

西北师范大学万能材料试验机采购项目

第二次

政府采购合同

合同备案号: 2025HTBA00532

招标文件编号: 2024zfcgjkky00059

合同编号: 2024zfcgjkky00059 (HT)

甲 方: 西北师范大学

乙 方: 兰州嘉特星工贸有限公司

招标代理: 甘肃西招国际招标有限公司



一、合同协议书

合同号：2024zfcgjkky00059 (HT)

签订日期：

签订地点：西北师范大学

西北师范大学（甲方）为一方和兰州嘉特星工贸有限公司（乙方）为另一方同意按下述条款和条件签署本合同。合同标的：万能材料试验机，数量：1套。合同总金额 244.2 万元。

1. 招标文件、投标文件及投标承诺均为合同的组成部分，组成合同的各项文件应互相解释，互为说明。除合同条款另有约定外，解释合同文件的优先顺序如下：

1.1 合同协议书；

1.2 合同条款；

1.3 合同条款附件；

附件 1-开标一览表；

附件 2-投标报价表；

附件 3-商务条款偏离表；

附件 4-技术规格偏表；

附件 5-售后服务承诺及相关内容；

附件 6-《中小企业声明函》

1.4 中标通知书；

1.5 其他合同文件。

2. 合同标的

2.1 甲方同意购买，乙方同意出售下表中所有货物；

包号	序号	名称	型号	品牌	制造厂	国别	数量 (台/ 套)	单价 (万 元)	总价 (万 元)
1	1	万能材料试验机	68TM-10	英斯特朗	ITW 集团 英斯特朗 公司	美国	1	244.2	244.2
总价（人民币大写）			小写：244.2 万元 大写：贰佰肆拾肆万贰仟元整						

3. 合同金额

根据上述文件要求，合同的含税总价为 244.2 万元人民币，（大写：贰佰肆拾肆万贰仟元整），分项价格在“投标报价表”中有明确规定。

上述合同总金额为乙方依合同约定履行了全部义务后适用的总价格，已综合考虑了各项因素和风险，包含乙方因履行合同而需支付的材料费、装卸费、运输费等各项成本、利润和税费，



乙方不得以任何理由要求调增合同总金额。在实际履行过程中，如果乙方未完全履行合同约定的义务或履行的义务不符合约定的，则未履行或履行不符合约定的内容所对应的价款应当从合同总价款中扣除”。

4. 付款条件:

乙方在甲方指定的开户银行开立资金监管账户，由甲方对项目货款进行监管(监管账户开立银行:中国建设银行股份有限公司兰州西北师大支行)。完成上述开户工作后，与甲方签订合同，甲方向乙方支付合同总价款的 100%。待货物到达指定交货地点并安装调试完毕后，经甲方验收合格，凭验收合格证明及按合同总价开具的发票(完税价),由甲方解除对监管账户的监管。

账 号:62050138003900000494

户 名:兰州嘉特星工贸有限公司

开户行:中国建设银行股份有限公司兰州西北师大支行

行 号:105821003258

开户行地址:甘肃省兰州市安宁区安宁东路 967 号

完成上述工作后，与甲方签订合同，甲方向乙方支付合同总价款的 100%。待货物到达指定交货地点并安装调试完毕后，经甲方验收合格，凭验收合格证明及按合同总价开具的发票（完税价），由甲方退还保证金/保函，或解除对监管账户的监管。

5. 履约保证金:

1. 乙方在签订合同前 3 日内向甲方缴纳履约保证金；自项目验收合格之日起，履约保证金转为质量保证金，24 个月无任何质量问题，甲方将该质量保证金无息退还乙方。

2. 金额：合同总价的 5%。

3. 提交方式：电汇

账户户名：西北师范大学

开户行：建设银行兰州安宁支行

账号：62001380035050285247

（备注：西北师范大学万能材料试验机采购项目第二次履约保证金，合同编号 2024zfcgjkky00059 (HT)）


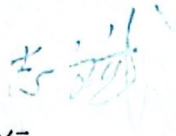

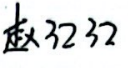
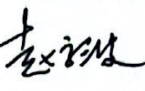

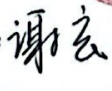


6. 合同交货地点及时间:

6.1 交货时间：乙方应当于本合同签订之日起 4 个月内完成安装并经甲方验收合格。

6.2 交货地点：西北师范大学本部校区。



以下无正文

<p>甲方（公章）：西北师范大学</p> <p>地址：甘肃省兰州市安宁区安宁东路967号</p> <p>电话：0931-7971540</p> <p>邮编：730070</p> <p>法定代表人或委托代理人：</p> <p>开户行：建设银行兰州安宁支行</p> <p>账号：62001380035050285247</p> <p>签字日期：2025年3月27日</p>	<p>乙方（公章）：兰州嘉特星工贸有限公司</p> <p>地址：甘肃省兰州市城关区南昌路6号东湖广场D72004008幢20层1-2006号</p> <p>电话：0931-8260565</p> <p>邮编：730030</p> <p>法定代表人或委托代理人：</p> <p>经办人：</p> <p>开户行：兰州银行股份有限公司兴科支行</p> <p>账号：101762000019722</p> <p>签字日期：2025年3月27日</p>
<p>使用方（公章）：西北师范大学分析测试中心</p> <p>地址：兰州市安宁区西北师范大学新校区</p> <p>电话：</p> <p>单位负责人：</p> <p>经办人（签字）：</p> <p>签字日期：2025年3月27日</p>	<p>招标代理机构（盖章）：甘肃西招国际招标有限公司</p> <p>地址：兰州市安宁区通达街3号雁京商务大厦24层</p> <p>电话：18919062617</p> <p>邮编：730070</p> <p>经办人（签字）：</p> <p>签字日期：2025年3月27日</p>



二、合同条款前附表

本表关于招标货物和服务的具体要求是对本合同通用条款的具体补充和修改，如有矛盾，应以本条款为准。

序号	内容
1	甲方名称：西北师范大学
2	乙方（中标人）名称、地址： 名称：兰州嘉特星工贸有限公司 地址：甘肃省兰州市城关区南昌路6号东湖广场D72004008幢20层1-2006号
3	项目现场：西北师范大学指定地点
4	付款及质量保证金将按下列条件进行： 乙方在甲方指定的开户银行开立资金监管账户，由甲方对项目货款进行监管(监管账户开立银行:中国建设银行股份有限公司兰州西北师大支行)。完成上述开户工作后，与甲方签订合同，甲方向乙方支付合同总价款的100%。待货物到达指定交货地点并安装调试完毕后，经甲方验收合格，凭验收合格证明及按合同总价开具的发票(完税价),由甲方解除对监管账户的监管。 账 号:62050138003900000494 户 名:兰州嘉特星工贸有限公司 开户行:中国建设银行股份有限公司兰州西北师大支行 行 号:105821003258 开户行地址:甘肃省兰州市安宁区安宁东路 967 号 完成上述工作后，与甲方签订合同，甲方向乙方支付合同总价款的100%。待货物到达指定交货地点并安装调试完毕后，经甲方验收合格，凭验收合格证明及按合同总价开具的发票（完税价），由甲方退还保证金/保函，或解除对监管账户的监管。
5	质量保证期：2 年，自货物验收合格之日起算起。
6	如主要设备的关键技术性能指标达不到招标文件中规定的指标要求，采购人除部分或全部扣除乙方质量保证金外，还将保留继续向中标人进一步索赔有关直接和间接经济损失的权力。
7	中小微企业扶持政策： <input type="checkbox"/> 专门面向中小企业采购项目 <input checked="" type="checkbox"/> 非专门面向中小企业采购项目（价格扣除）： ①对小型和微型企业产品的价格给予 10%~20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。 本项目的扣除比例为：小型企业扣除 10%，微型企业扣除 10%。



三、合同条款

1、定义

1.1 本合同下列词语应解释为：

(1) “合同”系指甲方和乙方（以下简称合同双方）已达成的协议，即由双方签订的合同格式中的文件，包括所有的附件、附录和组成合同部分的所有参考文件。

(2) “合同价格”系指根据合同规定，在乙方全面正确地履行合同义务时应支付给乙方的价格。

(3) “货物”系指乙方按合同要求，须向甲方提供的一切货物、工具、手册及其它技术资料和其它材料。

(4) “服务”系指合同规定乙方需承担的保险、安装、试验、调试、技术协助、校准、培训以及其它类似的义务。

(5) “甲方”系指买货物的单位。

(6) “乙方”系指提供合同货物和服务的制造商或投标人。

(7) “项目现场”系指将要进行货物安装的地点。

(8) “天”指日历天数。

2、原产地

原产地系指货物的开采、生产地，或提供辅助服务的来地。

3、技术规格和标准

3.1 本合同项下所供货物的技术规格应与招标文件技术规格中规定的标准相一致。若技术规格中无相应规定，货物则应符合其原产地有关部门最新颁布的相应的正式标准。

4、专利权及知识产权

4.1 乙方须保障甲方在使用该货物、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。任何第三方如果提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律和费用责任。

4.2 乙方应保证，甲方在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的索赔或诉讼。

4.3 如果甲方在使用该货物或货物的任何一部分时被任何第三方诉称侵犯了该第三方知识产权或任何其它权利，甲方应立即通知投标乙方。乙方应负责处理这一指控并应以甲方的名义自负费用向起诉方提出抗辩。由此可能产生的一切法律责任和经济责任均由乙方承担。甲方将尽可能地由乙方抗辩给予协助，由此发生的费用由乙方承担。

4.4 如果甲方发现任何第三方在甲方被许可的范围内非法使用甲方获得的知识产权，甲方应毫不延迟地通知乙方。乙方应在收到甲方通知后 14 日内采取适当行动以制止非法使用行为；否则，



如果甲方要求，乙方应授权甲方根据中国法律规定对该第三方提起诉讼，并给甲方尽可能的协助。甲方应负担诉讼中发生的全部费用，并有权获得判决给付的全部赔偿。

5、保险

按合同提供的货物和服务，从乙方至合同目的地的运输保险，由乙方负责投保并承担全额保险费。保险应以人民币按照发票金额的110%办理“一切险”。

6、付款

详见前附表。

7、伴随服务

7.1 乙方还应提供以下服务：

- (1) 负责货物现场集成安装、调试、交接试验和试运行；
- (2) 承担在质量保证期内的所有义务；
- (3) 负责对乙方人员进行技术培训。

7.2 伴随服务的费用应含在合同价中，不单独支付。

7.3 甲方应提交与货物相符的中文（或双方同意的其它语言）技术资料，并于合同生效后15天内寄送到甲方，包括但不限于：样本、图纸、操作手册、使用说明、维修指南或服务手册等。如本条款所述资料寄送不完整或丢失，乙方应在收到甲方通知后30天内免费另寄。

7.4 一套完整的上述资料应包装好随每批货物发运。

8、质量保证期

8.1 乙方应保证所供货物是全新的、未使用过的和用一流工艺生产的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证其设备在正确安装、正常运转和保养条件下，在其使用期内应具有满意的性能。在质量保证期内乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，其费用由乙方承担。

8.2 根据有关部门的检验结果，在项目实施过程中直至质量保证期内，如果设备的数量、质量、规格与合同不符，或证实设备是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用了不符合要求的材料等，甲方应尽快以书面形式向乙方提出本保证下的索赔。

8.3 乙方在收到通知后十四天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

8.4 如果乙方在收到通知后十四天内没有弥补缺陷。甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担。甲方根据合同规定对乙方行使的其他权力不受影响。

9、检验

9.1 甲方根据需要派员参加中间监制和出厂验收或派代表参加交货地点验收。

9.2 在交货前，制造商应对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明货物符合合同规定的检验证书，检验证书是付款时所需要的文件的组成部分，



但不能作为有关质量、规格、数量或重量的最终检验。制造商检验的结果和细节应附在检验证书后面。

9.3 如果在项目实施过程中直至质量保证期内，经过商检局或质量技术监督部门检验，发现货物的质量或规格与合同规定不符，或证明货物有缺陷，包潜在的缺陷或使用不合适的材料，甲方应根据第 11 条规定立即向乙方提出索赔。

10、服务

10.1 在乙方的货物到达现场后，由乙方负责清点、保管，费用由乙方承担。甲方可提供存放地点。

10.2 根据工程的进度情况，乙方应及时派技术人员到现场负责安装、试车及调试等工作。

11、索赔及赔偿要求

11.1 乙方未按照本合同约定的期限交付货物的，每逾期一日应向甲方支付合同总价款千分之五的违约金，逾期超过 30 日的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总价款 20%的违约金。

11.2 货物经甲方验收不合格的，乙方应当在 5 日内更换并完成安装；逾期更换或经更换后仍不合格的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总价款 20%的违约金。

12、延期交货

12.1 乙方应按照合同中甲方规定的时间交货和提供服务。

12.2 除乙方因不可抗力外而拖延交货将受到以下制裁：按 14 条加收误期赔偿。

13、延期付款

甲方应按照合同条款前附表中的付款条件，按时付款。

14、误期赔偿

除合同第 15 条规定外，乙方逾期 30 日仍未交货或未通过甲方验收合格的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总价款 20%的违约金。

15、不可抗力

15.1 签约双方任一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力事故的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，则延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指甲乙双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的。

15.2 受阻一方应在不可抗力事故发生后尽快用电报或电传通知对方，并于事故发生后 14 天内将有关当局出具的证明文件用挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事故的影响持续 120 天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

16、税费

乙方应承担根据现行税法向乙方课征的与履行本合同有关的一切税费。



17、争端的解决

17.1 向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

18、违约终止合同

18.1 出现下列情况之一的，甲方可向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的限期内或甲方同意延长的限期内完成并交付工程；

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它相关义务；

(3) 如果甲方认为乙方在本合同的竞争或实施中有不正当行为。

18.2 如果甲方根据上述第 18.1 条规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交设备类似的设备，乙方应承担甲方购买类似设备所超出的部分费用。但是乙方应继续执行合同中未终止的部分。

19、转让与分包

除甲方书面同意外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同项下的义务。

20、风险责任

20.1 因国家政策原因，导致双方无法履行合同的，各自不承担任何赔偿责任。

20.2 因乙方原因导致重大事故，造成双方人员伤亡或财产损失的，乙方承担全部责任。

21、通知

本合同任何一方给另一方的通知都应以书面的形式发送，该通知发送到本合同所确认的通讯地址即视为送达。

22、本合同自双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章之日起生效。

22.1 如需修改合同内容，双方应签署书面修改或补充协议，该修改协议作为本合同的一个组成部分。

22.2 本合同一式捌份，双方签字盖章后生效，甲方肆份，乙方贰份，招标代理机构贰份，均具有同等法律效力。



附件 1：开标一览表

开标一览表

投标人名称：兰州嘉特星工贸有限公司
项目名称：西北师范大学万能材料试验机采购项目第二次
招标文件编号：2024zfcgjkky00059
包号：1

序号	投标人名称	总价(万元)	交货期
1	兰州嘉特星工贸有限公司	244.2	自合同签订之日起计4个月内完成安装调试并交付使用

投标人（公章）：兰州嘉特星工贸有限公司
法定代表人或授权代表（签字或盖章）：赵红红
日期：2025年3月12日

- 注：
- 1.报价应是设备主机及附件货款、运输费、运输保险费、装卸费、安装调试费及其他应有的费用，投标人所报价格为货到现场安装调试完成的最终优惠价格。
 - 2.“开标一览表”必须签字或盖章，否则为无效投标，可以逐页签字或盖章也可以在落款处签字或盖章。
 - 3.“开标一览表”按包分别填写。

附件 2：投标报价表

报价明细表

投标人名称：兰州嘉特星工贸有限公司
项目名称：西北师范大学万能材料试验机采购项目第二次
招标文件编号：2024zfcgjkky00059
包号：1
单位：万元

序号	货物名称	生产厂家	国别	品牌	型号	数量	单价	总价	交货期	备注
1	万能材料试验机（进口产品已论证）	ITW集团英斯特朗公司	美国	英斯特朗	68TH-10	1套	244.2	244.2	自合同签订之日起计4个月内完成安装调试并交付使用	免税价

投标人（公章）： 兰州嘉特星工贸有限公司
法定代表人或授权代表（签字或盖章）： 红赵印红
日期：2025年8月12日

- 注：
- 1. 报价明细表中应列明开标一览表中每个分项内容。
 - 2. 如国产产品，产地精确到省级行政区域；如进口产品，产地精确到国家。

附件 3：商务偏离表

商务响应表



商务响应表

项目名称：西北师范大学万能材料试验机采购项目第二次
招标文件编号：2024zfcgldcy00059
包号：1 包

序号	采购要求	应答	偏离说明	备注
(一) 报价要求				
1	投标报价以人民币填列。	我公司报价以人民币填列，详见开标一览表	无偏离	/
2	投标人的报价应包括：设备主机及配件货款、运输费、运输保险费、装卸费、安装调试费及其他应有的费用。投标人所报价格为货到现场安装调试完成的最终优惠价格。	我公司的报价包括：设备主机及配件货款、运输费、运输保险费、装卸费、安装调试费及其他应有的费用。我公司所报价格为货到现场安装调试完成的最终优惠价格。	无偏离	/
3	验收及相关费用由投标人负责。	我公司承诺，验收及相关费用由我公司负责	无偏离	/
(二) 服务要求				
1	提供所投产品 2 年的免费上门保修，终身维修。保修期内免费更换零配件，免费线上线下技术支持服务，在接到正式通知后 2 小时内响应，48 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 72 小时。保修期自验收合格之日起计算。	我公司协同生产厂家提供所投产品 2 年的免费上门保修，终身维修。保修期内免费更换零配件，免费线上线下技术支持服务，在接到正式通知后 16 分钟内响应，2 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 24 小时。保修期自验收合格之日起计算。 并已提供售后服务承诺书及生产厂家售后服务承诺	无偏离	/
(三) 交货要求				

1	交货期：自合同签订之日起计 4 个月内完成安装调试并交付使用。	交货期：自合同签订之日起计 4 个月内完成安装调试并交付使用。	无偏离	/
2	交货地点：甲方指定地点	交货地点：甲方指定地点	无偏离	/
3	提供制造商完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册等	我公司承诺在供货时提供所投产品完整的随机资料，包括完整的使用说明和维修手册等	无偏离	/
4	特别要求：交货时要求投标人就所投产品提供产品说明书，同时采购人有权要求投标人对产品的合法供货渠道进行说明，经核实如投标人提供非法渠道的商品，视为欺诈，为维护采购人合法权益，投标人要承担商品价值双倍的赔偿；同时，依据现行的国家法律法规追究其他责任，并连带追究所投产品制造商的责任。	特别要求：我公司在交货时就所投产品提供产品说明书，同时采购人有权要求我公司对产品的合法供货渠道进行说明，经核实如我公司提供非法渠道的商品，视为欺诈，为维护采购人合法权益，我公司承担商品价值双倍的赔偿；同时，依据现行的国家法律法规追究其他责任，并连带追究所投产品制造商的责任。	无偏离	/
(四) 付款方式				
1	乙方提供国有银行见索即付保函（保函金额按合同总价款的 100% 办理）后与甲方签订合同，甲方支付合同总价款的 100%；货物到达指定交货地点并安装调试完毕，经甲方验收合格后，凭验收合格证明及按合同总价开具的发票（完税价），由甲方退还保函。（以最终合同签订的条款为准）	完全响应招标文件要求的付款方式	无偏离	/



(五) 履约保证金			
1	<p>是否收取：收取。</p> <p>履约保证金：政府采购合同金额的 5.0%</p> <p>履约保证金递交须知：</p> <p>1. 乙方在签订合同前 3 日内向甲方缴纳履约保证金；自项目验收合格之日起，履约保证金转为质量保证金，24 个月无任何质量问题，甲方将该质量保证金无息退还乙方。</p> <p>2. 金额：合同总价的 5%。</p> <p>3. 提交方式：电汇 账户户名：西北师范大学 开户行：建设银行兰州安宁支行 账号：62001380035050285247（备注：西北师范大学万能材料试验机采购项目第二次履约保证金，合同编号 2024zfcgjkky00059(HT)）（以最终合同签订的条款为准）</p>	<p>是否收取：收取。</p> <p>履约保证金：政府采购合同金额的 5.0%</p> <p>履约保证金递交须知：</p> <p>1. 乙方在签订合同前 3 日内向甲方缴纳履约保证金；自项目验收合格之日起，履约保证金转为质量保证金，24 个月无任何质量问题，甲方将该质量保证金无息退还乙方。</p> <p>2. 金额：合同总价的 5%。</p> <p>3. 提交方式：电汇 账户户名：西北师范大学 开户行：建设银行兰州安宁支行 账号：62001380035050285247（备注：西北师范大学万能材料试验机采购项目第二次履约保证金，合同编号 2024zfcgjkky00059(HT)）</p> <p>我公司完全响应招标文件规定的缴纳方式递交履约保证金</p>	无偏离 /
(六) 验收方法及标准			
1	<p>按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准以及企业标准对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。</p> <p>采购人有权根据需要设置出厂检验、到货检验、安装调试检验、配套服务检验等多重验收环节。必要时，采购人有权</p>	<p>按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准以及企业标准对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。采购人有权根据需要设置出厂检验、到货检验、安装调试检验、配套服务检验等多重验收环节。必要时，采购人有权邀请参</p>	无偏离 /

	<p>权邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。</p>	<p>加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。</p> <p>我公司完全响应上述验收方法及标准</p>	
(七)	招标文件规定的其他商务条款	我公司完全响应招标文件规定的所有商务条款	无偏离 /

供应商（公章）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）

日期：2025 年 3 月 12 日



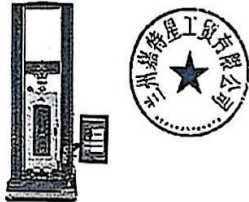
附件 4：技术规格偏离表

技术响应表





项目名称：西北师范大学万能材料试验机采购项目第二次
招标文件编号：2024zfcgiklcv00059
包号：1包

技术响应表

序号	名称	招标要求	投标响应	偏离情况										
1	万能材料试验机	一、工作条件	一、工作条件	无偏离										
		1、工作温度范围：5-40℃	1、工作温度范围：5-40℃	无偏离										
		2、电源：220V±10%，50Hz，功率：3kW	2、电源：220V±10%，50Hz，功率：3kW	无偏离										
		3、湿度：10%-90%，无冷凝	3、湿度：10%-90%，无冷凝	无偏离										
		二、技术参数	二、技术参数	无偏离										
		1、机架形式：高刚度双立柱台式机架（机架刚度不低于50KN/mm），最大载荷≥10kN，采用精密滚珠丝杆加横梁贯穿式导向杆的高刚性机架结构，实心横梁，导向杆直径≥50mm，机架立柱应具有 T 型槽便于安装附件；立柱具有固定的测量标尺，以便于设置横梁位置和加载链；具备有两个二级位置限制保障设备运行安全。	1、本次投标机型为 ITW 集团英斯特朗公司生产制造的 68TM-10 型 10kN 万能材料试验机，该系列作为全球目前最先进、最安全、最可靠的力学测试系统。  该设备机架形式采用高刚度双立柱机架，其机架刚度为50kN/mm，最大载荷为 10kN。 <table><tr><td>机架轴向刚度</td><td>kN/mm</td><td>60</td></tr><tr><td></td><td>lb/in</td><td>285,500</td></tr><tr><td>载荷容量</td><td>kN</td><td>10</td></tr><tr><td></td><td>lb</td><td>2250</td></tr></table> 采用精密滚珠丝杆加横梁贯穿式导向杆的高刚性机架结	机架轴向刚度	kN/mm	60		lb/in	285,500	载荷容量	kN	10		lb
机架轴向刚度	kN/mm	60												
	lb/in	285,500												
载荷容量	kN	10												
	lb	2250												







			构，实心横梁，导向杆直径 50mm，机架立柱有 T 型槽便于安装附件；立柱具有固定的测量标尺，以便于设置横梁位置和加载链；具备有两个二级位置限制保障设备运行安全。 	
		*2、传感器：容量 10kN，载荷精度为 0.5 级，载荷测量精度：力传感器满量程到 1/1000 为示值的±0.5%。	*2、传感器采用高精度的 2580-10kN 传感器，最大容量为 10kN，1%-100FS 范围内（10N-10kN）载荷精度为 0.5 级。 载荷测量精度： 采用 2580 系列传感器，力传感器满量程到 1/1000 为示值的±0.5%（高性能传感器） 载荷传感器构造：质量最佳的机械和电子部件可以确保最高水平的性能表现，得出最精确的结果。温度补偿、内置自识别功能和超高的抗偏心载荷能力也是让 Instron 设计的载荷传感器无人能及的部分原因 	正偏离 (支撑资料见厂家技术资料附件 8)
		*3、测试速度：0.001-2032mm/min，可任意调节。	*3、测试速度：0.001-2032mm/min，可任意调节。	无偏离

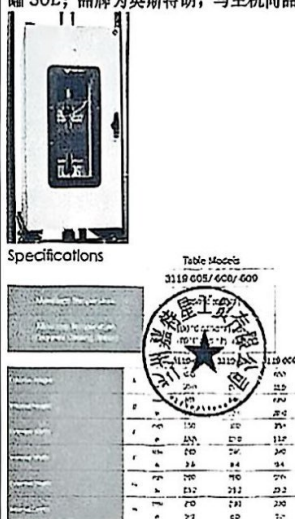


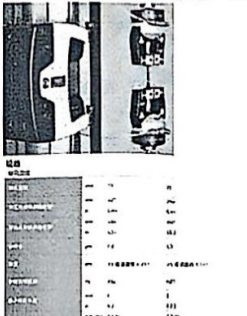
		<p>最大速度 $\frac{\text{mm}}{\text{min}}$ 2032 $\frac{\text{in}}{\text{min}}$ 80</p> <p>最小速度 $\frac{\text{mm}}{\text{min}}$ 0.001 $\frac{\text{in}}{\text{min}}$ 0.00004</p>	(支撑资料见厂家技术资料附件 8)
4、最大返回速度: $\geq 2100 \text{ mm/min}$ 。	4、最大返回速度: 2100 mm/min 。	<p>最大返回速度 $\frac{\text{mm}}{\text{min}}$ 2100 $\frac{\text{in}}{\text{min}}$ 83</p>	无偏离 (支撑资料见厂家技术资料附件 8)
*5、位移测量精度: $\leq \pm 0.01 \text{ mm}$ 或位移的 0.05% (取较大值), 位置控制分辨率: $\leq 5 \text{ nm}$ 。	*5、位移测量精度: $\pm 0.01 \text{ mm}$ 或位移的 0.05% (取较大值), 位置控制分辨率: 4.9 nm 。	<p>位移测量精度: $\pm 0.01 \text{ mm}$ 或位移的 0.05% (取较大值)</p> <p>位置控制分辨率: 4.9 0.19</p>	正偏离 (支撑资料见厂家技术资料附件 8)
*6、速度控制精度: \leq 设定速度的 $\pm 0.1\%$ (全速度范围内)。	*6、速度控制精度: 设定速度的 $\pm 0.1\%$ (全速度范围内)。	<p>试验速度范围: (零或恒定载荷) 设定速度的 $\pm 0.1\%$</p>	无偏离 (支撑资料见厂家技术资料附件 8)
*7、横梁行程: $\geq 1640 \text{ mm}$ 。	*7、横梁行程: 1648 mm 。	<p>横梁行程 mm 1163 (E1), 1648 (E2) in 45.8 (E1), 64.9 (E2)</p>	正偏离 (支撑资料见厂家技术资料附件 8)
8、试验空间: 高 $\geq 1720 \text{ mm}$, 宽 $\geq 420 \text{ mm}$ 。	8、试验空间: 高 1739 mm , 宽 420 mm 。		正偏离 (支撑资料见厂家技术资料附件 8)




		<p>垂直试验空间 (A)* mm 1234 (E1), 1739 (E2) in 48.6 (E1), 68.9 (E2)</p> <p>水平试验空间 (B) mm 420 in 16.5</p>	料见厂家技术资料附件 8)
9、配备高性能无刷交流伺服电机, 可以保证进行长达 10 天的循环、松弛或蠕变的试验。	9、配备高性能无刷交流伺服电机, 可以保证进行长达 10 天的循环、松弛或蠕变的试验。	<p>电机功率更大, 可靠性更高</p> <p>6000 系列伺服采用内置总功率的电机, 可快速加速, 免除无刷电机启动时电流冲击引起长达 10 天的循环 (在 75°C 下可达 114%)。以及 10 倍加速。</p>	无偏离 (支撑资料见厂家产品彩页附件 11)
10、控制系统	10、控制系统		无偏离
(1) 电气控制: 试验机采用先进的 32 位全数字化控制。控制系统采用数字信号处理器 (DSP) 技术。伺服电机居于底座中心位置, 提供横梁移动力。具有稳定、精准的刚性导杠的系统, 以得到精确的应力和应变结果, 确保试样在载荷作用下受到的侧向力的影响为最小。	(1) 电气控制: 试验机采用先进的 64 位全数字化控制。控制系统采用数字信号处理器 (DSP) 技术。伺服电机居于底座中心位置, 提供横梁移动力。具有稳定、精准的刚性导杠的系统, 以得到精确的应力和应变结果, 确保试样在载荷作用下受到的侧向力的影响为最小。		正偏离 (支撑资料见附件 9)
* (2) 系统数据采集速率: $\geq 40 \text{ kHz}$, 有效数据传输速率应 $\geq 5000 \text{ Hz}$, 即数字信号处理器 (DSP) 输出给计算机的有效数据。	* (2) 系统数据采集速率: $\geq 40 \text{ kHz}$, 有效数据传输速率为 5000 Hz , 即数字信号处理器 (DSP) 输出给计算机的有效数据。		无偏离 (支撑资料见附件 9)
(3) 数据显示: 4 个实时显示通道 (位移、载荷、应变、时间)。	(3) 数据显示: 4 个实时显示通道 (位移、载荷、应变、时间)。		无偏离
(4) 带有测力计和引伸计的自动识别, 自动标定和自动平衡。	(4) 带有测力计和引伸计的自动识别, 自动标定和自动平衡。		无偏离
* (5) 具备碰撞保护功能, 横梁移动速度 $\leq 600 \text{ mm/min}$ 时发生碰撞, 系统将自动停止横梁移动并立即反向制动, 防止对设备和脆性的试样的损坏, 提供相关证明资料。	* (5) 具备碰撞保护功能, 横梁移动速度 $\leq 600 \text{ mm/min}$ 时发生碰撞, 系统将自动停止横梁移动并立即反向制动, 防止对设备和脆性的试样的损坏, 证明资料见《产品彩		无偏离 (支撑资料见厂家

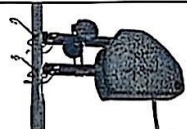
	<p>安装时,现场连续 50 次 600mm/min 刚性碰撞而不损坏设备作为验证。</p>	<p>页》。安装时,现场连续 50 次 600mm/min 刚性碰撞而不损坏设备作为验证。</p> <p>碰撞保护</p>  <p>在手自动移动碰撞测试后碰撞返回的过程中,系统时刻处于碰撞保护状态。一旦检测到碰撞事件发生,系统将启动保护,保障设备和样品不被损坏。</p>	<p>技术资料附件 8)</p>
	<p>11、试验软件</p>	<p>11、试验软件</p>	<p>无偏离</p>
	<p>(1) 系统应采用最新版次的 WINDOWS 中文界面,可选用简体中文、英文等 8 种 操作语言,在试验中可任意选择,软件的试验方法应符合 ASTM、ISO、GB 等标准。</p>	<p>(1) 系统采用最新版次的 WINDOWS 中文界面,可选用简体中文、英文等 8 种操作语言,在试验中可任意选择,软件的试验方法符合 ASTM、ISO、GB 等标准。</p>	<p>无偏离</p>
	<p>(2) 软件具有试验数据存储、检索和再分析等功能。</p>	<p>(2) 软件具有试验数据存储、检索和再分析等功能。</p>	<p>无偏离</p>
	<p>(3) 试验报告可选择 PDF 格式,原始试验数据可直接存入 Excel。</p>	<p>(3) 试验报告可选择 Word、PDF、HTML 格式。在屏幕上试验结果的数据和图形可直接粘贴到 Word 和 Excel 文档上,原始试验数据可直接存入 Excel。</p> 	<p>正偏离</p>
	<p>(4) 软件应有各种试验方法的中英文解释,以使用户了解各种试验方法的定义 和计算公式附件。</p>	<p>(4) 软件有各种试验方法的中英文解释,以使用户了解各种试验方法的定义和计算公式附件。</p>	<p>无偏离</p>
	<p>(5) 软件将会自动识别 Windows 操作系统系统语言设置来改变语言。</p>	<p>(5) 软件将会自动识别 Windows 操作系统系统语言设置来改变语言。</p>	<p>无偏离</p>
	<p>(6) 试验机接口直接采用以太网接口,能够有效克服接口松动及 USB 口供电电压不足引起的通讯故障,保障试验过程中试验机的可靠性。</p>	<p>(6) 试验机接口直接采用以太网接口,能够有效克服接口松动及 USB 口供电电压不足引起的通讯故障,保障试验过程中试验机的可靠性。</p>	<p>无偏离</p>

			
	<p>(7) 试验软件提供以材料类型区分的软件包,适应各种各样的试验应用,包括 塑料、复合材料、金属、弹性体、生物医学、胶粘剂、纺织品、组件和其他。每种类型材料提供拉伸、压缩、弯曲、撕裂、剥离和摩擦并提供不同的拉伸、载荷、应变控制方式。测试过程可直接调用软件中内置的标准,无需编辑测试方法。</p>	<p>(7)试验软件提供以材料类型区分的软件包,适应各种各样的试验应用,包括 塑料、复合材料、金属、弹性体、生物医学、胶粘剂、纺织品、组件和其他。每种类型材料提供拉伸、压缩、弯曲、撕裂、剥离和摩擦并提供不同的拉伸、载荷、应变控制方式。测试过程可直接调用软件中内置的标准,无需编辑测试方法。</p>	<p>无偏离</p>
	<p>(8) 软件具备传感器标定提醒和定期零漂检查功能,实时检查指定时间间隔内 可接受的零点漂移误差范围,如果零点漂移检查失败,系统会自动提醒平衡以保证测试精确性。</p>	<p>(8) 软件具备传感器标定提醒和定期零漂检查功能,实时检查指定时间间隔内 可接受的零点漂移误差范围,如果零点漂移检查失败,系统会自动提醒平衡以保证测试精确性。</p> 	<p>无偏离</p>
	<p>*12、高低温试验箱: 温度范围: -70℃-350℃; 内部尺寸: ≥660mm 高×230mm 宽×230mm 深; 带温度 箱上下插口,便于</p>	<p>*12、高低温试验箱: 温度范围: -100℃-350℃; 内部尺寸: 660mm 高×240mm 宽×230mm 深; 带温度箱上下插口,便于将</p>	<p>正偏离 (支撑材料见附件)</p>

	<p>将温度箱直接推出试验区域；带 USB 接口及 5 米电缆连接计算机；液氮控制阀，液氮输送管，环境箱支架，杜瓦罐 50L；要求与主机同品牌，不允许贴牌生产。</p>	<p>温度箱直接推出试验区域；带 USB 接口及 5 米电缆连接计算机；液氮控制阀，液氮输送管，环境箱支架，杜瓦罐 50L；品牌为英斯特朗，与主机同品牌，非贴牌生产。</p>  <p>Specifications</p> <p>Table Models</p> <p>3119 603/604/609</p> <p>3119 603/604/609</p> <p>3119 603/604/609</p>	<p>10)</p>
	<p>*13、非接触式红外摄像引伸计与高低温环境试验箱配合使用，采样频率：≥490Hz；轴向测量精度+/-1%或者±1μm（取大值）；轴向测量范围≥200mm，轴向最小标距≤10mm，最大跟踪速度≥2000mm/min；采用偏振光红外光，可自动寻找并测量标距印痕及长度；</p>	<p>*13、非接触式红外摄像引伸计与高低温环境试验箱配合使用，采样频率：490Hz；轴向测量精度：+/-0.5%或者±1μm（取大值）；轴向测量范围：240mm，轴向最小标距：6mm，最大跟踪速度：2500mm/min；采用偏振光红外光，可自动寻找并测量标距印痕及长度；配</p>	<p>正偏离 (支撑材料见附件 11)</p>

	<p>配置 16mm 和 35mm 镜头各一组。</p>	<p>置 16mm 和 35mm 镜头各一组。</p>  <p>三、设备配置</p> <p>1、试验机主机 1 台</p> <p>2、10kN 载荷传感器 1 个</p> <p>3、全套试验软件 1 套</p> <p>4、高低温夹具 10kN 一套，适用于板材厚度范围不小于 0-12mm，适用于板材厚度范围不小于 5-12mm，温度范围不小于-70 至+350℃。</p>	<p>无偏离</p>
	<p>三、设备配置</p> <p>1、试验机主机 1 台</p> <p>2、10kN 载荷传感器 1 个</p> <p>3、全套试验软件 1 套</p> <p>4、高低温夹具 10kN 一套，适用于板材厚度范围不小于 0-12mm，适用于板材厚度范围不小于 5-12mm，温度范围不小于-70 至+350℃。</p>	<p>三、设备配置</p> <p>1、试验机主机 1 台</p> <p>2、10kN 载荷传感器 1 个</p> <p>3、全套试验软件 1 套</p> <p>4、高低温夹具 10kN 一套，适用于板材厚度范围不小于 0-12mm，适用于板材厚度范围不小于 5-12mm，温度范围：-70 至+350℃。</p>	<p>无偏离</p>

			
	<p>*5、常温气动夹具 1kN 一套，采用双面气动平推结构，系统集成气动开关装置，配备双踏板脚踏开关，气动夹具控制套件采用分段式气压夹持，系统自动使用低气压预夹持减少夹伤操作人员的危险，试验时自动切换高气压控制测试，包含 1KN 气动夹具主体和橡胶夹 25mmx25mm</p>	<p>*5、常温气动夹具 1kN 一套，采用双面气动平推结构，系统集成气动开关装置，配备双踏板脚踏开关，气动夹具控制套件采用分段式气压夹持，系统自动使用低气压预夹持减少夹伤操作人员的危险，试验时自动切换高气压控制测试，包含 1KN 气动夹具主体和橡胶夹 25mmx25mm</p>  	<p>无偏离 (支撑材料见厂家技术资料附件 13)</p>
	<p>6、引伸计：1 套非接触红外摄像引伸计；1 套轴向引伸计：标距：75mm，应变：+10%至-1%；测量精度：符合 ASTM E83 B2 级，测试温度：-100-200℃。</p>	<p>6、引伸计：1 套非接触红外摄像引伸计；1 套轴向引伸计：标距：75mm，应变：+10%至-1%；测量精度：符合 ASTM E83 B2 级，测试温度：-100-200℃。</p>	<p>无偏离</p>

			
	<p>7、高低温环境箱一套，非接触式红外摄像引伸计一套</p>	<p>7、高低温环境箱一套，非接触式红外摄像引伸计一套</p>	<p>无偏离</p>
	<p>8、计算机配置：不低于如下 Core i7/16G RAM/2G 独立显卡/1T 硬盘/27 寸显示器/双网口/光驱/无线键鼠/Win10 中文专业系统（64 位）/带串口/三年保修。</p>	<p>8、计算机配置：Core i7/16G RAM/2G 独立显卡/1T 硬盘/27 寸显示器/双网口/光驱/无线键鼠/Win10 中文专业系统（64 位）/带串口/三年保修。</p>	<p>无偏离</p>
	<p>系四、制造商要求：需具有 ISO9001 质量管理体系认证</p>	<p>四、ITW 集团英斯特朗公司具有 ISO9001 质量管理体系认证，详见《ISO 9001:2015》质量体系认证。详见术响应表附件 14。</p>	<p>无偏离</p>
	<p>五、基本要求（不作一般技术要求项扣分）</p>	<p>五、基本要求</p>	<p>无偏离</p>
	<p>（一）售后服务与培训</p>	<p>（一）售后服务与培训</p>	<p>无偏离</p>
	<p>1、卖方保证其提供的设备是全新的，采用最新技术设计和合适材料制造的，并在各个方面符合规定的质量、规格和性能。</p>	<p>1、我公司保证其提供的设备是全新的，采用最新技术设计和合适材料制造的，并在各个方面符合规定的质量、规格和性能。</p>	<p>无偏离</p>
	<p>2、卖方保证在规定的质量保证期内，对由于质量原因所引起本设备的任何缺陷、故障和损坏免费维修。质保期外，卖方应承诺继续提供及时优惠的维修服务和备件供应。</p>	<p>2、我公司保证在规定的质量保证期内，对由于质量原因所引起本设备的任何缺陷、故障和损坏免费维修。质保期外，我公司承诺继续提供及时优惠的维修服务和备件供应。</p>	<p>无偏离</p>
	<p>3、整机保修 2 年，质保期自用户签字验收之日起算。设备有故障后，卖方在接到通知后 24 小时内做出答复，2 日内到达现场。</p>	<p>3、我公司承诺整机保修 2 年，质保期自用户签字验收之日起算。设备有故障后，我公司在接到通知后 10 分钟内做出答复，12 小时内到达现场。</p>	<p>无偏离</p>
	<p>4、卖方负责对买方操作和维修技术人员培训，终验收、培训于设备安装调试完毕后在买方现场进行，培训后应保证买方参加培训的人员能独立操作和维护设备。</p>	<p>4、我公司负责对使用方操作和维修技术人员培训，终验收、培训于设备安装调试完毕后在买方现场进行，培训后保证使用单位参加培训的人员能独立操作和维护设备。</p>	<p>无偏离</p>



		备:	
	(二) 其他	(二) 其他	无偏离
	1、包装箱适用长途运输, 防潮、防锈、防震、防损易装卸、适用陆用和整体吊装, 保证产品到达之后各项功能完好无损。	1、我提供的货物包装箱适用长途运输, 防潮、防锈、防震、防损易装卸、适用陆用和整体吊装, 保证产品到达之后各项功能完好无损。	无偏离
	2、运输方式: 空运或陆运, 由卖方负责运费并报价, 且计入总价之内。	2、运输方式: 空运+陆运, 由我公司负责运费, 且计入投标总价之内。	无偏离
	3、卖方保证在规定的质量保证期内, 对由于质量原因所引起本设备的任何缺陷、故障和损坏免费维修。质保期外, 卖方应承诺继续提供及时优惠的维修服务和备件供应。	3、我公司保证在规定的质量保证期内, 对由于质量原因所引起本设备的任何缺陷、故障和损坏免费维修。质保期外, 我公司承诺继续提供及时优惠的维修服务和备件供应。	无偏离

投标单位: 兰州嘉特星工贸有限公司

法定代表人或授权代表 (签字或盖章) 丁彩霞

日期: 2025年8月12日



附件 5：售后服务承诺

售后服务承诺



售后服务承诺

序号	项目	承诺内容												
1	保修期内	<p>为了更好的服务用户的需求，做好指导使用及时售后服务工作，我方本着“一切追求高质量、高品质用户满意为宗旨”的精神。以“周到的服务、可靠的产品质量”为原则向用户做如下承诺：</p> <p>一、产品质保期：质保 2 年。</p> <p>二、产品质量承诺：</p> <p>1、产品的制造和检测均符合国家标准。</p> <p>2、产品在有专业检测人员进行检测，确保产品的各项指标到达贵处的要求。</p> <p>3.我方所带给的产品在质保期内如果存在质量问题，我方愿意承担一切责任。</p> <p>4.质保期内非人为因素导致设备故障的，我公司联系厂家负责免费更换和维修；免费线上线下技术支持服务，在接到正式通知后 10 分钟内响应，2 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 24 小时。保修期自验收合格之日起计算。</p> <p>三、交货期承诺</p> <p>1、我方确保所提供的产品按照需方要求时间将货物送到指定地点，若贵处有特殊要求，需提前完工的，我方可与贵处协商，确保及时满足贵处的需求。</p> <p>2、若我公司提供的货物开箱后，发现有任何问题(包括外观损伤)导致无法正常使用的,我公司承诺及时维修更换或换取全新产品。</p> <p>3、设备在使用寿命期内，若出现人为的零部件损坏，我公司承诺保证向使用方更换到原厂的零部件，确保设备的正常使用。</p> <p>四、售后人员名单</p> <table><tr><th>姓名</th><th>职务</th><th>实施地点</th><th>联系方式</th></tr><tr><td>漆彦宏</td><td>售后</td><td>兰州市</td><td>13669316396</td></tr><tr><td>赵高波</td><td>售后</td><td>兰州市</td><td>13919368636</td></tr></table>	姓名	职务	实施地点	联系方式	漆彦宏	售后	兰州市	13669316396	赵高波	售后	兰州市	13919368636
姓名	职务	实施地点	联系方式											
漆彦宏	售后	兰州市	13669316396											
赵高波	售后	兰州市	13919368636											





贺秋燕	售后	兰州市	17310815980
胡玉平	售后	兰州市	18189505676
赵红红	总经理	兰州市	13893307959
张红超	业务员	兰州市	18291978603

五、本地化服务承诺

兰州津鑫桥实验仪器有限公司为我公司专门的服务点，并设有配套的售后服务机构，为本项目专门配备了3名专业的售后服务人员。顾客的“满意”是我们追求的目标，我们始终坚持“一切为顾客着想”的经营宗旨。

1、服务响应时间

保修期内，我公司承诺根据货物处理流程，10分钟响应，常驻人员通过电话及视频方式解决故障，如果通过电话及视频不能解决，根据常驻技术人员地址与西北师范大学的距离，现场技术人员将在2小时内赶到现场，并在24小时内完成产品的维修。

2、巡回检修服务

除了产品出现问题时及时响应外，客户服务工程师还将到现场定期访问(2次/年)，其巡检内容包括：

- ◀了解货物使用情况；
- ◀诊断操作、储存问题；
- ◀检查客户安全防护的意识；
- ◀给予用户相关的技术支持及咨询；

3、货物破损解决流程

4、特殊情况处理

5、售后服务人员信息

序号	姓名	职务	联系电话	响应时间
1	张海田	售后服务人员	18293187612	10分钟
2	李银银	售后服务人员	13893449819	10分钟
3	康媛	售后服务人员	13359413722	10分钟





2	保修期后	<p>一、在质保期外，提供设备的更换、维修只收取零配件成本费用，不收取人工技术和服务费用。</p> <p>我公司承诺仪器设备出现故障时，<u>我公司在得到通知后 10 分钟内响应，在 2 小时内响应维护服务，12 小时内到达现场维修</u>，为更好的做产品售后服务工作，及时接收用户反馈的问题，公司设有专门的售后服务电话：0931-8260565 有专业人员接听并及时做好反馈记录，并带给解决问题的方法。如有需要到现场指导的，我公司会在 2 小时之内安排相关专业人员 12 小时内到指定地点进行及时指导。</p> <p>二、我公司在<u>西北师范大学万能材料试验机采购项目第二次招标</u>中，如果我有幸中标，非常感谢评委及采购单位的信任，在该项目实施过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对项目售后服务做出如下承诺：</p> <p>三、投标产品会按照国家规定的“三包”责任制执行，并保证产品质量保证期不低于“三包”规定；质量保证期承诺优于国家“三包”规定的，按供应商实际承诺执行；</p> <p>四、投标产品有专业售后服务，并将在投标文件中予以明确说明，并附制造商售后服务承诺；</p> <p>五、项目验收合格后，我方将负责质保期内无偿指导培训服务，以优质的服务，实现我们忠实的承诺；真正做到以一流的技术服务，创一流的工作质量的服务宗旨；</p> <p>六、我方保证在交货后，经相关部门认证合格后 2 个工作日内，对招标方提供上门“集中式”培训服务，确保使用人在操作前充分了解产品性能，使用规范；消灭事故隐患，提高工作效率；</p> <p>七、电话咨询：在质量保质期内提供技术援助电话，10 分钟解答招标方在使用中遇到的问题，及时为招标方提出解决问题的建议；</p> <p>八、我方在接到报修通知后，电话咨询不能解决的，我方承诺在 2 小时内到达现场进行处理，确保产品正常工作；无法在 12 小时内解决的，将在 24 小</p>
---	------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------





		<p>小时内提供备用产品,使招标方能够正常使用。若故障在 24 小时内未解决的,招标方有权自行处理故障,发生费用在履约保证金中扣除;</p> <p>九、发生紧急抢修事故的,我方在接到通知后,确保做到立即到达事故现场;对于涉及安全的质量问题,我方负责一切处理费用,并无条件退换货物。</p> <p>十、质保期外服务承诺:质量保证期过后,我方同样提供免费电话咨询服务,并承诺必要时提供产品上门服务;以上是我方对该项目的售后服务承诺,若我方达不到甲方要求及我方承诺标准,在售后服务中给招标方造成巨额损失,我方甘愿受法律法规处罚;承担由此造成的责任,并赔偿由此造成的一切经济损失。</p> <p>十一、零配件供应保障措施</p> <p>我方建立备件和备机库,在设备无法正常工作,且短时间内无法修复的情况下,或招标人认为必要的其它情况下,于 5 小时内将备件或备机运抵故障现场,进行现场更换。在更换成功、系统故障彻底恢复的前提下,对换下设备进行进一步维修或更换。评估现有供应链流程,识别潜在问题和瓶颈:</p> <p>建立合理的零配件供应链管理系统,包括库存管理、订购管理、配送管理等;</p> <p>优化供应链流程,提高供应链的效率和响应灵活性。分析客户的需求和使用情况,合理规划零配件的库存,建立精准的库存管理系统,实现库存的实时监控和精确计算,优化库存结构,减少库存占用成本,同时确保库存的充足性。</p>
3	培训方案	<p>我公司承诺甲方现场使用人员进行全面的免费技术培训。提供培训讲师、和实际的操作环境,保证学员能上机实习保证培训的质量和效果。使设备使用者能够达到独立操作设备、学会日常保养和简单问题故障处理等,具体培训计划和安排如下:</p> <p>1、培训方式及范围:</p> <p>(1)初始使用培训:在新设备安装调试时,技术人员在现场对操作者进行设备</p>



	<p>操作讲解培训。</p> <p>(2)使用期间培训:技术人员上门服务时,如有客户操作人员更换,或对设备还不够了解等情况,可以随时对操作者进行讲解培训。</p> <p>集中统-培训:根据甲方要求和安排,在甲方的统一组织下,技术人员针对仪器设备操作人员集中讲解培训。</p> <p>2、培训内容:</p> <p>(1)设备操作程序。使客户了解设备的工作原理,操作方式及操作程序。</p> <p>(2)简单故障处理。使客户了解日常清理维护、简单故障处理等。</p> <p>(3)安全操作规程。了解安全常识,防止违规操作,确保人身安全。</p> <p>(4)服务联系方式。服务网点地址:甘肃省兰州市城关区南昌路6号东湖广场2006室、电话:0931-8260565、人员姓名:彭霞</p> <p>(5)每次培训后,由技术人员填写“客户培训登记表”,登记培训内容和培训的基本情况,以及对培训是否满意等内容,经签字后,由公司存档备案。</p> <p>(6)我单位提供不限时间、不限人数的培训。通过一系列的培训,使设备使用单位的管理人员和操作人员对设备的原理、结构都有一个比较详细的了解,对设备的常见问题都提前了解并掌握应对措施,实现设备在将来运行过程安全、稳定、高效的运行的目的。</p> <p>(7) 培训时间</p> <p>不限人数,不限时间</p> <p>(8) 培训师资质力量</p> <p>培训师资质应具备丰富的实践经验和专业知识,包括:</p> <p>资深专家:具备多年设备仪器使用和管理经验;能够提供实际操作和故障排除方面的指导。</p> <p>行业研究员:具备深厚的理论知识和研究能力,能够为学员提供最新的行业动态和技术发展趋势。</p> <p>企业工程师:来自各行业的企业工程师,能够结合实际工作场景,提供实</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



嘉特星
JIATEXING

		用的案例分析和经验分享。
4	其他内容	<p>服务措施及流程</p> <p>装卸仪器时，必须使用专业的工具和设备，以确保设备不受损坏这些工具和设备包括：</p> <p>(1)起重设备:起重设备应符合相关标准，能够承受设备的重量和体积，并且具有良好的操控性和稳定性。</p> <p>(2)绳索、吊环等:绳索和吊环应具备足够的承重能力和韧性，不会对设备产生损坏。</p> <p>(3)防震、防水、防尘包装材料:包装材料应具有良好的防震、防水和防尘效果，以保护设备不受损坏。</p> <p>(4)螺丝刀、扳手、钳子等基本工具:装卸过程中可能需要使用这些基本工具进行拆解和组装，以确保设备的正常运输和安装。</p> <p>装卸前的准备</p> <p>在装卸精密仪器之前，应做好以下准备工作：</p> <p>(1)详细了解设备的特点和装卸方式，装卸方案。</p> <p>(2)清理设备表面的污物和杂质，以便于装卸和运输。</p> <p>(3)检查设备的各个部件是否完好、齐全，是否有松动或变形现象必要时应进行调整。</p> <p>(4)核实装卸场地的承重能力和运输途中的通行条件，确保安全运输。</p> <p>装卸过程中的注意事项</p> <p>(1)对于易碎和敏感的部件，应特别注意防震、防水和防尘等处理以避免设备在运输和安装过程中受到损坏。</p> <p>(2)装卸时应注意对设备进行支撑和固定，以确保设备不会滑落或倒塌。</p> <p>(3)在吊装设备时，必须选择适当的吊点和吊具，吊具必须绑牢、平稳，以避免设备在运输和安装过程中产生摆动或颠簸。</p> <p>(4)在装卸设备时，应特别注意设备的电缆、管道和插头等部件，避免过度扭转和拉伸。</p>





	<p>(5) 在装卸设备时应特别注意操作工人的人身安全,必要时应使用安全防护设备,如手套、护目镜、安全带等。</p> <p>装卸后的处理</p> <p>设备完成装卸后,应进行以下处理:</p> <p>(1)对设备进行全面检查,确认设备是否出现问题。</p> <p>(2)对设备进行组装和安装,将设备放置在指定的位置,并进行各项检查和测试,确认设备正常运转。</p> <p>(3)对于包装材料和工具等,应集中保存并妥善处理,以利于下一次装卸工作的进行。</p> <p>设备维修方案</p> <p>外部清洁</p> <ol style="list-style-type: none">1.设备检修标准2.消除设备表面的尘土和杂物;3.清洗设备表面,保持设备的清洁和美观4.检查设备各个机构和连接部位是否紧固牢固;5.检查设备各个附件和电线是否无异常;6.修复破损、松动和锈蚀等问题。 <p>内部清洁</p> <ol style="list-style-type: none">1.消除设备内部的尘土和杂物;2.清洗设备内部,保持设备的清洁和卫生。3.检查设备内部的机构和连接部位是否紧固牢固;4.检查设备内部的附件和电线是否无异常;5.修复破损、松动和锈蚀等问题。
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

供应商(公章)  昆明嘉特星工贸有限公司

法定代表人或授权代表(签字或盖章): 丁彩霞

日期: 2025年3月12日



附件 6：中标通知书



中标通知书

中标编号：D01-12620000224333349J-20241220-053472-3/001

兰州嘉特星工贸有限公司：

你单位于2025年03月12日所递交的西北师范大学万能材料试验机采购项目第二次的投标文件经评标委员会评定，确定贵单位中标，请于收到本中标通知书后30日内与采购人签订合同。具体中标内容如下：

货物名称及数量 (简要描述)	万能材料试验机（进口产品，已论证） 1套	
中标价 (大写人民币)	2442000.00元 贰佰肆拾肆万贰仟元整	
项目业主单位： (盖章) 负责人： 2025年3月12日	招标代理机构： (盖章) 负责人： 2025年3月12日	甘肃省公共资源交易中心 (盖章) 交易结果 见证专用章 2025-3-13 年 月 日

1. 招标人或代理机构自行下载，由采购人、中标单位、代理机构分别留存。省公共资源交易中心自行下载存档。
2. 此件涂改无效。
3. 请据此办理有关手续。

