

甘肃省人民医院智能药柜政府采购项目

政府采购合同

货物名称：全自动片剂摆药机

招标编号：GZ2504102-SY04(Z)

合同编号：GZ2504102-SY04(Z) /HT

合同备案号:2025HTBA01007

买 方：甘肃省人民医院

卖 方：北京扶远清隆科贸有限公司

买方代理：甘肃省招标中心有限公司



合同

合 同 号: GZ2504102-SY04(Z)/HT

签订地点: 兰州

甘肃省人民医院(买方)为一方和北京扶远清隆科贸有限公司(卖方)为另一方同意按下述条款和条件签署本合同。货物名称: 全自动片剂摆药机 数量: 2 台/套 总金额 195.80 万元。

1. 下列文件是构成本合同不可分割的部分

1. 1 合同条款前附表;

1. 2 合同条款;

1. 3 合同条款附件: (如有)

附件 1-开标一览表;

附件 2-分项报价表;

附件 3-货物详细供货范围表;

附件 4-备品备件清单;

附件 5-专用工具清单;

附件 6-配置清单;

附件 7-技术规格偏离表;

附件 8-商务规格偏离表;

附件 9-售后服务承诺及相关内容;

附件 10-承诺函;

附件 11-《廉政协议》

附件 12- 中标通知书;

1. 4 招标文件

1.5 投标文件

2. 合同标的

买方同意购买，卖方同意出售下表中所有设备：

包号	货物名称	型号	品牌	产地	制造商	数量 (台/ 套)	单价 (万元)	总价 (万元)
1	全自动片剂摆药机	YS-PL-400	汤山·优雅玛	上海	优雅玛医疗设备(上海)有限公司	2	97.90	195.80
合同金额(人民币) (含税价)		¥ 1958000.00 元(大写：壹佰玖拾伍万捌仟元整)						

3. 合同金额

根据上述文件要求，合同的含税总价为195.80万元人民币，(大写：壹佰玖拾伍万捌仟元整)，分项价格在“投标报价表”中有明确规定。金额应包括：设备主机及附件货款、运输费、运输保险费、装卸费、安装调试费及其他应有的费用。

4. 付款条件

4.1 货物到达买方指定交货地点，经卖方(中标人)安装、调试、试运行、培训等，买方(使用单位)验收合格后，签署验收合格报告，凭验收合格证明及按合同总价开具的发票(含税价)，由买方支付合同总价款的90%，剩余的10%作为质量保证金。

4.2 待设备正常运行五年(60个月)无任何质量问题后，买方无息支付剩余的合同货款。

5. 交货时间和交货地点

5.1 交货时间：卖方须在合同签订后30天内完成整机交货。(① 主机交付；② 药盒交付：药盒交付以药剂科验收要求为准。)

5.2 交货地点：甘肃省人民医院。到货之后联系设备科验收人员柴大权（电话：136 6935 6349），必须根据验收人员指定路线将货物送达设备使用科室，不得经过医院大厅，并将设备外包装带出医院，否则损坏部分由卖方照价赔偿。

5.3 卖方交货时提供制造商完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册等。

5.4 交货时要求卖方就所投产品提供产品说明书，同时买方有权要求卖方对产品的合法供货渠道进行说明，经核实如卖方提供非法渠道的商品，视为欺诈，为维护买方合法权益，卖方要承担商品价值双倍的赔偿；同时，依据现行的国家法律法规追究其他责任，并连带追究所投产品制造商的责任。

5.5 卖方严格遵守买方验收方法及标准：按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准以及企业标准对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。买方有权根据需要设置出厂检验（以厂家的检测报告为准）、到货检验、安装调试检验、配套服务检验等多重验收环节。必要时，买方有权邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署，相关费用由卖方负责。

5.6 调试时限：卖方须在整机交货后 5 日内完成设备调试工作，并确保达到合同约定的正常运行标准。

6. 争议解决

因本合同的签订、履行和解释产生争议的，双方应当友好协商，协商不成由买方所在地法院管辖。

7. 违约责任

7.1 卖方因自身原因逾期交货的，每逾期一日，按照逾期部分货款的 3% 支付违约金，逾期超过 7 日的，视为卖方不能交货，买方有权单方解除本合同并要求卖方支付总货款 20% 的违约金。违约金不足以弥补买方损失的，卖方应继续赔

偿。

7.2 因卖方交付的标的物存在质量问题导致买方或者第三人受到损害的，由卖方承担全部赔偿责任，买方因此遭受第三方索赔的，有权向卖方追偿全部赔偿责任。

7.3 如卖方怠于履行本合同第一部分“第8条售后保障”以及投标文件中所承诺的任何售后保障内容，买方通知3日后仍未履行的，买方有权自行委托他人维修，所有费用由卖方承担，并加收发生费用的50%作为惩罚性违约金（该违约金不以买方的实际损失为限）。

7.4 如卖方怠于履行本合同第一部分“第8条售后保障”以及投标文件中所承诺的任何售后保障内容，买方正式通知3日后仍未履行的，除7.3条约定外，每违约1次，按照合同价款的0.1%支付违约金。

8. 售后保障

8.1 卖方到最终用户处进行安装调试并对使用人员进行现场设备使用、保养培训。

8.2 卖方对所提供的货物质保期为五年，从双方验收合格并签署验收报告之日起开始计算，在质保期内，卖方应当2小时内响应买方的维修要求，24小时内到达买方指定处并提供免费（不包含人为造成的零配件损坏）的维修或更换，48小时内解决问题（严重故障除外），卖方应当提供终身维修服务。其他未尽事宜，买卖双方另行协议。对于在质保期内出现维修响应不及时，维修质量不高等售后问题，影响买方正常业务工作开展，买方有权委托第三方维修，维修费用由卖方承担。买方可先行扣除质量保证金，不足部分由卖方补足。

8.3 须免费与院内信息系统对接，费用由卖方承担。设备安装涉及基建改造内容，需由卖方承担，涉及基建改造内容的，双方可协商延长交货期限，如在延长期限后仍然未能交货的，则卖方承担逾期交货责任。

买方负责提供设备安装场地，协调院内信息系统对接事宜。卖方承担基建、信息系统接口费用以及安装设备产生的其它费用。

8.4 计量器具验收安装前须由卖方完成首次计量并提供检定证书。

8.5 卖方免费提供 5 天以上，最终用户 4 人次专业技术人员的培训，直至对方专业技术人员能够独立操作，设备培训工作才算完成；设备安装调试完成后，提供伴随服务，安排至少一名售后维保人员驻守 100 天，为医院开展工作保驾护航。质保期间，卖方派 1 名厂家售后工程师，在我院常驻，负责该设备的安装、调试、维修等相关售后服务，常驻工程师时间按照招标文件执行。在兰州市设立备品备件库，由甘肃兰州市本地工程师（工作经验 10 年以上）提供专业售后服务。

8.6 卖方提供每年 ≥ 12 次对设备进行维护、保养、清洁，保证稳定运行不误药房正常运转。提供每年的巡回保养记录交科室或设备处保管。

8.7 卖方免费提供所投产品 3 年期间的所有耗材供给，包括药袋专用纸、碳带、热敏打印纸等。自设备调试正常运行和验收之日起计算。

8.8 卖方提供设备开机率 $\geq 98\%$

8.9 卖方需在质保期内，每年免费提供不少于 30 个不同规格的通用药盒。

8.10 入场装修加固等工程应满足买方要求的设备使用条件，由卖方及所投产品的生产厂家负责，且为交钥匙工程。

8.11 卖方终身提供设备软件免费升级服务。

9. 合同生效及其它

9.1 本合同自买、卖双方签字盖章之日起生效。

9.2 如需修改合同内容，双方应签署书面修改或补充协议，该修改协议作为本合同的一个组成部分。

9.3 本合同一式六份，买方四份，卖方一份、代理机构一份。

卖方（公章）：北京扶远清隆科贸有限公司
地址：北京市海淀区西三环北路 50 号院 6
号楼 1801
电话：010-68476288
邮编：100043

买方（公章）：甘肃省人民医院
地址：兰州市东岗西路 204 号
电话：0931-8281727
邮编：730000

法定代表人：

签字日期：

麻永生

法定代表人：

签字日期：2025.5.29

经办人：

贾永涛

签字日期：

2025.5.29

委托代理人：

李小军

签字日期：2025.5.29

开户行：工商银行紫竹桥支行

账号：0200235519201042186

买方代理机构（公章）：甘肃省招标中心有限公司

地址：兰州市城关区雁滩陇星大厦

电话：(0931) 2909752

开户行：中国银行兰州金雁支行

帐号：104 006 805 626

经办人：杨雪婷

合同条款前附表

本表关于招标货物和服务的具体要求是对本合同通用条款的具体补充和修改，如有矛盾，应以本条款为准。

条款号	内 容
1.1 (5)	买方(使用单位)名称: 甘肃省人民医院
1.1 (6)	卖方(中标人)名称: 北京扶远清隆科贸有限公司 卖方(中标人)地址: 北京市海淀区西三环北路50号院6号楼1801
1.1 (7)	项目现场: 甘肃省人民医院
10.4	付款及质量保证金将按下列条件进行: (1) 货物到达买方指定交货地点, 经卖方(中标人)安装、调试、试运行、培训等, 买方(使用单位)验收合格后, 签署验收合格报告, 凭验收合格证明及按合同总价开具的发票(完税价), 由买方支付合同总价款的90%, 剩余的10%作为质量保证金。 (2) 待设备正常运行五年(60个月)无任何质量问题后, 买方支付剩余的合同货款。
12.1	卖方对所提供的货物质保期为五年, 从双方验收合格并签署验收报告之日起开始计算, 在质保期内, 卖方应当2小时内响应买方的维修要求, 24小时内到达买方指定处并提供免费的维修或更换, 48小时解决问题(严重故障除外), 卖方应当提供终身维修服务。其他未尽事宜, 买卖双方另行协议。对于在质保期内出现维修响应不及时, 维修质量不高等售后问题, 影响买方正常业务工作开展, 买方有权委托第三方维修, 并扣除卖方质量保证金。
15.1(3)	如主要设备的关键技术性能指标达不到招标文件中规定的指标要求, 采购人除部分或全部扣除卖方质量保证金外, 还将保留继续向中标人进一步索赔有关直接和间接经济损失的权利。主要设备的关键性能达不到技术

	要求的，按退货处理，并要求卖方承担合同总额的 20%违约金。
--	--------------------------------

合同条款

1、定义

1.1 本合同下列词语应解释为：

(1) “合同”系指买方和卖方（以下简称合同双方）已达成的协议，即由双方签订的合同格式中的文件，包括所有的附件、附录和组成合同部分的所有参考文件。

(2) “合同价格”系指根据合同规定，在卖方全面正确地履行合同义务时应支付给卖方的价格。

(3) “货物”系指卖方按合同要求，须向买方提供的一切设备、机械、仪器、备件、工具、手册及其它技术资料和其它材料。

(4) “服务”系指合同规定卖方需承担的运输、保险、安装、试验、调试、技术协助、校准、培训以及其它类似的义务。

(5) “买方”系指买货物的单位。

(6) “卖方”系指提供合同货物和服务的制造商或投标人。

(7) “项目现场”系指将要进行货物安装的地点。

(8) “验收”系指买方依据技术规格规定接受所供货物应依据的程序和条件。

(9) “天”指日历天数。

2、原产地

原产地系指货物的开采、生产地，或提供辅助服务的来源地。

3、技术规格和标准

本合同项下所供货物的技术规格应与招标文件技术总则及技术规格中规定的标准相一致。若技术总则及技术规格中无相应规定，货物则应符合其原产地有关部门最新颁布的相应的正式标准。

4、专利权

卖方须保障买方在使用该货物、服务及其任何部分不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。任何第三方如果提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律和费用责任，如买方因上述问题向第三方承担责任的，有权向卖方追偿，追偿的范围包括直接损失和间接损失。

5、包装要求

5.1 提供的全部货物须采用相应标准的保护措施进行包装。这类包装应适于长途运输，并有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等保护措施，以确保货物安全运抵现场。卖方应承担由于其包装不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的责任。

5.2 每件包装箱内应附有一份详细装箱单和质量证书。

6、包装标记

6.1 卖方应在每一包装箱邻接的四个侧面用不易褪色的油漆以醒目的中文印刷字样标明以下各项：

(1) 项目名称：

(2) 合同号：

(3) 收货人：

(4) 到站：

(5) 货物的名称、包号、箱号：

(6) 毛重/净重（公斤）：

(7) 尺寸（长×宽×高，以厘米计）：

(8) 发货单位：

凡重达两吨或两吨以上的包装，卖方应在每件包装箱的两侧用中文和适当的运输标记，标明“重心”和“吊装点”，并根据货物的特点和运输的不同要求，以清晰字样在包装箱上注明“小心轻放”、“勿倒置”、“防潮”等适当的标志，以便装卸和搬运。

6.2 标识设备配置信息卡片。

7、装运条件

7.1 卖方应在合同规定的交货期前 30 个日历日以电报、传真或电传通知买方合同号、货物名称、数量、包装件数、总毛重、总体积（立方米）和备妥待运日期。同时，卖方应在交货当日一并提交买方详细交货清单一式三份，包括合同号、货物名称、规格、数量、总毛重、总体积（立方米）和每一包装箱的尺寸（长×宽×高）、单价和总价、备妥待运日期，以及货物在运输和仓储中的特殊要求和注意事项。

7.2 卖方负责安排到买方指定地点前的全部运输。

7.3 货物到达现场后，经买卖双方代表共同开箱清点、检验合格并办理相关手续，并经买方书面确认后，视为是货物的交付，买方验收合格前货物的一切风险由卖方承担。

7.4 卖方装运的货物不准超过合同规定的数量或重量，否则，一切后果均由卖方承担。

8、装运通知

卖方应在货物装货后发运前 24 小时内以电报、传真或电传通知买方合同号、货物名称、数量、毛重、体积（立方米）、发票金额、运输工具名称及启运日期。如果包装件重量超过 20 吨或尺寸达到或超过 12 米长、2.7 米宽和 3 米高，卖方应将其重量或尺寸通知买方，因卖方未能提前告知导致货物无法接收或是运输至买方指定地点的，视为货物仍然处于运输期，因此产生的逾期交付责任以及货物安全等责任由卖方承担。若货物中有易燃品或危险品，卖方也须将详细情况通知买方。

9、保险

按合同提供的设备、工器具等，从卖方至合同目的地的运输保险，由卖方负

责投保并承担全额保险费。保险应以人民币按照发票金额的 110% 办理“一切险”。

10、付款

10.1 本合同以人民币付款。

10.2 卖方应按照双方签订的合同规定交货。交货后买方按合同规定审核后付款；

10.3 卖方应将货物单据在交货验收时一并交付买方。

10.4 货物到达买方指定交货地点，经卖方（中标人）安装、调试、试运行、培训等，买方（使用单位）验收合格后，签署验收合格报告，凭验收合格证明及按合同总价开具的发票（含税价），由买方支付合同总价款的 90%，剩余的 10% 作为质量保证金。

11、伴随服务

11.1 卖方还应提供以下服务：

- (1) 负责设备现场安装、调试、交接试验和试运行；
- (2) 承担在质量保证期内的所有义务；
- (3) 负责对买方人员进行技术培训。

11.2 伴随服务的费用应含在合同价中，不单独支付。

11.3 卖方应提交与设备相符的中文（或双方同意的其它语言）技术资料，并于合同生效后 15 天内寄送到买方，包括但不限于：样本、图纸、操作手册、使用说明、维修指南或服务手册等。如本条款所述资料寄送不完整或丢失，卖方应在收到买方通知后 30 天内免费另寄。

11.4 一套完整的上述资料应包装好随每批货物发运。

12、质量保证期

12.1 卖方应保证所供货物是全新的、未使用过的和用一流工艺生产的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。卖方应保证其设备在正确安装、正

常运转和保养条件下，在其使用期内应具有满意的性能。在设备正常使用期内（货物带额定负荷运行 60 个月），卖方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，其费用由卖方承担。

12.2 根据有关部门的检验结果或在质量保证期内，如果设备的数量、质量、规格与合同不符，或证实设备是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用了不符合要求的材料等，买方应尽快以书面形式向卖方提出本保证下的索赔。

12.3 卖方在收到通知后 2 天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

12.4 如果卖方在收到通知后 2 天内没有弥补缺陷。买方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由卖方承担。买方根据合同规定对卖方行使的其他权利不受影响。

13、检验

13.1 买方根据需要将派人参加中间监制和出厂验收或派代表参加交货地点验收。

13.2 在交货前，制造商应对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明货物符合合同规定的检验证书，检验证书是付款时所需要的文件的组成部分，但不能作为有关质量、规格、数量或重量的最终检验。制造商检验的结果和细节应附在检验证书后面。

13.3 如果在质量保证期内，经商检局或质量技术监督部门检验，发现货物的质量或规格与合同规定不符，或证明货物有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不合适的材料，买方应根据第 15 条规定立即向卖方提出索赔。

13.4 进口医疗器械卖方应当提供由检验检疫机构出具的《入境货物检验检疫证明》；凡列入《中华人民共和国实施强制性产品认证的产品目录》的医疗器械必须经国家指定的认证机构认证合格、取得指定认证机构颁发的认证证书、并加施认证标志。

13.5 新购置的卫生部目录规定的大型医用设备应该遵循大型医用设备管理办法验收，由国家或甘肃省大型医用设备质量评审机构进行质量检测评审，合格后方可验收。检测评审费用由卖方承担。

13.6 新购置的医学计量器具，安装使用前需提供法定计量检定机构证书，合格后方可验收，其计量检定费用由卖方承担。

14、服务

14.1 在卖方的设备到达现场后，卖方应及时派人到现场与买方代表一起清点设备，办理有关手续。

14.2 买方根据工程的进度情况，将通知卖方派技术人员到现场安装、试车及调试等，卖方应在接到买方的通知后，3天内其人员应到达现场。

15、索赔

15.1 如果卖方对货物与合同要求不符负有责任，并且买方已提出索赔，卖方应按买方同意的下述一种或多种方法解决索赔事宜。

(1) 卖方同意买方拒收货物并按被拒收货物的金额以合同规定的同类货币退还支付给买方作为违约金，卖方负担发生的一切损失和费用，包括利息、银行费用、运输和保险费、检验费、仓储和装卸费以及保管和保护被拒绝货物所需要的其它必要费用。

(2) 根据货物的低劣和受损程度以及买方遭受损失的金额，经双方同意降低货物价格。

(3) 更换有缺陷的零件、部件和设备，或修理缺陷部分，以达到合同规定的规格、质量和性能，卖方承担一切费用和风险并负担买方遭受的一切损失，买方有权单方解除合同。同时应当重新计算卖方更换货物的质量保证期。

15.2 如果买方提出索赔通知后 10 日内卖方未能予以答复，该索赔应视为已被卖方接受。若卖方未能在买方提出索赔通知的 10 天内或买方同意延长时间，

按买方同意的上述任何一种方式处理索赔事宜，买方将从质保金中扣回索赔金额。

16、延期交货

16.1 卖方应按照合同中买方规定的时间交货和提供服务。卖方逾期交货和提供服务的，每逾期一日，按照逾期部分货款的 3%支付违约金，逾期超过 7 日的，视为卖方不能交货，买方有权单方解除本合同并要求卖方支付总货款 20%的违约金。违约金不足以弥补买方损失的，卖方应继续赔偿。

16.2 除卖方因不可抗力外而拖延交货的，卖方除应承担违约金外，同时还应按第 18 条承担误期赔偿。

17、延期付款

买方应按照合同条款前附表中的付款条件，按时付款。

18、误期赔偿

除合同第 19 条规定外，卖方逾期交货的，每逾期一日，按照逾期部分货款的 3%支付违约金，逾期超过 7 日的，视为卖方不能交货，买方有权单方解除本合同并要求卖方支付总货款 20%的违约金。违约金不足以弥补买方损失的，卖方应继续赔偿。

19、不可抗力

19.1 签约双方任一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力事故的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，则延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事故系指买卖双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的。

19.2 受阻一方应在不可抗力事故发生后尽快用电报或电传通知对方，并于事故发生后 14 天内将有关当局出具的证明文件用挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事故的影响持续 120 天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

20、税费

本合同总价均为完税价，税费均由卖方支付。

21、履约保证金（不适用）

21.1 卖方应在收到中标通知书后 7 天内，合同生效前向买方提交合同条款前附表中所规定金额的履约保证金。

21.2 履约保证金用于补偿买方因卖方不能完成其合同义务而蒙受的损失。

21.3 履约保证金应采用人民币，并采用下述方式之一：

电汇（汇票）或支票或现金。

21.4 如果卖方未能按合同规定履行其义务，买方有权从履约保证金中取得补偿。

22、争端的解决

22.1 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商不能达成协议时，应提请买方所在地管辖的人民法院诉讼解决。

22.2 合同争端的诉讼应由买方所在地人民法院管辖。

22.3 有关诉讼费应由败诉方负担，包括但不限于：诉讼费、律师费、公证费、鉴定费、保全费等。

22.4 在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，合同其它部分继续执行。

23、违约终止合同

23.1 在买方对卖方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，买方可向卖方发出书面通知书，提出解除合同。

(1) 如果卖方未能在合同规定的限期内或买方同意延长的限期内提供部分或全部设备；

(2) 如果卖方未能履行合同规定的其它任何义务；

(3) 如果买方认为卖方在本合同的竞争或实施中有不正当行为。

23.2 如果买方根据上述第 23.1 条规定解除合同，合同解除后，尚未履行的，终止履行；已经履行的，且双方认可，根据履行情况和合同性质，买方可以请求恢复原状或者采取其他补救措施，并有权请求赔偿损失。合同因违约解除的，买方可以请求违约方承担违约责任。

24、转让与分包

24.1 除买方事先同意外，卖方不得部分转让或全部转让其应履行的合同项下的义务。

24.2 卖方应书面通知买方本合同项下所授予的所有分包合同。但该通知不解除卖方承担的本合同项下的任何责任或义务。

25、通知

本合同任何一方给另一方的通知都应以书面或传真的形式发送，而另一方应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

26、合同生效及其它

26.1 本合同经买、卖双方授权代表签字盖章后生效。

26.2 如需修改合同内容，双方应签署书面修改或补充协议，该修改协议作为本合同的一个组成部分。

26.3 本合同具有法律效力，受国家法律保护。

26.4 本合同一式柒份，买方肆份，卖方贰份、代理机构壹份。

廉政协议

甲方：甘肃省人民医院

乙方：北京扶远清隆科贸有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》及国家卫生健康委《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》有关规定，为进一步加强行业作风建设，规范医疗卫生机构医药购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境。甲、乙双方承诺如下：

一、甲方承诺

1. 遵守国家法律、法规和医院的各项规章制度，坚持“公开、公正、公平、诚信”的原则。
2. 医院各级人员、业务主管部门人员不得索要或接受乙方任何名义、形式给予的礼品、礼金、消费卡和有价证券、股权、其他金融产品等财物及各种形式的回扣或变相回扣等。不得参加乙方安排、组织或者支付费用的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排。
3. 临床医务人员、业务主管部门人员、招标采购管理部门工作人员不违规提供医院设备、耗材采购、使用等有关信息，不索要、不接受任何形式的提成。
4. 接受各经营企业、生产企业、监管部门、上级主管部门的监督、举报。

二、乙方承诺

1. 与医院在业务往来活动中，严格遵守国家法律法规及医院诚信廉政要求，遵守招标采购有关政策及规程，主动如实向医院提供企业资质证明材料，接受、配合、支持相关部门的监督检查。在本单位积极开展反商业贿赂宣传教育工作，规范销售行为，做到廉洁自律。
2. 医药生产经营企业要严把供应质量关，确保所供设备、耗材、配件等质量

合格，按采购合同要求供货并提供相应售后服务。

3. 严格落实《甘肃省人民医院医疗设备和耗材试剂 医药代表接待管理实施办法（试行）》，进行备案管理、预约来访。

4. 严格遵守执行国家药监局《医药代表备案管理办法(试行)》等有关法律法规规定开展业务，杜绝租借证照、虚假交易、伪造记录、非法渠道购销药品、商业贿赂、价格欺诈、价格垄断以及伪造、虚开发票等违法违规行为，不向院方人员（含其近亲属和其他特定关系人）赠送礼品、业务回扣费、有价证券、现金、购物卡及其他不正当利益；不以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用产品或项目的选择权；不得以旅游、考察、宴请等各种名义和形式进行促销；不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用等。

5. 医药代表及企业不得向医院工作人员查询或委托技术人员、安装维修人员等统计本公司产品在医院内进、销、存量和使用情况；不得向医院工作人员索取产品销售相关信息。

6. 自觉遵守《国务院办公厅关于进一步改革完善药品生产流通使用政策的若干意见》等有关法律法规，严格执行合同条款，不以次充好、降低产品质量，不销售假劣产品，不过票、不挂靠经营、不超范围经营产品，做到诚信经营：挂网耗材货源充足，保证及时供应，积极配合设备处完成“药品和医用耗材招采管理子系统”录入工作。医药代表及企业不得夸大或者误导疗效，隐匿设备、耗材试剂等已知的不良反应信息或者隐瞒医生反馈的不良反应信息；不得误导、诱导医院工作人员使用设备、耗材试剂等。

7. 医药代表及企业不得擅自泄露患者信息以医院各类内部信息。不得有其他干预或者影响临床合理使用备、耗材试剂等行为。

8. 医药生产经营企业给医疗机构的捐赠，保证严格按照国家法律法规执行。需要开展医用器械、医用耗材等的宣传、学术推广等活动或邀请医院工作人员外

出学习参观等活动时，必须严格遵守卫生健康委、中医药主管部门有关规定，并按要求报医院行风管理部门（医务处），经过逐级审批后方可安排，未经医院同意不得开展学术推广等活动，也不得私自邀请医院医院工作人员参加上述活动。

9. 如遇院方人员（含配偶、子女）向我方暗示或索要钱、物、礼品等，我方坚决予以拒绝，并如实向贵院纪委反映情况。

10. 在与医院签订购销合同时，明确指定业务员 1-2 名，明确的业务员必须是公司聘用的正式员工，明确采购配送的品种、规格，价格、违约责任等，由指定的业务员前来甲方医院办理相关业务。

11. 以上承诺，本公司将认真履行。如有违反，愿意接受医院相关处罚，包括无条件停止业务往来、取消中标资格、无条件终止购销合同、停止支付货款等，造成的经济损失由企业自行承担，并列入省人民医院招标采购供应商黑名单，在未来三年内取消其在省人民医院的投标资格，记入企业及医药代表诚信记录档案。愿意接受纪检监察部门及司法机关的处理。

甲方法人（或授权）代表: 李生 乙方法人代表: 麻生

经办人: _____ 经办人: 贾永涛

单位（公章）

签字日期: 2028年5月29日

单位（公章）



签字日期: 2028年5月29日

开标一览表

投标人名称：北京扶远清隆科贸有限公司

项目名称：甘肃省人民医院智能药柜政府采购项目

招标文件编号：GZ2504102-SY04(Z)

包号：GZ2504102-SY04(Z)

序号	投标人名称	总价(万元)	货物名称	型号规格	品牌	国别	数量 (台/套)	交货期
1	北京扶远清隆科贸有限公司	195.8	全自动片剂摆药机	YS-PL-400	汤山·优准玛	中国	2	合同签订后30日内

投标人（公章）：北京扶远清隆科贸有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：康宇杰

日期：2024年5月8日

注：

1. 报价应是设备及备件货款、运输费、运输保险费、装卸费、安装调试费及其他应有的费用。投标人所报价格为货到现场安装调试完成的最终优惠价格。
2. “开标一览表”必须签字或盖章，否则为无效投标，可以在落款处签字或盖章。
3. “开标一览表”按包分别填写。

报价明细表

投标人名称：北京扶远清隆科贸有限公司

项目名称：甘肃省人民医院智能药柜政府采购项目

招标文件编号：GZ2504102-SY04(Z)

包号：GZ2504102-SY04(Z)

单位：万元

序号	货物名称	品牌	数量	交货期	单价	总价	备注
1	全自动片剂摆药机	汤山·优唯玛	2	合同签订后30日内	97.9	195.8	/



1. 报价明细表中列明开标一览表中每个分项内容。

备品备件清单（随机设备备件）

序号	设备名称	规格型号	材质	单位	数量	单价 (元)	总价 (元)	制造厂	备注
1.	无	/	/	/	/	/	/	/	本次投标提供为完整性设备，无需备品备件

供应商(签字): 张立杰

日期: 2025年3月8日



耗材清单

[见]

序号	设备名称	规格型号	材质	单位	数量	单价(元)	总价(元)	制造厂	备注
1.	摆药机用包药纸	70W (20) R	聚乙烯	卷	1	780元	780元	上海优雅码	免费提供所投产品3年期间的所有耗材供给,包括:药袋专用纸、碳带、热敏打印纸。耗材型号有可能升级变更。
2.	碳带	60mm*400m	墨粉	卷	1	150元	150元	北京扶远	
3.	热敏纸	57*50mm	纸	卷	1	10元	10元	/	

供应商(签字): 
日期: 2025年5月8日

[画]

备品备件清单（设备连续、正常生产五年期间所需的）

序号	设备名称	规格型号	材质	单位	数量	单价 (元)	总价 (元)	制造厂	备注
1	药盒刷子(小)	QB-916154-B	塑料	个	1	22.2	22.2	上海优雅玛	/
2	药盒刷子(大)	QB-916153-A	塑料	个	1	54.72	54.72	上海优雅玛	/
3	药盒底座(整片)	TG-F321-G 12V (ハイ底 板付)	塑料、金属	个	1	1680	1680	上海优雅玛	/
4	药盒底座(半片)	FDS2 半鋸用 モータース 20110, 102	塑料、金属	个	1	7200	7200	上海优雅玛	/
5	小漏斗	RQB-G02004-B	塑料、金属	个	1	234	234	上海优雅玛	/

6	RFID芯片	-----	金属	个	1	147.6	147.6	上海优雅玛	/
7	切刀单元传感器	C-IY2	塑料、金属	个	1	237.6	237.6	上海优雅玛	/
8	加热滚筒开闭检测传感器	-----	塑料、金属	个	1	189.6	189.6	上海优雅玛	/
9	传感器（托盘放置）	PM2-LH10	塑料、金属	个	1	889.2	889.2	上海优雅玛	/
10	药盒小齿轮	QB-916118-A	塑料	个	1	10.08	10.08	上海优雅玛	/

注：此表设备件报价不包含在[接机费](#)中。

供应商（签字）：康宇生

日期：2025年5月8日

注：备品备件及专用耗材清单（设备连续、正常生产五年期间所需的）空白或缺漏的，售后服务承诺每分接零分计。如无，则接无填写。未按表格要求填写，视为无效标。



商务、技术条款偏离表

商务偏离表

项目名称：甘肃省人民医院智能药柜政府采购项目

招标文件编号：GZ2504102-SY04(Z)

序号	招标要求	投标应答	偏离说明	页码
(一) 报价要求				
1.	投标报价以人民币填列。	我方投标报价以人民币为计价单位，进行填写。	无偏离	/
2.	投标人的报价应包括：设备主机及附件货款、运输费、运输保险费、装卸费、安装调试费及其他应有的费用。投标人所报价格为货到现场安装调试完成的最终优惠价格。	我方的投标人的报价为总报价，报价内容包括：设备主机及附件货款、运输费、运输保险费、装卸费、安装调试费，培训费用等其他应有的费用。本次报价金额为货到现场安装调试完成的最终优惠价格。	正偏离	/
(二) 服务要求				
1.	提供所投产品5年的免费上门保修，终身维修，软件免费升级。保修期内免费更换零配件，免费24小时线上线下技术支持服务，在接到正式通知后2小时内响应，48小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过72小时。保修期自验收合格之日起计算。	我方提供所投产品5年的免费上门保修，终身维修，软件免费升级服务。保修期内免费更换零配件，免费24小时线上线下技术支持服务，在接到正式通知后2小时内响应，48小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过72小时。保修期自验收合格之日起计算。	无偏离	/
2.	免费提供所投产品3年期间的所有耗材供给，包括药袋专用纸、碳带、热敏打印纸等。	我方同意免费提供所投产品3年期间的所有耗材供给，包括药袋专用纸、碳带、热敏打印纸等。	无偏离	/
3.	提供所投产品制造商服务机构情况，包括地址、联机服务机构情况，联系方式及技术人员数量等。	我方提供所投产品制造商：优雅玛医疗设备（上海）有限公司 售后服务公司：北京扶连清隆科贸有限公司	无偏离	/



		兰州市售后服务工程师 ①薛亮：13659456658 ②尚旭北：13810612762 地址：兰州市城关区旧大陆107号 西北售后服务团队 售后总监：周全利 联系电话：18681825085 地址：陕西省西安市雁塔区北二环含光路		
4.	提供原厂标准的易耗品、消耗材料价格清单及折扣率，保修期后设备维修的价格清单及折扣率，要求提供全省最低价的耗材供给清单。	我方提供原厂标准的易耗品、消耗材料价格清单及折扣率，保修期后设备维修的价格清单及折扣率，提供耗材供给清单为本品牌全省最低价。	无偏离	/
5.	免费提供5天以上，最终用户4人次专业技术人员的培训，直至对方专业技术人员能够独立操作。	我方免费提供5天以上，最终用户4人次专业技术人员的培训，直至对方专业技术人员能够独立操作，设备培训工作才算完成；设备安装调试完成后，提供伴随服务，安排至少一名售后维保人员驻守100天，为购买方开展工作保驾护航。 在兰州市设立备品备件库，由甘肃兰州市本地工程师（工作经验10年以上）提供专业售后服务。	正偏离	/
6.	每年≥12次对设备进行维护、保养、清洁，保证稳定运行不误药房正常运转。	我方提供每年≥12次对设备进行维护、保养、清洁，保证稳定运行不误药房正常运转。	无偏离	/
7.	开机率≥98%。	我方提供设备开机率≥98%	无偏离	隆科公司
8.	中标单位完成设备首次计量检定，方可通过验收。	我方中标设备完成首次计量检定，方可通过验收。	无偏离	1001780014889



9.	为响应国家药品带量相关政策，质保期间内，投标人每年须免费提供不少于30个不同规格的通用药盒。	我方同意质保期内，每年免费提供不少于30个不同规格的通用药盒。	无偏离	/
10.	质保期间，须派1名厂家售后工程师，在我院常驻，负责该设备的安装、调试、维修等相关售后服务。	质保期间，我方派1名厂家售后工程师，在我院常驻，负责该设备的安装、调试、维修等相关售后服务。 在兰州市设立备品备件库，由甘肃兰州市本地工程师（保养维修经验10年以上）提供专业售后服务。	正偏离	/
11.	设备的入场装修加固等，由投标人及所投产品的生产厂家负责，且为交钥匙工程。	设备的入场装修加固等，由我方负责，为交钥匙工程。	无偏离	/
12.	终身提供软件免费升级。	我方终身提供设备软件免费升级服务。	无偏离	/

(三) 付款方式

1.	货物到达交货地点，卖方负责安装、调试、试运行、培训等，经买方验收合格后签署验收合格报告，凭验收合格证明及按合同总价开具的发票（完税价），由买方支付合同总价款的90%，剩余的10%作为质量保证金。	我方货物到达交货地点，负责安装、调试、试运行、培训等，经买方验收合格后签署验收合格报告，凭验收合格证明及按合同总价开具的发票（完税价），由买方支付合同总价款的90%，剩余的10%作为质量保证金。	无偏离	/
2.	待设备正常运行5年（60个月）无任何质量问题后，买方支付剩余的合同货款。	我方待设备正常运行5年（60个月）无任何质量问题后，收取剩余的合同货款。	无偏离	/

(四) 履约保证金

/	/	/
---	---	---

(五) 其它要求

交货要求

1.	货到时间：合同签订后30日内	我方设备到货时间为合同签订后30日内	无偏离	✓
----	----------------	--------------------	-----	---



2.	交货地点：甘肃省人民医院	我方交货地点为甘肃省人民医院	无偏离	/
3.	提供制造商完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册等。	我方提供制造商完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册等。	无偏离	/
4.	特别要求：交货时要求投标人就所投产品提供产品说明书，同时采购人有权要求投标人对产品的合法供货渠道进行说明，经核实如投标人提供非法渠道的，商品，视为欺诈，为维护采购人合法权益，投标人要承担商品价值双倍的赔偿；同时，依据现行的国家法律法规追究其他责任，并连带追究所投产品制造商的责任。	我方交货时提供产品说明书，采购人有权要求我方对产品的合法供货渠道进行说明，经核实如我方提供非法渠道的商品，可视为欺诈，我方承担商品价值双倍的赔偿；依据现行的国家法律法规追究其他责任，并连带追究所投产品制造商的责任。	无偏离	/
验收方法及标准				
1.	验收方法及标准：按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准以及企业标准对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。采购人有权根据需要设置出厂检验、到货检验、安装调试检验、配套服务检验等多重验收环节。必要时，采购人有权邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。	我方严格遵守采购人验收方法及标准：按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准以及企业标准对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。采购人有权根据需要设置出厂检验、到货检验、安装调试检验、配套服务检验等多重验收环节。必要时，采购人有权邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。	无偏离	/

注： 1. 不提供此表视为无效投标。
 2. 不如实填写偏离情况的视为虚假材料，视为无效投标。



3. 条款号指项目需求书中的序号或者编号，项目需求书中标注“●”的条款，也必须在“条款号”中标注“●”。

4. 偏离说明指招标要求与投标应答之间的不同之处，如：正偏离、负偏离、无偏离。

5. 供应商在《技术偏离表》~~中投标应答~~中必须列出具体数值或内容。如投标人未应答或只注明“符合”、“满足”类似无具体内容的表述，将被视为不符合招标文件要求。供应商自行承担由此造成的一切后果。

供应商（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：康先生

日期：2025年5月8日

技术偏离表

项目名称：甘肃省人民医院智能药柜政府采购项目

招标文件编号：GZ2504102-SY04(Z)

条款号	招标要求	项目需求书所有条款的应答	
		投标应答	偏离说明
一、设备基本要求（共 2 套）			
1、	全自动智能药品摆药机单机可装储药的药品品种数（不含非机储药）≥400 种。	本次投标的汤山品牌摆药机为无偏离全自动药品摆药机，单套设备可装储药的药品品种数（不含非机储药）≥400 种，可实现片剂、胶囊药品的存储和摆药。	详见产品彩页第 6 页和技术表 PL-400 第 1 页
2、	具有非机储药、半自动本次投标的汤山品牌摆药机，配正偏离片药外摆药托盘 ≥60 格。	备非机储药、半片药、异型药外摆药托盘，单套外摆药托盘格数 ≥63 个，双层非机储药外摆药托盘可交替使用，不间断进行外非机储药、半片药的摆药工作。	详见产品彩页第 4 页和技术表 PL-400 第 1 页
3、	摆药速度（含信息本次投标的汤山品牌摆药机，分无偏离打印）：最快分包速度（含信息打印）：分包速度 ≥60 包/分钟，药袋打印信息内容包括：医院信息，患者信息和药品信息，可根据要求进行设计，实现定制服务。		详见产品彩页第 6 页
4、	全中文操作系统：本次投标的汤山品牌摆药机，为正偏离药袋打印系统、非全中文操作系统：药袋打印系统、非机储药打印加药信息全部信息全部为中文。为中文，采用图文交互的方式：在包药过程中，包药袋的长度可根据药袋中药品的装载量的多少自动调节药袋长度，优先使用最小包装，节省耗材使用量，药袋调节有 5 种规格：		和 技 术 表 PL-400 第 1 页



60mm, 70mm, 76mm, 80mm, 90mm



5、实现与医院 HIS 本次投标的汤山品牌摆药机，与无偏离
系统无缝连接，需医院 HIS 系统无缝连接，实时
和 技术 表

PL-400 第 1 页

无偿为医院量身 接收 HIS 传过来的医嘱用 药信
定制 HIS 系统接 息，实现口服药品分包。终身提
口，实时接收 HIS 供汤山品牌摆药机的免费接口
传过来的医嘱用 升级服务，实现当前使用设备能
药信息，实现口服与医院整体信息管理系统协同
药品分包。并提供提升，紧密配合、高效协同，提
随机免费的接口 人性化的软件服务条件。

升级服务，确保设
备能与医院整体
信息管理系统紧
密配合、高效协
同。

6、设备可以并排或 本次投标的汤山品牌摆药机，添无偏离
靠墙角摆放，方便加药品和日常工作只需从设备
和 技术 表

PL-400 第 2 页

医院住院药房根 正面操作无需四面走动，摆药机
据工作流程自由 可以并排或靠墙角摆放，可根据
布置。 布置。（如图）汤山摆药机位
由布置。证明：开门两侧位为实体，所以
操作方便，无需三、四个方向跑
动操作药盒。



二、技术参数

1、设备结构要求及参数		
*1.1 摆药机要求从设备正面打开添加药品，单个药盒可走动便捷高效，添加药品时单个独立取出，设备内RFID芯片智能药盒可独立取部其他药盒不会连带脱离，摆药工带脱离设备内部，保证摆药工作不中断，可实现不中断，可实现摆药机加药不停机功能。（附实物照片说明）。	本次投标的汤山品牌摆药机，可正偏离从设备正面添加药品，无需四面添加药品时单个独立取出，设备内RFID芯片智能药盒可独立取部其他药盒不会连带脱离，摆药工带脱离设备内部，保证摆药工作不中断，可实现不中断，可实现摆药机加药不停机功能。（附实物照片说明）。	详见产品彩页第2页和详见产品技术白皮书第24页
1.2 摆药机采用易清洁设计，落药通道用易清洁设计，落药通道可打开并进行彻底清洁，最大限度操作人员应急打开落药通道保证用药清洁。能，工程师定期对落药通道进行保养和清洁维护；药品落药收集斗可单独取出清洁，落药漏斗采用环保材料经久耐用，可水洗。	本次投标的汤山品牌摆药机，采无偏离洁设计，落药通道用易清洁设计，落药通到可360度广角打开过程安全洁净，提供底清洁，最大限度操作人员应急打开落药通道功能，工程师定期对落药通道进行（附落药通道可打开的实物图片）保养和清洁维护；药品落药收集斗可单独取出清洁，落药漏斗采用环保材料经久耐用，可水洗。	详见产品彩页第4页



*1.3 机储药盒中具有 全自动切半片药 盒或万能药盒或 片机储药盒数量 ≥ 2 个，该药盒

特殊功能药盒，自可自动发放半片药品，全自动切动发放 半片药 半片药盒内装有整片药时，可自动品，每台设备要求将 1 个整片药，切出两个半片配备 ≥ 2 个。（附（不破坏药盒内剩余药品的完实物照片说明）。整性），出现半片处方时，药盒自动落下半片，剩下半片储存在药盒内，等下一个处方落药包药；药盒具备可循环往复使用、储药量大、均匀切半片、药品不碎不掉渣等特点；在使用中摒弃手工将所有药品切开，放在药盒内落药等人工操作。

详见产品彩页
第 5 页



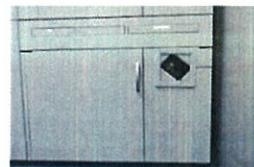
1.4 具备多种规格药 盒（规格 ≥ 4 种），备 5 种规格药盒：SS 药盒，S 药

盒，L 药盒，LM 药盒，切半片药盒，可方便医院根据上机药品的外形大小及使用量多少合理安排药盒。

详见技术表
PL-400 第 2 页



1.5	摆药机的操作界面为液晶触摸屏(≥ 17 英寸), 配置专用 PC 电脑(≥ 22 英寸)可与设备无缝对接。	本次投标的汤山品牌摆药机, 操作界面为大尺寸液晶触摸屏, 屏幕尺寸 ≥ 19 英寸, 可与设备无缝对接, 方便查看处方、筛选刷新摆药信息和病区信息, 提供摆药机高效作业的软系统操作功能。	详见产品彩页第 3 页
1.6	摆药机包装部密闭。	本次投标的汤山品牌摆药机, 包装部具备密闭柜门, 药包出口配备防蚊装置, 关闭时为药品的包装工作提供清洁、卫生的环境, 保证病人的用药安全。	详见产品彩页第 2 页和技术表 PL-400 第 4 页
1.7	若出现断电情况, 必须具备手动发药功能。	本次投标的汤山品牌摆药机, 出现断电情况, 稳压器提供断电全关机功能, 摆药机进入手动发药模式, 储药盒可从设备内部取出和放入, 进行批量摆药。	详见技术表 PL-400 第 1 页
2、	设备性能要求及参数		
2.1	智能药盒		



*2.1.1 整机药盒全部为本次投标的汤山品牌摆药机，药无偏离智能药盒，每个药盒全部为RFID芯片智能药盒，每盒都具有独立智能芯片，此能芯片，可实现药芯片采用无线射频技术，使用中品编码、效期、名无磨损，信息稳定传输，无间断称等信息的记录，药盒底座同时具有RFID芯片，和追踪，药盒可无可实现药品编码、效期、名称等差别任意在机器信息的记录和追踪，可以在医院内摆放，可以在医多台同类设备中随意互换，药盒院多台同类设备底座自动识别储药药盒，药盒放中随意互换。（附置位置和底座号不一致也可实实物照片说明）。现正确的分包药品。

详见技术表
PL-400 第 2
页



2.1.2 智能药盒具有追本次投标的汤山品牌摆药机，智无偏离踪识别功能，可自能药盒和底座同时具有RFID芯动识别无差别任片，可实现追踪识别功能，药盒意摆放药盒对应可无差别任意在机器内摆放，方药品。（附实物照便操作，如图：7号药盒可以搭片说明）载到294号药盒底座，药盒底座芯片自动识别药盒内部芯片，可实现高效准确摆药。

详见技术表
PL-400 第 2
页



*2.1.3 智能药盒支持同本次投标的汤山牌摆药机，智能正偏离一品种药品多个药盒具备同一品种药品存储多药盒摆放，并具有个药盒落药分包功能；高频次使同时落药功能。用药品同一品种药品最多可设置8个药盒，实现同时落药功能，提高摆药机工作效率。

详见技术表
PL-400 第 5
页



2.1.4 智能药盒外部具 本次投标的汤山品牌摆药机,智无偏离
有药品信息(实物能药盒外部具有药品名称信息,
或图片)或条码信药片外形图片,剂量规格,条型
息。(附实物照片码等信息,提示信息方便操作人
说明) 员添加药品时进行核对。

详见技术表
PL-400 第 3
页



2.1.5 智能药盒具有防 本次投标的汤山品牌摆药机,智无偏离
潮、防尘、防紫外能药盒采用避光环保材料可水
功能及自锁防泄 洗清洁,闭合密封设计,配备防
漏功能。(附实物潮贴材料,为药品存储提供了防
照片说明) 潮、防尘、防紫外,的环境,透
过药盒可观察到药品余量,药盒
在添加药品过程中具备自锁防
泄漏功能,触动自锁按钮药盒处
于密闭状态,松开自锁按钮药盒
可正常落药。

详见产品技术
白皮书 第 26
页和详见技术
表 PL-400 第
2 页



2.1.6 智能药盒为全透 本次投标的汤山品牌摆药机,智无偏离
明设计,可观察药能药盒为全透明设计,防紫外线
盒中药品的残留 的材料不反光,可观察药盒中药
量。 品的残留量,方便药师的观察和
操作。

详见技术表
PL-400 第 3
页



2.2 非机储药槽

2.2.1 非机储药槽为前 本次投标的汤山品牌摆药机,非无偏离
置式,具有非机储
药集中处理功能。

详见产品技术
白皮书 第 20
页



	<p>机储药槽为前置式，外摆药盘单次单层摆药托盘≥63个药格，配备双层托盘可交替使用，单个外摆药盘具备63个独立出药通道，可满足对多个病人多餐进行集中添加外摆药品的操作。单次非机储药品添加量不少于一个病区（≥63条医嘱）</p> <p>2.2.2 非机储药品的添 本次投标的汤山品牌摆药机，非无偏离加可通过液晶显示屏幕显示、打印信息单提示或指示灯提示：打印信息单上可提示相关患者及药品信息。加药安全准确。</p>	<p>详见产品技术白皮书 第19页</p>
2.2.3	<p>非机储药品通过多种提示可实现提前多个处方显示或同时打印出多个病区的非机储药品添加信息，避免药师出现理非机储药品差错和提前准备非机储药品。</p> <p>本次投标的汤山品牌摆药机，可无偏离提前打印出多个病区的非机储药品添加信息，方便药师提前准备非机储药品，避免药师出现添加非机储药品的差错。可满足对多个病人多餐进行集中添加外摆药品的操作。单次非机储药品添加量不少于一个病区（≥63条医嘱）</p>	<p>详见产品技术白皮书 第19页</p>
2.2.4	<p>非机储药槽配备外摆药托盘≥2个，具备交替使用功能，实现设备加格，双层托盘可交替使用，非机药不停止摆药；可储药槽进入摆药机后药品自动一次外摆多个处</p> <p>本次投标的汤山品牌摆药机，非无偏离机储药槽配备外摆药托盘≥2个，单个外摆药托盘具备63药格，可储药槽进入摆药机后药品自动落下底层药槽，进行包药工作，</p>	<p>详见产品技术白皮书 第20页</p>

方或病区非机储 上部药槽可进行下一次摆药工
药品, (附实物照作, 实现设备加药不停止摆药;
片说明)。 可一次满足对多个病人多餐进
行集中添加外摆药品的操作。单
次非机储药品添加量不少于一
个病区 (≥ 63 条医嘱), 提升
摆药效率。



- 2.2.5 非机储药槽具有 本次投标的汤山品牌摆药机, 非无偏离
单品种片剂或胶 机储药托盘具有单品种片剂或
囊的分包的功能, 胶囊的分包的功能, 单层摆药托
此功能用于门诊 盘药格数量 ≥ 63 个, 双层托盘
药房拆零分包工 交替使用, 实现加药不停止摆
作, 分包药品信息药, 提高摆药效率。可用于门诊
进行自动登记, 打药房大剂量药品拆零分包, 摆药
印信息可编辑, 并机自动登记分包药品信息, 打印
具有拆零分包统 信息可编辑, 并具有拆零分包统
计功能。 计功能。

详见产品彩页
第 6 页和详见
技术表
PL-400 第 3
页

2.3 智能实时报警性 能

- *2.3.1 具备摆药错误自 本次投标的汤山品牌摆药机, 具无偏离
动报警功能, 通过备摆药错误自动报警功能, 通过
语音提示或药包 语音提示“可能包错药了”对药
封面提示或指示 渣等异物进行报警, 打印错误标
灯提示, 提醒操作识, 提醒操作人员对错误药包进
人员对错误药包 行核对。
进行核对。(附实
物照片说明)

技术表
PL-400 第 5
页



2.3.2	具备图文显示药盒中缺药自动报警功能，并能提示供图文显示药盒中缺药自动报出缺药药盒位置。警功能，通过操作显示屏可查找	本次投标的汤山品牌摆药机，提正偏离 到缺药药盒，点击后药盒自动推 送至药柜门口，对应药盒以亮灯 光方式，指示出药盒位置，并伴 有中文语音提示，方便操作人员 快速查找缺药药盒。	详见产品技术白皮书 第 22 页
2.3.3	操作界面具有日常设备运行所需的所有图文显示，包括但不限于：缺于：缺包药纸、缺碳带、设备部件故障、软件系统异常等实时报警提示，并伴有中文语音提示。	本次投标的汤山品牌摆药机，操作界面具有日常设备运行所需的所有图文显示，包括但不限于：缺于：缺包药纸、缺碳带、设备部件故障、软件系统异常等实时报警提示，并伴有中文语音提示。	详见 技术表 PL-400 第 3 页
2.4	软件操作系统		
2.4.1	提供安装视频与中文语音相结合的使用说明书软件。	本次投标的汤山品牌摆药机，提供安装视频与中文语音相结合的使用说明书软件，使用者易于理解和方便操作，工程师对操作人员采取现场培训，保证熟练使用设备。	详见 技术表 PL-400 第 5 页

* 具备药品效期管理功能，操作界面具备药品效期管理功能，操作界面
对近效期药品进行预报警信息提示，对近效期药品通过时间设
定，提前通过效期显示等提醒操作人员进行管理。

详见技术表
PL-400 第 6
页



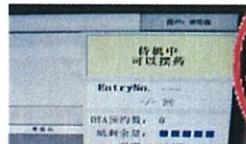
2.4.3 具备药品实时盘点功能，能统计药备药品实时盘点功能，对药品的品种类、用药量、使用量、库存量和加药量实时统计，便于统计药品种类、用药量、情况，可设置药品剩余量和加药量情况，通过设置低储量预警值，具有药盒的加药上限值和下限值达到药品低储量预警值，具有库存管理功能。

详见技术表
PL-400 第 6
页



2.4.4 具备摆药机状态监测、摆药进度监测、摆药机状态监测、摆药进度监测结果显示功能。监测结果显示功能，具有全程实时监控系统，监控药品包装的全过程，对摆药进度、摆药机状态，可显示：待机中可以摆药、正在摆药、摆药完成等。

详见产品技术
白皮书 第 18
页



2.4.5 具备急特需待包医嘱优先分包功能。根据医嘱要求和工作需要，对特定处方采用插队的方式提前包药，实现优先分包，红色标

详见技术表
PL-400 第 7
页

注部分为“插队按钮”。



2.4.6 具备开机自检功能 本次投标的汤山品牌摆药机，具无偏离能，能够自动检测备开机自检功能，能够自动检测机器运行状态以 机器运行状态以及各部件是否及各部件是否工 工作正常，发现异常及时提示报作正常，发现异常警，并有中文语言提示。可对加及时提示报警，并药单元，储药单元，包装单元有中文语言提示。等进行自动检测，遇到问题会自动报警，提示故障信息。

详见产品彩页
第 7 页



2.4.7 具备完善的医嘱、本次投标的汤山品牌摆药机，具无偏离药品相关信息统 备完善的医嘱、药品相关信息统计功能，包括：药计功能，包括：药品库存、消耗，品库存、消耗、病加药量，加药者，病区医嘱等统区医嘱等统计功 计功能。

详见技术表
PL-400 第 6
页



*2.4.8 支持临床移动护理系统对接，通过 PDA 支持单个 包装袋编号、病区、床号、患者 ID 等为条件查询。 本次投标的汤山品牌摆药机，具无偏离 备药品无纸校对系统与床旁护理系统互联互通：PDA 通过扫描 药包上的二维码，可实现对药 品、患者、科室信息查询核对功 能；支持单个包装袋编号、病区、

详见技术表
PL-400 第 7
页

床号、患者 ID 等为条件查询，
进行数据采集和上传。



2.5 包装、打印性能

2.5.1 包药袋上可打印 本次投标的汤山品牌摆药机，包正偏离患者信息（患者姓名药袋上可打印患者信息（患者姓名、患者 ID、性别、年龄、病别、年龄、病区）、药品信息（药品名称、数药品信息（药品名量、规格、厂家、有效期、批号）、称、数量、规格、医嘱信息（用法用量、注意事项、厂家、有效期、批项）。药品包装可打印二维码，号）、医嘱信息（用可扫码查看患者及药品信息。打法用量、注意事项 印内容及排版可根据医院需求项）。药品包装上进行自由设定。在包药过程中，须打印二维码或 包药袋的长度可根据药袋中药条形码，可扫码查品的装载量的多少自动调节药看患者及药品信 袋长度，优先使用最小包装，节息。打印内容及排省耗材使用量，药袋调节有 5 种版可根据医院需 规格：求进行自由设定。60mm, 70mm, 76mm, 80mm, 90mm

详见技术表
PL-400 第 6
页

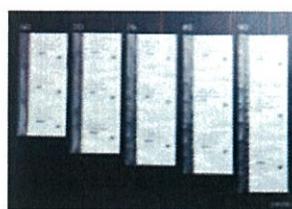


2.5.2 摆药机在包药过 本次投标的汤山品牌摆药机，在无偏离 程中，包药袋的长包药过程中，包药袋的长度可根 据药袋中药品的装载量的多少 自动调节药袋长度，优先使用最 多自动调节药 小包装，节省耗材使用量，药袋 长度，调节长度调节有 5 种规格： ≥5 种：应具备一 (60mm, 70mm, 76mm, 80mm, 90mm); 一个医嘱单剂量药 品数量及品种过 一个医嘱单剂量药品数量及品

详见产品彩页
第 6 页



多时，可自动拆分。种过多时，药品装载量超过设定成两包或多包（附实物照片说明）的药袋长度或药袋自动调节长度，自动拆分成两包或多包。



- 2.5.3 包装部可手动拉出包装部位。本次投标的汤山品牌摆药机，包装部可方便、轻松、快捷地手动拉出包装部位，包药纸更换安全，方便，直观。具备包药纸更换操作视频和操作步骤指导。

详见产品技术白皮书 第 10 页



- 2.5.4 包装部具备在包药过程中，有防止夹碎药品的功能（说明原理并附图片）。本次投标的汤山品牌摆药机，包装部具备在包药过程中，有防止夹碎药品的功能。设备在药品包装过程中，包装单元采用45°角收集药品技术，避免溢出装置失灵带来的压碎药品，串袋问题。包药袋在分包机正面的下部位置自动输出，方便药师操作。

详见产品技术白皮书 第 34 页和详见技术表 PL-400 第 4 页



- 2.5.5 包装袋为特制环保材料。包装采环保材料。包装采用非剪口易撕用非剪口易撕纸，纸，采用易撕处理，包装好的药包装好的药袋在袋在保证韧性的同时不会出现

详见技术表 PL-400 第 4 页

保证韧性的同时 药包破损，不用剪口即可从任意
不用剪口即可撕
开。
在包药过程中，包药袋的长度可根据药袋中
药品的装载量的多少自动调节
药袋长度，优先使用最小包装，
节省耗材使用量，药袋调节有5
种规格：
60mm, 70mm, 76mm, 80mm, 90mm



- 2.5.6 包装袋采用双折式，一面白色，一面透明。
- 本次投标的汤山品牌摆药机，包无偏离
一装袋采用双折式，一面白色，一
面透明，干净卫生。包药纸柔韧
性好，包装过程避免破损，打印
字迹清晰，速干牢固，擦洗不掉
色。
在包药过程中，包药袋的长度可
根据药袋中药品的装载量的多
少自动调节药袋长度，优先使用
最小包装，节省耗材使用量，药
袋调节有5种规格：
60mm, 70mm, 76mm, 80mm, 90mm

详见技术表
PL-400 第4
页



- 2.5.7 药袋无毒无害，提本次投标的汤山品牌摆药机，药无偏离
供第三方权威机构出具的检验合
格证或认证。
- 袋无毒无害，具备北京中科光析
化工技术研究所，第三方权威机
构出具的检验认证。

详见北京中科光析化工技术研究所
检验认证书

2.5.8 碳带打印采用速干成分设计，打印带打印采用速干成分设计，打印字迹速干牢固；可字迹干净牢固；可一键式安装、一键式安装、拆卸，提供安装视频和操作步骤说明。（附实物照片提示图标。）



详见产品技术
白皮书 第 11
页

●三、配套设施、设备要求（加注“●”号条款为实质性条款，不得出现负偏离，发生负偏离即作无效标处理。）

- | | | |
|-------------------------------|---|--------------------|
| 1、 每套设备配备药品 PTP 剥粒机，数量 1 台。 | 本次投标的汤山品牌摆药机，每套设备配备药品 PTP 剥粒机，数量 1 台。 | 详见技术表 PL-400 第 7 页 |
| 2、 每套设备配备智能数粒机，数量 1 台。 | 本次投标的汤山品牌摆药机，每套设备配备智能数粒机，数量 1 台。 | 详见技术表 PL-400 第 7 页 |
| 3、 每套设备配备智能电子秤 1 台，药品切片器 1 个。 | 本次投标的汤山品牌摆药机，每套设备提供智能电子秤 1 台，药品切片器 2 个。电子称称重个。电子称需完成误差控制在±0.01g，提供计量首次计量，并提供鉴定证书。 | 详见技术表 PL-400 第 8 页 |
| 4、 每套设备需配备工作站。 | 本次投标的汤山品牌摆药机，每套需配备电脑工作站，实现摆药工作运行。 | 详见技术表 PL-400 第 8 页 |

注：

- 1.不如实填写偏离情况的电子投标文件将视为虚假材料。
- 2.条款号指项目需求书中的序号或者编号，项目需求书中标注“●”的条款号，也必须在“条款号”中标注“●”。
- 3.偏离说明指招标要求与投标应答之间的不同之处，如：正偏离、负偏离、无偏离。
- 4.供应商在《技术响应表》的投标应答中必须列出具体数值或内容。如供应商未应答或只注明“符合”、“满足”等类似无具体内容的表述，将被视为不符合招标文件要求。供应商自行承担由此造成的一切后果。
- 5.技术支持材料是指招标文件要求提供的技术支撑材料等。





售后服务承诺

售后服务承诺书

1. 提供所投产品 5 年的免费上门保修，终身维修，软件免费升级。保修期内免费更换零配件，免费 24 小时线上线下技术支持服务，在接到正式通知后 2 小时内响应，48 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 72 小时。保修期自验收合格之日起计算。
2. 免费提供所投产品 3 年期间的所有耗材供给，包括药袋专用纸、碳带、热敏打印纸等。
3. 提供所投产品制造商服务机构情况，包括地址、联系方式及技术人员数量等。
4. 提供原厂标准的易耗品、消耗材料价格清单及折扣率，保修期后设备维修的价格清单及折扣率，要求提供全省最低价的耗材供给清单。
5. 免费提供 5 天以上，最终用户 4 人次专业技术人员的培训，直至对方专业技术人员能够独立操作。
6. 提供每年 ≥ 12 次对设备进行维护、保养、清洁，保证稳定运行不误药房正常运转。
7. 实现开机率 $\geq 98\%$ 。
8. 中标单位完成设备首次计量检定，方可通过验收。
9. 为响应国家药品带量相关政策，质保期间内，投标人每年须免费提供不少于 30 个不同规格的通用药盒。
10. 质保期间，提供 1 名厂家售后工程师，在我院常驻，负责该设备的安装、调试、维修等相关售后服务。
11. 设备的入场装修加固等，由投标人及所投产品的生产厂家负责，且为交钥匙工程。
12. 终身提供软件免费升级。



售后服务保证内容，出现故障响应时间及售后服务人员情况

厂商
生产厂家：优雅玛医疗设备（上海）有限公司 地址：上海市嘉定工业区招贤路1181号第8幢一、二层 联系人：周全利 联系方式：18681825058
现行售后服务的主要内容：
1. 售后服务保证内容及故障响应时间：汤山品牌摆药机 5 年的免费上门保修，保修期自验收合格之日起计算，终身维修。保修期内免费更换零配件，免费线上线下技术支持服务。设备出现故障时，在接到正式通知后 2 小时内响应，售后工程师接到报修电话后，首先会根据设备出现的问题与操作药师远程视频沟通，如果问题不能远程解决，工程师接到医院报修后，能在 48 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 72 小时。维修维护电话：技术服务热线 4006156123 (7*24 小时)，预约时间后正常故障及易损件更换在最短时间修复。 2. 免费提供 5 天以上，最终用户 4 人次专业技术人员的培训，直至设备使用人员能够独立操作。 3. 每年提供 ≥12 次设备维护、保养、清洁，为药房正常运行提供设备服务支持。 4. 汤山摆药机开机率 ≥98%，准确性和稳定性始终保持最高水平，售后服务处于行业领先。 5. 每年免费提供 30 个不同规格的通用药盒。 6. 五年质保期间，派 1 名厂家售后工程师，常驻医院，负责该设备的安装、调试、维修等相关售后服务。 7. 我方提供的摆药机入场装修加固等环节，由我方负责保证设备安全平稳运行。 8. 我方提供的摆药机，终身提供软件免费升级，不收取人员服务费用。 9. 提供设备完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册等。 10. 保修期内，365 天提供 7 天×24 小时保修服务。发生故障报修，工程师接到报修在 1 小时内响应，并在接报时刻起 4 小时内到达现场，在 48 小时内解决故障问题。 11. 可提供设备详细中英文操作手册（含维修保养项目）（内容包括详细使用操作、维护、维修、软件等必需的材料和信息）
代理商
代理商：北京扶远清隆科贸有限公司 地址：北京市海淀区西三环北路 50 号院 6 号楼 电话：010-68413537 联系人：贾永涛 联系方式：13810614295
现行售后服务的主要内容：
1. 售后服务保证内容及故障响应时间：本次提供的汤山品牌摆药机 5 年的免费上门保修，保修期自验收合格之日起计算，终身维修。保修期内免费更换零配件，免费线上线下技术支持服务，设备出现故障时，在接到正式通知后 2 小时内响应，售后工程师接到报修电话后，首先会根据设备出现的问题与操作药师远程视频沟通，如果问题不能远程解决，工程师接到医院报修后，能在 48 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 72 小时。维修维护电话：技术服务热线 4006156123 (7*24 小时)，预约时间后正常故障及易损件更换在最短时间修复。

2. 免费提供所投产品3年期间的所有耗材供给，包括药袋专用纸、碳带、热敏打印纸等，在保证耗材质量前提下产品型号随设备更新升级，进行变更。
3. 本次提供的汤山品牌摆药机 售后团队和服务机构情况如下：
 服务机构网点：兰州市维修处 地址：兰州市城关区陇海路107号 售后工程师人数：2人
 工程师信息：薛亮：13659456658 尚旭北：13810612762
4. 提供低于市场价格的原厂标准的易耗品、消耗材料价格清单见备品备件清单，保修期后设备维修的价格以清单为准。
5. 免费提供5天以上，最终用户4人次专业技术人员的培训，直至设备使用人员能够独立操作。
6. 每年提供≥12次设备维护、保养、清洁，为药房正常运行提供设备服务支持。
7. 汤山摆药机开机率≥99%，国内某大型三甲医院，用汤山摆药机超过13年，准确性和稳定性始终保持最高水平，售后服务处于行业领先。
8. 我方中标设备允许完成计量检定，进行验收环节。
9. 我方中标设备为响应国家药品带量采购政策，带来的频繁更换药盒问题，每年免费提供30个不同规格的通用药盒。
10. 五年质保期间，我方派1名厂家售后工程师，常驻医院，负责该设备的安装、调试、维修等相关售后服务。
11. 我方提供的摆药机入场装修加固等环节，由我方负责保证设备安全平稳运行。
12. 我方提供的摆药机，终身提供软件免费升级，不收取人员服务费用。
13. 提供设备完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册等。交货时投标人可提供产品说明书，同时投标人可对产品的合法供货渠道进行说明，如经核实投标人提供非法渠道的商品，视为欺诈，为维护采购人合法权益，愿意承担商品价值双倍的赔偿；同时，依据现行的国家法律法规追究其他责任，并连带追究所投产品制造商的责任。
14. 保修期内，365天提供7天×24小时保修服务，发生故障报修，工程师接到报修在1小时内响应，并在接报时刻起4小时内到达现场，在48小时内解决故障问题。
15. 可提供设备详细中英文操作手册（含维修保养项目）（内容包括详细使用操作、维护、维修、软件等必需的材料和信息）
16. 收费标准：质保期外只收取配件成本费，免人工费。

设备维护保养的项目如下：

一、药盒检查

1. 每个药盒是否插到位
2. 是否有标签凸起遮挡传感器

二、分割盘检查

1. 分割盘是否清洁
2. 分割盘旋转时的振动是否正常

三、大小漏斗

1. V字格单元是否正常
2. 有无药品粘在大小漏斗上

四、包药纸

1. 药量感应器是否正常
2. 缺纸感应器是否正常

五、风扇

各个风扇是否正常，过滤器是否干净

六、微动开关



检查机器各处微动开关是否能做出正常反应
七、分包传送带

1. 海绵辊子是否有磨损
2. 轴承旋转，皮带滚轴旋转是否正常

八、推出棒

1. 发药过程动作是否顺畅
2. 有无药品堵塞
3. 落药漏斗位置是否正确

九、加热滚筒

1. 药袋封口器是否正常
2. 滚筒加热器的温度是否正常
3. 滚筒加热器轴承部分是否正常
4. 齿轮是否有磨损，润滑油是否不足

十、打印部分

1. 打印是否正常
2. 打印头是否有污物
3. 碳带报警器工作是否正常

售后服务工作除以上具体事项外，工程师会主动和操作人员沟通设备使用情况，将故障隐患消除在未发生之前，为设备使用保驾护航，提供优质的售后服务体验。



售后服务技术人员简历：

姓名：尚旭北，性别：男，年龄：35岁，身份证号：622626198909044911，学历：大专学历，毕业院校：四川信息职业技术学院，专业：计算机专业，联系电话：13810612762，从事汤山品牌摆药机售后维护工作13年，具备专业的服务能力。

姓名：薛亮，性别：男，年龄：35岁，身份证号：620102198906301812，学历：大专学历，毕业院校：西安电子科技大学，专业：计算机工程，联系电话：13659456658，从事汤山品牌摆药机售后维护工作超过10年，具备提供快速、专业、维护和维修设备的售后服务能力。

工程师薛亮证书

VUYAMA

研修受講修了書

北京扶遠清隆科貿有限公司

薛 亮 殿

貴殿は、下記の通りユヤマ商品のメンテナンス研修を修了しました。

受講期間：2015年4月21日～9月3日 14日間

機種	講師名	研修内容
アンブル Charity-II PROUD FDS セキルスタンド	アンブル 井出上 雅利 春田 優一	基本操作の説明と実技 各種設定操作の説明と実技 インチング項目の説明と実技 主要部品の交換方法の説明と実技 カセット機構の説明と実技
	PROUD 山口 真輝	ロボット位置調整の説明と実技 搭載薬品の液定説明と実技 エラーの質疑応答と実技
	FDS 村田 英士	DipSW の説明と実技 バージョンアップの説明と実技 各機種のメンテナンス方法の説明と実技
	Charity-II 寺元 誠	各基板の配置の説明 電気図の説明と実技
	セキルスタンド 内田 龍介	各ユニットの調整方法の説明と実技 機械と PC の接続関係の説明 各機種のトラブルシューティング

VUYAMA CO., LTD.
株式会社 ユヤマ
2015年9月10日



製造元
株式会社 湯山製作所

発売元
株式会社 Z



工程师尚旭北证书

YUYAMA

研修受講修了書

北京扶遠清隆科貿有限公司
尚 善 北 暑

貴様は、下記の通りユヤマ商品のメンテナンス研修を修了しました。

受講期間 2013年8月21日～9月3日 14日間

機種	講師名	研修内容
アンブル Charity-II PROUD FDS セキルスタンダード	アンブル 井出七 雅利 春田 俊一	基本操作の説明と実技 各種設定操作の説明と実技 インシング項目の説明と実技 主要部品の交換方法の説明と実技 カセット機構の説明と実技
	PROUD 山口 直輝	ロボット位置調整の説明と実技 供給薬品の選定説明と実技 エラーの質疑応答と実技
	FDS 村田 美士	DipSW の説明と実技 バージョンアップの説明と実技 各機種のメンテナンス方法の説明と実技
	Charity-II 寺元 誠	各基板の配置の説明 電気図の説明と実技
	セキルスタンダード 内田 龍介	各ユニットの調整方法の説明と実技 機械と PC の接続関係の説明 各機種のトラブルシューティング

YUYAMA CO., LTD.
株式会社 ユヤマ
2013年9月30日



投标人(公章):

法定代表人或法人授权代表(签字):

日期: 2025年5月8日

注: 本章条款与技术总则和技术规格书中的相关条款同时执行。

摆药机耗材承诺

我公司对甘肃省人民医院提供的摆药机耗材，做出如下说明：

1. 包药纸 型号：70W(20)R 长度：350m/卷,药袋尺寸：60mm\70mm\78mm\80mm\90mm, 理论数据每卷包药纸分包药袋数量：4500-5000包（分包药袋数量=包药纸长度/药袋长度，以60mm药包为计算单位，除去病区药袋连接处的损耗，）

2. 碳带 型号：60mm*400m 长度：400m/卷,理论数据每卷碳带分包药袋数量：5500-5700包（碳带配合包药纸使用，配套超出部分可循环使用）

3. 热敏纸 型号：57*50mm 长度：22m, 理论数据每卷热敏打印机可完成150包（非机储外摆药品）的外摆信息打印（热敏打印纸针对外摆整药品和半片药品，使用量由实际外摆药品决定）

备注：此数据，来自汤山摆药机包药纸耗材的市场使用反馈信息，具体数值以医院实际使用为准。耗材型号可能因摆药机系统更新发生变动，如有变动我公司会以书面形式通知医院。

公司名称：北京扶远清隆科贸有限公司

时 间：2025年5月27日

优雅玛医疗设备（上海）有限公司

YUYAMA PHARMACEUTICAL EQUIPMENT (SHANGHAI) LTD.

授权书

本公司：优雅玛医疗设备（上海）有限公司（YUYAMA）（主要地址：上海市嘉定区招贤路 1181 号第 8 幢一、二层），在此授权北京扶西医药科技有限公司（主要地址：北京市海淀区西三环北路 50 号院名孵化 B01），作为本公司在中华人民共和国的总代理，可以销售并推广本公司的药剂产品。

特此授权，本授权书自生效之日起有效期五年。（授权到期后，双方无异议，本授权自动续签两年）

优雅玛医疗设备（上海）有限公司

法人代表：汤山培之

法人代表签字：/

日期：2024 年 09 月 01 日

上海市嘉定区招贤路 1181 号第 8 幢
电话：021-59947500 传真：021-59947501

售后服务说明

北京扶远清隆科贸有限公司是我公司：优雅玛医疗设备（上海）有限公司在中国境内唯一合法的被授权公司（详见授权书），授权内容：设备销售，设备售后服务。

备注：优雅玛（上海）医疗设备有限公司负责设备生产，设备销售，设备售后服务等业务均由北京扶远清隆科贸有限公司负责实施。

公司名称：优雅玛（上海）医疗设备有限公司

日期：2025年5月28日

售后服务保证内容、出现故障响应时间及售后服务人员情况

厂商
生产厂家：北京鸿运清隆科技有限公司 地址：上海市徐汇区漕河泾开发区 111 号第 8 栋 2 层 联系人：周全 联系方式：18601760014858
现行售后服务的主要内容：
1. 售后服务保证内容及故障响应时间：汤山品牌摆药机 5 年的免费上门保修，保修期自验收合格之日起计算。终身维修。保修期内免费更换零配件，免费线上线下技术支持服务，设备出现故障时，在接到正式通知后 2 小时内响应，售后工程师接到报修电话后，首先会根据设备出现的问题与操作药师远程视频沟通，如果问题不能远程解决，工程师接到医械报修后，能在 48 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 72 小时。维修维护电话：技术服务热线 4006156123（7*24 小时），预约时间后正常故障及易损件更换在最短时间修复。 2. 免费提供 5 天以上，最终用户 4 人次专业技术人员的培训，直至设备使用人员能够独立操作。 3. 每年提供 ≥12 次设备维护、保养、清洁，为药房正常运行提供设备服务支持。 4. 汤山摆药机开机率 ≥98%，准确性和稳定性始终保持最高水平，售后服务处于行业领先。 5. 每年免费提供 30 个不同规格的通用药盒。 6. 五年质保周期，派 1 名厂家售后工程师，常驻医院，负责该设备的安装、调试、维修等相关售后服务。 7. 我方提供的摆药机入场安装加周环等环节，由我方负责保证设备安全平稳运行。 8. 我方提供的摆药机，终身提供软件免费升级，不收取人员服务费用。 9. 提供设备完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册等。 10. 保修期内，365 天提供 7 天×24 小时保修服务。发生故障报修，工程师接到报修后 1 小时内响应，并在接报时起 4 小时内到达医械，在 48 小时内解决故障问题。 11. 可提供设备详细中英文操作手册（含维修保养项目）（内容包括详细使用操作、维护、维修、软件等必需的材料和信息）。
代理商
代理单位：北京鸿运清隆科技有限公司 地址：北京市海淀区西二环北路 50 号院 6 号 电话：010-68416317 联系人：樊仪 联系方式：18610614295
现行售后服务的主要内容：
1. 售后服务保证内容及故障响应时间：本次提供的汤山品牌摆药机 5 年的免费上门保修，保修期自验收合格之日起计算。终身维修。保修期内免费更换零配件，免费线上线下技术支持服务，设备出现故障时，在接到正式通知后 2 小时内响应，售后工程师接到报修电话后，首先会根据设备出现的问题与操作药师远程视频沟通，如果问题不能远程解决，工程师接到医械报修后，能在 48 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 72 小时。维修维护电话：技术服务热线 4006156123（7*24 小时），预约时间后正常故障及易损件更换在最短时间修复。

)

石