

一、采购内容

包号	名称	单位	数量	预算价（万元）
1	建设家庭养老床位	户	254	205.74
2	居家养老上门服务	人	487	73.05

二、服务对象

服务对象为符合条件的经济困难的失能部分失能老年人。

三、服务提供主体

按照政府采购规定，遴选确定具备资质条件的服务提供主体，其中，建设家庭养老床位涉及的适老化改造和智能化改造，可由依法设立、具备相应资质、信誉良好的养老机构、居家社区养老服务机构或家装、通讯、科技类企业承接；居家养老上门服务可由依法设立的居家社区养老服务机构或经营范围和组织章程中含有养老服务的其他企事业单位和社会组织承接，支持优先选择连锁化品牌化运营的居家社区养老服务机构。

四、服务内容和基本要求

（一包）建设家庭养老床位。根据服务对象失能状况、居家环境条件等情况并结合其意愿，对其居家环境关键区域或部位进行适老化改造，按需安装网络连接、紧急呼叫、活动监测等智能化设备，并视情配备助行、助餐、感知类老年用品。此前已进行相关改造并具备相应功能的不重复改造（适老化改造、智能化改造和老年用品配备清单）。建设的家庭养老床位应有效增强服务对象居家生活的安全性、便利性和舒适性，并能够通过智能化手段进行远程监测和动态管理，对服务对象服务需求和异常情况及时响应和进行应急处置。

坚持“一户一策”原则，承接机构入户采集服务对象及家庭相关信息、照片等，参考《家庭养老床位基本项目清单》相关内容，与服务对象及家属共同商议确定家庭养老床位建设方案。县民政局对每户建设方案进行审核，并出具审核意见。审核通过后，由承接机构与服务对象或其代理人据此签订家庭养老床位建设协议。如产生补贴政策规定范围之外的自费项目，需由承接机构与服务对象协商约定收费标准。承接机构为签约老年人办理家庭养老床位登记手续，建立服务档案，并报县民政局备案。

家庭养老床位基本项目清单

一、适老化改造				
序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型
1	地面改造	防滑处理	在卫生间、厨房、卧室等区域，铺设防滑砖或者防滑地胶	基础
2		高差处理	铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道	基础
3	门改造	门槛移除	移除门槛，便利老年人进出	可选
4		房门拓宽	对卫生间、厨房等空间较窄的门洞进行拓宽，改善通过性，方便轮椅进出	可选
5		下压式门把手改造	可用单手手掌或者手指轻松操作，增加摩擦力和稳定性，方便老年人开门	可选
6	卧室改造	安装床边护栏（抓杆）	辅助老年人起身、上下床，防止翻身滚下床	基础
7		配置护理床	帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作，辅助喂食、处理排泄物等	可选
8		配置防压疮垫	避免长期乘坐轮椅或卧床的老年人发生严重压疮，包括防压疮坐垫、靠垫或床垫等	可选
9	如厕洗浴设备改造	安装扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手，包括一字形扶手、U形扶手、L形扶手、135°扶手、T形扶手或者助力扶手等	基础
10		配置淋浴椅	辅助老年人洗澡用，避免老年人滑倒	基础
11	物理环境改造	灯源改造	安装自动感应灯，辅助老年人起夜使用	基础
12		电源插座及开关改造	根据情况进行高/低位、大面板、夜间指示改造，方便老年人使用	可选
13		安装防撞护角/防撞条、提示标识	在家具尖角或墙角安装防撞护角或者防撞条，必要时粘贴警示条	可选
二、智能化改造				

序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型
14	网络连接	WIFI路由器	保证相关智能设备数据的传送和服务响应	基础（任选其一）
15	设备	无线网卡		
16	紧急呼叫设备	紧急呼叫器	安装在床头、卫生间等关键位置，老年人出现危急情况便于一键呼叫	基础
17	生命体征监测设备	智能腕表	动态监测和记录老年人呼吸、心率等参数,发现异常自动提醒	基础
18	安全监控装置	烟雾报警器	安装在居家应急响应位置，用于监测老年人居室环境，发生险情时及时报警	基础
19		可燃气体泄露报警器		可选
20		溢水报警器		可选
21	视频或语音通话设备	智能监控摄像头	双向实时视频或语音通话，及时准确掌握老人在家实时情况	基础
22	智能感应设备	门磁感应器	装在门或窗等位置，实时监测门窗开闭状态，触发及时报警	可选
23		红外探测器	安装在卧室、客厅等老年人频繁活动区域，探测老年人活动情况	可选
三、老年用品				
序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型
24	老年用品	手杖	辅助老年人平稳站立和行走，包含三脚或四脚手杖、凳拐等	5项任选其三
25		轮椅 / 助行器	辅助家人、照护人员推行 / 帮助老年人站立行走，扩大老年人活动空间	
26		放大装置	运用光学 / 电子原理进行影像放大，方便老年人使用	
27		自助进食器具	辅助老年人进食，包括防洒碗（盘）、助食筷、弯柄勺（叉）、饮水杯（壶）	

28	助听器	帮助老年人听清声音来源，增加与周围的交流，包括盒式助听器、耳内助听器、耳背助听器、骨传导助听器等
----	-----	--

注：中央财政补助资金对符合条件的服务对象予以补助支持的项目分为基础项目和可选项目，基础项目是必须配置的项目，可选项目是根据老年人实际情况和需求进行个性化配置的项目。适老化改造配置项目（1-13项）中可选项目7项选2项（不可重复选）；智能化改造项目（14-23项）中的可选项目4项选1项；老年用品配置项目（24-28项）中的可选项目5项选3项（不可重复选）。

产品设备技术参数

序号	品目	主要技术参数	单位	数量	单价(元)	备注
一、适老化改造						
1	防滑处理	环保PVC牛筋材质；厚度1.7MM-2.6MM，具有撕不烂、刮泥、防水、耐磨、柔韧、易清洁等特点，可用在卫生间、厨房、卧室等区域，铺设防滑砖或者防滑地胶，起到防潮防滑防腐蚀，耐磨耐压的作用。	平方米	254	120	地面改造
2	高差处理	铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道，路面平滑、无高差障碍，方便轮椅进出（具体根据用户实际尺寸进行改造）	平方米	254	220	
3	门槛移除	移除门槛，便利老年人进出	项	254	120	门改造
4	房门拓宽	对卫生间、厨房等空间较窄的门洞进行拓宽，改善通过性，方便轮椅进出	项	254	120	
5	下压式门把手改造	可用单手手掌或者手指轻松操作，增加摩擦力和稳定性，方便老年人开门	项	254	85	
6	安装床边护栏(抓杆)	可移动、大底座、加强腿、夜光圈、稳固防摔，安全借力起坐。	件	254	675	卧室改造
7	配置护理床	规格尺寸 $\geq 970*2050*450\text{mm}$ 全实木（橡胶木）床头，床体离地面高度可调节340-640mm，床面垂直升降，适用于养老机构和家居护理，4轮具备独立刹车功能。	张	254	2150	
8	配置防压疮垫	凝胶坐垫，更适合卧床老人用的坐垫、臀型摊开分散压力、裆部凹槽舒适减压、尾骨中空避免受压、凝胶垫片、坐感舒适，精选优质记忆棉，可自动回弹，久坐久躺不变形	个	254	291	
9	安装扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手，包括一字形扶手、U形扶手、L形扶手、135°扶手、T形扶手或者助力扶手等（按照实际用户尺寸定制）。	套	254	150	如厕洗浴设备改造
10	配置淋浴椅	铝合金材质，可调节高度、轻便稳固、加厚防滑、带溢水孔坐板、防滑泡棉扶手	把	254	320	
11	灯源改造	产品规格： $\geq 70\text{mm} \times 60\text{mm} \times 28.5\text{mm}$ 功率因数：PF=0.7 额定输入： $\geq 220\text{V} \sim 50/60\text{Hz}$ 额定电流： $\geq 5\text{mA Max}$ 额定功率： $\geq 0.7\text{W}$ (4x1W/LED模块)	只	254	55	物理环境改造

12	电源插座及开关改造	根据情况进行高/低位、大面板、夜间指示改造，方便老年人使用	套	254	35	
13	安装防撞护角/防撞条、提示标识	规格尺寸 $\geq 4*0.13m$ ，可靠耐用，NBR材质，Q软高弹，防水防油，加厚加宽，自带背胶，强韧耐撕，回弹柔软。	米	254	35	
二、智能化改造						
14	WIFI路由器	光纤级全千兆适配100M及以上高速宽带可提供千兆WAN口和2个千兆LAN口，能够轻松满足100M及以上光纤宽带的接入需求，附带1年半宽带网费。	台	254	174	网络连接设备
15	无线网卡	双频可选择优连接可自由选择连接2.4G或5.8G频段，低损耗高速USB3.0接口，可让笔记本、台式电脑等接收WiFi上网,附带1年半WiFi费用。	件	254	87	
16	紧急呼叫器	规格尺寸 $\geq 85*38*85mm$ ，拉绳式紧急报警按钮、大按钮，可联接电话、短信、微信。	个	254	175	紧急呼叫设备
17	智能腕表	尺寸 $\geq 35*15*260$ （mm） 表带：软硅胶表带 电池容量：850mAH高压 WIFI定位+GPS定位+基站辅助定位 wifi定位精度3-50米，GPS定位精确度可达到3~10米、LBS精确度可达到100~500米范围左右；4G全网通，支持AI语音指令+AI智能语音问答，高精度定位，一键紧急求救，支持血压监测、心率监测、血氧监测、健康计步、体温监测等健康数据检测，支持历史轨迹查询、电子围栏设置、实时定位、闹钟提醒、吃药提醒、摔倒报警、防脱提醒，附带1年半通话费用。	个	254	430	生命体征监测设备
18	烟雾报警器	高度灵敏、快速报警，网状探测窗口设计，高分贝，待机时间长，采用低功耗设计。	个	254	220	安全监控装置
19	可燃气体泄露报警器	C220V插电即用 ABS阻燃材质 报警音量90分贝 报警方式：声光报警 报警浓度：8%LEL 产品尺寸 $\geq 111*71*45MM$ 。天然气、管道燃气、沼消材质有甲烷的气体	件	254	190	

20	溢水报警器	<p>通讯模式：NB-IoT通讯</p> <p>工作电压：DC3V，CR123A锂电池*1</p> <p>报警输出：上传报警信息至平台</p> <p>低压提示：低于2.65V时平台发送低电压提醒</p> <p>报警电流：<5mA</p> <p>待机电流：5uA</p> <p>休眠模式：上电完成或停止报警后进入休眠</p> <p>心跳间隔时间：默认23小时(可进入平台进行更改)</p> <p>工作环境：温度-10° C~50° C，湿度≤95%，无凝露</p> <p>发射器尺寸：≥L50*W50*H23mm</p> <p>连接线长：≥1m</p> <p>探针尺寸：≥L22.3*W20*H5.4mm</p>	台	254	85	
21	智能监控摄像头	智能双摄360度全景摄像头，视野广阔，AI声光警戒，双向语音对讲，IP66级防尘防水	台	254	650	视频或语音通话设备
22	门磁感应器	<p>电池：门磁2节7号电池遥控1个CR2032电池</p> <p>寿命：电池待机约6个月左右</p> <p>环境温度：-10~60° C</p> <p>环境湿度：<80%</p> <p>警报声：120dB左右</p> <p>门磁尺寸≥96*43*20mm</p> <p>磁条尺寸≥45*11*17mm</p> <p>低电提示：当主机低电，每隔40秒全部LED指示闪烁3次，主机“滴滴滴”3声</p>	台	254	110	智能感应设备
23	红外探测器	性能稳定，不误报，不虚报；主机报警声音达110分贝；无线收发信号；人体红外感应探头；距离远：开阔地达到200米以上；	台	254	188	

三、老年用品

24	手杖	铝合金材质、可伸缩、防滑手柄、夜间可照明、底座可换、万向旋转	个	254	185	老年用品
25	轮椅/助行器	钢管材质、手动折叠加宽轮椅、脚踏可开合、碳钢车架、6层加厚轮胎、ABS防水扶手、小巧便携	个	254	410	
26	放大装置	放大，防蓝光护眼，舒适佩戴体验，弧形防滑镜腿、养目水晶老花镜	个	254	180	
27	自助进食器具	规格：≤22.5cm*3.2cm-5.1cm±2cm 辅助老年人进食，包括防洒碗(盘)、助食筷、弯柄勺(叉)、饮水杯(壶)	套	254	235	

28	助听器	充一次用3天每天佩戴8小时，进日芯片助听器专用芯片，高清音质强降噪功能，抑制啸叫保护人耳不刺激，不分左右耳360度旋转，防汗防摔采用纳米技术，通过毫秒级噪音分频技术，迅速过滤杂音和底噪。	台	254	1320	
----	-----	---	---	-----	------	--

（二包）提供居家养老上门服务。根据老年人能力评估情况及个体需求，参考《居家养老上门服务基本项目清单》，与老年人及监护人签订服务协议，对服务对象及其照护者进行适老化产品使用培训和基本护理知识及能力培训，并根据协议约定为签约老年人提供包括并不限于生活照料、基础照护、巡访关爱、健康管理、委托代办、精神慰藉等居家养老上门服务。项目周期内，应为每位服务对象累计提供不少于30次的居家养老上门服务，每次上门服务时长不得少于60分钟。承接主体要根据服务对象身体状况和照护需求，经与服务对象或其监护人商议，及时调整服务计划。服务企业或社会组织可根据老年人家庭照护需求，在补贴服务范围基础上，建立老人及家庭自费服务项目清单，采取“一户一策”定制个性化服务包，结合实际提供相应时长的居家养老上门服务。

居家养老上门服务基本项目清单

类别	项目名称	服务内容
生活照料服务	助餐	上门烹饪、协助老年人前往老年助餐点就餐、送餐上门等
	助浴	上门助浴或协助前往老年人助浴点进行身体清洁等
	助洁	洗漱、剪发剃须、洗脚、剪指（趾）甲等身体助洁服务，居家清洁、衣物洗涤、物品整理等普通助洁服务。
	助行	协助行走、陪伴外出、参加活动等
	助急	紧急呼叫受理、紧急转介等
	助医	陪同就医、治疗陪伴等
基础照护服务	排泄护理	排尿护理、排便护理、排气护理等
	护理协助	为老年人进行保暖和物理降温，协助和指导翻身、拍背、褥疮预防等
	康复护理	包括康复评估、计划制定、康复指导、康复理疗等
	用药照护	包括用药提醒、用药指导及不良反应观察等

	生活照护	协助穿（脱）衣、饮食照护、睡眠照护等
探访关爱服务	远程服务	接受与协助老年人电话呼叫和紧急求助
	上门探访	了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居室环境、服务需求等
健康管理服务	信息采集	采集老年人的体检信息、既往疾病史等健康信息，建立老年人健康档案
	健康咨询	为老年人提供防跌倒、疾病预防、膳食营养、康复保健等指导
	健康干预	制定服务方案，为老年人的生活起居、慢病调理等提供干预服务
	常规生理指标监测	监测体温、体重、血压、呼吸、心率、血糖等
委托代办服务	代购日常用品	代购日常生活用品、果蔬等
	代缴日常费用	代缴水、电、气、通讯费等日常费用
	代订代取业务	代订车票、预约车辆，代取送信函、文件和物品等
	代为申请服务	代为申请法律援助、救助服务等
精神慰藉服务	陪伴支持	定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动
	情绪疏导	与老年人进行谈心、交流，耐心倾听老年人的诉说
	心理慰藉	通过心理健康教育、心理干预手段调整老年人心理状态

五、其他要求

承接机构派出的上门服务人员应是承接机构签订劳动合同或劳务协议的工作人员，或与承接机构有合作协议单位的正式工作人员，并具备与服务需求相匹配的专业服务能力。

项目实施过程中，县民政局及各乡镇（街道）的城市社区管委会将对项目实施全程跟踪督导，对不符合规定、老年人满意度低的项目承接机构和服务项目，将要求承接机构限期整改或收回已发放补助资金。

承接机构需根据每位服务对象具体情况，结合项目相关执行标准和周期，制定家庭养老床位建设或居家养老上门服务的具体方案，明确实施内容、服务标准、进度安排等，经服务对象确认后按计划实施，并通过全国养老服务信息管理系统和相关微信小程序上传服务信息。

六、合同履行期限及履行地点

履行期限：合同签订之日起至2025年6月底完成所有项目内容。

履行地点：采购单位指定地点。

七、付款办法

本项目根据“一户一策”定制个性化建设（服务）包确定补贴资金，标的金额根据每户实际情况据实结算。属于基本养老服务项目以外、服务对象自愿付费的部分，由服务对象或其代理人与承接机构签订服务合同予以明确，由服务对象或其代理人直接向承接机构支付。

属于基本养老服务项目范围内的，项目完成通过验收后由县民政局一次性向承接结构支付。

说明：本项目使用中央财政补助资金，标的金额根据每户实际情况据实结算，故不再对投标报价进行评分，投标人投标总报价须与项目预算价保持一致。

八、评估验收

采购人将对辖区家庭养老床位建设、居家养老上门服务进行全流程监管，确保项目建设进度和建床质量符合政策制度的要求、符合老年人的实际需要。项目完成后，对项目完成情况进行评估验收；并根据省市安排进行项目实施情况中期评估，同时，将会同相关部门进行综合审计评估。将验收结果作为标的支付、项目竣工的主要依据。

九、索赔及赔偿要求

如果中标人没有按照合同规定的时间交付和提供服务，招标人应在不影响合同项下的其他补救措施的情况下，每延误一周的赔偿费按迟交产品交货价或未提供的服务费用的百分之零点五(0.5%)计收，不足一周按一周计算。直至交货或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同总价的百分之五(5%)。一旦达到误期赔偿费的最高限额，招标人可考虑根据合同条款的规定终止合同（同时上报政府采购监管部门）。