

定西市安定区部分乡镇全域无垃圾视频监控平台及运维服务项目服务要求

一、采购需求

序号	服务类型	服务细项	单位	数量	单价 (元)	小计(元)
1	设备及配套设施维修服务	传输线路维修	站/年	100		
		市电引接维修	站/年	100		
		杆路配套设备维修	站/年	100		
2	平台运营服务	云服务器租赁	项/年	1		
		平台使用	项/年	1		
		AI 算法识别	站/年	100		
3	运维服务	设备调测	站/年	100		
		传输链路	站/年	100		
		电费	站/年	100		
		日常巡检维护	站/年	100		
4	站址租赁服务	站址挂载服务	站/年	37		

二、基础功能服务要求

(一) 实时视频查看

供应商需确保用户可通过 WEB 客户端或 APP 客户端，实时、清晰查看监控点位的视频画面，确保对现场情况的及时、准确掌握。

（二）视频回放

支持 7 天内的视频回放功能，回放视频应清晰、流畅，无卡顿、模糊等情况，方便用户对历史事件进行追溯和分析。

（三）WEB 客户端展现

提供简洁、易用、界面友好的 WEB 界面，用户可通过电脑浏览器登录平台，实现查看视频、进行回放、管理监控点位等操作，页面响应速度快，操作便捷。

（四）APP 客户端展现

开发适配主流手机系统（如 Android、iOS）的 APP，界面设计简洁直观，功能齐全，方便用户随时随地查看监控视频，实现移动化监控管理，APP 应稳定运行，无闪退、崩溃等问题。

三、运维服务要求

（一）设备调测

对 100 个监控点位的设备进行全面、专业调测，确保设备正常运行，视频画面清晰稳定，各项基础功能和智能功能均能正常实现。

（二）传输服务

需保障监控数据的稳定传输，采用高速、可靠的传输网络（如光纤等），确保视频数据能够实时、流畅地传输至视联云平台。若出现传输故障，供应商需在 72 小时内响应并解决问题。

（三）平台维护

供应商需定期对视联云平台进行维护和升级，优化平台

性能，保障平台的稳定性和安全性。维护升级需提前通知用户，避免影响用户正常使用。及时处理平台出现的各类问题，

（四）基础巡检

1. 每年进行 2 次基础巡检，供应商需制定详细的巡检计划，提前通知用户。巡检内容包括对摄像机、配套设备（如电源设备、传输设备等）和线路等进行全面巡检及安全性检查，具体包括：

2. 设备外观检查：查看设备是否有损坏、变形、腐蚀等情况，外壳是否完好，安装是否牢固。

3. 线路连接检查：检查传输线路、电源线等连接是否牢固，有无松动、破损、老化等问题，确保线路正常传输信号和供电。

4. 设备性能测试：测试摄像机的拍摄清晰度、视角范围、对焦功能等，测试平台的各项功能（如实时视频查看、视频回放、告警功能等）是否正常，确保设备处于良好运行状态。巡检完成后，需提交详细的巡检报告，记录巡检情况和发现的问题及处理结果。

（五）摄像机维护

1. 每年进行 1 次摄像机维护，供应商需安排专业技术人员上站查看摄像机工作状态，具体维护内容包括：

2. 清洁摄像机镜头，去除镜头上的灰尘、污渍等，确保镜头通透，不影响拍摄效果。

3. 测试告警功能，模拟异常事件触发告警，检查告警是否能正常推送，确保告警功能可靠。

4. 对简单故障（如镜头调整、线路连接松动等）进行及时修理，若发现重大故障，需及时向用户报告并提出解决方案。维护完成后，需提交维护报告，记录维护情况和摄像机的工作状态。

四、其他服务要求

（一）点位覆盖与管理

供应商需为凤翔镇、团结镇、鲁家沟、香泉镇、内官镇、李家堡镇、宁远镇等 7 个乡镇的 100 个监控点位提供全面的服务，确保每个点位的设备正常运行，功能实现符合要求。同时，需建立完善的点位管理档案，记录每个点位的设备信息、安装位置、维护记录等，便于管理和查询。

（二）技术支持与培训

供应商需为用户提供及时、专业的技术支持服务，解答用户在使用平台和设备过程中遇到的问题。同时，在用户需要培训时为用户提供操作培训，确保用户能够熟练使用 WEB 客户端和 APP 客户端进行监控查看、回放等操作，培训内容包括平台的基本功能、操作流程、告警处理等，培训方式可采用现场培训或远程培训等。

（三）安全与数据保障

供应商需确保视联云平台和监控数据的安全，采取必要的安全措施（如数据加密、访问控制、防火墙等），防止数据泄露、篡改、丢失等情况发生。遵守相关法律法规和隐私保护政策，保护用户的合法权益和个人信息安全。

（四）服务记录与报告

供应商需做好各项服务的记录工作，包括设备调测记录、运维巡查记录、巡检报告、维护报告、故障处理记录等。定期向用户提交服务报告，总结服务工作情况，包括设备运行状态、故障处理情况、巡检维护情况等，便于用户了解服务质量和项目进展。

（五）站址租赁服务

对于 37 个站址租赁，供应商需确保站址的合法性和安全性，按照合同约定支付站址租赁费用，包括场地租赁费和站址挂载费用。与站址所有者保持良好的沟通，确保监控设备的正常挂载和使用，若因站址问题影响项目实施，供应商需承担相应责任并及时解决。