

# 医院信息系统销售合同

项目名称：成县人民医院数字影像云胶片建设项目

合同编号：D156-11-01

合同备案号：2024HTBA00016

甲方：成县人民医院

乙方：兰州远腾软件科技有限公司

签订地点：成县人民医院

签订时间：2024年 4月 16日

# 成县人民医院信息系统（软件）销售合同

甲方：成县人民医院（以下简称甲方）

乙方：兰州远腾软件科技有限公司（以下简称乙方）

经甲乙双方友好协商，根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，并本着平等互利、诚实守信的原则，甲方同意由乙方承担甲方信息管理系统的建设，配合乙方工程技术人员做好甲方管理信息系统的安装、调试工作。为明确双方的权利和义务，双方协商达成如下合同条款：

## 一、合同内容：

1、由乙方负责安装甲方信息管理系统建设，具体软件系统包括如下内容：

货物名称	型号	产品模块		单价（元）	数量	单位	金额（元）
远腾智慧医院信息管理系统 [简称:YTIHIS] V2.0	V2.0	医技系统	数字影像系统	¥280,000.00	1	套	¥280,000.00
合计：					¥280,000.00元		

2、合同总价：¥280,000.00元（大写：人民币贰拾捌万元整）。上述金额为本合同约定的软件系统到达甲方指定交货地点并完成安装调试的所有费用，包括但不限于供应、配置、运输、设计制造及安装（甲方指定地点）、调试、培训、备品备件、质保期服务等所有含税费用，除本合同签订后在履行过程中经甲方书面确认外，本合同金额不作调整。

## 二、付款方式：

1、甲乙双方确定以人民币支付结算合同款项。

2、系统安装调试完毕，上线正式试运行，无重大问题，经双方验收合格的，在验收合格，甲方收到乙方开具符合甲方要求的发票后30日内支付合同总额的95%，即¥266,000.00（大写：人民币贰拾陆万陆仟元整）。质保满一年，系统运行（包括支撑设备和软件运行）未出现问题的，支付剩余合同总额5%，即¥14,000.00元（大写：人民币壹万肆仟元整）。

3、甲方违反本合同约定，未按期足额向乙方支付合同价款的，属于甲方违约，每逾期一日，应当向乙方承担并支付合同总金额0.05%的违约金，同时乙方有权终止甲方信息系统等软件的使用权。

## 三、项目实施与工程验收：

1、合同签订后一周内，乙方安排工程师和相关技术人员进场提供服务，在30日内完成本合同规定的软件信息系统的安装、调试和培训等内容，经甲方验收合格并顺利运行。

2、权属约定：乙方提供的信息系统，其信息设备（产品）所有权、软件使用权及数据所有权归甲方所有。

3、乙方在交货时须同时提供所有有关本合同执行的技术文件，包括但不限于：用户手册、系统管理及维护手册、软件概要设计规格说明书、数据结构说明书、数据结构变更评审记录等。上述技术文件应包含指导

甲方能够正确进行操作、检查、维修、维护、测试和调试需要的所有内容。

4、软件安装完成，上线试运行一个月无重大问题后由乙方通知甲方组织人员进行验收。验收结果经双方代表签字后生效。

5、乙方提供服务不符合本合同约定标准或者不符合相关质量标准要求的，待乙方对系统进行改进修复或更换，不能修复和更换或更换后仍不达标的，甲方有权解除本合同。

#### 四、双方的权利和义务：

##### 1、甲方的权利和义务：

1.1、甲方有配合乙方安装、调试信息管理系统等软件的义务。

1.2、甲方有为乙方提供人员培训场地的义务；

1.3、甲方有及时组织验收软件和按合同规定付款的义务。

1.4、未经乙方许可或同意，甲方不得以任何方式对乙方提供的合同所规定的任何软件、产品等进行任何方式的转让、出售或允许第三人使用等；

1.5、甲方享有对乙方提供的合同所规定管理系统合法使用的权利。但，甲方应遵守国家《计算机软件保护条例》有关规定，不得以任何形式或手段解密乙方软件。

##### 2、乙方的权利和义务：

2.1、乙方有义务按时按甲方要求进行软件的安装、调试工作；

2.2、乙方有义务为甲方提供一次培训，甲方组织两名系统管理员和若干名操作人员参与培训，培训内容包括使用培训和维护培训。乙方应提出详细的培训计划，提供培训教材。技术培训的内容必须覆盖产品的安装、日常操作和管理维护，以及基本的故障诊断与排错。包括系统维护培训、用户操作培训等；

2.3、乙方有配合甲方验收人员及时完成合同所规定的管理系统的验收工作的义务。

2.4、甲方若延迟合同规定的付款义务，乙方有权利终止甲方对本合同项下信息管理系统等软件的使用权。

#### 五、承诺与保证

1、品质保证：乙方保证基于本合同提供的合同产品及服务符合本合同的约定。

2、所有权和知识产权保证：乙方承诺本合同约定的产品无任何著作权等知识产权权属纠纷，且乙方对合同产品拥有合法的所有权，且不存在侵犯其他任何第三方权利的情形。如果发生第三方指控所提供的信息设备（产品）软件侵犯他人合法权利时，应由乙方与第三方交涉，并承担法律上和经济上的全部责任。

3、乙方不得将本合同部分或全部工作转让给第三方承担。

#### 六、售后服务：

1、本合同的质量保证期自甲方验收合格之日起12个月。质保期内该软件系统运行发生故障时，乙方在接到甲方故障通知后24小时内应委派专业技术人员到现场免费提供咨询、处理等服务。否则甲方有权聘请第三方修复或排除信息平台或系统出现的故障，所支出的费用及引发后果由乙方承担。

2、质保期内，如产品问题造成短期停用时，则质保期相应顺延。



3、质保期内，因甲方使用不当或存在故意、重大过失等非因乙方原因，导致产品不能正常运行，由此造成的损失由甲方自行承担，若要求乙方维修、维护、更换零部件等，则需另行支付相关费用。

4、在质保期结束前，须由乙方和甲方进行一次全面检查，产品自身生产缺陷必须由乙方负责修复，在修复之后，乙方应将缺陷原因、修复内容、完成修理及恢复正常的时间和日期等报告给甲方，形成项目总结报告（一式两份）。

5、售后服务内容：

(1) 日常故障维修处理；

(2) 系统升级：乙方出于对系统不断改进开发的新版本，在质保期内提供免费软件实施及培训等相关升级服务，乙方保证在发布新版本系统后 10 天内，完成在甲方的升级，保证甲方使用最新版本系统程序。

(3) 功能改进：在不超出本项目功能模块范围内的本地化功能改进需求，乙方须根据甲方要求按时完成。

(4) 系统接口：乙方提供以下服务，质保期内不再收取任何费用：

1) 对甲方现有信息系统接口全部免费对接；

2) 对政府（国家、省、市、县）指令性接口全部免费对接；

3) 甲方所增加的设备及其他需要对接的软件接口对接；

4) 根据甲方实际需求，乙方应当配合甲方进行包括但不限于系统数据提取、汇总整合等方面的服务，并不得收取任何费用；

七、违约责任

1、在本合同约定的交货时间内未能完成软件信息系统的安装、调试的，自合同约定期限最后一天起算，乙方每日向甲方支付合同款总额 0.05% 的违约金；乙方在甲方指定的期限内仍然未完成的，甲方有权解除本合同，乙方应返还甲方已支付的全部合同价款，按照合同款总额 5% 向甲方支付违约金，并承担因此给甲方造成的损失。

2、在售后服务期内，软件信息系统运行出现故障时：

(1) 如乙方不能在本合同约定时间内作出响应，或到达现场处理，故障持续超过 72 小时影响甲方正常业务进行，则属违约，乙方须承担甲方由此造成的各项损失，并按出现次数，每次向甲方支付合同款总额 0.05 % 的违约金；

(2) 任何故障如在 7 日内未能排除或修复的，自故障出现之日起，乙方每日向甲方支付合同款总额 0.05% 的违约金； 14 个工作日内故障仍未能排除或修复的，属于重大违约，甲方有权解除合同。乙方应承担由此给甲方造成的损失。

八、不可抗力：

凡由于自然灾害、战争等不可抗因素造成合同无法执行，甲、乙双方不承担违约责任，并友好协商解决。

九、合同生效：

本合同于甲、乙双方签字盖章之日起生效，生效范围为合同所规定之内容。合同一式肆份，甲乙各执贰份，具有同等法律效力。

十、争议解决:

因执行本合同而发生的或与本合同有关的一切纠纷,由双方友好协商解决。若不能解决,任一方均可以向甲方所在地人民法院起诉。

十一、其它未尽事宜双方友好协商解决。

甲方(盖章):成县人民医院

法定代表人(签字):

或

授权代理人(签字):

地址:成县成关镇河东开发区陇南南路西侧

电话:0939-3220038

日期:2024.4.16

乙方(盖章):兰州远腾软件科技有限公司

法定代表人(签字):

或

授权代理人(签字):

地址:甘肃省兰州市城关区雁滩高新开发区红星路1号红星财富中心2005室

电话:0931-4684565

日期:2024.4.16

