求 2. 油漆: 采用优质环保水性底漆、水性面漆, 质量符合国家标准要求	无偏离
52	电动餐桌 Φ3000*760 1. 基材: 采用优质环保E0级实木多层板, 质量符合国家标准要求 2. 面材: 采用优质实木皮贴面, 木皮质量符合国家标准要求 3. 胶粘剂: 采用优质环保白乳胶, 粘性强, 久不分层, 具有防水、防潮、耐油等特点, 白乳胶质量符合国家标准要求 4. 油漆: 采用优质环保水性底漆、水性面漆, 质量符合国家标准要求	电动餐桌 Φ3000*760 1. 基材: 采用优质环保E0级实木多层板, 质量符合国家标准要求 2. 面材: 采用优质实木皮贴面, 木皮质量符合国家标准要求 3. 胶粘剂: 采用优质环保白乳胶, 粘性强, 久不分层, 具有防水、防潮、耐油等特点, 白乳胶质量符合国家标准要求 4. 油漆: 采用优质环保水性底漆、水性面漆, 质量符合国家标准要求	无偏离
53	餐椅 1. 面料: 选用优质人造革, 人造革质量符合国家标准要求 2. 海绵: 采用优质高密度阻燃定型海绵, 阻燃海绵质量符合国家标准要求 3. 椅架: 采用实木椅脚, 实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	餐椅 1. 面料: 选用优质人造革, 人造革质量符合国家标准要求 2. 海绵: 采用优质高密度阻燃定型海绵, 阻燃海绵质量符合国家标准要求 3. 椅架: 采用实木椅脚, 实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	无偏离
54	电动餐桌 Φ3000*760 1. 基材: 采用优质环保E0级实木多层板, 质量符合国家标准要求 2. 面材: 采用优质实木皮贴面, 木皮质量符合国家标准要求 3. 胶粘剂: 采用优质环保白乳胶, 粘性强, 久不分层, 具有防水、防潮、耐油等特点,	电动餐桌 Φ3000*760 1. 基材: 采用优质环保E0级实木多层板, 质量符合国家标准要求 2. 面材: 采用优质实木皮贴面, 木皮质量符合国家标准要求 3. 胶粘剂: 采用优质环保白乳胶, 粘性强, 久不分层, 具有防水、防潮、耐油等特点,	无偏离



项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
	白乳胶质量符合国家标准要求 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求	白乳胶质量符合国家标准要求 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求	
55	餐椅  1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求 3. 椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	餐椅  1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求 3. 椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	无偏离
56	沙发组合  1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求 3. 框架：采用实木框架，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。 4. 绷带质量符合国家标准要求 5. 沙发（成品）质量符合国家标准要求	沙发组合  1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求 3. 框架：采用实木框架，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。 4. 绷带质量符合国家标准要求 5. 沙发（成品）质量符合国家标准要求	无偏离
57	沙发组  1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求 3. 框架：采用实木框架，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。 4. 绷带质量符合国家标准要求 5. 沙发（成品）质量符合国家标准要求	沙发组  1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求 3. 框架：采用实木框架，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。 4. 绷带质量符合国家标准要求 5. 沙发（成品）质量符合国家标准要求	无偏离
58	茶几 1300*700*430 1. 面材采用优质岩板。 2. 五金钢架管材质量符合国家标准要求	茶几 1300*700*430 1. 面材采用优质岩板。 2. 五金钢架管材质量符合国家标准要求	无偏离



项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
	3. 表面喷涂处理, 热固性粉末涂料, 质量符合国家标准要求	3. 表面喷涂处理, 热固性粉末涂料, 质量符合国家标准要求	
59	登记台 1800*750*1100 1. 基材: 采用优质环保E0级刨花板, 刨花板质量符合国家标准要求 2. 面材: 采用优质环保级三聚氰胺饰面人造板, E1级环保三聚氰胺双饰面人造板质量符合国家标准要求 3. 封边: 采用优质同色PVC封边条封四周, 封边条质量符合国家标准要求 4. 胶水: 采用优质环保热熔胶, 热熔胶质量符合国家标准要求	登记台 1800*750*1100 1. 基材: 采用优质环保E0级刨花板, 刨花板质量符合国家标准要求 2. 面材: 采用优质环保级三聚氰胺饰面人造板, E1级环保三聚氰胺双饰面人造板质量符合国家标准要求 3. 封边: 采用优质同色PVC封边条封四周, 封边条质量符合国家标准要求 4. 胶水: 采用优质环保热熔胶, 热熔胶质量符合国家标准要求	无偏离
60	转椅  1. 坐垫使用阻燃海绵, 质量符合国家标准要求 2. 升降头枕, 白色PP加玻纤骨架, 3. 配升降腰靠, 三档倾仰锁定底盘, 黑色气压杆	转椅  1. 坐垫使用阻燃海绵, 质量符合国家标准要求 2. 升降头枕, 白色PP加玻纤骨架, 3. 配升降腰靠, 三档倾仰锁定底盘, 黑色气压杆	无偏离
61	床屏软包 1800*450*60 1. 软包面料: 选用优质人造革, 人造革质量符合国家标准要求 2. 海绵: 采用优质高密度阻燃定型海绵, 阻燃海绵质量符合国家标准要求。 3. 面材: 采用优质实木皮贴面, 木皮质量符合国家标准要求 4. 胶粘剂: 采用优质环保白乳胶, 粘性强, 久不分层, 具有防水、防潮、耐油等特点, 白乳胶质量符合国家标准要求 5. 油漆: 采用优质环保水性底漆、水性面漆, 质量符合国家标准要求	床屏软包 1800*450*60 1. 软包面料: 选用优质人造革, 人造革质量符合国家标准要求 2. 海绵: 采用优质高密度阻燃定型海绵, 阻燃海绵质量符合国家标准要求。 3. 面材: 采用优质实木皮贴面, 木皮质量符合国家标准要求 4. 胶粘剂: 采用优质环保白乳胶, 粘性强, 久不分层, 具有防水、防潮、耐油等特点, 白乳胶质量符合国家标准要求 5. 油漆: 采用优质环保水性底漆、水性面漆, 质量符合国家标准要求	无偏离
62	床屏软包 1200*450*60 1. 软包面料: 选用优质人造革, 人造革质量符合国家标准要求 2. 海绵: 采用优质高密度阻燃定型海绵, 阻燃海绵质量符合国家标准要求。 3. 面材: 采用优质实木皮贴面, 木皮质量符合国家标准要求 4. 胶粘剂: 采用优质环保白乳胶, 粘性强,	床屏软包 1200*450*60 1. 软包面料: 选用优质人造革, 人造革质量符合国家标准要求 2. 海绵: 采用优质高密度阻燃定型海绵, 阻燃海绵质量符合国家标准要求。 3. 面材: 采用优质实木皮贴面, 木皮质量符合国家标准要求 4. 胶粘剂: 采用优质环保白乳胶, 粘性强,	无偏离

项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
	久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求 5. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求	久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求 5. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求	
63	床箱 1800*2000*300 1. 基材：采用优质环保E0级实木多层板，质量符合国家标准要求。实木采用优质白蜡木。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。。	床箱 1800*2000*300 1. 基材：采用优质环保E0级实木多层板，质量符合国家标准要求。实木采用优质白蜡木。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。。	无偏离
64	床箱 1200*2000*300 1. 基材：采用优质环保E0级实木多层板，质量符合国家标准要求。实木采用优质白蜡木。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。。	床箱 1200*2000*300 1. 基材：采用优质环保E0级实木多层板，质量符合国家标准要求。实木采用优质白蜡木。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。。	无偏离
65	床垫 1800*2000*200 床垫质量符合国家标准要求。	床垫 1800*2000*200 床垫质量符合国家标准要求。	无偏离
66	床垫 1200*2000*200 床垫质量符合国家标准要求。	床垫 1200*2000*200 床垫质量符合国家标准要求。	无偏离
67	床头柜 550*500*550 1. 基材：采用优质环保E0级实木多层板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。	床头柜 550*500*550 1. 基材：采用优质环保E0级实木多层板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。	无偏离
68	梳妆台 1200*500*750	梳妆台 1200*500*750	无偏离



项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
	1. 基材：采用优质环保E0级实木多层板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。	1. 基材：采用优质环保E0级实木多层板，质量符合国家标准要求。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求。 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求。 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求。	
69	围椅  1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求 3. 椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	围椅  1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求 3. 椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	无偏离
70	围椅  1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求 3. 椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	围椅  1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求 3. 椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	无偏离
71	圆几 Ø500*680 1. 基材：采用优质环保E0级实木多层板，质量符合国家标准要求。实木采用优质白蜡木。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆	圆几 Ø500*680 1. 基材：采用优质环保E0级实木多层板，质量符合国家标准要求。实木采用优质白蜡木。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆	无偏离

项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
	质量符合国家标准要求	质量符合国家标准要求	
72	写字桌 1200*500*750 1. 基材：采用优质环保E0级实木多层板，质量符合国家标准要求。实木采用优质白蜡木。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求	写字桌 1200*500*750 1. 基材：采用优质环保E0级实木多层板，质量符合国家标准要求。实木采用优质白蜡木。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求	无偏离
73	写字椅  1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求 3. 椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	写字椅  1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求 3. 椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	无偏离
74	行李架 800*500*520 1. 基材：采用优质环保E0级实木多层板，质量符合国家标准要求。实木采用优质白蜡木。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求	行李架 800*500*520 1. 基材：采用优质环保E0级实木多层板，质量符合国家标准要求。实木采用优质白蜡木。 2. 面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求 3. 胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求 4. 油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求	无偏离
75	沙发组  1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求	沙发组  1. 面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 2. 海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求	无偏离



项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
	燃海绵质量符合国家标准要求 3.椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	燃海绵质量符合国家标准要求 3.椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	
76	茶几 1300*700*430 1.面材采用优质岩板。 2.五金钢架管材质量符合国家标准要求 3.表面喷涂处理，热固性粉末涂料，质量符合国家标准要求	茶几 1300*700*430 1.面材采用优质岩板。 2.五金钢架管材质量符合国家标准要求 3.表面喷涂处理，热固性粉末涂料，质量符合国家标准要求	无偏离
77	餐桌 Φ1600*760 1.基材：采用优质环保E0级实木多层板，质量符合国家标准要求。实木采用优质白蜡木。 2.面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求 3.胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求 4.油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求	餐桌 Φ1600*760 1.基材：采用优质环保E0级实木多层板，质量符合国家标准要求。实木采用优质白蜡木。 2.面材：采用优质实木皮贴面，木皮质量符合国家标准要求 3.胶粘剂：采用优质环保白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水、防潮、耐油等特点，白乳胶质量符合国家标准要求 4.油漆：采用优质环保水性底漆、水性面漆，质量符合国家标准要求	无偏离
78	餐椅 1.面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 2.海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求 3.椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	餐椅 1.面料：选用优质人造革，人造革质量符合国家标准要求。 2.海绵：采用优质高密度阻燃定型海绵，阻燃海绵质量符合国家标准要求 3.椅架：采用实木椅脚，实木外观无贯通裂缝、无虫蛀现象、无腐朽材、无树脂囊。	无偏离



不如实填写偏离情况的电子投标文件将视为虚假材料。

2. 条款号指项目需求书中的序号或者编号，项目需求书中标注“●”的条款，也必须在“条款号”中标注“●”。

3. 偏离说明指招标要求与投标应答之间的不同之处，如：正偏离、负偏离、无偏离。

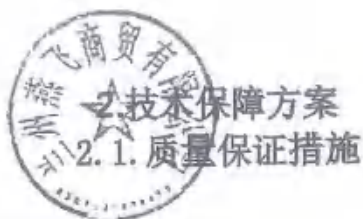
4. 投标人在《技术响应表》的投标应答中必须列出具体数值或内容。如投标人未应答或只注明“符合”、“满足”等类似无具体内容的表述，将被视为不符合招标文件要求。投标人自行承担由此造成的一切后果。

5. 技术响应表的投标应答内容应提供技术支撑材料。

投标人（公章）：兰州燕飞商贸有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：顾海燕

日期：2024年12月17日



为保证我们的产品质量，特制定以下规定：

1. 依据ISO9001系列质量体系标准，结合我厂的实际制定产品生产标准、准则，对工艺定出一定的要求并以此准则进行成品验收。

2. 建立质量管理体系，制定生产验收管理责任，确保质量目标的实现。3. 实行质量与效益挂钩，效益与责任挂钩，责任与待遇挂钩的办法。

4. 质量管理的流程要求从源头抓起、监督过程、验收结论。

5. 严把原材料购进关，从产地、厂名、型号、规格、合格证等严格验收入库。

6. 不断开拓技术研发，革新与创新，不断听取用户的意见和建议。

7. 对全权代理销售机构和单位要负责到底接受代理商提出的要求配合代理商保证供应质量，为产品质量负责到底、服务到底。

8. 根据以上生产厂里的规定，我公司定期前往厂里进行监督考查，以确保实施的落实，真正实现产品质量的严格化，标准化。

9. 我公司与用户签订的每一个合同都要对产品负责到底，从安装保证、服务让用户永远放心，严格执行合同质量标准，严格履行质保承诺，严格遵守终身服务和保证，让用户永远放心。

质量控制保证措施：

我公司设有质检部门，专门负责材料进厂、过程控制直到产品出厂的检测把关，在每个产品的每道工序中，组成了严密的质量控制网络，同时质检部具有相应的检测手段，形成了强有力的质量监督体系。为保证企业的产品质量，真正体现“质量是企业的生命”这一宗旨，我们的原则是“把住两头，严格中间”，原材料是构成产品质量的主体，它的好坏直接关系到产品质量，我们严格按ISO9001标准要求对主要材料进行分承包方资格认定，并不断对分承包方和外协厂进行资格评定，从而进一步保证了原材料和外协件产品的供货质量。

为了严把生产过程和产品出厂质量关，质检部门人员分布在各个产品的每道工序中，他们的职责是按图纸、工艺、标准和检验规范严格检查、记录、标识，发现不合格产品及





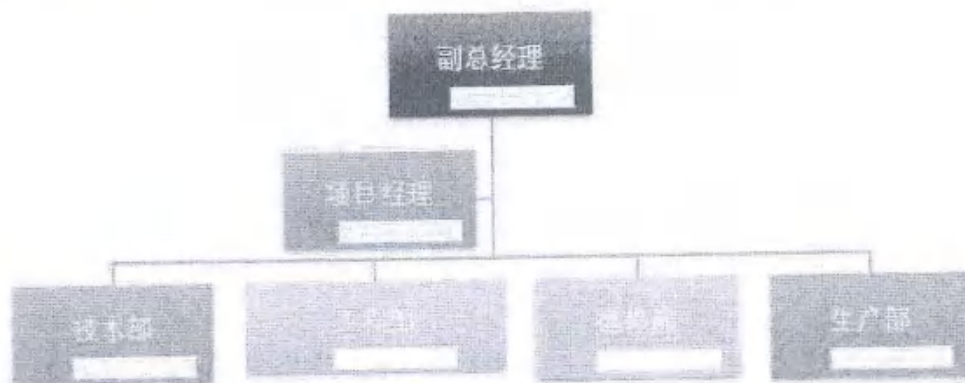
时反馈，~~质检部~~会同生产部每月根据生产中出现的不合格品进行统计分析，召开质量分析会，并提改进措施，同时对每个产品配套有专职监督检查员，他们除对每个工序的质量监督检查外，负责每批产品在出厂前召集生产、技术、销售等部门的人员对该批产品进行抽检、鉴定、确认，通过一系列措施，有效保证了企业出厂产品的质量。



2.2. 人员职责分工

1.项目实施组织架构

我公司高度重视此次招标活动，为确保工程项目能够按时高质量完工，专门成立了以副总经理为领导的项目管理小组，统筹管理生产、运输、安装各项工作。



2. 团队人员配置

(1) 采购部门人员情况

姓名	职务	学历	主要职责
李国明	采购部经理	本科	主要负责本项目所有产品原材料采购寻源，供货谈判及供应商资质审查。
李志霖	采购专员	本科	主要负责本项目座椅配件原材料采购及进货的质量控制，保证按期到货。
李霜	采购专员	本科	主要负责本项目木材、板材原材料采购及进货的质量控制，保证按期到货。
胡国	采购专员	专科	主要负责本项目铝材、钢材、小五金配件类原材料采购及进货的质量控制，保证按期到货。
张桂明	采购专员	专科	主要负责本项目皮、布艺、麻绒、海绵原材料采购及进货的质量控制，保证按期到货。

三、生产计划

姓名	职务	学历	主要职责
张伟	生产计划经理	本科	负责本项目生产订单排期，制作本项目的生产计划并全程跟进计划执行情况，及时修订计划并保证按合同完成生产。
陈盛斌	生产计划员	专科	负责本项目所有木制类产品的生产周期排定，产品生产进度跟踪，保证如期完成。
李志豪	生产计划员	本科	负责本项目所有软件类产品的生产周期排定，产品生产进度跟踪，保证如期完成。
翁杰	生产计划员	本科	负责本项目所有钢制类产品的生产周期排定，产品生产进度跟踪，保证如期完成。

四、生产部门人员情况

姓名	职务	管理资历	主要职责
张正东	木工车间主任	十二年木制家具生产管理经验	依据生产计划部的计划，本项目家具生产的具体实施，对木制类产品的白坯生产实行全程质量控制与进度管理
刘建新	油漆车间主任	八年油漆类产品生产管理经验	与木制生产车间进行密切配合，按照生产订单指令，对木制类产品部件在油漆喷涂过程中的工艺、质量等实行全程控制，做好进度管理，保证按期交货。
陈盛强	板式车间主任	十二年板式家具	生产管理依据合同及生产计划指令，对板式类产品与屏风配套工件的生产进行全程工艺控制与生产进度管理。
李志国	屏风车间主任	十年屏风、板式产品生产管理经验	主要负责本项目所有钢制类产品的生产周期排定，产品生产进度跟踪，保证如期完成。
张军	软体车间主任	八年软体家具生产管理经验	依据合同及生产计划指令，对软体类产品（沙发/椅子等）的全程生产进行控制与质量管理，保证及时完成生产任务
陈家雄	包装车间主任	七年以上家具包装管理经验	依据不同的产品，按公司包装流程与合同约定，对实木与板式类产品的包装全程进行监控与管理，保证运输安全。

五、会计部门人员情况

姓名	职务	学历	主要职责
徐锡娥	成本核算部经理	本科	主要负责本项目相关工程预算总体核算与成本控制工作。
刘晓晴	会计师	本科	主要负责本项目分项产品价格核算及审查。

六、

姓名	职务	学历	主要职责
刘存东	品保部主任	本科	主要负责本项目所有家具从原材料、生产中的全过程中每个工件、工序、工艺等方面控制，保证产品从原材料、生产工序各个环节、产品各部件的加工艺与质量等都达到国家环保质量标准。
张正飞	木制品保员	专科	主要负责本项目所有木制类原材料及产品生产过程质量控制，工艺流程监督达到合同要求。
李勇	软体类（沙发、椅子）品保员	本科	主要负责本项目所有软体类原材料及产品生产过程质量控制，工艺流程监督达到合同要求。
孙志胜	生产计划员	本科	主要负责本项目所有产品包装过程中质量控制，达到合同要求。

（三）、劳动定员与技术培训。

1、劳动定员

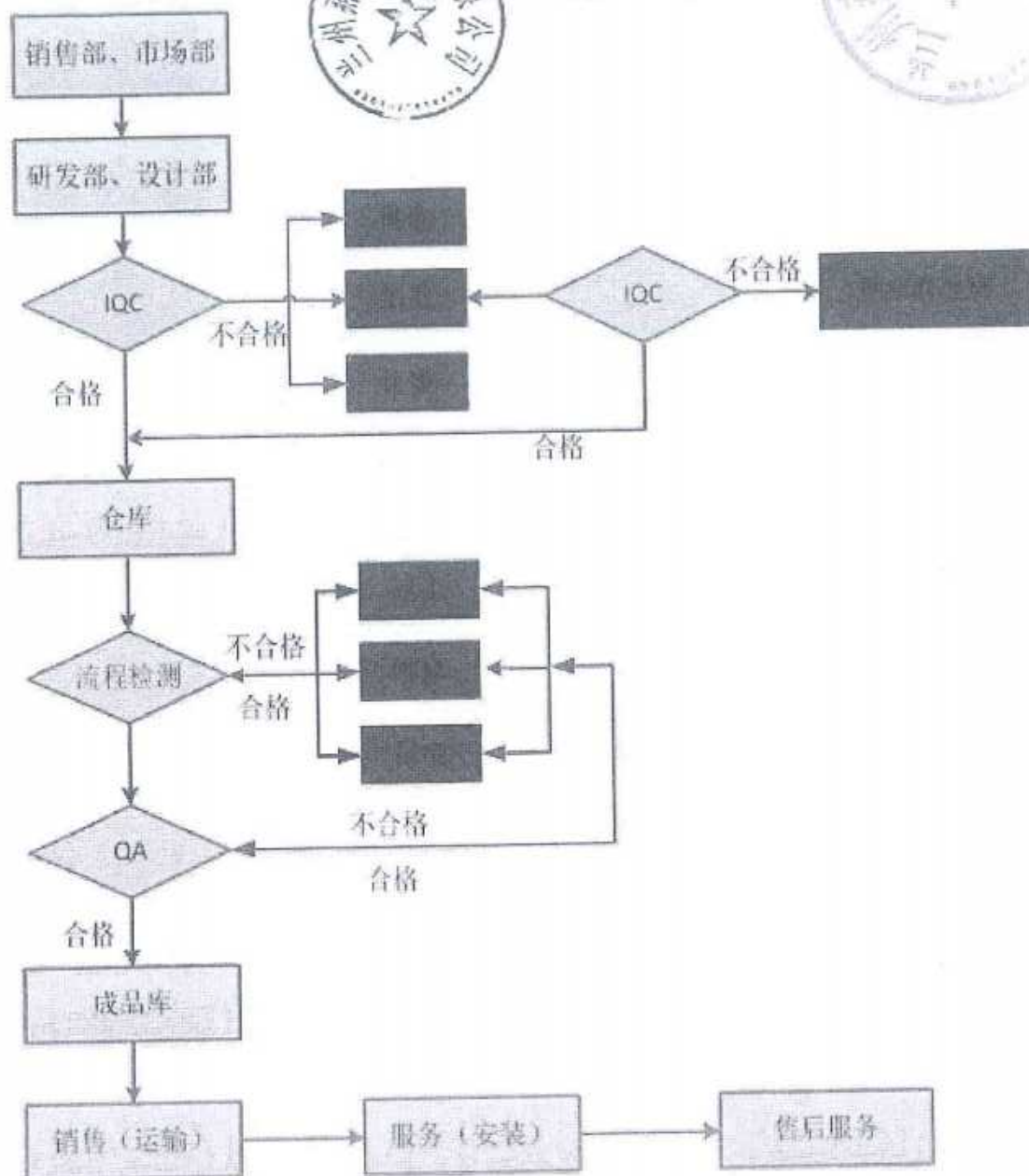
按照公司管理组织机构和生产活动的需要，坚持“依岗定人、精简高效”的原则，合理制定劳动定员，优化配置人力资源。

劳动定员表

序号	名称	定员	备注
1	管理人员	9	经理层3人，各部门主管6名
2	技术人员	9	财会人员2名，专业人员3人，其他包括人力专员、司机等
3	后勤人员	5	门卫、搬运人员
4	其他人员	5	销售、采购等人员

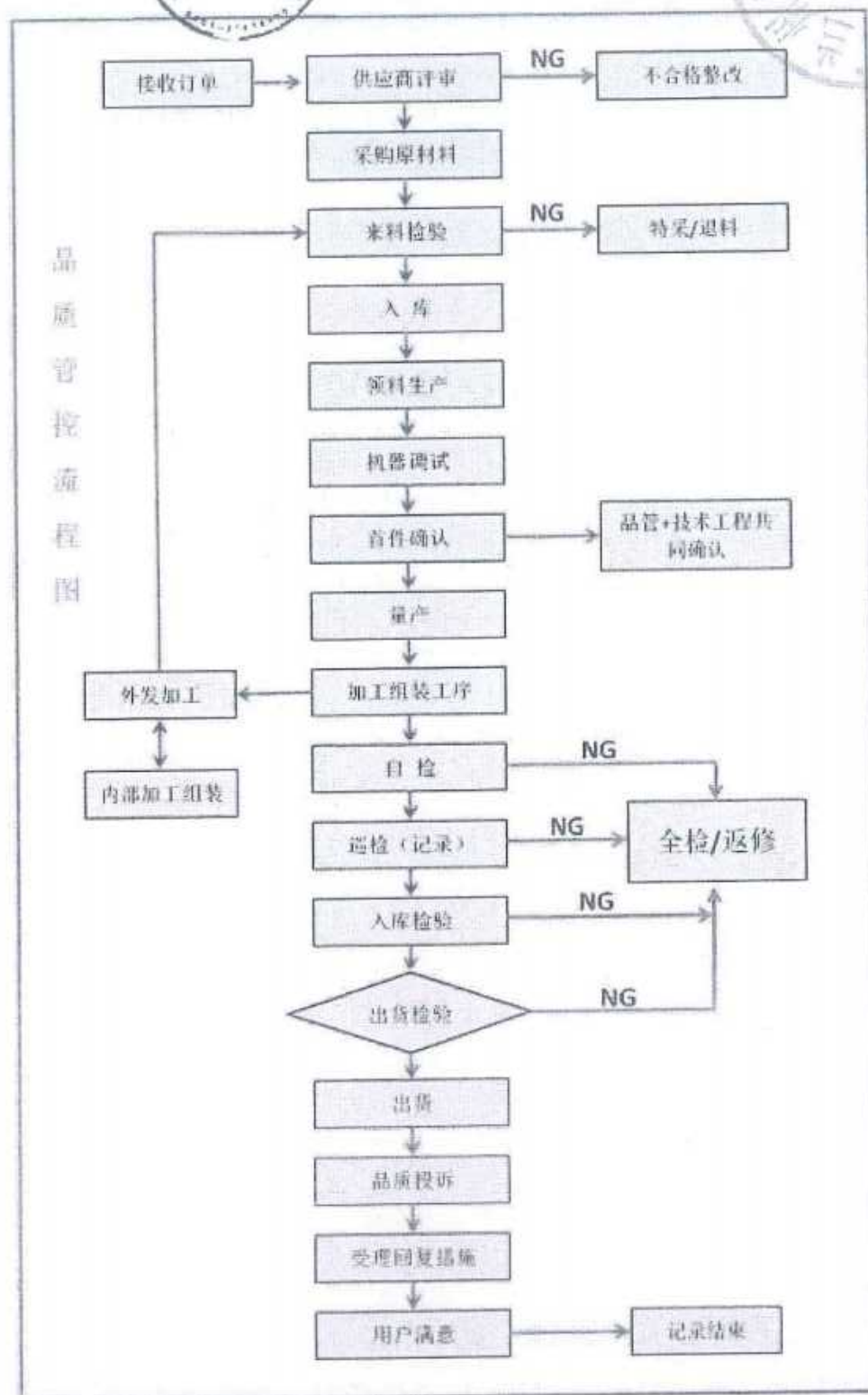


2.3. 质量保证体系流程



4. 品质管控流程

一、供货履约品质管理的流程



二、供货履约产品质量品质的保证措施

家具企业的质量检验与一般工业企业的质量检验方式基本相同，只是不同的产品类型和生产组织的方式而选择的侧重点不同而已，常用的检验方式有进货检验（IQC工程）、工序检验、抽样检验、首件检验（即QA工程）在家具产品制造过程中选用合适的检验方式组合，建立科学的检验程式，不仅可以真实的反映质量状况，把握住质量关，还可以缩短检验时间，提高检验质量，节约检验费用。

进货检验（IQC工程）

进货检验主要是针对家具产品生产所用的原辅材料。（如冷轧钢板、ABS材料、PP原料、木材、刨花板、纤维板、夹板、木皮油漆、胶贴剂）；配件（如拉手、路轨、保丽龙、玻璃、脚钉、纸箱、胶袋）等所有进厂的检验：进货检验的目的在于控制购进的原材料、配件、外协件的质量，以保证不合格的材料不投入生产，不合格的配件、外购件不投入装配、进料检验同时也是了解供应商的质量保证能力的有效手段，为评定合格供应商提供依据，进货检验一般采用固定检验和抽样检验的方式。

工序检验（过程检验即IPQC工程）

工序检验主要针对加工工程过程中各加工工序的质量所进行的检验，工序检验的目的在于控制工序产品的加工质量，以保证不良的零部件不会流入下道工序，对于某些须用试验性鉴别法进行检验的材料（如胶粘剂、油漆）也同时在工序检验中进行，工序检验可分为逐道工序检验和几道工序同时集中检验两种形式对于质量水平不高或刚开始推行质量管理的家具企业来讲，一般应采用逐道工序检验来控制其工序质量，对于有一定管理的基础，员工质量意识强的企业刚可以采用几道工序集中的形式，工序检验一般采用首件检验、流动检验和抽样检验等方式进行。

成品检验（FQC）

家具产品的成品检验主要是针对其木工制作完成或全部加工工序完工后的成品进行试工装检查，成品的试装检验对家具产品非常重要，一般分白坯完工和全部工序完工的二次试装均不能省略，产品完工的试装检查主要是检查加工质量的装配尺寸，以及家具产品的位置误差，当确保质量以后再投入继续下一工艺加工中去，全部工序加工完工后的试装检查，除了上述内容外，还要检查一般是在同批产品中试装2—5套进行检查，组装式（经称钉装式）家具产品包装之前的完工检验刚应全数检查，此时不仅检查产品的加工质量，还应检查装配质量，在产品包装前应全数检验，这样才能确保不合格品不出厂。

首件检验（QA工程）

首件检验有二个目的，一是为了操作者了解其所加工的质量要求的确认性；二是为了验证其加工用的设备、模夹具、样板以及定位装置是否符合质量要求，以便及时调整、防止出现批量的质量问题，因此，在加工过程中操作者首先必须进行首件的自我检查，然后再交由专职检验人员进行检查并作好检验记录，当操作者明确其质量要求，并证实其全部

的质量工条件均符合规定要求时，方能时行批量加工，这样才做到有效地预防不合格品的产生。

流动检验（巡回检查）QA 或 QE 完成

流动检查是指专职检验人员深入到机器设备或生产现场进行的检验，特别合适于连续性进行的生产，如车间流动检验可早发现和预防不良品的发生，尤其可预防批量不合格品的发生，即可对以包装品进行 30%、50%、80% 包装数量时进行抽检试装。

全面执行生产责任制

（一）生产厂长岗位职责

- 1、在职责范围内，落实工厂方针目标，对部门方针目标的完成情况负责。
- 2、组织生产计划的编制，做好生产准备，对生产计划的实施过程实行有效控制。
- 3、搞好生产过程的组织、协调、沟通，解决生产中的各种问题，消除生产中的障碍和薄弱环节。
- 4、组织建立和完善质量管理制度，组织实施并监督、检查生产质量管理体系的运行。
- 5、按工作程序做好与技术、销售、采购、财务部门的横向联系。
- 6、组织制定生产管理制度、安全制度和设备操作规程，负责安全生产管理和生产系统消防工作。
- 7、组织落实、监督调控生产过程各项工艺、质量、设备、成本、产量指标等。
- 8、负责生产成本，生产进度控制和生产统计与分析。
- 9、综合平衡年度生产任务，制定下达月度生产计划，做到均衡生产；
- 10、负责召开生产协调会、部门例会、参加工厂和相关部门通报生产情况；
- 11、指导、监督、检查所属下级的各项工作，掌握工作情况和有关数据。

（二）车间主任岗位职责

- 1、根据生产计划，分解编制生产作业计划，组织均衡、持续生产，确保按期、按质、按量的安全生产任务。
- 2、做好作业前的生产准备，内容包括：技术资料、人力资源、工艺装备、原辅材料以及自制作和外协件。
- 3、检查督促各工位执行生产计划情况，发现问题及时组织相关人员或请示上级解决。
- 4、认真落实在制品的生产标识，防护好产品状态标识，防止混、误用、错用。
- 5、与研发部门密切合作开发新产品，革新技术和工艺流程以及改进产品质量；
- 6、加强生产设备管理，督促操作员工严格遵守操作规程，做好维护保养，保证设备完好。
- 7、严格控制原辅材料消耗，降低生产成本。
- 8、负责车间安全说明生产和消防工作，确保生产现场整洁规范、通道畅通、物流有序。

9、加强生产过程控制，督促员工认真做好“三检”“三不”，严格执行工艺纪律，及时纠正违反工艺纪律的行为。

10、负责车间在制品、成品的堆放，搬运的控制及其防护。

11、负责本车间员工的教育培训及综合管理工作。

12、负责生产过程中不合格品的控制和及时处理。

13、督促班组开好班前会，召开车间例会，准时参加上级召开的有关会议并报告工作。

14、检查下属工作，听取下属意见，每日向上级或相关部门通报生产任务完成情况。

15、负责车间日常事务管理，完成生产厂长临时下达的任务。

（三）质检主任岗位职责

1、监控工艺状态，对工艺参数的改变对产品的影响进行认定，并论证设定的合理性；

2、负责产品标准、检验标准的编制、修订与执行。

3、全面负责本厂产品质量检验工作，并通过培训提高质检人员的业务技能和秉公执法的职业道德。

4、组织实施材料、外购物、外协件、半成品以及成品的质量检验，把好产品形成过程的检验关，参与供方质量保证能力的评价。

5、加强检验和试验记录的管理，利用检验记录进行统计分析，根据分析结果，评价。

6、负责质量异常情况的分析，提出处理意见和改进措施。

7、组织对质量缺陷或质量事故原因进行调查分析，督促制定并实施纠正和预防措施。

8、负责实施不合格品控制，做好不合格品的评审和处理工作，负责客户退货的调查、分析和处理。

9、综合管理质检人员，检查下属工作，定期或不定期向直接上级述职。

10、负责组织召开质量分析会议，参加有关会议并报告工作。

11、协助跟踪产品的使用情况并提供改善意见。

12、负责质检日常工作，完成技术部经理临时下达的任务。

（四）车间班组长岗位职责

1、根据部门生产安排，分解生产计划，带领本组员工保质、保量、按时完成生产任务。

2、在生产过程中，严格执行“三检”制度（即首检、自检、互检）和“三不”原则（不接受不合格品、不生产不合格、不流转不合格品），做好品质管理，保持并维护好产品标识，防止混用、误用、错用。做好物料管理。

3、严格控制原、辅材料消耗，降低成本。

4、负责本组生产设备工具的维护和保养，发现问题或隐患及时报告处理，保证设备工具处于完好状态。

5、监督检查本组员工的工作质量和工艺纪律执行情况，发现问题即使处理，按要求填写相关质量记录。

6、带领本组员工认真做好生产现场的管理工作，保持生产现场整洁，通道畅通，物流有序。

7、组织本组员工安全、消防教育，并检查监督促落实安全生产和消防工作。

8、按要求组织本组员工接受培训、考试和考核，组织技能培训和互教互学活动。

9、解决本组员工提出的问题和遇到的困难，解决不了的及时报告上级。

10、搞好员工管理，记好劳动考勤，开展班组生产竞赛活动，加强劳动纪律管理与考核工作。

11、完成上级下达的临时工作任务。

二、严格按生产流程进行生产

（一）、板式家具的制作流程

购进原木——开料——烘干——下料——拼板——下料——画线——开榫、打眼、开槽——组装——油漆——包装——出厂

其中施工工序分为三大类：

1、机械包括开料——烘干——下料——拼板——下料——画线——开榫、打眼、开槽

2、组装

3、油漆包括打磨——刷底色——上腻子——喷漆——敲打一面漆

（二）木制家具生产流程工艺要点

木制家具生产工艺主要有五个过程：1、配料；2、白胚加工；3、组装；4、涂装；5、包装。

1、配料

家具传统的配料方法通常由以下几道工序组成：选料、切长、压刨、纵剖、平刨、拼板、套材、压刨、四面刨等。随着新型加工设备的出现，以上的流程已得到相应的简化，但基本原理是不会改变的。

配料一般需用到下列机器：切床、压刨、开料锯、平刨、铣床、拼板机、带锯、四面刨等。另外，近几年出现的新型的设备有：全自动电脑优选锯、高周波拼板机、全自动高精度四面刨等等。

品质控制在配料过程中亦是相当重要的，配料的品质控制重点有：材料的质量（毛边、撕裂、凹陷、压痕、虫孔、腐朽、变形、节疤等）、含水率、尺寸、刀痕、拼板胶的配比及质量、拼板压力、加压时间、布胶的方法及用量、木纹的大小及方向、板材的握钉力及平整度。



热压也可归纳入配料的工序里，它是板材前期加工中的重要一环。热压包括拼板、曲压等等。热压所使用的机器归纳起来有以下几种：切皮机、车缝机、布胶机、冷压机、封边机、曲压机等，近几年用于热压工序的新型机器不断的推陈出新，

也使得许多传统工艺无法加工的产品现在可以加工了。热压的品质重点有：含水率、薄片的质量、板材的质量、木皮拼缝、木纹走向、热压的温度、曲压的模具形状等等。

2、白身加工（细作）

新家具的白身加工的生产工艺过程与中国传统家具（包括明清家具）的生产工艺过程有些不同，但只要严格按图纸加工，保证加工精度在公差允许范围内就行了。

白身加工（细作）也就是产品各分件从毛料加工成图纸所要求的尺寸和形状的一个加工过程。其重点要注意的加工工序是打孔、铣型、截斜角、雕刻部件的加工，必需保证加工精度，这样才能保证组装工序的组装精度在允许的误差范围内。

白身加工所用的机器种类较多，新的设备更是层出不穷，但无论机器设备如何先进，都离不开基础五大类：切锯类、钻孔类、镗铣类、砂光类以及辅助类。具体常有的设备有：各种锯床（单片锯、双切锯、精密45度切、带锯、线锯等）、钻床（各种：台钻、排钻、群钻、立卧两用钻、气动钻等）、各种铣床以及镗铣机、各种砂光工具及机器等。另外许多新型的电脑全自动控制的机器给现代家具的生产制造带来了不同程度上的工艺变革。

此环节的品质控制要点主要要保证以下三个方面：尺寸、形状、木材质量。其详细的品质要求在此就不再详述。另外，砂光打磨是一个需要大量时间和空间的工序。打磨特别要注意的一点是不允许有横纹和圈纹的砂纸痕。

3、组装

组装工序是保证家具产品质量的关键工序，由于部分产品的体积大、重量较重且整体组装，所以在组装过程中对使用工具、组装台、人员等的配备都与中国传统家具有很大的区别。为保证组装的精度和操作的熟练程度，每一组装线都要进行合理安排，其基本过程是先装框架再装细节，装好后再对不合理的地方进行修整。

4、涂装

涂装工艺主要包括以下内容：基材前处理（包括破坏处理）、素材调整、整体着色、填充剂、胶固底漆、吐纳、格丽斯着色剂、修色着色剂、二度底漆、面漆、抛光打蜡等工艺。

基于以上美式涂装工艺的要求，所使用的油漆线也必需与之对应，目前比较有规模的油漆线就是地盘式涂装。

涂装全线的工艺流程如下：破坏处理（敲打、虫孔、沟槽、锉边等）、吹灰、等化处理、喷底色、封闭漆、干燥、打磨、擦色、拉明暗、干燥、第一道底漆、干燥、打磨、喷点干刷、第二道底漆、打磨、干刷修色、干燥、第一道面漆、干燥、打磨、灰尘漆、修色、第二道面漆、干燥，下线。

从油漆线下来的产品进行整体包装，注意保护边角，并按客户要求作好唛头和说明书等。



三、始终坚持原料、半成品、成品的质量控制

(一) 原材料检验

- 1、合成板材供应商提供有毒有害物质经资质实验室检测合格证明，有毒有害物质均未超过国家限量要求；
- 2、原木和锯材均要控制虫孔、树皮、霉变等情况，不符合要求的均作不合格品处理；
- 3、不合格品处置：凡因带有检验检疫关注的有害生物而产生的不合格品必须销毁或立即移至厂外，可能受污染的场地采取严格的防治消毒措施（喷洒杀虫剂）；凡有毒有害物质超过标准的，退回供应商，不得作为出口原料使用；因其它原因而产生的合格品，应与供应商沟通，尽可能加以利用，以减少供应商的损失。

(二) 规格材、半成品检验

- 1、规格材和半成品均经过干燥热处理、脱脂处理或熏蒸处理等，所用的木质材料均应无活虫、病害等，相应的树皮、杂质在加工过程中应得到相应处理，确保后道工序，即制作成品的成品完全符合植物检疫要求。
- 2、加工规格材不得使用带关注的有害生物及迹相的材料，发现树皮、虫孔、霉变及杂质等要及时外置；
- 3、生产半成品的每一个部件必须符合检验检疫要求，无树皮、虫孔、霉变、泥土、杂质等，不合格品决不使用；
- 4、按要求使用辅助材料，防止因辅助材料导致重复感染；
- 5、定期抽查半成品送 CNAS 认可实验室检测甲醛、重金属等有毒有害物质含量，每年至少 4 次，一旦发现有毒有害物质超标，本批货物全部返工，合格后出口。
- 6、发现不合格品，按规范进行处置。

(三) 成品及包装检验

- 1、定期抽查成品送 CNAS 认可实验室检测甲醛、重金属等有毒有害物质含量，每年至少 4 次，一旦发现有毒有害物质超标，本批货物全部返工，合格后出口。
- 2、保证成品组成部件、包装全部合格，所有部件不得带有树皮、虫孔、霉变、泥土等杂质、水分符合要求等，及符合合同/订单要求。
- 3、发现不合格成品及时处理或退回相应生产环节处置，并记录、上报。
- 4、检验合格的成品（已包装）准予入库及销售，并按批次、品种、规格、货主、用途等分别堆放，实行批次管理。
- 5、包装好的产品应及时运往成品仓库存放，防止产品二次污染。

6、做好检验台帐记录，并保存。

(四) 装箱环境和条件的检验

装箱场地硬化、清洁，尽可能避免在夜间装箱（如若夜间装箱必须采取相应的防疫措施），检验集装箱状况，同时防止装运过程中带入泥土、杂质等重复感染情况的发生。

2.5. 原材料质量把控

(一)、原材料检验

1、合成板材供应商提供有毒有害物质经资质实验室检测合格证明，有毒有害物质均未超过国家限量要求；

2、原木和锯材均要控制虫孔、树皮、霉变等情况，不符合要求的均作不合格品处理；

3、不合格品处置：凡因带有检验检疫关注的有害生物而产生的不合格品必须销毁或立即移至厂外，可能受污染的场地采取严格的防治消毒措施（喷洒杀虫剂）；凡有毒有害物质超过标准的，退回供应商，不得作为出口原料使用；因其它原因而产生的合格品，应与供应商沟通，尽可能加以利用，以减少供应商的损失。

(二)、规格材质、半成品检验

1、规格材和半成品均经过干燥热处理、脱脂处理或熏蒸处理等，所用的木质材料均应无活虫、病害等，相应的树皮、杂质在加工过程中应得到相应处理，确保后道工序，即制成品的成品完全符合植物检疫要求。

2、加工规格材不得使用带关注的有害生物及迹相的材料，发现树皮、虫孔、霉变及杂质等要及时外置；

3、生产半成品的每一个部件必须符合检验检疫要求，无树皮、虫孔、霉变、泥土、杂质等，不合格品决不使用；

4、按要求使用辅助材料，防止因辅助材料导致重复感染；

5、定期抽查半成品送CNAS认可实验室检测甲醛、重金属等有毒有害物质含量，每年至少4次，一旦发现有有毒有害物质超标，本批货物全部返工，合格后出口。

6、发现不合格品，按规范进行处置。

(三)、成品及包装检验

1、定期抽查成品送CNAS认可实验室检测甲醛、重金属等有毒有害物质含量，每年至少4次，一旦发现有有毒有害物质超标，本批货物全部返工，合格后出口。

2、保证成品组成部件、包装全部合格，所有部件不得带有树皮、虫孔、霉变、泥土等杂质、水分符合要求等，及符合合同/订单要求。

3、发现不合格成品及时处理或退回相应生产环节处置，并记录、上报。

4、检验合格的成品（已包装）准予入库及销售，并按批次、品种、规格、货主、用途等分别堆放，实行批次管理。

包装好的产品及时运往成品仓库存放，防止产品二次污染。

作好检验台帐记录，并保存。



(四)、装箱环境和条件的检验

装箱场地硬化、清洁，尽可能避免在夜间装箱（如若夜间装箱必须采取相应的防疫措施），检验集装箱状况，同时防止装运过程中带入泥土、杂质等重复感染情况的发生。

(五)

检验后的合格品和不合格品进行有效区分，及时对不合格品进行处置。

3. 实施方案

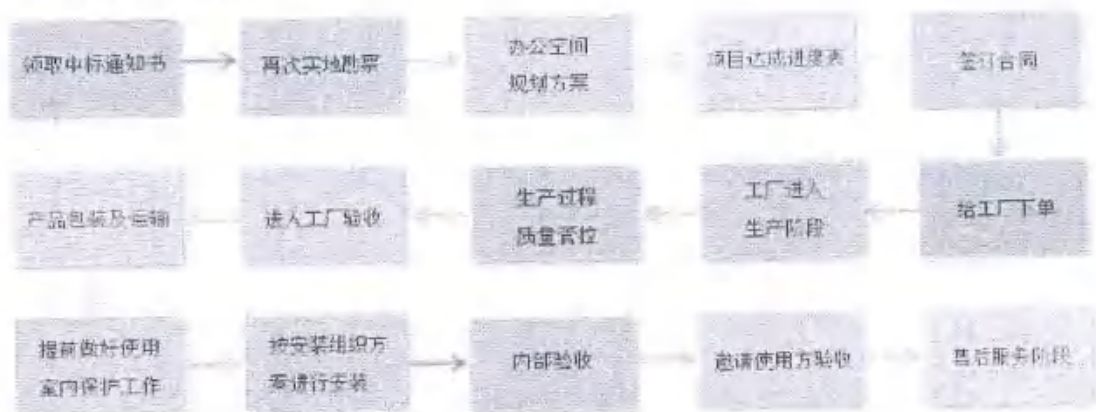
3.1. 供货、进度保障方案

(1) 项目实施流程

如我公司中标，我方将按以下项目实施步骤与采购人紧密联系，在规定的时间内签定和履行合同，并在各个阶段安排专职的负责人跟踪，保证产品保质、按时交付使用。

建立本项目专业安装工作小组，由项目经理任组长。工作组全面负责专门的货物交货、运输、安装、调试等功能齐全的，由技术部、采购部和相关综合部门组成，制订安装方案，同时分工明确，奖罚分明，监督到位，跟踪及时，确保安装进度和质量达到规定要求。其中：分别负责安装方案制订、分工任务、责任目标、项目进度、调试内容和方法、安装质量检查、监督措施、满意度抽查、奖罚标准等，全部落实到位。

项目供货实施流程图



◇ 领取中标通知书 ◇ 实地勘测

(1) 根据采购单位对货物需求及楼层、不同功能地域的分布，配置不同的配送方案与相关人员，做到经济合理地组织送货与安装。

(2) 中标后，在产品设计和生产前，首先到采购单位相关货物安装区域进行实地考察和场所测绘，制订出所有物品的区域相应的平面效果图、家具货物的安装功能位置图、尺寸图，用于指导货物产品设计、定型样品、生产参数、使用功能和性能等，均以采购单位的需求为准。在此基础上，用于指导本项目所有产品的设计、生产、质量检测、使用性能等

双方联络人至现场(我方将另派专业设计师参加)；

测量空间尺寸；

考察家具方向坐标；



3)研究装饰风格;

4)讨论综合布线方式;

5)细节考察(如:以装饰配合修口)。

◇家具空间规划方案

我方将根据实地勘测资料,在总经费预算不变情况下,根据使用部门各办公功能需求、方向坐标、布线等各因素,书面出具一份最佳空间规划方案书。

◇生产阶段

(1)采购原材料:我方根据招标采购清单采购投标产品所需的优质原材料;

(2)产品生产:我方根据货物清单,监督生产厂家采购部制订材料采购清单,及时投入生产;按照采购文件所购货物,严格执行各项技术标准,生产出满意合格的货物供应给业主,以确保能顺利安装,满足安装需求和业主用途。

(3)产品检验:货物生产过程中,每道工序由专门的质检人员进行检测,待全部生产完成后,统一由质检总部负责人检验;

(4)产品包装:货物全部检验合格后,由包装部按要求进行产品包装;供货前,公司将会提前通知采购方安装顺序、区域和品种,同时建议采购方派出相应人员现场参与货物摆放位置、安装顺序、功能和使用要求,及时提出更合理更准确的要求建议,最大限度的避免返工、重复装卸、装拆等容易对货物造成损伤、松动、碰刮等情形的产生,只有这样准备充分,配合到位,才能满足采购单位对货物安装的要求和目标。

(5)设计的产品外观效果、使用功能、颜色搭配等产品风格、生产前与采购方沟通、达成一致、效果满意后,才投入批量生产,做到全方位满意。

◇交货安装验收阶段

(1)产品运输:货物包装完毕后,送指定货运部运输货物,并派专职人员跟踪;

(2)安装交货:货物全部运至目的地后,通知招标方对货物进行清点,积极组织安装队伍,在限定时间完成安装;

◇验收

(1)双方联络人根据实际情况,组织相关人员统一对货物进行验收;

(2)验收完后,双方组织相关人员,由我方专业工程师对家具保养、清洁,进行系统化培训,以达到最佳使用模式;

◇库存备用货物原则

(1)本公司根据采购货物的品种、数量及易出现质量问题的品种、规格进行下单生产,比采购数量预多出30%的组件、零配件,备用于仓库,同时对部份通用品种,将多生产出20%

的相同质量的产品作为备用货物库存，随时作为退换货及补充产品备用，以确保安装过程中的正常进行，不影响进度。

(2) 整个安装过程中，完全根据采购方和使用部门的意见和要求，进行货物安装。同时接受采购方的产品质量、外观效果的监督和更换要求，无条件满足使用部门的安装要求和外观布置的所有要求。

(3) 在质保期内，建立走访制度，回访机制，便于掌握使用单位对货物的反馈意见和质量问题，方便及时维修、更换部份因各种原因出现的产品松动、相关质量问题，通过电话采访、微信等联系等方式，随时对安装和使用质量进行客服和提供保障。

◇ 供货计划

如我公司中标，签订合同后，我公司将根据合同供货批次及数量，合理跟进厂家原材料贮备、科学调配生产线、弹性安排员工工作时间、优先保证生产本项目产品，绝不影响招标人对产品的订单需求。

目前，暂时从招标文件中体现的要求，我们能完全响应招标人的订单要求和供货模式。从接到订单开始，我们将保证保质保量生产，按时送货，具体送货时间、地点以招标人下达的订单或通知为准；在运输过程中，我公司会对投标产品做严密的防护，避免产品刮伤、磨损，为产品的美观性、耐用性打下良好的基础。我公司将派专人负责本项目的订单跟踪，包括接单、生产、包装、运输、签收等各个环节。

◇ 配送方案

(1) 接到订单通知后，制定配送计划，实现做好全局统筹计划，并对有关职能部门的任务进行安排和布置。主要包括以下要素：

- 1) 运送家具到目的地，家具到货时间及接受联系人。
- 2) 提前协调相关部门(售后服务部门)落实家具配送的环境。
- 3) 运输方式，路线，车辆型号及装卸家具。

(2) 配送计划制定后需要进一步组织落实完成配送任务。做好准备工作，将准确的家具数量，尺寸，重量及注意事项，车辆与装卸家具的安排，路线及适时交通路况，甲方到货时间与联系人下达给物流配送主管及商务负责人。组织配送仓库部门及物流部相关人员，按要求将家具与相关附件等标识清晰，并检查家具及附件数量。组织人员装车，并检查装车后家具的固定稳定性和安全性。组织配送仓库部门及物流部相关人员，按要求将家具与相关附件等标识清晰，并检查家具及附件数量。组织人员装车，并检查装车后家具的固定稳定性和安全性。

(3) 我公司将负责与客户进行沟通, 协调配送过程中发生的问题, 优化投标产品配送作业流程, 不断提高配送工作效率, 负责装卸人员的业务、劳动纪律、现场管理等日常工作、督导、考核工作。

(4) 我公司承诺, 保证严格按照采购方的交货时间及产品质量要求及时供货, 并送达到指定地点, 产品到达用户指定地点后, 由用户组织对产品进行验收。家具运输过程中产生的所有费用均由我方承担。

(5) 家具到达现场后, 我公司应在采购人项目相关人员在场情况下共同完成开箱、开包, 数量清点、检查外观, 同时作出开箱开包、记录, 双方签字确认。项目安装完毕后, 对家具的全面验收, 并出具验收报告。

(6) 家具按照行业质量标准、采购文件所列技术标准和规定验收, 如验收达不到规定要求, 我公司无条件调换新品, 退货、换货, 并承担全部责任。

◇保障措施

我公司保证提供的家具是投标文件中所列的正规厂家生产的合格全新产品, 符合国家规定的相关质量标准, 满足招标文件中的技术要求。在送到使用单位时, 货物的外包装完整, 且货物的表面无划伤、磨损等现象。我公司将严格按照国家标准要求把好产品质量关, 通过对原辅材料、配件、半成品、成品的层层检验把关, 确保产品质量。并按国家和行业相关标准生产验收, 产品的各项性能指标均达到招标人要求, 质量稳定可靠。

◇质量保证

我方按照招标人提供的订单计划(包括调整计划、紧急供货需求)及要求的品种、规格和数量向招标人提供满足本合同规定的的要求和质量。对于招标人需要紧急配送的产品, 我方承诺采取保障有力的措施以保证供货的及时性, 因此所发生的所有费用由我公司自己承担。

◇不合格产品的处理

招标人在收货地点有权随时抽检我方交货产品的质量, 如发现质量不符合规定的, 招标人有权拒收货物, 并要求我公司重新采购制作、紧急配送。我公司配送的货物质量不符合招标文件规定质量标准的, 我方自行处理并承担由此所发生的全部费用。给采购人造成损失的, 我方给予赔偿。

在收货使用后, 如产品在质保期内出现质量问题的, 由我公司负责免费更换新品。经更换后仍然出现同样质量问题的, 我公司按该产品的5倍价值支付赔偿金, 并再次负责免费更新新品。

◇ISO9001:2015的保障体系

ISO9001:2015质量管理体系中要求的“人机物法环”是从五个方面考虑产品质量异常的原因:

人:与产品生产相关的人的原因,操作者、检验员、工艺员身体状况、技术水平、工作责任心等情况。

机:机器和工具等。在产品生产中设备可能出现的问题,如工具、夹具磨损,机床精度降低等。

物:加工用的材料的质量情况。

法:工作方式,操作方法。动作速度、程序,安装位置、次序等。环:工作环境。照明、噪声、振动、温度等。

我公司已通过ISO9001:2015质量管理体系的认证,并严格按照体系要求对人、机、物、法、环、测量作严格把关,做到产品质量符合国家标准要求。

◇技术服务与技术培训

为了运行好各种产品,管理好各种产品使用工作,保障产品正常稳定地发挥作用,除了要制定一系列规章制度外,还必须对员工进行技术培训,提高相应操作技能及理论水平,做到“四懂四会”,即懂产品使用基本知识,懂主要产品的作用和管理方法,懂技术指标含义及其应用,会合理操作产品,会排除产品使用过程中出现的故障。

◇公司提供的技术服务内容包括

提供产品平面布置图、整体效果图

提供产品使用说明书提供产品零部件图

提供主要配件

提供产品维护及保养资料提供产品使用记录表格

提供消耗品的规格、数量

公司向项目单位派技术人员到现场参与开箱验货,并负责产品安装、调试,并协助用户进行操作人员的培训,以达到上岗独立操作条件。免费为用户提供产品及相关处理技术的终身咨询服务,并协助用户建立系统运行管理记录档案,技术规程和操作规程及运行登记制度。产品进行调试前,我方指派专业计划人员进行人员培训,确保相关人员够达到对产品进行运行的要求;随着调试期的结束,我方将全套的使用手册移交给采购方,并确保移交后,使用人员能够独立进行产品使用。

(2) 项目进度实施保证措施

我公司如若中标，我们将以良好的社会信誉、雄厚的技术实力、优质、热情的服务，感谢贵单位对我公司的信任。我们将把本项目列为公司重点工程，从各个方面做好充分准备，及时组织产品生产、及时组织安装人员进场，按期开工，优质高效地完成施工任务。

◇项目实施方案的指导思想及目标

1、我公司秉承公司“以质量求规模、以规模求效益”的经营方针，为最大限度地发挥我公司设备先进技术力量雄厚、管理手段现代化的优势，在获取经济效益的同时，力求获取更大程度上的社会效益、我公司承建该项目决心是坚决的，我们的态度是：以积极诚实的态度、优质的服务，为客户建成一个高质量、优质的产品。

2、项目实施的目标：

2.1产品质量：合格率100%，定项优良率100%。

2.2项目进度：按合同要求日期内提交付使用。

◇我司承建该项目的有利优优势

1、近年公司以其雄厚的综合实力，有专业生产厂家、专业化安装公司和施工队伍，我司对干好该项目有充分信心和实力。

2、具有先进的管理手段和管理班子。我公司若能中标，我们将列入公司重点项目，从采购到施工均采用先进的机器操作，选派优秀的干部和施工经验丰富并主持施工过大型项目的同志组成项目部，具体负责本项目的现场施工及管理。对该项目的计划、劳力、材料、资金、设施实行单列，优先安排。同时公司定期派出专业及职能部门的有关人员协调解决施工中出现的各种新情况、新问题。确保项目保质、保量顺利完成。为此，我们决心以更科学、更严谨的施工组织设计，建成优良项目，不辜负贵单位对我公司的信任。

3、具有配套专业队伍和成熟施工经验。

◇项目目标保证措施

1、组织措施

项目由我公司承建后，将列为我公司重点项目管理项目推行，并充分发挥我公司技术力量强、资金雄厚、管理水平高的优势，全力以赴协调解决施工力量和机具设备。

1.2实行公司重点项目指挥部领导下的项目经理负责制。由项目经理签订责任状，对项目按工期进行监督、检查，保证在要求的时间内完成。

2、管理措施

2.1 加快施工准备, 我公司已经做好了承建该项目的各项准备工作, 并按项目的需要保证在贵方要求的时间内, 主要管理人员及时到位, 同时编制切实可行的项目总进度保证计划实施。

2.2 充分协调好关系层与劳务层之间的关系, 制定严密的奖罚措施, 充分调动各方面的积极性, 最大限度地提高劳动生产率。

2.3 运用新材料、新工艺、新技术、提高项目质量, 加快施工进度, 同时加强施工机具的管理, 保证机具运转良好, 充分发挥其效能, 确保施工正常进行。

◇项目质量目标及保证措施

质量目标: 合格率100%, 争创“十佳”。为确保质量目标的实现, 我们拟采取以下保证措施:

1、技术措施

1.1 我公司根据质量体系标准, 制定并实施了符合我公司实际情况的质量手册和质量体系标准, 以此作为公司质量体系的行动纲领和全体员工质量行为的基本准则, 也作为对该项目质量保证的主要证实性文件。

1.2 实行全面质量管理, 加强“三检”制。成立以项目经理为核心的现场质量保证体系, 在施工过程中, 建立相应的质量管理体系, 真正实现全员管理, 确保工程质量目标实现。在施工中严格实行自检、互检、交接检的三检制, 实行质量跟踪检查, 发现问题及时改正, 将质量问题消灭在萌芽状态。

2、施工措施

2.1 推行样品引路。在工程的施工中, 严格按照样品引路, 实行质量岗位责任制, 加强施工人员的责任心。

2.2 采用新工艺、新材料、新技术。在工程施工中, 采用经过认证的新技术、新材料、新工艺。

2.3 严把材料关。严格按图纸要求购进材料, 使用的材料必须合格, 必须有产地、生产厂家名、规格型号等内容的产品合格证, 由专人负责验收, 不合格的材料坚决不允许使用。

2.4 加强成品半成品的保护, 在施工中对容易造成损坏的成品、半成品进行保护措施。

2.5 实行质量目标与经济效益挂钩的办法。平时质量由项目部负责人、质检员、工程监理负责实施现场监督。

◇项目安全目标及保证措施

项目安全目标:

1.1 不发生轻伤及以上人身事故;

1.2不发生因维护或检修原因造成的停止运行事故;

1.3不发生重大质量事故;

1.4保证安全三级教育面为100%。

2、安全管理保证措施

2.1建立、完善以项目经理为首的安全生产领导组织，有组织、有领导的开展安全管理活动。承担组织、领导安全生产的责任，认真落实安全生产责任制，实施责任管理。

2.2进一步抓好安全技术措施管理：在各项安全生产工作中必须有针对性的安全技术措施。

要具有及时性、针对性和具体性。凡在生产过程中可能发生的危险因素及周围外部环境不利因素等，都必须从采取具体且有效的措施予以预防。

2.3抓好安全教育及检查工作。

(3) 生产环节、交付时间计划

此项工程，我司高度重视，专门成立了项目管理小组。如我司中标，我们将会立即组织深化设计并落实生产管理工作，落实和跟进各项服务内容。

产品交付周期(指从采购订单下达到安装到位的时间天数，包括现场核尺、生产、运输与安装到位的时间)：按照采购人要求的时间完成全部设备供货、安装调试并且通过验收合格。

总施工进度计划

序号 工作内容

- 1 勘查现场及量尺
- 2 绘制产品生产设计图纸/色板确定
- 3 采购原材料
- 4 家具生产
- 5 再次勘查现场装修工程进度，规划进场路线和家具进场顺序
- 6 运输
- 7 安装及调试
- 8 产品自检和成品保护
- 9 工程验收和移交

按照采购人要求的时间完成全部设备供货、安装调试并且通过验收合格。

交货期：30日历天（具体供货时间以双方签订的合同约定及实际生产、运输情况为准）。

交货地点：国家检察官学院甘肃分院(甘肃省天水市麦积区甘泉镇)。



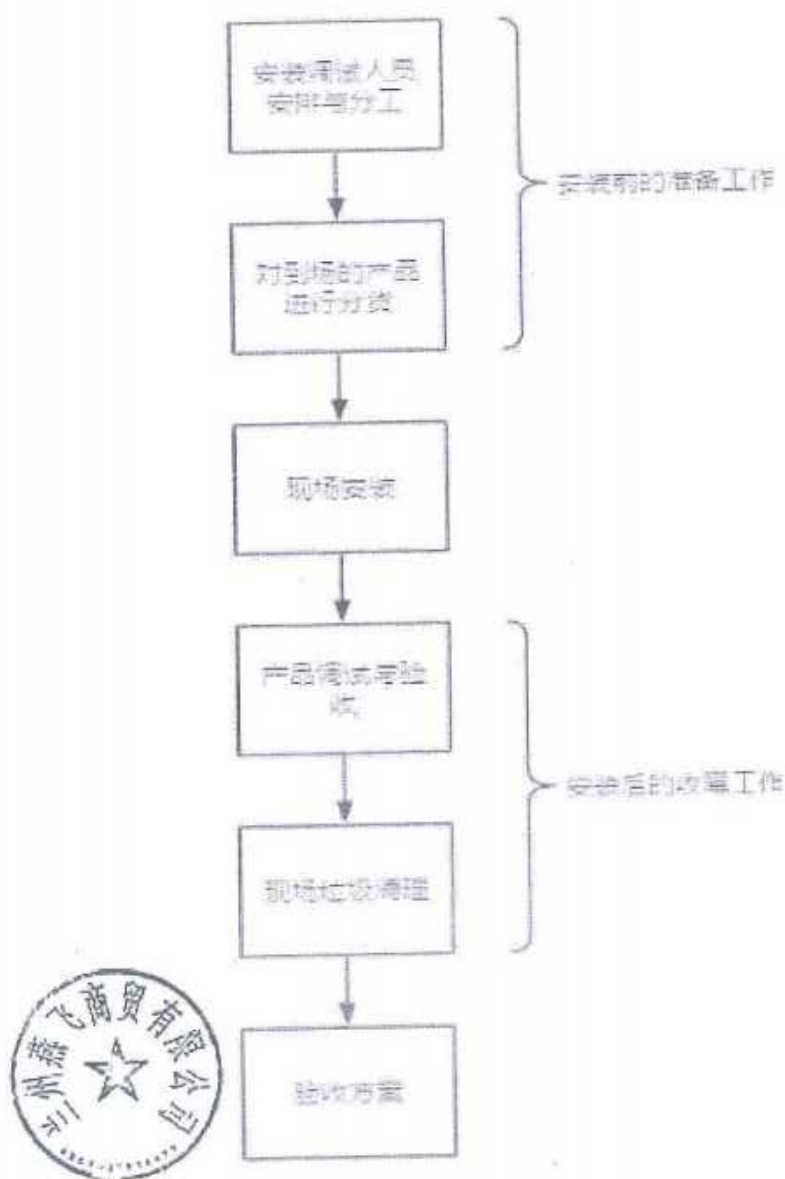
3.2. 现场安装方案

(1) 安装方案

1-1、安装调试方案

为全面实现质量目标，在项目安装调试的全过程中，我们将始终坚持“质量第一、科学规范、改善环境、用户至上”的原则，视工程质量为企业的生命，认真依照各项施工技术规范、规章和质量验收评定标准组织施工。货物在安装调试验收合格前的保险由我司负责，我司负责其派出的现场服务人员人身意外保险。

产品安装总流程图



1-2、安装前的准备工作

安装调试人员安排与分工

我司拥有一批精锐、专业的工程安装队伍，工程安装服务人员共计100余人，均配有全套安装工具、过硬的专业技能、良好的职业操作、具有全国各地大型企业单位工程安装服务经验，确保安装施工现场家具的整洁、有序、按图摆放。

项目安排有一个项目的总负责人，负责工程监理现场监督验收、及时与客户沟通协调施工现场的突发状况，迅速了解客户的意见信息，向公司售后服务中心反馈，以便快速、及时的处理各项客户投诉，配有客户售后服务热线专人接听。质保期除人为和不可抗力，本公司不收取任何费用，负责所在区或我公司家具产品的正常安装、维修、及巡保等服务。

对到场的产品进行分货

(1) 货物到现场卸货

1、确认该项目的各种型号货物的安装位置，以及送货、到货的日期，若需分批送货，要清楚各批货品分属哪些楼层或区域，在送货前就做到清楚了解，同时好为分货做好准备；

2、安装工人在货到之前抵达客户处，首先通知客户何时到货，并熟悉场地环境，与客户协调卸货和堆货的地点；

3、货到之后，与客户一起核对货物在安装过程中是否包装完好，有无翻动、中途换车的情况发生；

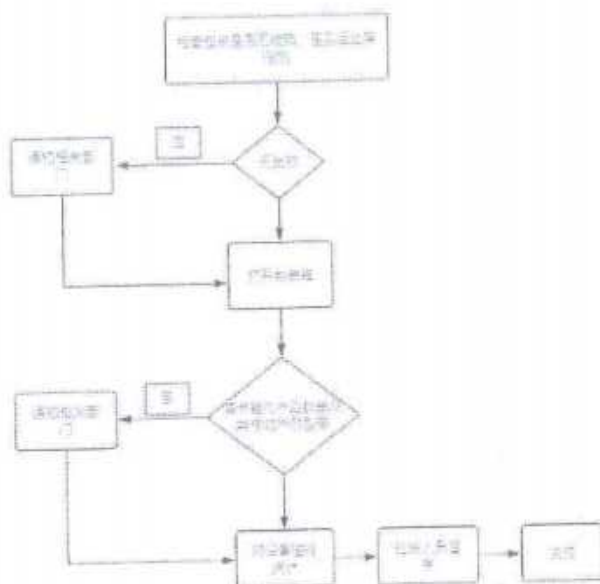
4、要派人专门进行点货。若场地条件允许，可将货品按型号堆放整齐，以便复点和分货；

5、卸货时必须轻拿轻放，非本公司人员卸货时，也要监督他们正确搬运货品；

6、卸完货后，仔细清点货物，将实际数量，现场货物实际状况如实填写。

开箱验货准备工作，产品到达项目现场后，要对产品进行开箱验货；为了使工程能够保质按量完成，在产品到场后，应准备好相关开箱工具，组织相关人员进行验货，开箱前，我公司工作人员应做好以下准备工作：

1、开箱验收流程



2、准备工具：

开箱验货需用到以下工具，应该提前准备好：螺丝刀、尖嘴钳、斜口钳、壁纸刀、卷尺、记号笔。

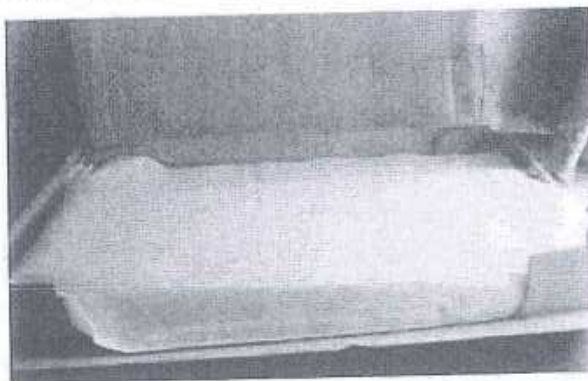
3、相关人员到场：

开箱验货需要业主方负责人一起参加，因此要事先通知相关人员在规定时间内到达指定的地点。开箱时需要多人帮忙，特别是搬动大件物品时，因此要保证施工方有足够的人员到场。

4、开箱验货注意事项

1) 开箱验货应注意以下几点：

1. 检查各个包装箱是否完好：开箱之前，必须先检查各个包装箱是否完好。



如果包装箱有破损，检查包装箱的破损是否影响到箱子里的设备/物件，必须详细记录破损情况，必要时拍照记录。

2. 有序：必须按照合理的顺序开箱验货，且堆放货物。

3. 动作合理，避免要受伤：开箱动作要合理，一方面要保证设备不损坏，另一方面注意保护自己和合作伙伴，确保不受伤。

4. 使用工具得当：不同的箱子需要用不同的工具开启，不同的设备需要用不同的工具搬运，必须选择合适的工具，才能开箱顺利，避免损坏设备。

5. 数据完整：各种箱子里的产品/配件种类繁多，一定要和装箱清单一一对应，确保不遗漏记录，也不多记录。

5、开箱

1) 开箱前对外包装的观察

当产品到达施工现场后，在对产品进行开箱验货前，首先观察设备的外包装是否完好无损，在进一步检查相关产品。

2) 清点设备数量及其核对产品规格型号

检查设备外包装结束后，对产品的数量进行清点、统计，对产品的规格型号进行核对，检查是否满足合同要求。

3) 规划货物堆放原则：

1. 要根据业主要求及货物的大小综合考虑堆放区域，如果堆放处可用的面积较大，堆放区域可以宽松一点，如果可用面积小，堆放区域必须紧凑；

2. 堆放区域应该靠墙；

3. 产品较多时，要分成几个独立区域堆放，前后左右留1M的过道；

4. 先用的产品/材料/物件放在外面；

5. 对于纸箱需要多层堆放时，不要超过四层（如果纸箱上标明了堆放的层数限制，则以标明的为准），重量轻且需要先用的物件放在上面。

6、产品清点及检查

打开箱子后，对箱子内的产品进行清点数量及其核对产品型号；

1) 产品数量统计：根据相关的产品清单，对到货产品进行核对并清点数量，做好相应的产品入库单。

2) 产品检查：根据产品的性质特点，对产品的外观及五金件进行检查。

7. 开箱异常情况的解决措施预案

开箱时，如产品发生损坏（非人为故意损坏）或质量问题，由我公司负责，所产生费用由我公司全部承担。



(3) 分货

分货时要注意以下问题，以保证分货、安装的顺利进行。

1、鉴于项目地址为多幢多层楼面，送货后的分货都将货品提前分至现场设立的中转存放处，并在分货清单中查核各楼面欠缺的货品，以便在其他车辆送货后，继续分货。

2、在条件允许的情况下，我们将货品一次分到各楼层（区域），减少货品搬运次数，从而减轻工作量，这对于大工程尤其重要。

3、分到各楼面（区域）的货品，必须根据型号堆放整齐，同时注意有效地利用场地，堆货面积不要过大。另外，非常重要的一点是分货时特别注意，对于安装要先用到的货品放在上面，靠外的位置，后用的货放在下面，不易搬动的地方，不要影响安装。

4、分货堆放时，还应注意，同型号货品放在一起，摆放整齐，方便在安装时使用。

5、安装前，将货品分到安装位置，将配件亦分到安装位置。

6、在送货、分货过程中须特别注意：

1. 卸货时，货品下车应平起平落，严禁货物尖角落地，在车上走动时不可踩及坐在货品上。

2. 搬运货品通过过道门时，应看清方向和尺寸，尽量不要把货品横向搬运，以免撞坏墙壁门面和货品。

3. 地上有地毯时，搬货和安装要先铺纸皮，不要直接踩在地毯上。

4. 堆货时不要堆得过高，以免压坏货品，靠墙堆放时，保持货品与墙壁之15—20CM的距离，以免弄脏墙面。

5. 分货后货品的堆放要分清顶部和底部，将有胶带封口的一面向上，便于开包。在送货和分货的过程中，会存在一些意料之外的问题，要根据现场情况酌情处理，并与相关人员进行联络协调。

7、各类产品搬运注意事项：

1. 桌类产品：搬运时，应注意桌面及部件的完整性，避免损坏美耐板和封边条，桌板应以平放为宜。

2. 柜类产品：搬运时，应注意玻璃和门板的方向，避免搬运时造成门板和玻璃挤弯与挤破；柜类平行搬运或上下楼梯时，应将本体侧部向前倾斜，后者托底，前都抬住柜类上角部前进，也可二人同时抬底部前进，转弯时，应护住正面门板避免撞击。

3. 椅类、周边系列产品：搬运时，体积过大，可拆箱搬运，但内层包装不应拆去。

4. 其他产品：搬运时应让产品离开地面运行，不要拖拉桌板，不要抓着抽屉把手，不要碰撞产品表面、不要用脚蹬踏以及不要倚坐在产品本体上，另外木制、钢制等产品拆开包装时应认准表面。注意不要用刀等工具划伤产品表面。



5. 据图纸及场地环境首先决定先搬运哪些产品到位，原则上柜子及周边等大件产品先定位。

6. 搬运时，要注意行进路线，不要碰撞，放置时，要小心轻放。不要堵住通道，并检查一下地面是否有螺丝、油漆等异物，湿的包装不要放在干净的地毯或大理石上面。

(4) 分货工作安全难点及应对措施

1. 人身的安全

人的安全包括：用户的安全、服务人员的安全和项目不相关的第三者的安全。

2. 用户的安全安装过程中用户会全程参与，安装项目现场，有以下场景会给用户带来风险：家具产品无一不是坚硬、锋利等物性，因此整理、包装过程中稍不注意就会出现：压手压脚、碰头碰脸、刮衣划皮、淤青出血等。

3. 服务人员的安全

现场火灾：安装特别是大型的集体安装项目现场，因为参与安装的服务人员众多，特别是包装运输工人，文化素质相对不高，若制度规范、监督不严格会出现抽烟的状况，在堆放易燃易爆品集中的小区域，这种现象的出现危害极大。物理外伤：服务人员是安装作业的主体，作业过程中涉及的搬运、拆装家具等、拆墙破墙、吊装等作业，随时可能出现压伤、刮伤、割伤等物理性伤害。

4. 第三者的安全

除了安装项目的用户和服务商，与安装项目不相干的第三者也会时常出现在项目现场或者过程中，如其他服务方包括快递、餐饮、送水、甚至参观访问等外来人员，以及安装过程中经过的第三方单位或个人，这时候第三者的风险也迅速提升，其中包括以下几方面：物理外伤：最常出现的场景就是搬运过程中因共用楼梯或者电梯是对第三者的刮碰。当然运输过程中的交通安全也不可小觑，既要考虑车上的家具产品（避免紧急刹车），又要考虑行人安全，自然事故风险也就大幅上升。

安装调试保证

按照招标文件要求，所有安装（包括家具家私设施、电脑设备、仪器设备等）搬运、安装调试至验收合格。我司提供具体验收清单，同时提供验收报告供贵方参考，验收时如发现所交付的物资有短缺、物品损坏或其它不符合本合同规定之情形者，有甲方做出详细的处理方案，我方将全力配合处理，保证做到贵方同意或者满意为至，由此产生的有关费用由我公司承担。

1-3、安装方案

一、安装前准备规划

1. 现场勘查：在安装前，安排专业人员对安装现场进行详尽勘查，确认房间尺寸、地面平整度、电源插座位置等关键因素，以确保家具的顺利安装和后期使用的便利性。

2. 制定计划：根据勘查结果，结合客户需求和家具类型，制定详细的安装计划，包括安装时间表、人员配置、安装顺序等。

3. 沟通确认：与客户就安装计划进行充分沟通，确认无误后，签订安装合同或协议，明确双方责任和义务。

二、家具清单核对

1. 清单确认：收到家具后，立即进行清单核对，确保所有家具部件齐全无遗漏，同时检查外包装是否有破损或变形情况。

2. 质量检查：对每一件家具进行外观检查和功能性测试，确保无损坏、瑕疵，符合质量标准 and 客户要求。

三、空间布局设计

1. 方案设计：根据现场勘查结果和客户需求，绘制详细的家具布局图，包括家具摆放位置、走道宽度、空间利用率等。

2. 调整优化：与客户共同审核布局方案，并根据实际情况进行调整优化，确保最终方案既符合美观要求，又满足使用功能。

四、安装工具与材料

1. 工具准备：确保所有必要的安装工具齐全，如螺丝刀、扳手、电钻、测量工具等，并根据家具类型准备专用工具。

2. 材料准备：准备好安装过程中可能需要的辅助材料，如螺丝钉、膨胀管、胶水、防护垫等。

五、安装步骤说明

1. 组装准备：将家具部件按顺序摆放在合适位置，准备开始组装。

2. 按照图纸操作：根据家具组装图纸或说明书，逐步进行组装，注意零部件的安装顺序和方向。

3. 紧固与调整：使用适当的工具和材料将部件紧固在一起，同时检查组装效果，进行必要的调整，确保家具稳固、平整。

4. 安全防护措施

1. 穿戴防护用品：安装人员需穿戴安全帽、手套、防护鞋等防护用品，以防受伤。

2. 注意用电安全：在使用电动工具时，确保电源插座安全接地，避免触电危险。

3. 保持现场整洁：安装过程中保持现场整洁有序，避免杂物绊倒或砸伤等事故。

七、调试与验收标准

1. 功能调试：对安装完成的家具进行功能调试，如抽屉、柜门开关是否顺畅、五金配件是否牢固等。

2. 外观检查：检查家具表面是否有划痕、碰伤等瑕疵，确保外观完好。

3. 客户验收：邀请客户进行验收，确保家具安装效果符合客户要求和预期标准。

八、后期维护指导

1. 使用说明：向客户提供家具使用说明书，说明使用方法和注意事项。

2. 清洁保养：告知客户如何正确清洁和保养家具，以延长使用寿命。

售后服务：提供完善的售后服务电话和地址，解答客户在使用过程中遇到的问题，提供必要的维修服务。



1-4、安装施工计划

一、安装计划

合同签订以后，项目小组和实施小组将共同对产品方案的技术细节进行分析探讨，指定详细安装计划，包括：

1. 安装手册
2. 安装进度安排
3. 安装方式4. 安装方法
5. 安装工具的准备6. 安装环境的准备
7. 对影响项目实施的关键工序、关键产品进行分析，提出响应的解决措施
8. 技术参数手册、培训手册和安装手册9. 制定项目建设质量管理方案和措施

二、安装现场环境调查及现场勘查

为确保各项目实施小组到达现场后能够尽快展开工作，保证项目顺利进行，我公司将在实施前3天内对用户单位图书馆书架安装环境进行调查，填写安装环境调查表。同时，我们还将提前向用户单位提交安装书架的具体环境要求，安装现场需要水电配备齐全，安装空间不允许有其他无关用品堆放，还需用户单位提供一个垃圾堆放点，在用户单位的积极配合下，确保在现场实施工作开始前完成场地环境准备工作。

三、到货验收

在合同货物到达用户指定地点后，用户与我公司代表将共同开箱验货，依标书要求对全部产品的型号、规格、数量、外型、包装及资料、文件的验收，当出现损坏、数量不全或产品不对等问题时，我公司将负责解决。同时按照标书部分要求对其产品的性能和配置进行测试检查，并做出测试方案和测试报告。

四、现场安装

货物到达安装现场后，由我公司技术人员和用户共同清点完毕后，项目实施小组的技术师傅将开始学校家具安装工作。项目组将有包括项目经理在内的多名技术师傅参与项目实施，他们负责现场货物、辅助货物的安装，完成后同时填写项目安装报告。我们在货物安装的同时，将对使用单位的货物操作和维护人员进行现场培训，同时为每个货物提供一套完整的技术资料。现场我们将文明施工，不与其他项目施工团队发生冲突。



(一) 我公司承诺：保证严格按照采购方的产品质量要求，及时送达客户指定地点，运输过程中所有费用由我公司承担。

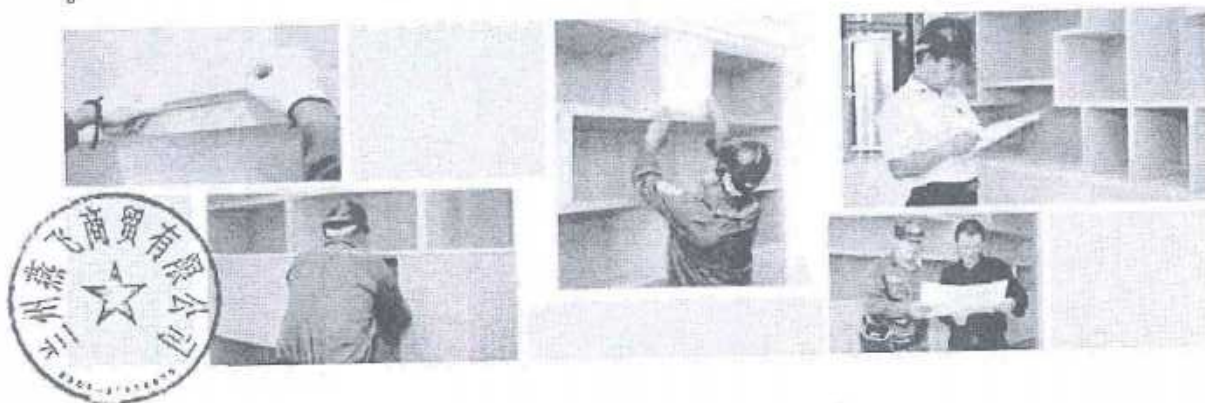
(二) 保证我公司的物品质量符合国家标准、行业标准和用户要求。

(三) 保证我公司提供产品均为行业正品，质量优良，无假冒伪劣，不以次充好。

(四) 我公司负责所有货物安装，以及所有所需配套货物的供应、安装。

(五) 在完成安装、检测后，可向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料

(六) 我单位保证本次所投产品均是全新合格产品，响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需一切产品、材料、费用等，全部包含在投标报价中，采购人无需再追加任何费用。



1-5、安装人员安全措施

在进行现场设备安装的过程中，安装队队员面临着许多潜在的安全风险。因此，在安装开始之前，必须制定一系列的安全措施，以确保安装队员的健康和安全。

安全培训和证书

在进行现场设备安装之前，所有的安装队队员必须接受安全培训，了解设备的特点和现场安全风险，并掌握紧急情况下的应急措施。安装队队员还需要通过相关的证书考试，以证明他们已经掌握了必要的技能和知识。

穿戴必要的个人防护装备

在进行现场设备安装过程中，安装队队员面临许多危险。为了保证他们的安全，他们必须穿戴适当的个人防护装备，包括头盔、安全鞋、手套、防护眼镜和防护服等。这些装备可以有效地防止意外事故的发生，并最小化事故造成的伤害。

安全检查和评估

在进行现场设备安装之前，安装队必须进行一系列的安全检查和评估。这些检查和评估将确定现场的安全状况，并掌握有关现场的详细信息。只有在确保了现场的安全性之后，安装队才能开始进行设备安装。

与现场工作人员的合作

在进行现场设备安装时，安装队队员需要与现场工作人员密切合作。必须在操作前与现场工作人员进行充分的沟通和协调，确保一切工作都是在安全的环境下进行的。此外，现场工作人员也需要了解安装队的行动计划和安全规定，以确保现场的安全状况。

处理意外事故

在进行现场设备安装过程中，安装队队员面临着许多潜在的意外事故风险。因此，安装队必须准备好应急措施，以应对可能发生的事故。这些应急措施包括紧急疏散计划、各种应急设备以及安全培训。



现场设备安装的过程中，安装队队员必须严格遵守各种安全规定，穿戴适当的个人防护装备，并在操作前与现场工作人员充分沟通和协调。通过这些安全措施，可以最小化安装队队员的风险，保障他们的安全和健康。

1-6、安装工具清单及使用要点

一、安装工具清单

序号	名称	规格型号	单位	拟定数量	样式
1	拉杆工具箱	常规	个	20	
2	调速手电钻	常规	台	20	
3	曲线锯	常规	台	30	
4	冲击钻	常规	台	20	
5	角磨机	常规	台	20	
6	水平尺	常规	只	30	
7	电源线	常规	条	50	
	 卷尺	常规	只	30	

序号	名称	规格型号	单位	拟定数量	样式
----	----	------	----	------	----

9 直角尺 常规 只 30



10 羊角锤 常规 只 30



11 活动扳手 常规 只 20



12 美工刀架 常规 只 30



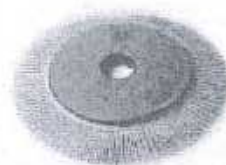
13 一字螺丝刀 常规 只 40



14 十字螺丝刀 常规 只 40



15 沙碟 常规 片 50



老虎钳

常规 只 30



序号	名称	规格型号	单位	拟定数量	样式
----	----	------	----	------	----

17 开孔器 常规 只 30



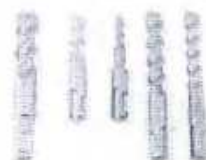
18 麻花钻头 常规 只 30



19 十字批头 常规 只 30



20 冲击钻头 常规 只 30



21 毛刷 常规 只 30



22 木工铅笔 常规 只 50



23 角磨片 常规 片 50



24 抹布 常规 块 30



序号	名称	规格型号	单位	拟定数量	样式
25	鞋套	常规	双	100	

二、使用要点

序号	工具名称	用途	图片
1	充电批	须配置十字螺丝批头，用来收三合一配件及其他配件螺丝；麻花钻头有 $\phi 3\text{mm}$ 、 $\phi 4.2\text{mm}$ 、 $\phi 6\text{mm}$ 、 $\phi 8\text{mm}$ 、 $\phi 10\text{mm}$ ，用来开螺丝引孔、拉手孔、改柜结构孔、连柜螺丝孔等；配置的开孔器有 $\phi 15\text{mm}$ 、 $\phi 25\text{mm}$ 、 $\phi 35\text{mm}$ 、 $\phi 40\text{mm}$ 、 $\phi 50\text{mm}$ 、 $\phi 65\text{mm}$ ，用来开通线盒、插座孔等。	
2	冲击钻	配置钻头有 $\phi 6\text{mm}$ 、 $\phi 8\text{mm}$ 、 $\phi 10\text{mm}$ ，用来开挂件膨胀条孔、入墙螺丝孔等。	
3	角磨机	配置锯条为密齿型，用于现场柜体开孔，以及收口、脚线、顶线的裁切用途。	
4	打磨抛光机	有些需要将原机进行改装——即在原机底盘上有魔术贴粘接功能的有机板与魔术贴之间，采取8~10mm厚度的泡沫板利用万能胶粘贴牢固，以增强缓冲性；再分别配置以具有魔术贴粘效果（型号为#150、#320、#600）的自贴式圆砂，或者是自贴式5寸羊毛球，可转换用于台面的打磨或抛光用途。	
	曲线锯	配置有 $\phi 100\text{mm}$ 砂轮切片、 $\phi 100\text{mm}$ 加厚72瓣千叶片、 $\phi 100\text{mm}$ 金刚片（有孔），分别用于台面拼接修整接驳面，打磨接接头的平面，以及对金刚石拼接打磨的处理。	



序号	工具名称	用途	图片
----	------	----	----

- | | | | |
|---|----|-------------------------|--|
| 6 | 铅笔 | GB1.5H铅笔, 用于现场安装定位画线的用途 |  |
|---|----|-------------------------|--|

- | | | |
|---|------|---------------------------------|
| 7 | 木工粉斗 | 本有粉沫盒, 用于上柜安装前定位或长距离定位弹
线用途。 |
|---|------|---------------------------------|

- | | | |
|---|-----|-----------------------------|
| 8 | 裁纸刀 | 用于现场裁切小件材料如防撞毛条或削铅笔等用
途。 |
|---|-----|-----------------------------|

- | | | |
|---|-----|---------------------------------|
| 9 | 开孔器 | 均做现场开孔用途, 具体参照充电批使用用途的说
明内容。 |
|---|-----|---------------------------------|

- | | | |
|----|------|---|
| 10 | 玻璃胶枪 | 配置白色或透明玻璃胶, 用于现场的台面板靠墙及
侧收口或顶底板位置同墙体之间的密封用途。 |
|----|------|---|

- | | | |
|----|----|------------------------|
| 11 | 角尺 | 标准3mm刻度, 用于现场画直角线段的用途。 |
|----|----|------------------------|



平尺

标准1000mm刻度, 用于地柜或吊柜安装时, 对于柜
体水平调整, 以及拉篮抽屉等五金配件安装时的水
平调节用途。

序号	工具名称	用途	图片
13	卷尺	标准5mm刻度，用于现场操作时的测量用途。	
14	铁锤	带有取钉功能，用于现场组装安装操作的用途。	
15	细芯水彩笔	细芯水彩笔以浅色为宜，主要用于对铅笔无法使用的瓷片或金属表面的画线定位用途。	
16	一字/十字螺丝刀	要求为胶把手，用于在现场安装时需要拧固螺丝或调节抽屉拉篮的导轨、门板拉手及铰链用途。	
	手砂板	手砂板为手工制作，采用80*100*18mm规格大芯板块，将砂带割片用万能胶粘接（砂带割片型号为#80、#240、#400），现场用于对台面板接驳端口，收口板裁切边缘的修整处理用途。	



1-7、工具维护保养注意事项

工具的稳定性与精确度发挥，及工具的使用寿命的长短，是影响到产品安装效果和效率的关键。对于工具日常的维护与保养，是非常有必要的。但是，工具的维护与保养工作是否能做到规范，一般也是因人而异，即取决于操作人员的经验，也决定着操作人员潜在的工具保护意识。现仅将日常工具在使用与保管中的三项注意事项加以说明：

1. 电动工具在使用后，不能让胶水或一些高浓度的清洁溶剂粘附在工具的表面。应做到及时清洁与整理，经常采用气枪吹净工具的散热罩的灰尘。

2. 电动工具的转动部分需要定期添加润滑油（一般为优质黄油），加油后启动工具开关，转动工具轴承部分，做到充分润滑。

3. 手动工具要经常检查，特别是精度要求较高的如卷尺、角尺及水平尺等度量工具，应经常校正，避免因工具的误差而导致出现制作上的错误。操作忠告：电动工具必须正确使用，不可配置使用超负荷功率的开孔刀具或打磨片，否则会造成电动工具的损坏或缩减电动工具的使用寿命。

1-8、货物安装现场地面、墙面、过道等部位保护措施

一、公司大门的保护

公司大门是各种装修建材进场和各种建筑装修时垃圾堆放和清理的必经之路，这些建材物品在搬运的过程中，会与入户门发生磕碰和磨损，所以需要做好成品保护的，大门的保护相当的重要。成品保护在装修开工前到装修完，都需要对入户门进行保护，可以用保护膜将其包裹好，做好保护工作。

二、地面、墙面成品保护措施

在装修中，墙面是最容易被损坏和污损的地方，因此需要采取一些措施来保护地面和墙面。以下是几种有效的地面和墙面保护方法：

1. 贴保护膜：在施工之前，可以先在墙面上贴上保护膜，以防止安装货物过程中造成墙面损坏。施工结束后，再将保护膜撕掉即可。

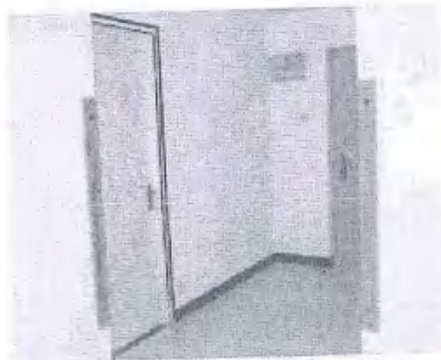
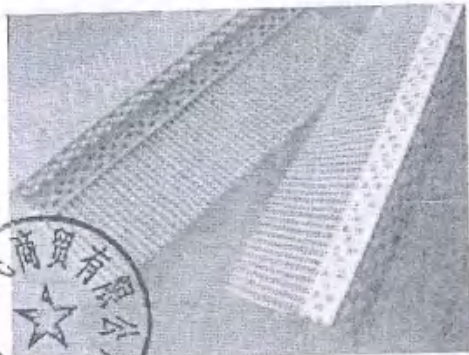
2. 覆盖保护布：施工过程中，在需要保护的墙面上铺上保护布，可有效防止施工材料对墙体刮伤

3. 覆盖地毯：在地面周围铺设地毯，可防止安装货物过程中造成地面损坏。

4. 加固箱体结构：在施工时，如果遇到需要挂墙家具或装置，应首先加固墙内的箱体结构，以确保墙面的牢固和平整，防止重物挂在墙面上产生负面影响。

三、过道的保护

安装护角，类似下图，可以非常有效的防护墙角被撞击，在做阳角的时候加入PVC铝条进行阴阳角处理，更好的保护阳角的撞击。



(2) 调试方案

2-1、拟调试人员安排

序号	部门	职称	职务	姓名	性别	专业	从业时长
1	安装中心	初级技工	部长	李玉玲	女	市场营销	8年
2	安装中心/生产部	技工	技工	张学彬	男	机电	5年
3	安装中心/运输部	技工	技工	刘昌顺	男	机电	3年
4	安装中心	初级技工	技工	杨博	男	机电	4年
5	安装中心	技工	技工	加晓庆	男	机电	4年

2-2、调试方案

一、调试前准备

在进行办公家具的调试工作之前，首要任务是做好充分的准备工作。这包括但不限于：

1. 资料收集：收集并熟悉所调试家具的技术手册、安装图纸及用户手册，了解家具的基本结构、性能参数和使用要求。

2. 工具准备：确保调试所需的工具齐全，如测量工具（卷尺、水平尺）、调节工具（螺丝刀、扳手）、测试设备（压力计、测力计，视家具类型而定）等。

3. 环境检查：检查调试环境是否符合家具的使用条件，如地面平整度、电源供应、空间尺寸等，确保调试过程中不会对家具或周围环境造成损害。

二、家具组装与检查

1. 组装复核：根据安装图纸和技术要求，对家具的组装情况进行复核，确保所有部件均已正确安装，无遗漏或错装现象。

2. 外观检查：仔细检查家具的外观，查看是否有划痕、凹陷、色差等瑕疵，确保家具外观完好。

3. 紧固检查：检查所有紧固件（如螺丝、螺母）是否拧紧到位，确保家具结构稳固。

三、功能性调试

1. 开关测试：对于带有抽屉、柜门等开合部件的家具，进行多次开关测试，检查其顺畅性、噪音水平及是否存在卡顿现象。

2. 调节功能：对于可调节高度的办公桌、椅子等家具，进行高度调节测试，确保调节过程平稳顺畅，无异常声响。

3. 储物功能：测试家具的储物空间，如抽屉、柜子的承重能力，确保能满足日常使用需求。

四、稳定性与安全性验证

1. 稳定性测试：通过摇晃、施加外力等方式，检查家具在静止和动态状态下的稳定性，确保其在正常使用过程中不会倾倒或晃动。

2. 安全性检查：检查家具的边角是否经过处理，以防刮伤；检查电源插座、电线等电气部件是否符合安全标准，防止触电风险；对于含有玻璃等易碎材料的家具，特别检查其防护措施是否到位。

五、环保与耐久性考量

1. 环保性验证：查阅家具的环保认证证书，了解其所使用的材料是否环保无害，如甲醛释放量是否符合国家标准。

2. 耐久性测试：虽然全面的耐久性测试可能需要在长期使用中逐步验证，但可以通过模拟日常使用场景下的操作，初步评估家具的耐磨、耐刮、耐腐蚀等性能。

六、总结与改进建议

1. 总结调试结果：对调试过程中的各项测试数据、观察结果进行整理总结，形成调试报告。

2. 提出改进建议：根据调试过程中发现的问题和不足之处，提出具体的改进建议。例如，针对开关不顺畅的问题，建议优化滑轨设计或更换更高质量的五金配件；针对稳定性不足的问题，建议加强底部支撑结构等。

3. 反馈与跟踪：将调试结果和改进建议及时反馈给生产厂商或供应商，并跟踪改进措施的实施情况，确保问题得到有效解决。同时，也为后续类似家具的调试工作提供借鉴和参考。

(3) 验收方案

一、系统试运行

维护工程师负责试运行期间的系统维护工作，定期完成系统巡检，并向建设单位的使用部门提交系统巡检报告，我公司项目经理负责跟踪问题和新需求的解决情况，并定期回访客户，了解系统使用情况，并定期向用户汇报系统运行情况和问题和新需求的解决情况。

二、系统验收

试运行期间，系统运行正常稳定，系统维护工程师向建设单位的使用部门提交试运行总结报告和验收申请。我公司项目经理负责向建设单位的使用部门提交问题和新需求解决情况的总结报告和验收测试手册，并会同系统使用单位成立验收功能测试小组，验收测试小组成员按照验收测试手册逐项进行功能验收测试工作，验收测试通过后，我公司项目经理会同系统使用部门共同完成验收证书的签署，系统转入售后维护期。设备经过试运行后，如试运行测试合格，就可对设备进行最终验收。

最后，有验收组织对整个工程的质量作出综合考核和评定，签署最终验收合格证书。至此，整个工程施工全部结束。

三、工程项目验收

(一) 采购人应当组成验收小组，验收人员应当按照采购约定的验收标准，对我方的履约情况开展验收。验收结束后，验收人员应当出具验收报告并签字。政府向社会公众提供的公共服务项目，验收结果应当向社会公告。

(二) 在货物进场并安装调试后7日内，甲方根据技术要求组织验收，验收内容包括：型号、规格、数量、外观质量、及货物包装是否完好，安装调试是否合格，所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料及配件、随机工具等是否齐全。货物最终验收后，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并承担由此引起的一切后果。

(三) 甲方在验收中，如发现有与合同规定不符的，应在3天内向我方提出书面意见，不签发验收单。我方在接到甲方书面意见后，在3天内予以处理。

1、验收程序：货物验收分出厂检验、货到初步验收、安装调试验收三个阶段。

(1) 出厂检验：卖方在货物出厂前，应按产品技术标准规定的检验项目和试验方法进行全面检验，我方随同货物提供出厂检验报告、产品质量合格证。

(2) 货到初步验收：货物到达交货地点后，由买方会同有关部门进行基本质量和数量的验收（但不作为最终合格的保证），该验收应达到合同规定的要求。

(3) 最终验收：中标人根据采购要求进行产品安装、调试后，由采购方进行使用性能方面的验收（包括破坏性实验）。抽检样品由我单位提供，产品合格的检测费用由采购方承担，不合格的由中标人承担。

凡未达到质量要求，作退货处理，并承担违约责任。A、验收的内容：

极限偏差：架长、架宽、架高的检测，邻边垂直度、平行度的检验。外观质量：冲压件、焊接件、涂层表面，产品铭牌的检验。

缝隙：各部缝隙的检验。刚度：搁板承重量检验。

涂层理化性能：耐水性、耐汽油性检验。

B、验收标准：

提供的货物结合产品性能及质量有国家标准的符合国家标准，并满足招标文件要求。依照国家标准检测方法进行检验。

2、验收执行机构

可聘请当地技术监督部门进行检测验收，本公司配合实施。可由贵招标中心主持，本公司配合实施。

可由用户单位主持，本公司配合实施。

(4) 安全生产措施

4-1、文明施工组织体系



4-2、安全文明施工保证制度

◇安全管理规定

1、执行政府管理部门、业主及公司关于安全生产的各项规章制度，实行项目管理。

2、做好入场前应完成三级安全教育。

3、根据现场规定佩戴进入施工现场必须的保护设施自觉遵守现场施工的有关规定，严禁赤脚或穿拖鞋进入施工现场。

4、本项目为家具，现场无需用电，现场不得使用或

移动其他交叉施工的电路。

5、搬运时，注意楼梯口，预留洞口、管道井间的维护安全栏，特别在其范围施工，更要切实做好安全保护措施。

6、现场要听从管理指挥，虚心接受质安管理及相关人员的检查。

7、现场施工每个工作面安装完毕后，必须清理现场，做到工完场清。

8、当天工作完毕时，把未完工的地方做好标识，待用的零部件或待归位的成品码放到合适的位置，并码放安全、做好标记，不得占用其他交叉施工的空间。



◇文明施工规定

1、根据业主及公司要求，实行现场文明制度。

2、穿戴带公司标志的工作服，注意文明用语。

3、严格遵守社会公德、职业道德、职业纪律、妥善处理好周边的公共关系，控制施工噪音，尽量做到施工不扰民。

4、不得随意挪动或损坏现场的防火、安全等各种指示牌。

5、工具及时回收、成品要妥善保护好，不得使用其他施工的工具及设备。

6、各组长做好组员、工具、现场的协调安排。

◇环境保护措施

1、成品及半成品的包装物及时回收，不得影响环境卫生。

2、按规定穿戴胶套等防止影响现场卫生的装备，并包装应在此现场意外拆离。

3、成品搬运时，注意墙壁、拐角、玻璃等，以免碰伤、划伤。

4、成品组装时，注意保护地面。

5、每个现场完工时或每天完工时，必须清理现场卫生。



- 6、需要现场就餐时，要在指定位置，不得随意乱堆剩饭菜及包装。
- 7、严禁工作人员聚众嬉闹，影响周围环境。



◇现场卫生工作安排

- 1、工地设一责任人，一名保洁工。
- 2、家具安装完成后，保洁员在安装完毕的当天清理现场包装物等废品。
- 3、对成品进行表面清洁处理，并对各教室卫生处理。

◇安装现场行为规范

- 1、安装人员统一公司标准制服，佩带胸卡。
- 2、安装人员进场进行统一登记，必须检查安装工具。
- 3、注重现场施工文明，避免喧闹等不良行为。
- 4、指定公厕，不使用其它卫生间。
- 5、注意施工现场成品保护，保持墙壁、地面的清洁卫生。
- 6、遵守甲方纪律、注意消防安全。
- 7、本公司人员应互相帮助、协力完成任务，外单位需要帮助时，应视本身的工作情况提供必要的帮助。



4.3、现场文明施工管理制度

我公司将全力以赴，做好施工前的各项准备工作，编制



调整详细作业计划。发挥我公司管理优势，配备多支作业队伍，用ISO9001体系管理程序指导施工，确保本项目优质按期完工。我公司有着丰富的类似项目的施工和协调经验，这是我们按期完成本项目的有力保证。我公司针对本项目特别制定了详细的环境防护措施，以确保我方在施工期间不影响本校师生及周围居民正常的生产生活。

◆安全文明施工措施

(1)整理：所谓整理，就是对施工现场现实存在的人、事、物、空间进行调配分析，按照维修要求分区，把不是施工区域的区分出来，进行交底，使施工人员不至于误撞非施工区的办公地。整理的范围还包括建筑物内外，上至作业面下至地下室、地下管沟内，每个工位、仓库、办公室、加工场、堆料场等场区的各个角落，做到现场施工区域内的道路和通道畅通，人尽其才，地尽其用，工序安排合理，这样既改善和增大了作业与使用面积，搞好了成品保护，消除了安全隐患，保证了质量，减小了返工损失；又在保证施工的情况下实现了库存最少，节约了资金，创造了最佳施工环境，培养了良好作风，提高了工作效率。

(2)整顿：所谓整顿，就是合理定置。通过上一步整理后，把施工场所需要的人、机、物、料等按照施工现场平面布置图规定的位置，并根据有关法规、标准以及企业规定，科学合理地安排布置和堆码，使人、材、机合理使用，物品合理定置，实现人、物、场所在空间上的最佳结合，从而达到科学施工，文明安全生产，培养人才，提高效率和质量的目的。

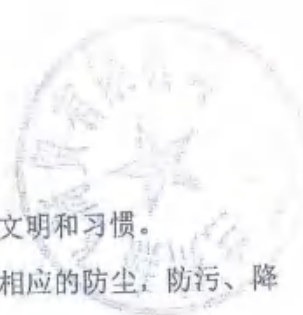
(3)清扫：就是要对施工现场的设备、场地、物品勤加维护打扫，保持现场环境卫生，干净整齐，无垃圾，无污物，并使设备运转正常。清扫的目的就是通过清扫活动，创造一个明快、舒畅的工作、生活环境，以保证安全、质量和高效率的质量。所有工作均做到“工完场清”。

(4)清洁：就是维持整理、整顿、清扫，是前三项活动的继续和深入。从而预防疾病和食物中毒，消除发生安全事故的根源，使施工现场保持良好的施工与施工秩序，并始终处于最佳状态。清洁的主要目的是保证工人的身体健康，提高工人的劳动热情与生活。包括工人的饮食均加以严格规定。



◆环境保护整治措施

a. 严格遵守国家和绵阳市对施工现场的文明施工有关规定，对工地人员进行文明施工及环保教育。

- 
- b. 施工现场做到活完料净场地清，防止污物及粉尘产生。
 - c. 施工现场的垃圾做到每天定时清理。
 - d. 专职人员进行文明施工及环保工作检查、监督，养成良好的文明和习惯。
 - e. 如有特殊作业需先征得采购方及项目负责人许可后，并做好相应的防尘、防污、降噪音处理，才能施工。
 - f. 与周边单位及居民搞好团结，注意卫生，防止疾病的传播。
 - g. 对清运废渣垃圾的车辆，用苫布对所载物进行覆盖，避免途中遗撒和运输过程中造成扬尘。
 - h. 各施工作业层产生的固体废弃物在各层设垃圾点，由专人收集处理，严禁随意进行凌空抛撒。
 - i. 确保所有材料采用绿色环保材料，降低对人、物造成的身心损害。
 - j. 施工中产生的污水应排入建筑排污管网内。不能随意排放。

**我要安全，我懂安全；
从我做起，保证安全。**



4-4、生产质量保证方案

在统一管理下，与其他单位紧密配合，精心组织，合理安排，确保达到以下目标：

- ①确保在承诺的工期内把工程交付业主使用。

②确保按总包承诺的节点控制工期同步完成安装工程的施工。

③积极配合业主和其他单位施工进度要求，确保整个工程顺利进行。

(2) 进度计划的检查与监督

施工进度的检查与监督，贯穿于进度实施控制的始终，施工进度检查比照是进度计划实施情况信息的主要来源，又是分析问题采取措施、调整计划的依据，施工进度的监督是保证施工进度计划顺利实施的有效手段。

①跟踪检查施工实际进度

A、检查的内容：在进度计划执行记录的基础上，将实际执行结果与原计划的规定进行比较，比较的内容包括开始时间、结束时间、持续时间、逻辑关系、工作量。

B、检查的方式：现场技术部专人收集进度报表资料、实地检查、日常管理、每周五召开进度协调会、积极参加（或提请）总承包商召开协调会。

(3) 工期保证措施

①施工组织措施

为确保工程按期甚至提前完成，在施工组织上采取下列措施：

A、组织高效精干的项目管理班子，实施项目法施工，充分发挥项目班子的计划、组织及调控功能，充分发挥项目全体成员的主观能动性。

B、对项目进行四级管理，即总进度计划管理、阶段性进度计划管理、月进度计划管理和周进度计划管理。通过确保周进度计划完成来保证月计划、阶段性计划直至总进度计划完成。

C、施工进度计划的控制结果作为我单位对项目的重点考核指标以月度进行全面检查，并与经济指标相挂钩的手段，确保工期按各节点要求准时或提前完工。同时明确项目经理主管并落实阶段计划的实施，项目副经理主管与落实周计划的实施，各工长主管并落实各工序日计划的实施。项目副经理及专职生产调度员负责对施工生产的整个过程实行控制，并进行动态管理，及时掌握现场情况，并进行调整。

D、组织技术过硬，素质高的施工作业队伍，加强施工过程中的组织管理，平衡调度，必要时实行两班作业，制定合理的工期目标。

E、在管理制度上，推行我单位在其它项目上的成功经验，如建立生产例会制度，严格奖罚条例，落实进度目标、质量目标责任制等。

F、加强各专业的协调力度，根据土建及各专业的施工情况适时调整进度计划，关键线路工序进行严密监控，遇工期紧张时，进行24小时连续作业。

G、做好后勤保障服务，解决项目管理人员和作业人员的后顾之忧。

②技术措施

A、各专业全面推行工厂化预制，多出半成品，尽量避开施工交叉，待施工作业面具备条件时，全面展开安装施工。

B、充分利用微机进行施工管理，协调各专业标高、交叉、间距等关系，把问题解决在施工之前，避免不必要的返工和修改。

C、各专业班组推行样板技术措施

施工和工序作业指导书，做到施工有依据，检验有标准，减少整改，争取时间。

D、做好风、雨季施工物质准备，制定冬雨季施工措施，加强与气象部门的联系。尽量减少施工间断时间。

E、做好停电、停水时施工的准备，确保在停电停水8小时以内能维持施工。

F、详细编制施工准备计划，根据“平面分区作业、分层交叉施工”的原则，充分利用空间来换取时间。

③其它措施

A、现场配备若干名机修人员及常用机械零部件，对机械故障及时排除。B、及时向总承包商提供现场的具体情况报告和加强管理的建议。

C、加强与质监、建管等政府部门的联系，及时办理中间验收、交工验收等手续。

D、另外，要做好种种不可预见因素的应急措施，如雨季、大风天气施工、停电、停水、机械故障等

4. 售后服务方案

4.1. 售后服务承诺

针对本项目，我司承诺如下：

1. 我司提供所投货物（服务）通过验收合格之日起2年的免费售后服务期。若国家有明确规定的质量保证期高于此质量保证期的，执行国家规定。

2. 在货物质保期内，我司对由于设计、工艺、质量（含环保节能要求）、材料和的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并解决存在的问题。

3. 对不符合以下规定要求的货物，立即进行调换，调换本身并不影响甲方就其损失向我司索赔的权利：

3.1 我司保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，索赔或诉讼，我司承担全部责任。

3.2 我司保证货物是全新的、未使用过的，完全符合国家规范及甲乙双方确认的投标文件、本合同关于货物数量、质量的要求。货物符合实行国家“三包”规定的，执行“三包”规定。

3.3 我司提交的货物符合投标文件中所记载的详细配置、技术参数、参数及性能，并附有此类货物完整、详细的技术资料和说明文件。

3.4 我司提交的货物按照招标采购文件的要求和投标文件的承诺，以约定标准进行制造；

3.5 我司保证将货物按照国家或专业标准包装、确保货物安全无损运抵合同规定的交货地点，并一次性验收合同。

3.6 我司保证货物不存在危及人身及财产安全的产品缺陷，否则承担全部法律责任。

4. 货物验收完成后，我司继续向甲方提供良好的技术或者服务支持。由专门队伍从事此项工作，提供7*24免费售后服务热线，设备发生故障后，我司在半小时内响应，24小时内到达现场，并承诺在采购人规定的时间内处理完毕；无法维修或无法在采购人规定时间内处理完毕的，我司提供新产品进行更换，确保采购人正常使用。

5. 我司保证提供符合国家技术规格和质量标准的原厂商出厂正宗原装合格、全新从未使用过并保存完好的货物，如发生所供商品与投标时承诺的不符，采购人有权拒收或退货，我司按照采购人要求替换合格产品，由此可能造成的逾期交货违约责任，由我司按照本合同约定承担。



6. 质保期过后，我公司将继续为所供商品提供免费维修服务，在此期间不收取维护费，如需更换零件，只收取零件的成本费。如需上门服务，除收取交通费、住宿费和所更换部件成本费外，不再收取任何维修费用。

7. 在产品设计的使用寿命期内，我公司保证零部件的正常供应，对所有部件终身维修服务。对产品定期维护保养，确保产品正常使用。

8. 免费安装调试、验收合格后，免费提供人员操作培训、技术支持。

9. 定期进行用户回访，及时处理用户意见。



4.2. 质保期内保修范围

(1) 提供所有产品的“三包”服务，产品免费质保期按生产制造商出厂标准执行。

(2) 售后维修费用类别

序号	费用类别	收费标准
1	上门服务劳务费	质保期内外免费
2	交通费	质保期内免费
3	调测费	质保期内外免费
4	辅材配件费用	质保期内免费
5	上门培训费	质保期内外免费
6	住宿费	质保期内免费

我司对产品质保期内三包(免费包修、包退、包换)，终身免费保修，终身维修。在质保期三包期内，我方根据甲方的要求免费提供修理、更换、退货服务；在免费保修期内，我方负责免费更换易损件、消耗件、五金件、负责产品的日常维护保养；以及合同产品提供终身维修服务。在保修期内，若非人为因素损坏，维修后如还不能正常使用，我方以全新的优于合同产品予以更换。质保期过后，我司将继续为所供商品提供免费维修服务，在此期间不收取维护费，如需更换零件，只收取零件的成本费。如需上门服务，除收取交通费、住宿费和所更换部件成本费外，不再收取任何维修费用。

(3) 服务方式

序号	服务方式		备注
1	上门服务	现场指导	现场培训
		现场操作	现场维护
2	电话指导服务		电话指导
3	配件更换服务		现场更换
4	产品整体更换服务		产品整体更换

凡因正常使用出现的质量问题，我司提供免费上门维修或更换，在维修时，我司支付货物或组件的包装和运费。对更换或修复的零部件从更换或修复之日起重新计算质量保证期。专线电话接受客户全面咨询服务，我司确保对采购方提出的保修等质量信息，提供7*24小时售后服务热线，设备发生故障后，我司在半小时内响应，24小时内到达现场，并承诺在采购人规定的时间内处理完毕；无法维修或无法在采购人规定时间内处理完毕的，我司提供新产品进行更换，确保采购人正常使用。

我司在当地地区具有专门的售后服务机构，拥有专职的安装、售前、售中、售后、维修人员，在保修期内，我司对所提供的产品做定期检查和保养。凡属产品质量问题，均享有免费终身维护。在本公司产品保用期内，因我方生产原因，造成产品出现质量问题（人为损坏、原材料老化或不可避免的自然灾害除外），本公司不收取任何维修费用和零件费。在产品保用期满后，本公司将继续承诺对产品的终身保养服务。本公司提到对产品“保用”的意思是指在保用期内可正常使用，一般不需要维修，如出现较大问题，不能正常使用，且产品无法修复情况下，本公司承诺无条件更换全新产品。至于产品“保修”方面，本公司承诺的期限为终身，不收取服务费。

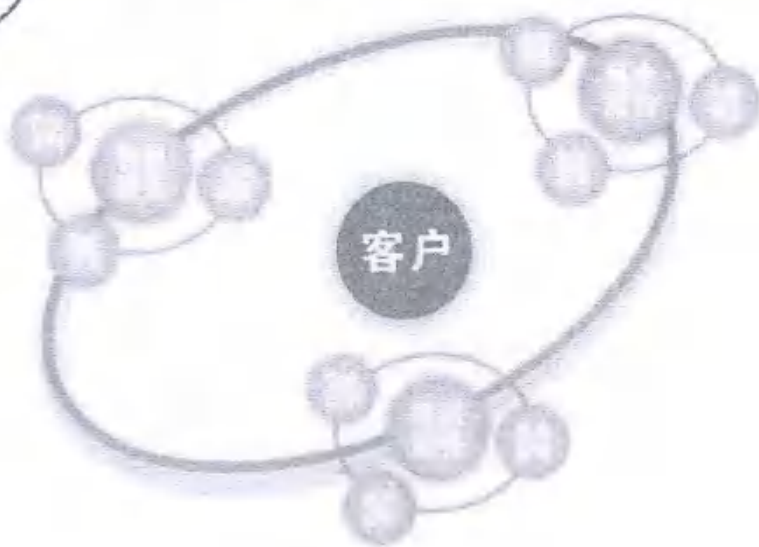
我司保证，我司依据的合同提供的家具，及相关制造工艺流程，均属我司自主产品或得到有关权利人合法授权，如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，我司负责处理，并承担由此引起的法律及经济责任。

上门服务方式：

1、每周电话回访一次，每月上门回访一次，每三个月上门巡检产品使用情况一次，主要以产品保养为主及拆迁、重组服务、家具翻新服务、巡检内容为：是否有需要售后或因产品稳定性不够，存在的安全隐患，巡检时提供客户满意度调查表给客户进行填写。巡检维护后：产品信息存档、开展产品使用说明会，并交付使用。

我司将在每个节点期间，进行免费上门检修服务，对在质保期内的产品免费维修维护，质保范围外或人为损坏的，我们只计取材料成本费。

公司承诺所售一切产品于正常使用情况下，均按照国家强制性《家具使用说明书》进行使用服务。



4.3. 服务响应时间

序号	服务项目	详细承诺
1	维修响应时间	提供所投产品2年的免费上门保修，终身维修。保修期内免费更换零配件，免费线上线下技术支持服务，在接到正式通知后1小时内响应，4小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过24小时。保修期自验收合格之日起计算。
2	人员调配	我公司配备了专业、专职服务售后服务专员，分三班24小时全天候服务
3	解决问题	提供7*24免费售后服务热线，设备发生故障后，我司在半小时小时内响应，24小时内到达现场，并承诺在采购人规定的时间内处理完毕；无法维修或无法在采购人规定时间内处理完毕的，我司提供新产品进行更换，确保采购人正常使用。
4	特殊情况应急处理	需要补发特殊配件的，我司承诺在72小时内免费提供优于相应故障产品的备用产品，直至确保正常使用
5	上门服务	安装短期内上门回访：在安装完毕，从客户开始使用七天内，对所有产品上门检查安装质量，回访客户使用情况，再次告之客户产品使用方法，以真诚的态度认真倾听客户的心声，与客户进行有效沟通，对客户提出的问题决不拖延当场给出明确答复，针对出现的问题现场解决。上门回访：1、每周电话回访一次，每月上门回访一次，每三个月上门巡检产品使用情况一次，主要以产品保养为主及拆迁、重组服务、家具翻新服务、巡检内容为：是否有需要售后或因产品稳定性不够，存在的安全隐患，巡检时提供客户满意度调查表给客户进行填写。巡检维护后：产品信息存档、开展产品使用说明会，并交付使用。2、我司将在每个节点期间，进行免费上门检修服务，对在质保期内的产品免费维修维护，质保范围外或人为损坏的，我们只计取材料成本费。
6	原厂备品备件库	我公司在维修中心设有备件库，备有充足的备件和部件；备件库定期进行库存核查和零备件补充，保障了用户产品出现故障时在最短时间内能给予修复。
	意见反馈	服务完毕由客户填写客户意见表对我们的产品和服务提出宝贵意见，我们将在产品边缘粘贴我公司联系电话及地址。便于贵单位使用的员工在我们电话或是上门回访时间外，如果产品出现问题可以直接联系到我们要求提供售后服务。不需要再向采购部门报备，由采购部门通知我们进行售后，大大的缩减了售后的服务时间。



4.4. 故障解决方式

故障分析

1. 产品故障的性质

产品故障是指产品在使用过程中，因某种原因丧失了规定功能或降低了效能时的状态，直接影响家具的使用。

2. 故障发生的原因

- 2.1 产品设计、制造、安装中存在缺陷；
- 2.2 零部件选用不当或有缺陷；
- 2.3 使用过程中的磨损、变形、疲劳、振动、腐蚀、变质、堵塞等；
- 2.4 维护、润滑不良、调整不当、操作失误、过被使用、长期失修或修理质三不高等；
- 2.5 产品陈旧、环境因素及其他原因。

应急行动

1. 提供7*24免费售后服务热线，设备发生故障后，我司在半小时内响应，24小时内到达现场，并承诺在采购人规定的时间内处理完毕；无法维修或无法在采购人规定时间内处理完毕的，我司提供新产品进行更换，确保采购人正常使用。

2. 应急小组根据职责分工，各就各位，全面展开抢修工作。

3. 维修人员迅速落实所需配件的储备情况，落实型号、规格，并将备件及所需的工器具运送到现场；

4. 急件采购或加工，实行急件采购并制定加工方案，生产部、公司采购部等协同完成。

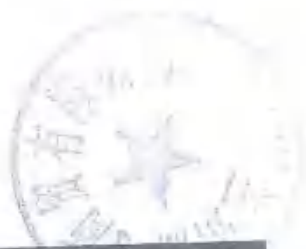
6. 维修主管及时了解抢修现场的进展情况，监督检查抢修过程中安全措施落实情况和各种违当作业情况，保证检修过程中的人身安全，指导抢修工作的顺利进行。

7. 产品故障抢修结束后，需对抢修后的产品检查到正常使用，有维修主管、生产主管、质检员确定抢修的维修质量效果，并将正常使用情况向有关领导进行汇报，得到认可后，开始对抢修人员、工器具进行清点，将现场打扫干净后撤离现场。

8. 应急结束

维修人员负责对抢修后的产品进行连续2天的使用情况跟踪，观察使用情况，如无异常

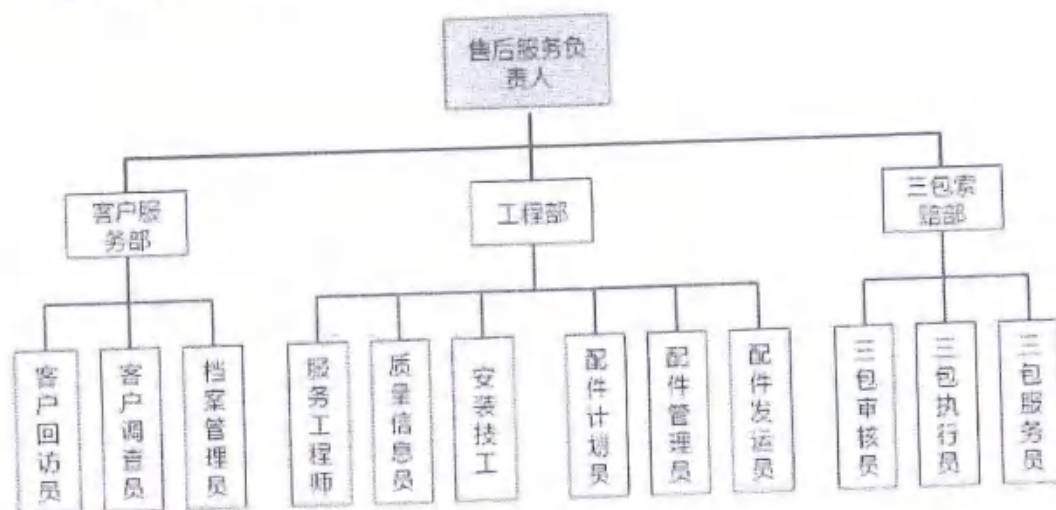
应急结束。



4.5. 技术支持和售后服务人员安排

“用户第一，服务至上”。是我司始终坚持的经营宗旨，以优惠的价格为用户提供优质产品，优良服务是我司一贯奉行的经营方针；“及时、周到、热情、高效是我司永远遵循的服务理念。我司为规范售后服务流程，以及不断提高公司的服务水平和服务意识，特制定本体系。

一、售后服务组织架构



二、制造商售后服务机构：

序号	联系人	服务热线（7×24小时）	机构及地址
1	尤诚泉	13823434061	广东金朋家具制造有限公司、佛山市顺德区龙江镇东海村新世纪工业城A区1号5栋3楼A区（住所申报）
2	王磊	18665698607	

三、服务人员信息表：

类别	职务	姓名	证号	专业	联系方式
售后服	售后服务人员	罗泳琳	CCT22SC00200	工商管理	0757-23396477
	售后服务人员	尤诚泉	CCT22SC00202	工商管理	0757-23396477
	售后服务人员	王磊	CCT22SC00201	数控模具	0757-23396477

	售后服务人员	周亚东	CCT22SC00204	机电专业	0757-23396477
	售后服务人员	郭江涛	CCT22SC00205	工商管理	0757-23396477

四、售后服务宗旨

我们以“热情、周到、诚信、及时为技术支持和售后服务的宗旨，从而增强客户对公司的认可度，提高公司在客户心中的知名度和美誉度。

五、售后服务方式

1、电话支持服务

用户可以拨打我们的咨询电话，询问我公司产品的操作方法。我们的电话接听人员都经过了正规的礼仪培训和严格的技术考核，完全可以解答和指导用户出现问题。

我们对电话咨询服务人员的要求是：

- 向用户提供7×24小时响应服务时间，满足用户的要求；
- 问清用户问题，详细解答；
- 口齿伶俐，吐字清晰，语言谦让、礼貌；
- 具有良好的沟通能力和表达能力；
- 熟练掌握公司产品的操作功能；
- 熟练应用计算机及办公软件的操作；
- 禁止对用户提出的问题置之不理，更不能推诿用户；
- 对于不属于本产品的技术问题，应礼貌致歉说明；
- 电话接听人员填写的各项记录必须真实、完整；
- 禁止与用户发生争执，耐心讲解各种问题；
- 固定工作岗位，不得擅自离岗；
- 细心听取用户提出的问题，不得中途打断；
- 如果遇到无法通过电话解决的技术问题，应当填写“技术工程师外出服务登记表”，

8小时内安排到达现场服务。

2、返厂维护和维修

用户在使用我公司产品过程中，遇到问题将产品返回我公司时，我们将安排专门的售

后维修服务人员，在收到您送修产品的当天进行测试并在24小时内予以回复。

我们对售后维修服务人员的要求是：

- 详细了解产品故障原因，在故障原因不清晰时，及时与客户进行电话沟通。



●快速准确的检测产品故障，根据故障原因，及时准确的做出维修时限。

●查出故障原因，在公司配件库中，有此款产品配件时，必须做好维修，及时返客户。

●查出故障原因，在公司配件库中，无此款产品配件时，应及时协调调取配件，24小时内告知客户维修时限。

●如特殊产品需返回厂家维修时，应及时上报相关领导，并确认具体维修时限，同时告知客户，请其谅解。

●客户对维修时限不满意时，维修售后服务人员不得与客户发生争执，虚心听取客户意见，及时上报领导，快速解决。

3、现场维护和维修

用户在使用我公司产品过程中，遇到无法通过电话咨询解决且产品不方便拆装时，我们将4小时内安排服务人员到达用户所在处进行现场指导和服务。

服务的标准如下：

●技术服务人员收到“技术工程师外出服务登记表”后，应当及时与用户取得联系，安排时间进行维修调试；

●技术服务人员在现场服务之前，应准备好维修调试所需的工具

●技术服务人员应当按时到达用户现场（不可抗力除外）

●技术服务人员应当核实电话里记录的问题，根据实际情况进行调试；

●技术服务人员无法解决的问题，应当记录详细的故障现象，或将设备拿回公司，研究问题的解决方法，妥善处理后再次前去进行调试和维修；

●技术服务人员应当协助用户填写现场服务记录；

●技术服务人员解决问题完毕后，应当立即返回公司或继续工作，不得无故在用户处逗留；

●技术服务人员应当认真耐心的为用户进行维修调试，不得与用户发生争执。

六、投诉处理

我司本着“客户至上”的宗旨，追求“以本项目为出发点，以客户满意为终点”的目标，为严格把控售后服务的质量，我司以十多年的服务经验打造出高素质超专业的售后服务队伍，提供全面、高质、高效的售后服务。



有章可循，依章行事：有专门的制度和人员来管理贵单位投诉问题，另外要做好各种预防工作以防患于未然。

2、及时处理：对于贵单位投诉，各部门应积极合作，迅速作出反应，力争在最短的时间里全面解决，给贵单位一个圆满的结果。

3、责任明晰：分清造成贵单位投诉的责任部门和责任人，并且明确处理投诉的各部门、各类人员的具体责任与权限以及贵单位投诉得不到及时圆满解决的责任。

投诉方式：

包括书面投诉、电话投诉、上门投诉

投诉处理流程：

1、客服专员在收到客户的投诉后，根据客户投诉的内容作出适当的解释工作，指导客户按公司有关商品售后服务的承诺、规定享受公司提供的各项售后服务。

2、对于上报处理的客户投诉，售后专员要跟踪处理结果，并将处理结果及时反馈给投诉的客户，并对给客户带来的不便再次表示歉意。

3、客户对有关业务人员和公司其他员工的投诉，售后专员应及时报客服中心经理处理；对于商品质量及商品性能方面的投诉，售后专员首先应详细了解客户投诉的原因，对于因对商品性能、操作不熟的投诉，售后专员要对客户仔细解释或请各区域销售主管解释；对确属商品质量问题的投诉，售后专员应及时填写“客户信息反馈表”，报各区域销售主管派人进行现场确认；大件商品或技术要求特别复杂的商品，本部门已无法解决的客户投诉及时报客户管理部协助处理。

4、售后专员对所有受理的客户投诉及处理结果，均应详细记录于“客户投诉记录中”，每日以邮件方式上报给组长保存。

4.6. 售后服务方面的其他承诺（安装、定期巡检等）

安装

我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日内与持有人签订采购合同，并提供家具的生产、供货、安装服务，根据工程进展情况完成实地尺寸测量、家具尺寸颜色调整、家具安装位置确定、家具预留管线位置确定、新家具安装调试等。

巡检

保修期内每个学期安排技术人员进行检查并保养，在检查时发现隐患、螺丝松动、脚套掉落、摇晃等现象及时维修，确保安全稳固。发现变形的进行矫正、发现有积水现象及时处理，确保不会因长期积水导致的生锈现象出现、检查中发现有人为的表面油漆掉落及时补漆，确保美观度。

在质保期结束前，由我公司和采购人再进行一次全面的检查，任何缺陷都由我公司负责修理，在修理之后，我公司会将缺陷原因、修理内容、完成修理及恢复正常的时间和日期等报告给采购人。

质量保证

我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装、符合国家质量标准的合格全新产品，提供产品技术资料（产品目录、使用说明书、合格证及使用指南等）。

公司提供产品具有稳定性、实用性、安全性和可靠性，并通过国家CQC认证和行业标准要求；承诺在“三包”期限内（2年），使用中发生产品质量问题，按规定的“三包”协议条款执行。

备品备件

质保期内，易损件、备品备件、终身提供。首先在供货时提供免费的备品备件、易损件由采购人统一保管、分配。

质保期满后，易损件、备品备件按工厂出厂成本价供应（即仅收取易损件、备品备件的成本价），不收取额外收取人工费、差旅费等。

4.7. 易耗品、消耗材料价格清单及折扣率

序号	专用工具名称	规格	货源	单位	数量	现行价格 (元)
1	十字螺丝刀	常规	广东东泰五金精密制造有限公司	把	20	2
2	一字螺丝刀	常规	广东东泰五金精密制造有限公司	把	20	2
3	梅花双头扳手	常规	广东东泰五金精密制造有限公司	把	5	30
4	橡胶锤	常规	广东东泰五金精密制造有限公司	把	6	15
5	羊角锤	常规	广东东泰五金精密制造有限公司	把	6	30
6	卷尺	常规	上海晨光文具股份有限公司	把	5	30
7	铅笔	2B	上海晨光文具股份有限公司	个	5	2
8	裁纸刀	常规	上海晨光文具股份有限公司	把	8	5

随机（质保期内免费，质保期外只收成本费）

序号	备品备件名称	规格	货源	单位	数量	现行价格 (元)
1	螺丝	常规	广东东泰五金精密制造有限公司	套	100	1.5
2	铰链	常规	广东东泰五金精密制造有限公司	套	30	5
3	三合一连接件	常规	广东东泰五金精密制造有限公司	套	100	2.5
4	脚套	常规	广东东泰五金精密制造有限公司	套	100	4
5	拉手	常规	广东东泰五金精密制造有限公司	套	30	5
	锁具	常规	广东东泰五金精密制造有限公司	套	30	8

随机（质保期内免费，质保期外只收成本费）



【备品备件仓库】



4.8. 质保期外维修保养措施方案及承诺

我公司对质保期过后的，我方所提供的设备若出现故障或需更换部分配件时，欢迎您致电我公司，我公司为您提供有偿的售后服务，并作出如下的承诺：

(一) 现场响应

若产品出现故障，我单位承诺在接到招标人的服务通知后半小时内响应到场，24小时内完成维修或更换。维修过程中，如遇特殊情况设备故障在检修24小时后仍无法排除，与客户协商更换备品备件还是做报废处理，协商一致后再进行下一步工作。

(二) 维修

我司承诺对本项目的产品提供终身维修，仅收取易损件、备品备件的工本费。

(三) 质保期外的回访

我公司设有独立的售后回访小组，质量保证期结束后，每学期与采购人电话交流一次，了解采购人对产品的使用情况，对产品使用过程中碰到的各种问题耐心解答。若回访过程中需要我司现场实地考察、检修的，我司将派出专业人员与客户、产品进行一对一的进行沟通、指导、维修。

(四) 易损件、备品备件的费用

在故障维修过程中产生易损件、备品备件需要更换时，按工厂出厂成本价供应（即仅收取易损件、备品备件的成本价），不收取额外收取人工费、差率费等。

本项目易损件、备品备件报价明细如下：

序号	名称	品牌型号	品牌	预计使用周期	价格
1	三合一连接件	常规	东泰	十年	8元
2	导轨	常规	东泰	十年	12元
3	锁具	常规	东泰	十年	9元
4	拉手	常规	东泰	十年	13元
5	铰链	常规	东泰	十年	5元
6	螺丝	常规	东泰	十年	3元
7	脚套	常规	东泰	十年	3元

质保期过后，若采购人（客户）还需要我司继续进行售后服务的，我司无条件同意与采购人（客户）签订延保服务，服务等同于质保期内，即：

①我方在接到报修通知后，电话咨询不能解决的，我方承诺8小时内到达现场进行处理，确保产品正常工作；

②无法在24小时内解决的，将在此后24小时内提供备用产品，使采购人能够正常使用

④若故障在24小时内未得到解决的，招标方亦有权自行处理故障，发生费用在质量保

修金中扣除
⑤为采购人（客户）提供免费易损件及备品备件。

4.9. 培训方案

若本项目我司有幸中标，我司承诺免费提供2天以上，最终用户3人次专业技术人员的培训，直至对方专业技术人员能够独立操作。

一、培训计划

- 1、培训时间：在安装结束后一星期内或由买方指定时间。
- 2、培训地点：交货地点或由买方指定地点。
- 3、培训对象：客户单位的家具使用人员及日常维护人员。
- 4、培训目的：为了让用户充分享受到我公司的家具产品带来的舒适体验，并能正确使用以保证产品的正常使用寿命。
- 5、培训计划：在货物验收完毕后，我公司即免费派出3-4名技术人员至货物安装现场或客户指定地点，为客户单位的相关人员进行有关安装和使用的培训，并提供有关资料。
- 6、培训方式：现场演示、产品讲解和资料交接。
- 7、培训内容：
家具的结构和拆装方法——以方便用户小范围的调整和移动
家具日常使用及清洁方法——正确的使用能使家具五金保持稳定家具正确保养方法——有规律的保养能有效延长家具寿命
- 8、培训资料：《家具安装图》《家具使用说明书》等相关资料。
- 9、本公司对以上培训及计划内容实施全免费。

课程表

第一天	上午	家具的结构图讲解
	下午	家具的拆装、现场实践操作
第二天	上午	家具的使用环境及日常清洁方法
	下午	家具的保养，打蜡，更换面锁、绞链、气压棒



- 1、在验收工作进行完毕后，两天内将送货清单、结算清单等文件递交给相关人员；
- 2、在甲方正式启用家具后，两天内将培训资料递交给相关人员；
- 3、按合同条款，按时递交发票等相关资料给有关人员。

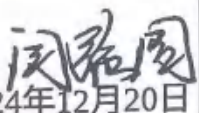
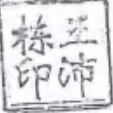


中标通知书

中标编号: D01-1262000022433349J-20241122-052852-3/001

兰州燕飞商贸有限公司:

你单位于2024年12月17日所递交的国家检察官学院甘肃分院家具采购项目的投标文件经评标委员会评定,确定贵单位中标,请于收到本中标通知书后30日内与采购人签订合同。具体中标内容如下:

中标价 (大写人民币)	5535155.00元 伍佰伍拾叁万伍仟壹佰伍拾伍元整	
项目总负责人		
采购人: (盖章)  负责人:  2024年12月20日	招标代理机构: (盖章)  负责人:  2024年12月20日	甘肃省公共资源交易中心 (盖章)  2024年12月20日

- 1.招标人或代理机构自行下载,由采购人、中标单位、代理机构分别留存。省公共资源交易中心自行下载存档。
- 2.此件涂改无效。
- 3.请据此办理有关手续。