



甘肃省中医院
GANSU PROVINCIAL HOSPITAL OF TCM

备案号:

甘肃省中医院口腔X射线计算机体层摄像医 疗设备项目

政府采购合同

合同备案号: 2025HTBA00955

货物名称: 口腔X射线计算机体层摄像设备

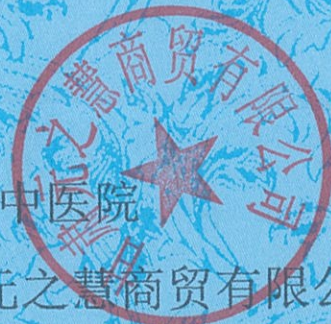
采购编号: 2025zfcgjk00035

合同编号: 2025zfcgjk00035/HT

甲 方: 甘肃省中医院

乙 方: 甘肃元之慧商贸有限公司

招标代理: 甘肃中金国际招标有限公司



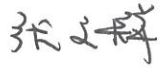
一、合同格式

本合同于 2025 年 5 月 30 日由甘肃省中医院（以下简称“甲方”）为一方和甘肃元之慧商贸有限公司（以下简称“乙方”）为另一方按下述条款和条件签署。鉴于甲方为获得以下设备（包括货物和伴随服务）即甘肃省中医院口腔 X 射线计算机体层摄像设备项目的公开招标，并接受了乙方以总金额 ¥1199000.00 元（大写：壹佰壹拾玖万玖仟元整）（人民币、用文字和数字表示的合同价）（以下简称“合同价”）提供上述货物的投标。

本合同在此声明如下：

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。
 2. 下述合同附件为本合同不可分割的部分并与本合同具有同等效力：
 - 1) 货物范围及分项价格表
 - 2) 招标文件、招标文件澄清文件
 - 3) 投标文件、供应商在评标期间的承诺文件
 - 4) 中标通知书
 3. 考虑到甲方将按照本合同规定向乙方支付款项，乙方再次保证全部按照合同的规定向甲方提供货物、验收、服务并在质量保证期内承担货物质量保证责任。
 4. 考虑到乙方提供的货物个服务并修补缺陷，甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其它按合同规定支付的金额。
- 双方在上述日期签署本协议。

(此页无正文)

甲方（公章）：甘肃省中医院 地址：甘肃省兰州市七里河区瓜州路 418 号 电话：0931-2233649 邮编：730050	乙方（公章）：甘肃元之慧商贸有限公司 地址：甘肃省兰州市七里河区南滨河中路 405 号（兰木大厦）803 室 电话：18215157615 邮编：730000
委托代理人： 	法定代表人：
经办人：  2015.5.29	经办人：
开户行：农行兰州瓜州路支行 账号：27016001040002107	开户行：兰州银行曦华源支行 账号：102202000828946
代理机构：甘肃中金国际招标有限公司（盖章） 地 址：甘肃省兰州市城关区南滨河东路 5148 号名城广场 1 号楼 2013 室 电 话：0931-8179577 邮 编：730000 项目负责人（签字）： 签字日期：2015 年 5 月 30 日	

二、合同专用条款

本表关于招标货物的具体要求是对本合同条款的具体补充和修改，如有矛盾，应以本条款为准。

序号	内 容
	甲方名称：甘肃省中医院
	乙方（中标人）名称： 甘肃元之慧商贸有限公司
	履约保证金金额：合同总金额的 10%
	履约保证金期限：自入库验收合格之日起待设备正常运行 5 年（60 个月）
	应提供的伴随服务：选所有
	备品备件要求：选所有
	质量保证期：自入库验收合格之日起设备最终验收后不少于 5 年（60 个月）
	质量保证期内发现缺陷，甲方通知乙方做出弥补。更换有缺陷的零件、部件和设备，或修理缺陷部分，以达到合同规定的规格、质量和性能，乙方承担一切费用和风险并负担甲方遭受的一切直接损失费用。同时乙方应相应延长更换货物的质量保证期。乙方收到通知后三日内没有做出响应，扣除购置设备总价的 10%履约保证金为违约金。
	质保期内维修（或在合同中乙方承诺的终身维修、免费维修）乙方须在甲方通知后 1 小时响应，省内 4 小时到达现场，省外 48 小时到达现场。如 3 日内故障无法排除，乙方必须无条件予以更换同品牌、同型号新机。如乙方未在规定的时间内响应，逾期一周未到，扣除购置设备总价的 1%为违约金；逾期十天未到，扣除购置设备总价的 5%为违约金；同时经双方协商，甲方将送外维修，所产生费用由乙方全额承担。所产生违约金及维修费用从履约保证金中全额扣除。 *所有设备、材料的选型、配置必须满足系统的整体兼容性，在系统的子系统及整体调试及正常运行过程中，乙方必须注意并高度重视由于所选软、硬件的匹配性所导致的系统缺陷，并对此缺陷免费负责。

	质保期外设备出现故障，乙方应积极配合，协助甲方进行故障的诊断及排除，免费提供技术支持。如需更换配件，乙方所供产品价格不得高于同型号或同类产品的市场平均价格。
	付款方法和条件： 1) 乙方按合同规定交货，经甲方（使用单位）入库验收合格（包括安装、调试、培训完成）后，甲方凭验收合格证明及完税发票支付给乙方合同货款的 90 %； 2) 剩余 10%的货款作为履约保证金，自入库验收合格之日起待设备正常运行 5 年（60 个月）以没有任何质量问题时由甲方支付。
	交货地点：货物必须运到采购方指定的地点（甘肃省中医院）

三、合同通用条款

1. 定义

1.1 本合同下列术语应解释为:

- 1) “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。
- 2) “合同价”系指根据本合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。
- 3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的一切产品、硬件设备、软件和其它材料。
- 4) “服务”系指根据本合同规定乙方承担与工程及供货有关的辅助服务。如运输、保险以及其它的伴随服务，例如安装、调试、提供技术援助、培训和合同中规定乙方应承担的其他义务。
- 5) “合同条款”系指本合同条款。
- 6) “甲方”系指在合同专用条款中指定的购买货物和服务的单位。
- 7) “乙方”系指在合同专用条款中指定的提供合同项下货物和服务的公司或其他实体。
- 8) “项目现场”系指本合同项下货物安装、运行的现场，其名称在合同专用条款中指明。
- 9) “天”之日历天数。

2. 适用性

- 2.1 本合同条款适用于没有被本合同其他部分的条款所取代的范围。

3. 标准

- 3.1 本合同下交付的货物应符合“技术参数要求”要求所述的标准。如果没有提及使用标准，则应符合中华人民共和国有关机构发布的最新版本的标准。
- 3.2 除非技术规格中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

4. 使用合同文件和资料

- 4.1 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、模型、样品或资料提供给与履行本合同无关的

任何其他人。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同必须的范围。

4.2 没有甲方事先书面同意，除了履行本合同外，乙方不应使用合同条款第 4.1 条所列举的任何文件和资料。

4.3 除了合同本身以外，合同条款第 4.1 条所列举的任何文件是甲方的财产。如果甲方有要求，乙方在完成合同后应将这些文件及全部复制件还给甲方。

5. 专利权

5.1 乙方应保证，甲方使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

6. 履约保证金

6.1 剩余货款的 10% 作为履约保证金，自入库验收合格之日起待设备正常运行 5 年（60 个月）以后没有任何质量问题时由甲方支付。

7. 检验和验收

7.1 设备运达施工地点后，甲方和项目监理方根据合同要求对设备进行初步验收，确认货物的制造厂、规格、型号、品牌和数量等，确认无误后，乙方开始施工。施工单位将各类货物安装调试完毕后进行自检，自检合格后准备验收文件，并书面通知建设单位，并且不承担额外的费用。

7.2 如果任何被检测或测试的工程或货物不能满足设计、规格的要求，甲方可以拒绝接受相应的工程部分或货物，乙方应更换被拒绝的项目，或者免费进行必要的修改以满足甲方技术要求。

7.3 甲方在货物到达最终目的的后对货物进行检验、测试及必要时拒绝接受货物的权力将不会因为货物在从乙方或制造厂启运前通过了甲方或其代表的检验、测试和认可而受到限制或放弃。

7.4 在交货前，乙方或制造厂应对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明货物符合合同规定的检验证书，但该证书不能作为有关质量、规格、性能、数量或重量的最终检验。制造厂检验的结果和细节应附在质量检验证书后面。

7.5 合同条款的规定不能免除乙方在本合同项下的保证义务或其他义务。

7.6 乙方所供医用计量器具须取得当地计量机构出具的检定合格证书后再交付甲方进行验收。

7.7 乙方所供放射诊疗设备（CT、DR、DSA 等）须取得当地检定机构出具的性能及防护检测合格证书后再交付甲方进行验收。

8. 包装

8.1 乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在转运中损坏或变质。这类包装应采取防潮、防晒、防锈、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要保护措施，从而保护货物能够经受多次搬运、装卸及长途运输。乙方应承担由于其包装或其防护措施不妥而引起的货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用。

9. 装运标记

9.1 乙方应在每一包装箱相邻的四面用不可擦除的油漆和明显的中文字样做出以下标记：

- 1) 收货人
- 2) 合同号
- 3) 发货标记
- 4) 收货人编号
- 5) 目的地
- 6) 货物名称、品目号和箱号
- 7) 毛重/净重（用公斤表示）
- 8) 尺寸（以长×宽×高用厘米表示）

9.2 如果单件包装箱的重量在 2 吨或 2 吨以上，乙方应在包装箱两侧有中文和适当的运输标记注“重心”和“起吊点”以便装卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求，乙方应在包装箱上清楚地标注（小心轻放）、“此端朝上，请勿倒置、保持干燥”等字样和其他适当标记。

10. 运输和保险

10.1 乙方负责办理将货物运抵招标文件规定的交货地点的一切运输事项，相关费用应包括在合同总价中。

10.2 乙方应向保险公司以甲方为受益人投保发运合同设备价格 110% 的运输一切险。

11. 服务

11.1 乙方必须负责系统集成，包括但不限于设计、安装、调试、培训、验收及售后服务。

12. 伴随服务

12.1 乙方可能被要求提供下列服务中的任一或所有服务，包括“合同专用条款”与“技术参数要求”规定的附加服务：

- 1) 实施所供货物的系统集成和试运行；
- 2) 提供货物组装和维修所需的工具；
- 3) 为所供货物的每一适当的单台设备提供详细的操作和维护手册；
- 4) 在双方商定的一定期限内对所供货物实施运行维护和修理，但前提条件是该项服务并不能免除乙方在合同质量保证期内所承担的义务；
- 5) 免费提供甲方使用单位 1-2 名设备操作人员的现场培训。五十万元以上大型设备免费提供甲方 1-2 名设备维修工程师培训两次。设备交付使用前培训一次，设备质保期满培训一次。
- 6) 厂家提供设备所需常用附件、易损配件的型号及价格清单。

12.2 乙方提供的上述伴随服务均应含在合同总价中，甲方不再为其单独一项或数项另外支付费用。

12.3 乙方应提供“合同专用条款”和“技术参数要求”中规定的所有服务。为履行要求的伴随服务的报价或双方商定的费用应包括在合同价中。

13. 备品备件

13.1 正如合同条款所规定，乙方可能被要求提供下列与备品备件有关材料、通知和资料：

- 1) 甲方从乙方选购备品备件，但前提条件是该项选择并不能免除乙方在合同保证期内所承担的义务；
- 2) 在备品备件停止生产的情况下，乙方应事先将要停止生产的计划通知甲方使甲方有足够的时间采购所需的备品备件；

3) 在备品备件停止生产后, 如果甲方要求, 乙方应免费向甲方提供备品备件的蓝图、图纸和规格。

13.2 乙方应按照“合同专用条款”/“技术参数要求”中的规定提供所需的备品备件。

14. 保证

14.1 乙方应保证合同项下所供货物是全新的、未使用过的, 是最新或目前的型号, 除非合同另有规定, 货物应含有设计上和材料的全部最新改进。乙方进一步保证, 合同项下提供的全部货物没有设计、材料或工艺上的缺陷(由于按甲方的要求设计或按甲方的规格提供的材料所产生的缺陷除外), 或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。

14.2 本保证应在合同货物及工程最终验收后的 60 个月内保持有效。

14.3 甲方应尽快以书面方式通知乙方质量保证期内所发现的缺陷。

14.4 乙方收到通知后应在(合同专用条款)规定的时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的设备或部件, 在三日内故障不能排除的, 必须无条件予以更换。

14.5 如果乙方收到通知后在合同规定的时间内没有以合理的速度弥补缺陷, 甲方可以采取必要的补救措施, 但其风险和费用将由乙方承担, 甲方根据合同规定对乙方行使的其他权力不受影响。

14.6 乙方对故障或缺陷的处理结果应使甲方满意。

14.7 交货时间: 国产设备合同签订后一个月(30 天)以内, 进口设备合同签订后三个月(90 天)以内。(乙方应按照甲方要求的时间交货, 具体供货时间由买、卖双方根据医院的实际情况协商确定或以甲方发出的供货通知为准。)

15. 索赔

15.1 如果乙方对偏差负有责任, 而甲方在合同条款第 13 条、第 14 条或合同的其他条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内提出了索赔, 乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜:

1) 乙方同意退货并用合同规定的货币将货款退还给甲方, 并承担由此发生的一切损失和费用, 包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为看管和保护退回货物所需的其它必要费用。

2) 根据货物的偏差情况、损坏程度、以及甲方所遭受损失的金额,经买卖双方商定降低货物的价格。

3) 用符合合同规定的品牌、规格、质量和性能要求的新零件、部件和/或设备来更换有缺陷的部分和/或修补缺陷部分,乙方应承担一节费用和风险并负担甲方蒙受的全部直接损失费用。同时,乙方应按合同条款第 13 条规定,相应延长所更换货物的质量保证期。

15.2 如果在甲方发出索赔通知后十五(15)天内,乙方未作答复,上述索赔应视为已被乙方接受。如乙方未能在甲方发出索赔通知后十五(15)天内或甲方同意的延长期限内,按照甲方同意的上述规定的任何一种方法解决索赔事宜,甲方将从未付货款或从乙方开具的履约及质量保证金中扣回索赔金额。

16. 付款

16.1 本合同项下的付款方法和条件在“合同专用条款”中有规定。

17. 价格

17.1 乙方在本合同项下提交货物和履行服务的价格在合同中给出。

18. 变更指令

18.1 甲方可以在任何时候书面向乙方发出指令,在本合同的一般范围内变更下述一项或几项:

- 1) 本合同项下提供的货物是专为甲方制造时,变更图纸、设计或规格;
- 2) 运输或包装的方法;
- 3) 交货地点;
- 4) 乙方提供的服务。

18.2 如果上述变更使乙方履行合同义务的费用或时间增加或减少,将对合同价或交货时间或两者进行公平的调整,同时相应修改合同。乙方根据本条进行调整的要求必须在收到甲方的变更指令后十五(15)天内提出。

19. 合同修改

19.1 除了合同条款第 17 条的情况,不应对合同条款进行任何变更或修改,除非双方同意并签订书面的合同修改书。

20. 转让

20.1 未经甲方事先书面同意，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

21. 分包

21.1 对招标文件中没有明确分包的内容，乙方在未取得甲方书面同意的通知，不得擅自进行分包，但分包通知并不能解除乙方履行本合同的任何责任和义务。

22. 乙方履约延误

22.1 乙方应按照招标文件中规定的时间交货和提供服务。

22.2 在履行合同过程中，如果乙方及其分包人遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间以及是否收取误期赔偿费。延期应通过修改合同的方式由双方认可。

22.3 除了合同条款第 24 条的情况外，除非拖延是根据合同条款第 21.1 条的规定取得同意而不收取误期赔偿费之外，乙方完工延误，将按合同条款第 23 条的规定被收取误期赔偿费。

23. 误期赔偿费

23.1 除合同条款第 24 条规定的情况外，如果乙方没有按照合同规定的工期完工，甲方应在不影响合同项下的其他补救措施的情况下，从合同价中扣除误期赔偿费。每延误一周的赔偿费按迟完工工程部分或未提供服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至完工或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿费的最高限额，甲方可考虑根据合同条款第 23 条的规定终止合同。

24. 违约终止合同

24.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同：

- 1) 如果乙方未能在合同规定的期限内或甲方根据合同条款第 21 条的规定同总延长的期限内完成部分或全部工程；
- 2) 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。
- 3) 如果甲方认为乙方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的，定义下述条件：

a) “腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响甲方在采购过程或合同实施过程中的行为。

b) “欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实，损害甲方利益的行为。

24.2 如果甲方根据上述第 23.1 条的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物或服务，乙方应承担甲方因购买类似货物或服务而产生的额外支出。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

25. 不可抗力

25.1 签约双方任何一方由于不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予延长，其延长的期限应相当事件所影响的时间。不可抗力事件系指买卖双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

25.2 受影响一方应在不可抗力事件发生后尽快用书面形式通知对方，并于不可抗力事件发生后十四（14）天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事件的影响持续六十天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

25.3 因合同一方迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。

26. 因破产而终止合同

26.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，提出终止合同而不给乙方补偿。该合同的终止将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

27. 因甲方的便利而终止合同

27.1 甲方可在任何时候出于自身的便利向乙方发出书面通知全部或部分终止合同，终止通知应明确该终止合同是出于甲方的便利，并明确合同终止的程度，以及终止的生效日期。

27.2 对乙方收到终止通知后十五（15）天内已完成并准备装运的货物，甲方应按原合同价格和条款予以接收，对于剩下的货物，甲方可：

- 1) 仅对部分货物按照原来的合同价格和条款予以接受;
- 2) 取消对所剩货物的采购,并按双方商定的金额向乙方支付部分完成的货物和服务以及乙方以前已采购的材料和部件的费用。

28. 争议的解决

28.1 因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议,双方应通过友好协商解决。如果协商开始后三十(30)天还不能解决,可提交兰州仲裁委员会申请仲裁。

29. 合同语言

29.1 本合同语言为中文。双方交换的与合同有关的信函均用中文书写。

30. 适用法律

30.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

31. 通知

31.1 本合同一方给对方的通知应用书面形式传真送到“合同专用条款”中规定的对方的地址。传真需经书面确认。

31.2 通知以送到日期或通知书的生效日期为生效日期,两者中以晚的一个日期为准。

32. 税款

32.1 按照中华人民共和国税法和有关部门的规定,甲方需缴纳的与本合同有关的一切税旨均应由甲方负担。

32.2 按照中华人民共和国税法和有关部门的规定,乙方需缴纳的与本合同有关的一切税旨均应由乙方负担。

33. 合同生效及其他

33.1 本合同经甲乙双方及招标单位授权代表签字盖章后生效。

33.2 如需修改合同内容,双方应签署书面修改或补充协议,该修改协议作为本合同的一个组成部分。

33.3 本合同具有法律效力,受国家法律保护。

33.4 本合同一式伍份,甲方(使用单位)贰份,乙方贰份,招标代理机构壹份。

附件一、招标参数

口腔 X 射线计算机体层摄像设备技术参数

一、技术参数

- 1、高频直流发生器，最高频率 $\geq 150\text{kHz}$;
- 2、X 射线发生器标称功率 $\geq 1700\text{W}$
- 3、曝光模式：脉冲式曝光
- 4、X 光球管焦点 $\leq 0.5 \times 0.5\text{mm}$;
- 5、管电压：60Kv-90Kv;
- 6、球管电流：3.2—14mA;
- *7、全景，侧位拍摄配置 2 个独立的 CMOS 平板探测器
 - 1) 图像体素尺寸： $\leq 100 \mu\text{m} \times 100 \mu\text{m}$
 - 2) 全景最短扫描时间 $\leq 3\text{s}$
- 8、3D 模式
 - 1) CT 探测器：CMOS 平板探测器
 - 2) 图像最小体素 ≤ 85 微米
 - 3) 最短曝光时间 $\leq 3\text{s}$
 - *4) CT 拍摄视野： $\geq \Phi 15 \times 13\text{cm}$
- 9、曝光控制要求：
 - 1) V 型光束准直仪。
 - 2) 自动曝光控制，有不同的曝光模式，可手动调节 kV 和 mA 值，有脊骨补偿功能；
 - 3) 分区曝光：3D 模式可自由的在颌弓上任意选择投照的区域，进行曝光。全景成像可分 ≥ 5 个区域选择组合曝光；头颅侧位扫描水平和垂直均可以选择曝光区域；具备儿童准直仪；
 - 4) 最低剂量 $\leq 32 \text{ DAP}$
 - 5) 剂量率自动控制系统，可以通过患者头颅的宽度自动设置曝光的条件。
- 10、全自动软组织筛选
具备可单独调节的软组织筛选仪。
- 11、定位要求：

*1) 耳杆内有金属球, 可用于头颅侧位校准, 鼻杆有金属刻度尺, 可通过图片显示并进行测量;

2) 全景位有三条激光线, 通过法兰克福水平线、中心矢状线和尖牙线进行精确定位, 颌弓形态、大小可自动识别;

3) 头颅位有法兰克福水平激光定位线;

4) 3D 模式通过智能化触摸式控制面板自由的在颌弓上任意选择投照的区域, 进行定位;

*5) 具备电动升降的下颌托升降功能; 3D 拍摄前可预览正位和侧位的图像并进行精确的调节;

6) 触摸式智能控制屏幕, 可调整曝光参数, 可设定不同模式、程序、分辨率、自由设定 3D 投照区域、视窗大小和显示错误代码。

7) 全景和 3D 模式采用五点环式病人固位: 前额和太阳穴锁定, 电动下颌托和咬合叉

*12、全景位有多层全景功能, 一次扫描获取五张及以上图像。

13、有根管模式和防伪影模式, 根管模式下最小体素 $\leq 85 \mu\text{m}$, 防伪影功能可去除种植牙、根管填充物等金属物体对 3D 图像产生的影响。

14、具有安全的双重紧急制动开关

15、提供 2D 中文版图像解读软件;

1) 进行图像捕获和采集;

2) 具备图像全面处理、查看及打印功能, 如可对图像进行角度、长度测量; 可调节图像对比度、灰度; 可定点标记、放大/缩小图像等;

3) 可建立完整的病人图像信息数据库, 包括病人资料, 图像采集时间, 具体参数等一系列相关资料;

16、提供专业图像处理软件:

1) 符合 DICOM 3.0 标准, 可与医院 PACS 系统兼容;

2) 自动 3D 渲染功能, 进行横向、纵向和冠状断面的切片, 也可根据颌弓和垂直与颌弓进行切片或自由任意方向的切片, 最小切片厚度 0.1mm;

3) 具备图像全面处理、查看及打印功能, 包括对图像进行角度、长度测量, 可调节图像对比度、锐度、灰度, 可定点标记、放大/缩小图像, 描绘下齿槽神经管等;

4) 可选自动融合模块, 进行多个视窗图像的拼接功能;

*5) 可建立完整的病人图像信息数据库, 包括病人资料, 输出报告等一系列相关资料。提供 60 种及以上种植体品牌数据库进行种植 3 维图像处理。

17、功能要求

1) 标准全景成像程序, 儿童全景程序, 正区全景程序, 正直交全景程序, 宽弓程序, 全部可分区曝光,

2) 后牙咬翼片程序, 颞下颌关节侧位程序, 颞下颌关节后前位程序, 上颌窦成像程序

3) 头颅侧位程序, 水平和垂直扫描区域均可选择, 头颅正位程序, 颅底位和头颅不同角度位程序

18、配置品牌拍摄工作站电脑一台。

1) 处理器:i7-12700 以上;

2) 内存:DDR4 16G 以上;

3) 硬盘:1T 固态+4T 硬盘;

4) 网卡: 双千兆网卡;

5) 显卡:NVIDIA GeForce GTX1650Ti

6) 显示器:DELL P2423D

19、配置胶片打印机一台

1) 打印技术: 直接热敏成形

2) 分辨率 $\geq 320\text{dpi}$

3) 打印速度 $35\text{cm} \times 43\text{cm}$ (14×17) ≥ 80 张/小时、 $20\text{cm} \times 25\text{cm}$ (8×10) ≥ 100 张/小时

4) 胶片类型医用干式热敏胶片

20. ●整套设备整机质保 5 年 (附质保期内原厂维保协议)

附件二、开标一览表

开标一览表

投标人名称：甘肃元之慧商贸有限公司

项目名称：甘肃省中医院口腔X射线计算机体层摄影设备项目

招标文件编号：2025zfcgjk00035

包号：01

投标人名称	总价(万元)	货物名称	型号规格	品牌	制造商	国别	数量(台/套)	备注
甘肃元之慧商贸有限公司	119.9	口腔 X 射线计算机体层摄影设备（口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备）	0P300-1	盈纬达 (原卡瓦集团)	PaLoDEx Group Oy 帕罗德斯有 限责任公司	芬兰	1 套	-

投标人（公章）： 刘燕

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：2025年5月15日

附件三、报价明细表

报价明细表

项目名称：甘肃省中医院口腔X射线计算机体层摄影设备项目

招标文件编号：2025zfcgjk00035

包号：01

单位：万元

货物名称	生产厂家	规格型号	品牌	国别	数量	单价	总价	交货期	备注
口腔X射线计算机体层摄影设备（口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备）	PaLoDEx Group Oy帕罗德斯有限责任公司	OP300-1	盈纬达 (原卡瓦集团)	芬兰	1套	119.9	119.9	28天	\
包含以下附属设备：									
电脑工作站	\	\	\	\	1台	\	\	\	\
胶片打印机	\	\	\	\	1台	\	\	\	\

1. 报价明细表中应列明开标一览表中每个分项内容。



投标人（公章）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）

日期：2025年5月15日

附件四、技术偏离表

口腔X射线计算机体层摄像设备技术响应表

项目名称：甘肃省中医院口腔X射线计算机体层摄像设备项目

招标文件编号：2025zfcgjk00035

包号：01

项目需求书所有条款的应答				支撑材料所在页码
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明	
1	高频直流发生器，最高频率≥150kHz	所投产品高频直流发生器最高频率 150kHz	无偏离	详见技术白皮书 P6、产品说明书 P107
2	X 射线发生器标称功率 ≥1700W	所投产品 X 射线发生器功率；1750W	无偏离	详见说明书 P122
3	曝光模式：脉冲式曝光	所投产品曝光模式：脉冲式曝光	无偏离	详见说明书 P106
4	X 光球管焦点 ≤0.5×0.5mm	所投产品 X 光球管焦点 0.5×0.5mm	无偏离	详见说明书 P104、技术白皮书 P3
5	管电压：60Kv-90Kv	所投产品管电压：60Kv 到 90Kv	无偏离	详见说明书 P104、技术白皮书 P3
6	球管电流：3.2—14mA	所投产品球管电流：3.2—14mA	无偏离	详见说明书 P107、技术白皮书 P3
*7	全景，侧位拍摄配置 2 个独立的 CMOS 平板探测器	所投产品全景，侧位拍摄配置 2 个单独的 CMOS 平板探测器	无偏离	详见说明书 P111、技术白皮书 P10
1)	图像体素尺寸：≤100 μ m×100 μ m	所投产品图像体素尺寸：100 μ m×100 μ m	无偏离	详见说明书 P111、技术白皮书 P10
2)	全景最短扫描时间≤3s	所投产品全景最短扫描时间；2.5s	无偏离	详见技术白皮书 P7

8	3D 模式	所投产品 3D 模式	无偏离	详见彩页
1)	CT 探测器: CMOS 平板探测器	所投产品 CT 探测器: CMOS 平板探测器	无偏离	详见说明书 P111、技术白皮书 P10
2)	图像最小体素 ≤ 85 微米	所投产品图像最小体素: 85 微米	无偏离	彩页 P7、详见说明书 P34
3)	最短曝光时间 $\leq 3s$	所投产品最短曝光时间: 2.5s	正偏离	详见说明书 P108、技术白皮书 P7
*4)	CT 拍摄视野: $\geq \Phi 15 \times 13cm$	所投产品 CT 拍摄视野最大: $15 \times 13cm$	无偏离	详见彩页 P7、技术白皮书 P12
9	曝光控制要求:	曝光控制要求:		
1)	V 型光束准直仪	所投产品配置 V 型光束准直仪	无偏离	详见产品推荐书 P7
2)	自动曝光控制, 有不同的曝光模式, 可手动调节 kV 和 mA 值, 有脊骨补偿功能	所投产品自动曝光控制, 有不同的曝光模式, 可手动调节 kV 和 mA 值, 有脊骨补偿功能	无偏离	详见彩页 P4、产品说明书 P44
3)	分区曝光: 3D 模式可自由的在颌弓上任意选择投照的区域, 进行曝光。全景成像可分 ≥ 5 个区域选择组合曝光; 头颅侧位扫描水平和垂直均可以选择曝光区域; 具备儿童准直仪	所投产品分区曝光: 3D 模式可自由的在颌弓上任意选择投照的区域, 进行曝光。全景成像可分 ≥ 5 个区域选择组合曝光; 头颅侧位扫描水平和垂直均可以选择曝光区域; 具备儿童准直仪	无偏离	详见彩页 P4、说明书 P44
4)	最低剂量 ≤ 32 DAP	所投产品最低剂量是 32 DAP	无偏离	详见产品说明书 P39
5)	剂量率自动控制系统, 可以通过患者头颅的宽度自动设置曝光的条件	所投产品剂量率自动控制系统, 可以通过患者头颅的宽度自动设置曝光的条件	无偏离	详见产品说明书 P44、P108
10	全自动软组织筛选: 具备可单独调节的软组织筛选仪	所投产品全自动软组织筛选: 具备可单独调节的软组织筛选仪	无偏离	详见彩页 P5

11	定位要求:	定位要求:		
*1)	耳杆内有金属球,可用于头颅侧位校准,鼻杆有金属刻度尺,可通过图片显示并进行测量	所投产品耳杆内有金属球,可用于头颅侧位校准,鼻杆有金属刻度尺,可通过图片显示并进行测量	无偏离	详见产品说明书 P30-31、产品推荐书 P9
2)	全景位有三条激光线,通过法兰克福水平线、中心矢状线和尖牙线进行精确定位,颌弓形态、大小可自动识别	所投产品全景位有三条激光线,通过法兰克福水平线、中心矢状线和尖牙线进行精确定位,颌弓形态、大小可自动识别	无偏离	详见产品说明书 P15、技术白皮书 P9、产品推荐书 P9
3)	头颅位有法兰克福水平激光定位线	所投产品头颅位有法兰克福水平激光定位线	无偏离	详见产品说明书 P110、技术白皮书 P9
4)	3D 模式通过智能化触摸式控制面板自由的在颌弓上任意选择投照的区域,进行定位	所投产品 3D 模式通过智能化触摸式控制面板自由的在颌弓上任意选择投照的区域,进行定位	无偏离	详见彩页 P3、P6
*5)	具备电动升降的下颌托升降功能;3D 拍摄前可预览正位和侧位的图像并进行精确的调节	所投产品具备电动升降的下颌托升降功能 3D 拍摄前可预览正位和侧位的图像并进行精确的调节	无偏离	详见产品说明书 P16、P73、产品推荐书 P9
6)	触摸式智能控制屏幕,可调整曝光参数,可设定不同模式、程序、分辨率、自由设定 3D 投照区域、视窗大小和显示错误代码	所投产品大尺寸触摸式智能显示屏,可调整曝光参数,可设定不同模式、程序、分辨率、自由设定 3D 投照区域、视窗大小和显示错误代码	无偏离	详见彩页 P6
7)	全景和 3D 模式采用五点环式病人固位:前额和太阳穴锁定,电动下颌托和咬合叉	所投产品全景和 3D 模式采用五点环式病人固位:前额和太阳穴锁定,电动下颌托和咬合叉	无偏离	详见产品说明书 P110、产品推荐书 P9
*12	全景位有多层全景功能,一次扫描获取五张及以上图像	所投产品全景位有多层全景功能,一次扫描获取五张及以上图像	无偏离	详见彩页 P4
13	有根管模式和防伪影模式,根	所投产品有根管模式和防伪	无偏离	详见彩页 P7、

	管模式下最小体素 $\leq 85 \mu m$, 影模式, 根管模式下最小体素 $\leq 85 \mu m$, 防伪影功能可去除种植牙、根管填充物等金属物体对 3D 图像产生的影响		说明书 P34
14	具有安全的双重紧急制动开关	所投产品具有安全的双重紧急制动开关	无偏离 详见产品说明书 P19
15	提供 2D 中文版图像解读软件	所投产品提供 2D 中文版图像解读软件	无偏离 详见产品推荐书 P16
1)	进行图像捕获和采集	所投产品进行图像捕获和采集	无偏离 详见彩页 P7、说明书 P73-74
2)	具备图像全面处理、查看及打印功能, 如可对图像进行角度、长度测量; 可调节图像对比度、灰度; 可定点标记、放大/缩小图像等	所投产品具备图像全面处理、查看及打印功能, 如可对图像进行角度、长度测量; 可调节图像对比度、灰度; 可定点标记、放大/缩小图像等	无偏离 详见彩页 P9、产品推荐书 P13、P26
3)	可建立完整的病人图像信息数据库, 包括病人资料, 图像采集时间, 具体参数等一系列相关资料	所投产品可建立完整的病人图像信息数据库, 包括病人资料, 图像采集时间, 具体参数等一系列相关资料	无偏离 详见产品说明书 P110
16	提供专业图像处理软件:	所投产品提供专业图像处理软件:	
1)	符合 DICOM 3.0 标准, 可与医院 PACS 系统兼容	所投产品符合 DICOM 3.0 标准, 可与医院 PACS 系统兼容	无偏离 详见彩页 P9、产品推荐书 P14
2)	自动 3D 渲染功能, 进行横向、纵向和冠状断面的切片, 也可根据颌弓和垂直与颌弓进行切片或自由任意方向的切片, 最小切片厚度 0.1mm	所投产品自动 3D 渲染功能, 进行横向、纵向和冠状断面的切片, 也可根据颌弓和垂直与颌弓进行切片或自由任意方向的切片, 最小切片厚度 0.1mm	无偏离 详见产品推荐书软件 P13-16
3)	具备图像全面处理、查看及打印功能, 包括对图像进行角度、长度测量, 可调节图像对比度、锐度、灰度, 可定点	所投产品具备图像全面处理、查看及打印功能, 包括对图像进行角度、长度测量, 可调节图像对比度、锐度、灰度, 可	无偏离 详见彩页 P9、产品推荐书软件 P13-16

	标记、放大/缩小图像，描绘下齿槽 神经管等	定点标记、放大/缩小图像，描绘下齿槽神经管等		
4)	可选自动融合模块，进行多个视窗图像的拼接功能	所投产品可选自动融合模块，进行多个视窗图像的拼接功能	无偏离	详见产品推荐书软件 P13-16
*5)	可建立完整的病人图像信息数据库，包括病人资料，输出报告等一系列相关资料。提供 60 种及以上种植体品牌数据库进行种植 3 维图像处理	所投产品可建立完整的病人图像信息数据库，包括病人资料，输出报告等一系列相关资料。提供 60 种及以上种植体品牌数据库进行种植 3 维图像处理	无偏离	详见 60 种及以上种植体品牌截图
17	功能要求	功能要求		
1)	标准全景成像程序，儿童全景程序，正区全景程序，正直交全景程序，宽弓程序，全部可分区曝光	所投产品标准全景成像程序，儿童全景程序，正区全景程序，正直交全景程序，宽弓程序，全部可分区曝光	无偏离	详见产品说明书 P108、技术白皮书 P6-7
2)	后牙咬翼片程序，颞下颌关节侧位程序，颞下颌关节后前位程序，上颌窦成像程序	所投产品后牙咬翼片程序，颞下颌关节侧位程序，颞下颌关节后前位程序，上颌窦成像程序	无偏离	详见产品说明书 P1、技术白皮书 P7
3)	头颅侧位程序，水平和垂直扫描区域均可选择，头颅正位程序，颌底位和头颅不同角度位程序	所投产品头颅侧位程序，水平和垂直扫描区域均可选择，头颅正位程序，颌底位和头颅不同角度位程序	无偏离	详见产品说明书 P3、产品推荐书 P7
18	配置品牌拍摄工作站电脑一台	所配置品牌拍摄工作站电脑一台	无偏离	详见配置清单
1)	处理器:i7-12700 以上	处理器:i7-12700	无偏离	详见配置清单
2)	内存:DDR4 16G 以上	内存:DDR4 16G	无偏离	详见配置清单
3)	硬盘:1T 固态+4T 硬盘	硬盘:1T 固态+4T 硬盘	无偏离	详见配置清单
4)	网卡: 双千兆网卡	网卡: 双千兆网卡	无偏离	详见配置清单
5)	显卡:NVIDIA GeForce GTX1650Ti	显卡:NVIDIA GeForce GTX1650Ti	无偏离	详见配置清单
6)	显示器:DELL P2423D	显示器:DELL P2423D	无偏离	详见配置清单
19	配置胶片打印机一台	配置胶片打印机一台	无偏离	详见配置清单

1)	打印技术：直接热敏成形	打印技术：直接热敏成形	无偏离	详见配置清单
2)	分辨率 $\geq 320\text{dpi}$	分辨率 $\geq 320\text{dpi}$	无偏离	详见配置清单
3)	打印速度 $35\text{cm} \times 43\text{cm}$ (14×17) ≥ 80 张 / 小时、 $20\text{cm} \times 25\text{cm}$ (8×10) ≥ 100 张/小时	打印速度 $35\text{cm} \times 43\text{cm}$ (14×17) ≥ 80 张 / 小时、 $20\text{cm} \times 25\text{cm}$ (8×10) ≥ 100 张/小时	无偏离	详见配置清单
4)	胶片类型医用干式热敏胶片	胶片类型医用干式热敏胶片	无偏离	详见配置清单
●20	整套设备整机质保5年（附质保期内原厂维保协议）	设备整机质保5年	无偏离	详见厂家售后服务承诺

注:

1. 不如实填写偏离情况的电子投标文件将视为虚假材料。
2. 条款号指项目需求书中的序号或者编号，项目需求书中标注“●”的条款，也必须在“条款号”中标注“●”。
3. 偏离说明指招标要求与投标应答之间的不同之处，如：正偏离、负偏离、无偏离。
4. 投标人在《技术响应表》的投标应答中必须列出具体数值或内容。如投标人未应答或只注明“符合”、“满足”等类似无具体内容的表述，将被视为不符合招标文件要求。投标人自行承担由此造成的一切后果。
5. 技术响应表的投标应答内容应提供技术支撑材料。

投标人（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：2025年5月15日



附件五、商务偏离表

商务响应表

项目名称：甘肃省中医院口腔X射线计算机体层摄像设备项目

招标文件编号：2025zfcgjk00035

包号：01

序号	采购要求	应答	偏离说明	备注
(一) 报价要求				
1	投标报价以人民币填列	投标报价以人民币填列	无偏离	见投标文件
2	投标人的报价应包括：设备主机及附件货款、运输费、运输保险费、装卸费、安装调试费及其他应有的费用。投标人所报价格为货到现场安装调试完成的最终优惠价格	投标人的报价应包括：设备主机及附件货款、运输费、运输保险费、装卸费、安装调试费及其他应有的费用。投标人所报价格为货到现场安装调试完成的最终优惠价格	无偏离	见投标文件
3	验收及相关费用由投标人负责	验收及相关费用由投标人负责	无偏离	见投标文件
(二) 服务要求				
1	提供所投产品 5 年的免费质保，终身维修。质保期内免费更换零配件，免费线上线下技术支持服务，在接到正式通知后 2 小时内响应，48 小时内到达现场 进行检修，解决问题时间不超过 72 小时。保修期自验收合格之日起计算	提供所投产品 5 年的免费质保，终身维修。质保期内免费更换零配件，免费线上线下技术支持服务，在接到正式通知后 2 小时内响应，48 小时内到达现场 进行检修，解决问题时间不超过 72 小时。保修期自验收合格之日起计算	无偏离	见投标文件
2	提供至少 3 人次专业技术人员的培训，直至对方专业技术人员能够独立操作	提供至少 3 人次专业技术人员的培训，直至对方专业技术人员能够独立操作	无偏离	见投标文件

(三) 交货要求				
1	交货期：合同签订后 90 日历天安装调试完成	交货期：合同签订后 90 日历天安装调试完成	无偏离	见投标文件
2	交货地点：采购人指定地点	交货地点：采购人指定地点	无偏离	见投标文件
3	提供制造商完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册等	提供制造商完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册等	无偏离	见投标文件
4	特别要求：交货时要求投标人就所投产品提供产品说明书，同时采购人 有权要求投标人对产品的合法供货渠道进行说明，经核实如投标人提供非法渠道的商品，视为欺诈，为维护采购人合法权益，投标人要承担商品价值双倍的 赔偿；同时，依据现行的国家法律法规追究其他责任，并连带追究所投产品制造商的责任	特别要求：交货时要求投标人就所投产品提供产品说明书，同时采购人 有权要求投标人的合法供货渠道进行说明，经核实如投标人提供非法渠道的商品，视为欺诈，为维护采购人合法权益，投标人要承担商品价值双倍的 赔偿；同时，依据现行的国家法律法规追究其他责任，并连带追究所投产品制造商的责任	无偏离	见投标文件
(四) 付款方式				
1	乙方按合同规定交货，经甲方（使用单位）验收入库合格（包括安装、调试、培训完成）后，甲方凭验收合格证明及完税发票支付给卖方合同货款的 90%	乙方按合同规定交货，经甲方（使用单位）验收入库合格（包括安装、调试、培训完成）后，甲方凭验收合格证明及完税发票支付给卖方合同货款的 90%	无偏离	见投标文件
2	剩余 10%的货款作为履约保证金，自验收入库合格之日起待设备正常运行 5 年（60 个月）以后没有任何质量问题时由甲方支	剩余 10%的货款作为履约保证金，自验收入库合格之日起待设备正常运行 5 年（60 个月）以后没有任何质量问题时由甲	无偏离	见投标文件

	付	方支付		
(五) 验收方法及标准				
1	按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准以及企业标准对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。采购人有权根据需要设置出厂检验、到货检验、安装调试检验、配套服务检验等多重验收环节。必要时，采购人有权邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。	按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准以及企业标准对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。采购人有权根据需要设置出厂检验、到货检验、安装调试检验、配套服务检验等多重验收环节。必要时，采购人有权邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。	无偏离	见投标文件

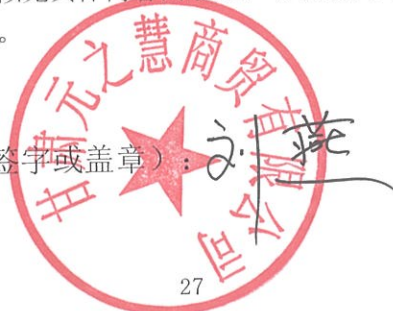
注:

1. 不提供此表视为无效响应。
2. 不如实填写偏离情况的视为虚假材料。
3. 条款号指项目需求书中的序号或者编号，项目需求书中标注“●”的条款，也必须在“条款号”中标注“●”。
4. 偏离说明指招标要求与投标应答之间的不同之处，如：正偏离、负偏离、无偏离。
5. 投标人在《商务响应表》的投标应答中必须列出具体数值或内容。如投标人未应答或只注明“符合”、“满足”等类似无具体内容的表述，将被视为不符合招标文件要求。投标人自行承担由此造成的一切后果。

供应商（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：2025 年 5 月 15 日



附件六、售后服务

售后服务方案

一、服务承诺与保障

1. 质量保障承诺

(1) 我们承诺提供的口腔 X 射线计算机体层摄像设备完全符合甘肃省中医院提出的技术参数要求。设备的高频直流发生器最高频率 $\geq 150\text{kHz}$ ，X 射线发生器标称功率 $\geq 1700\text{W}$ ，X 光球管焦点 $\leq 0.5 \times 0.5\text{mm}$ 等各项参数均会严格达标，确保设备性能稳定可靠。

(2) 设备的生产严格遵循国际和国内相关的质量标准和规范。在生产过程中，会进行多道质量检测工序，从原材料的采购检验，到零部件的生产加工检测，再到整机的组装调试检测，每一个环节都有严格的质量把控，确保交付的设备质量上乘。

(3) 我们承诺提供的设备是全新的、未曾使用过的产品，并且具有良好的性能和可靠性。设备的外观无瑕疵、无损坏，所有零部件均为原厂正品，不存在任何假冒伪劣产品。

2. 售后服务承诺

(1) 整机质保服务

① 我们提供整套设备整机质保 5 年的服务，并附质保期内原厂维保协议。在质保期内，我们将免费提供设备的维修、保养和零部件更换服务（因人为损坏、不可抗力因素等非设备本身质量问题除外）。

② 质保期内，我们会定期对设备进行回访和维护，确保设备始终处于良好的运行状态。回访周期为每季度一次，维护内容包括设备的清洁、校准、性能检测等。

(2) 维修响应服务

① 我们建立了 7×24 小时的售后服务热线，随时接受甘肃省中医院的维修请求。当接到维修通知后，我们的技术人员将在 1 小时内做出响应，通过电话、远程协助等方式初步判断故障原因，并提供解决方案。

② 如果电话或远程协助无法解决问题，我们将在 24 小时内安排专业的技术人员到达现场进行维修。对于紧急情况，我们将优先调配资源，确保在最短的时间内恢复设备的正常运行。

(3) 配件供应服务

① 我们拥有充足的设备配件库存，能够及时满足设备维修和更换的需求。对于常用的配件，我们确保在接到需求后的 24 小时内发货；对于特殊的配件，我们将在 72 小时内发货。

② 我们提供的配件均为原厂正品，质量可靠，与设备的兼容性良好。同时，我们会对配件的质量进行严格的检测和管理，确保配件的性能和稳定性。

(4) 技术支持服务

① 我们为甘肃省中医院提供终身的技术支持服务。无论是设备的操作使用、日常维护，还是技术升级、软件更新等方面的问题，我们的技术人员都将提供及时、专业的解决方案。

② 我们会定期为医院的操作人员和维护人员提供技术培训和和技术交流活动，不断提高他们的技术水平和操作能力。培训内容包括设备的工作原理、操作方法、维护技巧、故障排除等方面。

3. 服务监督与评估

(1) 我们建立了完善的服务监督机制，对售后服务的全过程进行监督和管理。通过定期回访、客户满意度调查等方式，了解甘肃省中医院对我们服务的评价和意见，及时发现服务过程中存在的问题，并采取相应的改进措施。

(2) 我们制定了严格的服务评估标准，对服务人员的工作质量、服务态度、响应时间等方面进行量化评估。对于表现优秀的服务人员，我们将给予奖励和表彰；对于不达标的人员，我们将进行培训和考核，直至其达到服务要求。

4. 服务创新与改进

(1) 我们关注行业的发展动态和技术创新，不断引进和应用新的技术和理念，为甘肃省中医院提供更加优质、高效的服务。例如，我们将逐步推广远程诊断、智能维护等服务模式，提高服务的及时性和准确性。

(2) 我们会根据甘肃省中医院的反馈意见和实际需求，不断改进我们的服务内容和方式。定期对服务流程进行优化和调整，提高服务的效率和质量，为医院提供更加贴心、周到的服务。

5. 服务团队保障

(1) 我们拥有一支专业、高效的售后服务团队，团队成员均具有丰富的口腔设备维修和维护经验。他们经过严格的专业培训和考核，具备扎实的理论知识和熟练的操作技能，能够为甘肃省中医院提供全方位的服务支持。

(2) 服务团队成员会定期参加技术培训和业务学习，不断更新知识和技能，提高自身的综合素质。同时，我们还会邀请国内外的专家进行技术指导和交流，使服务团队始终保持在行业的领先水平。

6. 服务应急保障

(1) 我们制定了完善的服务应急预案，针对可能出现的突发情况，如设备重大故障、自然灾害等，制定了详细的应对措施和流程。确保在紧急情况下，能够迅速启动应急预案，保障设备的正常运行和医院的正常医疗秩序。

(2) 我们储备了一定数量的应急设备和配件，以应对突发情况下的设备更换和维修需求。同时，我们与相关的供应商建立了良好的合作关系，能够在紧急情况下快速调配资源，确保应急物资的及时供应。

7. 服务费用保障

(1) 在质保期内，我们提供的所有服务均为免费服务，不收取任何费用。质保期外，我们将提供合理、透明的服务收费标准，确保服务费用的合理性和公正性。

(2) 我们会定期对服务费用进行评估和调整，根据市场行情和服务成本的变化，合理确定服务费用的价格。同时，我们会向甘肃省中医院提供详细的服务费用清单，让医院清楚了解每一项服务的费用构成。

8. 服务文档保障

(1) 我们为甘肃省中医院提供完整、详细的服务文档，包括设备的安装调试报告、维修记录、保养手册、技术资料等。这些文档将作为设备维护和管理的重要依据，方便医院进行设备的日常管理和维护。

(2) 服务文档将采用电子文档和纸质文档相结合的方式进行保存和管理，确保文档的安全性和完整性。同时，我们会定期对服务文档进行更新和完善，保证文档的时效性和准确性。

二、维修响应时间

1. 常规故障响应

(1) 对于一般的设备故障，我们承诺在接到甘肃省中医院的报修通知后，1 小时内与医院相关负责人取得联系，详细了解故障情况。通过电话沟通，我们的技术人员会初步判断故障类型和可能的原因，并给予一些基本的故障排查和解决建议。如果通过电话沟通能够解决问题，我们会指导医院的操作人员进行操作，直至故障排除。

(2) 若电话沟通无法解决问题，我们将在 4 小时内安排专业的技术维修人员携带必要的维修工具和常用配件前往医院。在到达医院后，技术人员会立即对设备进行全面检测，确定故障的具体原因，并制定维修方案。对于一些简单的故障，我们保证在到达现场后的 2 小时内完成维修，恢复设备的正常使用。

(3) 对于较为复杂的故障，我们会在 8 小时内给出初步的维修方案和预计修复时间。如果需要更换重要部件，我们将在第一时间与厂家联系，确保部件能够尽快送达。在等待部件的过程中，我们会采取一些临时措施，尽量减少对医院口腔诊疗工作的影响。

2. 紧急故障响应

(1) 当遇到紧急故障，如设备完全无法正常运行，严重影响医院口腔诊疗工作的情况时，我们建立了特殊的应急响应机制。在接到紧急报修通知后，我们将在 30 分钟内与医院取得联系，了解故障的紧急程度和具体表现。同时，我们会立即启动应急小组，调配距离医院最近的技术人员和维修资源。

(2) 应急小组的技术人员会在 2 小时内到达医院现场。到达后，他们会迅速对设备进行紧急抢修，优先恢复设备的关键功能，以保障医院能够尽快恢复口腔诊疗工作。对于因紧急故障造成的设备损坏，我们会在 24 小时内给出详细的维修报告和解决方案，包括更换部件的清单和费用估算。

(3) 在紧急故障维修期间，我们会安排专人与医院保持密切沟通，及时向医院反馈维修进度。如果维修时间较长，我们会考虑为医院提供备用设备，以确保医院的口腔诊疗工作不受太大影响。

3. 节假日与非工作时间响应

(1) 我们深知医院的口腔诊疗工作是全年无休的，因此我们提供 7×24 小时的维修响应服务。在节假日和非工作时间，我们同样设有专门的值班人员，确保能够及时接听医院的报修电话。值班人员会在接到报修后，按照上述的常规故障和紧急故障响应流程进行处理。

(2) 对于节假日和非工作时间发生的故障，我们的技术人员会在规定的时间内到达医院进行维修。同时，我们会根据实际情况，对维修人员给予适当的补贴和调休安排，以保证维修人员能够以良好的状态投入到维修工作中。

(3) 为了确保节假日和非工作时间的维修响应质量，我们会定期对值班人员进行培训和考核，提高他们的应急处理能力和服务意识。同时，我们也会不断优化维修流程，提高维修效率，减少故障对医院口腔诊疗工作的影响。

4. 响应时间监督与考核

(1) 我们建立了完善的维修响应时间监督机制，通过信息化系统对每一次的报修和维修过程进行记录和跟踪。医院可以通过我们提供的查询平台，随时了解维修进度和响应时间。同时，我们会定期对维修响应时间进行统计和分析，找出存在的问题和改进的方向。

(2) 为了确保维修响应时间能够得到有效保障，我们制定了严格的考核制度。对于未能按照规定时间响应和完成维修任务的维修人员，我们会给予相应的处罚。同时，对于在维修响应工作中表现优秀的人员，我们会给予奖励，以激励他们提高工作效率和服务质量。

(3) 我们还会定期征求甘肃省中医院对我们维修响应时间的意见和建议，根据医院的反馈不断改进我们的服务。通过持续的监督和考核，我们将不断优化维修响应流程，提高维修响应速度，为医院提供更加优质、高效的维修服务。

三、配件供应与更换流程

1. 配件供应体系

(1) 原厂直供模式

我们与口腔 X 射线计算机体层摄像设备的原厂建立了紧密的合作关系，确保所有配件均为原厂生产。原厂拥有先进的生产工艺和严格的质量把控体系，能够保证配件的质量和性能与设备完美匹配。例如，对于高频直流发生器、X 光球管等核心配件，我们直接从原厂采购，避免了因配件质量问题导致的设备故障和性能下降。

(2) 多元化供应渠道

除了原厂直供，我们还建立了多元化的配件供应渠道。与一些优质的配件供应商合作，这些供应商具备专业的生产能力和良好的信誉。在原厂配件供应出现延迟等特殊情况下，我们可以从这些合作供应商处获取符合质量要求的配件，以确保设备的正常运行。例如，对于一些非核心的小配件，如螺丝、垫圈等，我们可以从合作供应商处快速获取。

(3) 配件库存管理

我们建立了完善的配件库存管理系统，根据设备的使用情况和故障统计数据，合理储备常用配件。对于一些关键配件，如 CMOS 平板探测器、3D 模式的 CT 探测器等，我们会保持一定的安全库存，以应对突发的配件更换需求。同时，我们会定期对库存配件进行盘点和维护，确保配件的质量和性能不受影响。

2. 配件更换流程

(1) 故障诊断与评估

当设备出现故障时，我们的技术服务团队会在接到报修通知后，立即通过电话或远程协助的方式对设备进行初步诊断。如果无法通过远程方式解决问题，技术人员会在规定的维修响应时间内到达现场，对设备进行全面检查和评估，确定需要更换的配件。

(2) 配件申请与调配

确定需要更换的配件后，技术人员会填写配件申请单，详细说明配件的名称、型号、数量等信息。申请单会通过我们的内部管理系统提交给配件管理部门。配件管理部门会根据库存情况进行调配，如果库存中有相应的配件，会立即安排发货；如果库存不足，会及时联系供应商进行采购。

(3) 配件更换与测试

配件到达现场后，技术人员会严格按照设备的维修手册和操作规程进行配件更换。更换完成后，会对设备进行全面的测试和调试，确保设备恢复正常运行。测试内容包括设备的各项技术参数是否符合要求、图像质量是否达标等。

(4) 更换记录与反馈

技术人员会对配件更换的过程进行详细记录，包括故障现象、更换的配件名称和型号、更换时间等信息。这些记录会反馈给我们的售后服务管理部门，以便对设备的故障情况进行分析和总结，为后续的设备维护和配件管理提供参考。同时，我们也会将配件更换的情况及时反馈给客户，让客户了解设备的维修进度和结果。

3. 配件供应与更换的质量保障

(1) 质量检验

所有采购的配件在进入库存前，都会进行严格的质量检验。检验内容包括配件的外观、尺寸、性能等方面。对于一些关键配件，我们会委托专业的检测机构进行检测，确保配件的质量符合要求。

(2) 质量追溯

我们建立了完善的配件质量追溯体系，每一个配件都有唯一的标识和详细的记录。如果在使用过程中发现配件存在质量问题，我们可以通过标识快速追溯到配件的生产批次、供应商等信息，及时采取相应的措施，如更换配件、追究供应商责任等。

(3) 质量改进

我们会定期对配件供应和更换过程中出现的质量问题进行分析和总结，制定相应的质量改进措施。通过不断优化配件供应体系和更换流程，提高配件的质量和供应效率，减少设备的故障率。

4. 配件供应与更换的沟通协调

(1) 与供应商的沟通

我们与配件供应商建立了良好的沟通机制，定期与供应商进行交流与合作。及时了解供应商的生产情况、库存情况和交货期等信息，以便在需要时能够快速获取配件。同时，我们也会将客户的需求和反馈及时传递给供应商，促进供应商不断提高产品质量和服务水平。

(2) 与客户的沟通

在配件供应和更换过程中，我们会及时与客户进行沟通。向客户说明配件的更换原因、更换时间和费用等情况，征求客户的意见和建议。在更换完成后，会对客户进行回访，了解客户对设备运行情况的满意度，收集客户的反馈信息，不断改进我们的服务质量。

(3) 内部沟通协调

我们的配件管理部门、技术服务团队和售后服务管理部门之间建立了高效的内部沟通协调机制。通过定期的会议和信息共享平台，及时交流配件供应和更换过程中的相关信息，确保各个环节的工作能够顺利进行。例如，配件管理部门会及时将配件的库存情况和采购进度告知技术服务团队，技术服务团队会将设备的故障情况和配件需求反馈给配件管理部门。

5. 配件供应与更换的成本控制

(1) 采购成本控制

我们通过与供应商建立长期合作关系、批量采购等方式，降低配件的采购成本。同时，我们会对市场上的配件价格进行实时监测和分析，选择性价比最高的供应商和配件产品。

(2) 库存成本控制

合理控制配件的库存水平，避免库存积压和浪费。通过对设备故障数据的分析和预测，优化库存管理策略，减少不必要的库存占用资金。

(3) 更换成本控制

在配件更换过程中，我们会严格控制维修成本。技术人员会在保证设备维修质量的前提下，尽量采用经济合理的维修方案，减少不必要的配件更换。同时，我们会对更换下来的配件进行回收和再利用，降低维修成本。

四、厂商（电话、地址、联系人）

厂商：Envista 中国（原卡瓦集团）

联系人：杨经理

电话：86-21-60158188

地址：上海市淞虹路 377 号 T2 北 5 楼

五、供应商（电话、地址、联系人）

1、供应商：甘肃元之慧商贸有限公司

联系人：刘玺

电话：18394205975

地址：甘肃省兰州市七里河区南滨河中路 405 号（兰木大厦）803、813 室

2、售后服务技术人员简历：

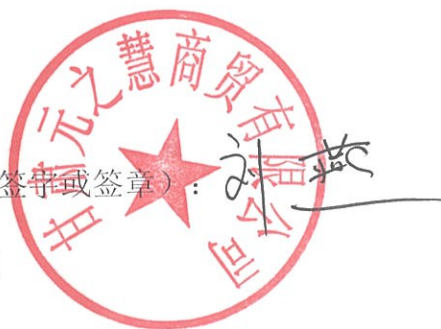
（1）姓名：马鑫，性别：男，年龄：31，身份证号：620110199408745433，学历：大专，毕业院校：陕西技术工程学院，专业：机械，联系电话：18720081472，从事与本次采购相关项目的售后服务技术工作经历：2 年

（2）姓名：曹家俊，性别：男，年龄：35，身份证号：620122199007481414，学历：本科，毕业院校：兰州理工大学，专业：软件工程，联系电话：18894578954，从事与本次采购相关项目的售后服务技术工作经历：5 年

投标人（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或签章）：

日期： 2025 年 5 月 15 日



附件七、法人授权委托书

法定代表人授权书

甘肃省中医院：

本授权声明：甘肃元之慧商贸有限公司（投标人名称）刘燕、总经理（法定代表人姓名、职务）为我方“甘肃省中医院口腔X射线计算机体层摄像设备”项目（招标文件编号：2025zfcg.jk00035）投标活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关投标、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。



投标人（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

授权代表（签字或盖章）：

日期：2025 年 5 月 15 日

附件八、中标通知书

2025/5/19 20:17

政采-货物



中标通知书

中标编号: D01-12620000224333349J-20250424-054926-6/001

甘肃元之慧商贸有限公司:

你单位于2025年05月16日所递交的口腔X射线计算机体层摄像设备的投标文件经评标委员会评定,确定贵单位中标,请于收到本中标通知书后30日内与采购人签订合同。具体中标内容如下:

货物名称及数量 (简要描述)	口腔X射线计算机体层摄像设备1套	
中标价 (大写人民币)	1199000.00元 壹佰壹拾玖万玖仟元整	
项目业主单位 (盖章) 负责人:  2025年5月16日	招标代理机构 (盖章)  负责人:  2025年5月16日	甘肃省公共资源交易中心 (盖章)  交易结果 见证专用章 2025-5-19 年 月 日

- 1. 招标人或代理机构自行下载,由采购人、中标单位、代理机构分别留存。省公共资源交易中心自行下载存档。
- 2. 此件涂改无效。
- 3. 请据此办理有关手续。

廉洁购销协议

甲方:甘肃省中医院

乙方: 甘肃元之慧商贸有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设,规范医疗卫生机构医疗产品、工程建设及相关服务等购销行为,有效防范商业贿赂和腐败风险,营造公平交易、诚实守信的购销环境,经甲、乙双方协商,同意签订本协议,并共同遵守:

一、协议适用于医院所有工程、物资、信息、服务、维修改造项目,药品、医疗设备、医疗器械、医用卫生耗材等医疗产品(以下简称医疗产品)招采工作。

二、甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》等法律法规和国家卫生健康委、国家医疗保障局和国家中医药管理局《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》相关规定购销医疗产品、工程、物资、信息、服务及维修改造项目。

三、甲方应当严格执行医疗产品、工程、物资、信息、服务及维修改造项目购销合同签订、项目验收入库等工作流程和制度。不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

四、甲方应遵纪守法、廉洁从业。不接受医疗产品、工程、物资、信息、服务及维修改造项目的生产、经营企业或者经销人员以任何名义、形式给予的回扣;不参加其安排、组织或者支付费用的宴请、旅游、健身、娱乐等活动安排。被迫接受乙方给予的钱物,应予以退还,无法退还的,有责任如实向院纪委和相关部门反映情况。不得以商业目的进行统方。不得以个人名义,或者假借医院名义接受利益相关者的捐赠资助,并据此区别对待患者。

五、甲方工作人员存在与供应商有《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》等规定之利害关系的,在招标采购过程中,应当予以回避。

六、乙方应严格遵守国家相关法律规定和甲方相关管理规章制度。乙方提供的医疗产品、工程、物资、信息、服务及维修改造项目等应严格遵守国家相关市场准入、市场活动等有关法律法规及相关政策,不得损害甲方利益。乙方不得以回扣、宴请、旅游、健身、娱乐等任何方式影响甲方工作人员采购医疗产品、工程、物资、信息、服务及维修改造项目等的选择权和使用权。

七、乙方应严格遵守《中华人民共和国公益事业捐赠法》等相关规定，依法依规进行捐赠，不得直接向甲方内设机构或个人进行社会捐赠资助，不得提供附有影响公平竞争条件的任何形式的捐赠资助，不得将接受捐赠资助与采购商品(服务)挂钩。

八、乙方有责任对所供即将到期的医疗产品、工程、物资、信息、服务及维修改造项目等购销合同、资质文件提前 30 天（或按合同约定）告知甲方，不履行告知义务并存在刻意隐瞒事实真相的，所有责任由乙方负责。

九、乙方指定 刘燕 作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得擅自到甲方住院部、门诊部、医技科室、行政职能处（科）室等推销医疗产品、工程建设及相关服务等，不得与甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员私下会面，并提供任何好处费。

十、乙方如违反本协议，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向上级行政管理部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录名单，则严格按照国家卫生健康委《关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50 号）相关规定处理。

十一、本协议作为医疗产品、工程、物资、信息、服务及维修改造项目等购销合同的重要组成部分，附于主合同之后，与合同一并执行，具有同等法律效力，有效期与购销合同有效期等同。

甲方(盖章): 甘肃省中医院

委托代理人:

经办人: 张永祥

乙方(盖章): 甘肃元之慧商贸有限公司

法定代表人或授权委托人:

经办人: 刘燕

签订时间: 2024 年 5 月 30 日