

## 采购需求

### 品目一 GE 1.5T Signa HDxT 核磁维保招标参数:

- 1、投标人为设备提供智能响应服务;
- 2、投标人为设备提供客户服务团队的技术服务;
- 3、投标人出具厂家售后授权书。
- 4、投标人每年提供工程师到现场的维修服务，服务响应时间：2 小时响应；48 小时内到达；
- 5、投标人每年提供工程师定期不少于 2 次的现场专业保养服务；
- 6、投标人每年提供定期不少于 2 次远程保养服务（ePM）；
- 7、投标人在合同期内免费更换发生故障需更换的所有备件，不限次（磁体、报告工作站及第三方产品除外）。所更换备件为检测合格，合规合法的全新备件（所更换备件需提供相关手续或证明）。
- ◆8、投标人所提供的备件都是合法、合规备件，并出具备件合法来源证明文件；
- 9、投标人为用户提供设备厂家 1 次现场设备临床应用现场培训服务。
- 10、投标人提供 OnWatch 远程设备支持服务。
- 11、投标人提供 APM 服务。
- 12、投标人为使用科室提供 Online 课堂 e 学 e 用的临床教学服务。
- ◆13、投标人需提供有 $\geq 2$  名的专业的 MR 设备厂家维修工程师。需提供工程师厂家认证资质证明并在有效期内。
- ◆14、投标人出具设备生产厂家或代理商售后授权书。
- 15、投标人需提供在国内有备件仓库以确保备件的供应并提供厂家备件仓库证明（需提供相关证明材料）。
- 16、投标人提供在本省或兰州或邻省设有售后服务机构，须提供证明。
- 17、开机率：93%（以全年 365 天计），其他意外灾害等不可抗力性和人为恶意等

特殊情况下引起的故障时间除外。

18、服务期限 1 年

**品目二 GE Revolution 256 排 CT 维保招标参数：**

1、投标人需提供 $\geq 3$ 名以上工程师，工程技术人员均接受设备生产厂家正式授权或培训认证，并持有核发的设备维修资质证明并一一对应。

2、投标人需每年不少于 2 次的工程师的现场标准保养，每次进行维保工作均出具符合原厂质量标准的正规维保工作报告。

3、投标人需提供 400 或 800 客户服务专线电话，365 天开通，设有不少于 10 人的专人接听，每天开通服务时间不少于 12 小时；

4、投标人出具厂家售后授权书。

5、投标人需提供设备的远程应用指导服务平台，该平台具备通过互联网对设备图像伪影等设置问题可通过后台对应用设备进行设置调节，使图像更加完美。

◆6、投标人需提供远程监护，可通过互联网检测设备的重要部件（如：球管）的工作状态，提早发现潜在故障，及时为医院提出预警并安排工程师处理。

7、投标人需提供远程维护，由专业在线工程师通过网络对设备软件进行维护优化。每年 2 次相关服务。

8、投标人维修期间应协助和积极配合并妥善保管和提供随机软件等。保修期内承诺将软件免费升级至最新版本。

9、响应时间：2 小时响应，48 小时到场。维修时间：需要保障全天 24 小时，全年无假日。

10、开机率：93%（以全年 365 天计），其他意外灾害等不可抗力性和人为恶意等特殊情况下引起的故障时间除外。

11、合同有效期内因设备故障，提供专业人工技术服务，不限次。

◆12、投标人在合同有效期内免费提供 CT 设备因故障需要更换的备件，不限次，（不包含球管和探测器）。所更换备件为检测合格，合规合法的全新备件（所更换备件需提供相关手续或证明）。

13、投标人需提供在国内有备件仓库以确保备件的供应并提供厂家备件仓库证明（需提供相关证明材料）

◆14、具备球管供应能力，在设备球管出现故障医院单独购买球管时能提供设备制造商同品牌和厂家的合规合法的球管，需提供相关文件证明。

15、服务期限 1 年

### **品目三 GE IGS Invasive IGS 5 血管机维保招标参数：**

1、保修含血管机全保以及该主机下 1 台 AW 工作站的保修。

2、合同期内，包含投标人为医院选送的相关人员提供院内标准培训。提供 1 人次/年的基于血管机院内标准培训

3、服务期内响应时间：2 小时响应，48 小时到场。维修时间：需要保障全天 24 小时，全年无假日。

4、投标人需免费维修或更换因故障损坏的备件（球管、探测器及第三方设备除外），不限次。

◆5、投标人需提供血管机远程监控和预警服务，不间断远程监测血管机系统运行状况，能通过远程服务器自动监测，远程系统 24 小时不间断监测设备运行健康状况(包含但不限于温湿度、Tube、高压探测器水冷、数据库系统等等)、提供自动预警、主动预防型维护和维修方案。

6、服务期内，每年提供血管机设备制造商工程师现场定期保养 2 次(其中包含一次深度保养，能够对血管机预防性维护及部件焕新)，定期维护、保养，计划性定期的维修服务检测包括设备清洁、性能测试及辐射剂量校准、必要的机械或电

气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，并定期对设备的数据进行备份，确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修，并提供符合国家技术要求的保养报告。定期维护服务间隔进行，具体内容包括：(1)系统基本情况检查；(2)图像质量检查；(3)球管使用情况检查；(4)软件等等。

7、投标人需提供在本省或兰州或邻省设有售后服务机构，须提供证明。

8、投标人出具设备生产厂家售后授权书。

◆9、投标人需具备设备球管损坏，医院单独购买时能提供全新的，更换后的设备能正常运转的能力，并提供相关证明文件。必须为全新球管，且球管具有 CFDA 注册证，且注册证在有效期内；如没有单独球管注册证，须提供整机注册证，球管经过整机匹配性测试合格，提供测试报告。

10、投标人需具有长期提供，更换球管的能力。

◆11、投标人需提供  $\geq 2$  名以上工程师，工程技术人员均接受厂家正式授权或培训认证，并持有核发的设备维修资质证明并一一对应。

12、投标人国内拥有专业的技术支持团队超过 10 年并且  $> 5$  人，提供姓名，具有授权资质证，且在考技合格有效期内。

13、投标人必须具备充足的备件供应能力，在国内有备件仓库以确保备件的供应并提供厂家备件仓库证明（需提供相关证明材料），便于备件的及时供应为医院提供专业而便捷的维修服务和更加放心的供货保障，以最大化地管理采购方医疗设备不必要的停机时间。

14、投标人配备有全职的血管机应用培训专家  $> 1$  人，施以现场的和远程的形式，提供临床支持，图像处理和相应业务拓展的专业支持。

15、投标人须具相关专用工具和设备，并提供相应资料证明。

16、投标人需具备 400 客户服务专线电话，每年 365 天开通，并有 10 人以上专人接听，每天开通服务时间不少于 14 小时。

17、投标人维修工程师需持有全套制造商诊断软件，并保证能够解决所有需要原厂 service key 才能解决的设备故障。

18、服务期限 1 年

#### **品目四 GE Womens Health 钨靶技术人工保招标参数：**

- 1、服务方在本省或兰州或邻省设有一个长期稳定的维修服务机构。
- 2、服务方在服务机构需配备有至少 2 名全职认证合格的工程师，需提供当年有效期内的资质证明，有权限访问原厂的全球维修经验数据库《Offline knowledge》，能提供有效的访问用户名供核实。
- 3、服务方在国内有备件仓库以确保备件的供应并提供厂家备件仓库证明（需提供相关证明材料），能提供相应更换全新零部件的证明。
- 4、投标人出具厂家售后授权书。
- 5、投标人需免费提供不限次人工技术服务
- 6、投标人必须具备 400 客户服务专线电话，全年 365 天开通，并设有不少于 10 人以上专人接听，每天开通服务时间不少于 12 小时。
- 7、维修工程师可显示全套制造商诊断软件，并保证能够解决所有需要原厂 service key 才能解决的设备故障
- 8、投标人需提供 400 客户服务专线电话，全年无休服务方必须具备 400 及 800 客户服务专线电话，全年 365 天开通，并设有不少于 10 人以上专人接听，每天开通服务时间不少于 12 小时；
- 9、提供能及时获取并实施制造商系统安全性软硬件改版通知(FMI)能力的证明，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。
- 10、每年 1 次定期保养，不限次免费叫修。

11、投标人在合同有效期内提供的专业人工技术服务，不限次（不包含任何备件）

12、响应时间：2 小时响应 48 小时内到场。

13、服务期限：1 年