

# 广河县人民医院智慧医院信息系统建设 项目

## 购 销 合 同

合同编号: LXZC21520240667

需 方: 甘肃省广河县人民医院  
供 方: 东华医为科技有限公司

2024 年 12 月 18 日

合同备案号: 2024HTBA00104

# 广河县人民医院智慧医院信息系统建设 项目

## 购 销 合 同

合同编号: LXZC21520240667

需 方: 甘肃省广河县人民医院

供 方: 东华医为科技有限公司

2024 年 12 月 18 日

合同前附表

合同编号	2024DMC1217XSH026885
合同供货内容	医为产品与相关技术服务及第三方产品及相关集成服务等
甲方（买方）名称	甘肃省广河县人民医院 住所地： 电话： 传真：
乙方（卖方）名称	东华医为科技有限公司 住所地：北京海淀区知春路紫金数码园 3 号楼 14 层 （100190） 电话：010-6266-2278 传真：010-6266-2299
合同签署地	北京（务必是北京）
合同签署时间	2024 年 12 月 10 日
合同版本号	V24. E. 01

## 目录

合同要点索引表 .....	5
1 合同产品、合同附件和合同产品的交付地点 .....	6
1.1 与本合同产品有关的名词或有关用语的解释 .....	6
1.2 乙方售卖的合同产品 .....	7
1.3 甲方采购产品清单 .....	7
1.4 本合同附件说明 .....	11
1.5 合同产品的交付地点 .....	11
2 甲方的权利和义务 .....	11
2.1 甲方项目组的建立 .....	11
2.2 甲方的权利和义务 .....	13
3 乙方的权利和义务 .....	14
3.1 乙方项目组的建立 .....	14
3.2 乙方权利和义务 .....	14
4 项目实施原则 .....	17
4.1 项目的分类和分解及子项目的独立性原则 .....	17
4.2 项目、子项目的实施内容 .....	19
4.3 二分原则 .....	19
4.4 子项目内容调整原则 .....	19
4.5 总工期内的医为版权产品需求及对应（小）版本的更新规则 .....	20
4.6 总工期的不变原则 .....	21
4.7 其他原则 .....	21
5 验收原则 .....	22
5.1 遵循二分原则 .....	22
5.2 子项目验收时限原则 .....	23
5.3 验收阶段的时长最长原则 .....	24
5.4 自动验收合格的原则 .....	24
5.5 总工期独立性原则 .....	24
5.6 总工期延长原则 .....	24
5.7 医为产品项目总体验收的时限约定原则 .....	24
5.8 影响子项目运行、验收的需求的截止提交时间的确认原则 .....	24
6 项目工期 .....	25
6.1 项目总工期 .....	25
6.2 项目分解及开工单 .....	25
7 医为产品项目的验收 .....	26
7.1 验收组织 .....	26
8 评级类服务要求的约定 .....	28



9 有关合同总金额、发票及付款方式的约定 .....	29
9.1 合同总金额及发票 .....	29
9.2 付款方式 .....	29
10 免费售后服务 .....	29
10.1 医为产品免费维护期及其服务内容说明 .....	29
10.2 合同执行期内与第三方系统的集成接口说明 .....	30
11 医为产品的免费升级约定 .....	32
12 合法知识产权和新产品保证 .....	32
13 医为产品的培训 .....	33
13.1 培训内容 .....	33
14 违约和终止 .....	35
14.1 违约 .....	35
14.2 终止 .....	36
14.3 过渡 .....	36
14.4 终止时的措施 .....	36
15 合同变更 .....	36
15.1 供货产品清单的变更 .....	36
16 知识产权赔偿 .....	37
17 保密 .....	37
18 责任限制和免责条款 .....	38
19 医为版权产品的许可发放 .....	39
20 不可抗力 .....	39
21 其它 .....	39
附件一：合同供货产品核算总表 .....	42
附件二：合同供货产品清单明细 .....	43
附件三：合同涉及的名词解释 .....	47
附件四：开工单 .....	51
附件五：实施报告（实施过程中完成） .....	52
附件六：特殊需求申请单 .....	53
附件七：甲方和乙方营业执照副本复印件 .....	54
附件八：中标通知书 .....	56

## 合同要点索引表

序号	要点	要点内容	对应章节
1	甲方（买方）	甘肃省广河县人民医院	
2	最终用户	广河县人民医院、广河县中医院、广河县中西医结合医院、广河县妇幼保健院	
3	乙方（卖方）	东华医为科技有限公司	
4	交付地点	4 个院区	1
5	二分原则	有	4.3
6	总工期不变原则	有	4.6
7	总工期独立性原则	有	5.5
8	验收时长	各子项目上线后 30 个日历日启动验收，25 个工作日完成验收。	5.2
9	自动验收条款	有	5.4
10	总工期	24 个月	6.1
11	交付工期	12 个月	6.1
12	免费维护期	12 个月，2 人驻场	10.1
13	合同总金额	¥9,100,000	9.1
14	医为产品付款方式	传统 30%-20%-20%-20%-10%	9.2
15	发票说明	13%增值税发票	9.1

注：货币币种为人民币

鉴于东华医为科技有限公司（以下简称乙方或卖方或东华医为，附乙方营业执照副本复印件一份作为合同附件之一）是专业提供卫生和医疗机构管理信息系统应用软件研究、开发、销售和专业技术及相关计算机技术解决方案及其集成服务的企业法人，其在卫生医疗行业的计算机技术应用与集成服务领域，业绩突出、成绩显著。

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，甲、乙双方在平等、互利的基础上，经友好协商，就乙方向甲方售卖 医为产品与相关技术服务 等事宜签订本合同，双方共同信守并执行。下列文件构成本合同的组成部分，是一个整体，彼此相互解释，相互补充。

## 1 合同产品、合同附件和合同产品的交付地点

### 1.1 与本合同产品有关的名词或有关用语的解释

与本合同有关的产品，其名词解释如下：

- 1) 医为产品的定义：产品的制造厂商或独立技术服务的提供商在本合同的附件二中标注为乙方或东华医为的，统称为医为产品或乙方产品。
- 2) 医为产品（乙方产品）的分类：其分为医为版权产品、医为无版权产品和医为技术服务（产品）。
- 3) 医为版权产品：指产品的制造厂商是乙方，且在国家版权局获得了软件著作权登记证书。医为版权产品也称医为自主产品。不同版本号的同一个产品，也有不同版权证书，因此，它们是不同的医为版权产品。
- 4) 医为无版权产品及其版权归属方案：医为无版权产品是指没有软件著作权证书的医为产品。不包括医为技术服务的医为无版权产品的版权，根据其产品功能内容和范围，可与其他一个或多个医为无版权产品，或一个或多个医为版权产品，隶属于某一个医为版权产品。
- 5) 医为技术服务（产品）：提供商为乙方的独立技术服务指某项具体的技术与集成服务，其以独立的名称及对应的价格体现在供货货物或供货产品的清单中（详见附件二），这项技术与集成服务，简称医为技术服务（产品），它归属乙方产品。
- 6) 医为产品的相关技术服务是指与医为产品有关的技术服务，其内容及对应的价格均包含在附件二所对应的医为产品中。该技术服务的服务内容请参见附件五名称解释的相关内容。



- 7) 合同供货产品：上述产品及技术服务、集成服务等均属于计算机软件产品和硬件产品及技术服务的定义范畴，其统称为合同供货产品，也可简称为合同产品。

## 1.2 乙方售卖的合同产品

依据：

- 1) 甲方（卫生与医疗机构）信息管理系统的建设需求书：指甲方为采购人的招标文件（项目名称：广河县人民医院智慧医院信息系统建设项目， 招标编号：LXZC21520240667））。

本合同约定，乙方在本合同约定的总工期内向甲方售卖的合同产品或服务，制造厂商均为东华医为科技有限公司：医为产品（含与医为产品相关的技术服务）；

## 1.3 甲方采购产品清单

序号	系统分类	系统名称	子系统名称	单位	数量	单价（元）
1.	系统基础管理	基础数据管理平台		套	1	150000
2.		基础平台		套	1	150000
3.		患者基本信息管理系统		套	1	200000
4.	门诊应急系统	门诊应急系统		套	1	100000
5.	信息平台	服务总线	平台管理	套	1	100000
6.			服务管理	套	1	100000
7.			消息管理	套	1	100000
8.			标准管理	套	1	100000
9.			流程管理	套	1	100000
10.			监控管理	套	1	100000
11.		电子病历共享文档库		套	1	100000
12.		主数据管理	患者主索引	套	1	280000
13.			术语和字典	套	1	100000
14.		统一用户和单点登录		套	1	150000
15.		数据中心	临床数据中心	套	1	800000
16.			管理数据中心	套	1	800000
17.	统一支付平台	功能权限		套	1	10000
18.		支付网关		套	1	10000

19.		财务对账		套	1	20000
20.		支付安全管理		套	1	10000
21.	门诊诊疗服务	门诊预约挂号系统		套	1	66000
22.		门诊分诊系统		套	1	66000
23.		门诊收费系统		套	1	66000
24.		门诊医生工作站		套	1	70000
25.		门诊护士工作站		套	1	66000
26.		门诊药房管理系统		套	1	66000
27.	急诊诊疗服务	急诊挂号系统		套	1	30000
28.		急诊预检分诊系统		套	1	25000
29.		急诊收费系统		套	1	65000
30.		急诊医生工作站		套	1	100000
31.		急诊护士工作站		套	1	100000
32.		急诊药房管理系统		套	1	20000
33.		急诊留观系统		套	1	60000
34.	住院诊疗服务	住院医生工作站		套	1	100000
35.		住院护士工作站		套	1	100000
36.		住院出入转系统		套	1	20000
37.		住院收费系统		套	1	60000
38.		住院中心药房系统		套	1	80000
39.		静配中心管理软件		套	1	20000
40.		体温单		套	1	20000
41.	临床信息系统	放射信息系统	放射信息系统	套	1	100000
42.			医学影像传输与归档系统	套	1	100000
43.		超声影像信息系统		套	1	90000
44.		内镜影像信息系统		套	1	90000
45.		统一预约信息平台		套	1	100000
46.		病理信息系统		套	1	20000
47.		检验信息系统	实验室质量管理体系	套	1	80000
48.			检验信息管理系统	套	1	70000
49.			微生物信息管理系统	套	1	50000

50.		输血信息系统	临床用血管理	套	1	50000
51.			输血科信息管理系统	套	1	50000
52.		血液净化管理系统		套	1	50000
53.		重症监护信息系统		套	1	50000
54.		手术麻醉信息系统		套	1	50000
55.	综合业务管理	医政管理	重大非传染性疾病上报及管理	套	1	40000
56.			食源性疾病管理	套	1	20000
57.			传染病管理	套	1	40000
58.			院内感染管理	套	1	40000
59.			死亡证明书管理	套	1	20000
60.			临床路径管理	套	1	40000
61.			危急值管理平台	套	1	50000
62.			医疗安全(不良)事件	套	1	50000
63.			抗菌药物分级管理	套	1	50000
64.		医政质量管理	单病种质量管理体系	套	1	30000
65.		院内 DIP	DIP 管理系统	套	1	50000
66.			病案首页质量控制系统	套	1	30000
67.		OA 办公系统		套	1	50000
68.	电子病历	门（急）诊电子病历		套	1	300000
69.		住院医师电子病历		套	1	300000
70.		病历质控系统		套	1	70000
71.		住院病案管理系统		套	1	80000
72.	体检业务	体检系统		套	1	50000
73.	护理业务	护理管理系统		套	1	80000
74.		护理病历系统		套	1	70000
75.	平台业务	基于平台的应用	患者 360 全息视图	套	1	150000
76.			业务报表	套	1	250000
77.	特别专科系统	治疗科室工作站		套	1	20000
78.	综合数据管理	抗菌药物统计查询分析		套	1	36000



79.		统计室报表		套	1	36000
80.		院长查询		套	1	36000
81.		阳光用药		套	1	36000
82.		指标		套	1	26000
83.		基础数据查询		套	1	36000
84.		统计查询套件		套	1	36000
85.		核算报表		套	1	36000
86.		财务报表		套	1	36000
87.		病案统计		套	1	36000
88.	知识库	临床知识库		套	1	500000
89.	药事业务	药品供应	药库管理系统	套	1	80000
90.			中草药房管理系统	套	1	50000
91.		药学服务	合理用药系统	套	1	30000
92.			处方点评系统	套	1	30000
93.			处方审核	套	1	30000
94.	智慧服务业务	微信公众号		套	1	200000
95.		医保移动支付支付宝小程序		套	1	150000
96.	智慧管理业务	消毒供应室管理系统		套	1	50000
97.	智慧运营业务	HRP 业务基础平台		套	1	60000
98.		资产管理		套	1	10000
99.		物流管理	采购管理系统	套	1	10000
100.			库存管理系统	套	1	10000
101.			高值耗材管理系统	套	1	10000
102.	多媒体发布业务	数字媒体发布系统		套	1	10000
103.		数字媒体呼叫系统		套	1	10000
104.	接口	免费实现与现有第三方应用系统及平台对接、UDI 上报接口、药品溯源改造、食源性疾病上报接口、传染病上报接口、传染病智能监测预警接口、处方共享、移动支付、医保电子处方、处方流转、健康甘肃 APP、银医通接口、区域心电、床旁结算接口、流感上报接口、发热门诊上报接口、政策性接		套	1	0

		口、电子票据接口、医保接口、公立医院绩效考核上报、检验检查结果互认、等级医院评审各类数据的提取。				
--	--	--	--	--	--	--

## 1.4 本合同附件说明

合同产品中各分类产品的详细清单，包含但不限于产品的名称、规格、生产或制造厂商、价格等信息，请参见附件二。实施入场通知等见附件四的医为产品项目开工单。

## 1.5 合同产品的交付地点

上述产品与服务的交付地点为：广河县人民医院、广河县中医院、广河县中西医结合医院、广河县妇幼保健院。

鉴于本项目四家医院采用共库模式建设，各院区的信息系统交付按集中部署（即部署一套东华医为智慧医院信息化管理系统供 4 个医院使用）、统一规划、分院区交付的原则开展。每个医院的信息系统交付定义为一个分项目，每个分项目对应一个医院。各分项目可根据项目推进的需要分为多个下级子项目，每个分项目的子项目的规划详见第 4.2 项的项目、子项目的实施内容中的有关内容。

## 2 甲方的权利和义务

### 2.1 甲方项目组的建立

#### 2.1.1 甲方项目组的建立

合同生效日期起两周内，甲方各下属医院须完成组建本院区的分项目组，负责数据治理、流程治理、规则与权力等工作。

数据治理工作包括：对数据质量做调查，梳理、定义数据标准，报表数据统计口径、样式标准制定，报表数据准确性的核查校验。

流程治理工作包括：流程数据调查，流程分析、规划制定流程方案（包括流程节点、流程作业，流程节点与流程作业关联配置），梳理、配置流程作业消耗资源定额。

规则与权力治理工作包括：本合同约定的乙方自主软件产品中各级用户（由职位和岗位确定）的权限的分配、规章制度的系统表达。

## 2.1.2 项目建设工作组的组成和职责

甲方项目建设工作组是项目开展工作的必要条件。甲方项目建设工作组中至少应包括下列人员：1 名组长（由医院院长、医院党委书记或主管信息化工作的分管院长担任担任）、1 名常务副组长（由主管信息化工作的分管院长或信息中心主任担任）、2 名临床医生、1 名门诊护士、2 名住院护士、1 名药房药库人员、1 名物价部门人员、1 名财务核算人员、1 名医务处人员、1 名护理部人员、1 名物资材料部门人员、1 名医保人员以及信息中心若干工程师等。甲方项目建设工作组的职责包括：

- 1) 在项目实施的全阶段或部分相关阶段，除组长和副组长外，甲方项目建设工作组中其他人员均应为该项目组的全职或兼职工作人员，具体要求参见乙方提交的入场通知书。
- 2) 甲方项目建设工作组成员应至少划为以下几类：决策和领导类（负责流程和规则的决策）、应用软件的系统管理人员类和开发人员类（负责应用软件系统的管理、本地化、实施等）、应用的高级用户类（负责需求调研、编制，部门协调以及数据准备）等。乙方将向这些人员按类别进行培训，培训合格后这些人员将作为院内其他人员的培训老师。
- 3) 甲方项目建设工作组组长和副组长应负责对项目进度、项目实施质量进行监督，对内部资源进行协调，对重大问题如数据治理、流程修改、财务规则、业务规则等进行决策。
- 4) 甲方项目建设工作组应协助乙方推进本合同产品的实施工作。
- 5) 甲方项目建设工作组应协助乙方进行需求调研，乙方负责编写甲方的系统需求说明书（实施过程中完成）。系统需求说明书应作为本合同的有效技术规格约束文件。乙方向甲方提交系统需求说明书，甲方应在收到系统需求说明书后五个工作日内确认签字或修订意见（乙方收到修订意见后十个工作日内完成修订工作，并再次向甲方提交修订后的系统需求说明书）。系统正式运行后，未经甲乙双方同意，系统需求说明书不应再做本质性修改。如必须做修改，修改部分不作为当前系统计划验收的内容。
- 6) 按照乙方的要求和所提供的格式或软件工具，甲方项目建设工作组成员应准备本合同产品所需的各项基本数据，这些基本数据至少包括下列数据：药品类、



疾病类、设备类、操作类等等。特别说明：乙方对基础数据整理的格式及数据导入数据库的技术工作负责，甲方对基础数据本身的正确性负责。

- 7) 甲方应充分保证甲方项目建设工作组成员（包括甲方按乙方要求组建的高级用户）的稳定性，成员如有调换，甲方应保证调换与被调换人员工作顺利衔接，并不影响整个工程进度。

## 2.2 甲方的权利和义务

- 1) 甲方有权监督工程质量、进度，协调实施步骤，提出技术要求。
- 2) 甲方应清晰理解甲方项目组的成立及实际运行是本项目成功的关键。
- 3) 甲方应严格按本合同规定的付款条款，支付项目款项。
- 4) 甲方应遵守本合同第 4 章节的项目实施原则。
- 5) 甲方原因导致整个工程或各子项目进度延期，甲方应修改合同的工程进度表，且应同意乙方的对应工期顺延，并同意补偿由此造成乙方增加额外工作量对应的费用。具体补偿标准详见第 4.6 章节。
- 6) 甲方向乙方项目组提供合理的、必需的、必要的工作环境，具体指固定的办公场所、办公所需的计算机设备、Internet 接入端口、直拨电话、桌椅、打印机设备等。
- 7) 甲方应在乙方安装调试开工前办妥工程实施所需的、应由甲方办理的各类审批手续。
- 8) 在子项目正式运行前 1 个月，甲方不得随意变更由甲乙双方确认的 HIS 系统需求说明所确定的设计方案（注：甲乙双方确定的需求和设计方案是本合同不可分割的部分），如确因需要须对该系统设计方案进行变更的，甲方应与乙方充分协商并达成一致，以双方签字确认的方案变更确认书为准。
- 9) 甲方以及甲方委托第三方单位（个人）开发基于乙方产品的接口、功能、模块，从而导致乙方增加额外开发实施工作（此工作的计量单位为人月数，具体数值双方协商确定），甲方或甲方委托的第三方单位（个人）应支付该工作所对应的乙方的实施开发费用。此费用的计算办法等于额外工作对应的人月数的数值乘以人工费用标准值（人工费用标准值参见本合同有关条款）。
- 10) 在乙方完成本合同约定的工程后，并向甲方提出书面验收申请报告后的 10 个工作日内，甲方按合同约定的时间和期限开始验收相关工程。

- 11) 未经乙方许可，甲方无权将乙方的软、硬件价格及与本系统实施相关的第三方应用软件设计方案等信息泄漏给任何第三方，但监理方和上级主管单位除外。
- 12) 本合同中规定乙方的任何资料、内容，未经乙方书面同意认可，甲方不得以任何方式透露给任何与合同执行无关的第三方。
- 13) 按照项目的开工安排，乙方向甲方提供项目开工单相关内容，经甲方审核同意，在本合同附件的开工单上签字，开工单模板详见本合同附件六。

### 3 乙方的权利和义务

乙方作为本合同产品的供应商及对应的技术服务和集成服务提供商，负责并保障供货内容交付所需开展的各项工作。

#### 3.1 乙方项目组的建立

乙方项目组由现场长驻工程师和非现场长驻工程师组成。现场长驻工程师包括一名项目主管、一名实施工程师，项目主管是乙方负责该项目实施的全权代表，项目没有验收前，未经甲方同意，乙方不得随意更换、调用项目主管。如由于甲方的原因导致整体项目工期延期超过 2 个月，乙方有权更换乙方的项目主管。项目主管负责项目的实施计划、资源协调、开发计划等，同时还负责乙方所有在现场工程师的行政和技术管理。非现场长驻工程师包括乙方的总工程师、工程总监以及开发人员。项目主管根据项目进展情况确定非现场长驻工程师的现场工作计划。

根据项目中各分项目建设工期安排，乙方将按需组建一个或多个分项目组，负责分项目的交付工作。

#### 3.2 乙方权利和义务

在本项目实施阶段，乙方将完成如下工作。

##### 3.2.1 开工单

乙方在入场后十个工作日内，向甲方提交开工单，并督促甲方进行开工单内容确认和签字。

开工单包含项目开工单和各子项目开工单。项目开工单主要包含项目总工期及各子

项目的工期等内容。各子项目开工单包含子项目工期、子项目各类里程碑的时间节点。各类里程碑的名称包括但不限于上线里程碑、验收里程碑、回款里程碑等。子项目工期中的截止时间，不应晚于项目总工期的截止时间。子项目的各类里程碑的时间节点不应晚于子项目工期的截止时间。

### 3.2.2 系统总体需求和实施方案

甲方完成开工单签署确认之日起两个月内，乙方应完成需开工的子项目（简称开工子项目）的需求调研、需求分析，形成该子项目的系统需求说明书和详细实施方案，并提交甲方审核。开工子项目的系统需求说明书和详细实施方案经甲方评审通过后，乙方方可进行相应实施工作。详细实施方案包括三大项内容：交付、验收和运维。各子项目的系统需求说明书作为附件七实施报告中的一部分，各子项目正式运行后，未经甲乙双方同意，系统需求说明书不应再做本质性修改。

### 3.2.3 应用软件的本地化和实施

- 1) 根据整体需求说明书，乙方对合同中的应用软件系统进行本地化配置和本地化开发以满足甲方的要求。
- 2) 根据本合同第4章节的项目实施原则，乙方实施本合同的供货产品。
- 3) 任何对产品提出本地化的修改需求，经甲方签字确认后，乙方按双方约定的计划开发、测试、培训和安装运行。本地化之后的应用软件应达到需求说明书所述的功能、性能。
- 4) 乙方按国家标准的软件工程规范进行本合同产品的本地化研发。
- 5) 乙方应采取有效措施确保新老系统的平稳交替。

### 3.2.4 用户培训

项目系统上线前乙方负责完成对甲方项目建设工作组内的所有成员的培训。甲方项目建设工作组内成员的基本资质达到乙方的要求：本科以上学历、学习积极主动、英语四级以上。

### 3.2.5 向甲方提供的技术文档

技术文档指涉及本合同产品的研发、配置、安装、运行、使用、测试、诊断和维修所需的相关技术文件。本合同中，乙方提供的乙方自主版权产品（以下简称乙方系统）



的文档内容：

- 1) 产品功能清单；
- 2) 产品使用说明书；
- 3) 产品配置说明书；
- 4) 乙方系统与第三方系统接口的标准说明。

以上技术文档需提供印刷文档和电子文档。甲方书面确认收到这些文档后，提交工作视为完成。当甲方购买了乙方的售后服务后，乙方有义务提交上述技术文档的更新和升级版本。

### 3.2.6 不合理需求的接受和需求的拒绝

对于甲方强烈要求而乙方认为不合理且不同意甲方修改意见的需求，乙方应向甲方提交不同意修改的理由。如甲方仍坚持自己的修改意见，需要提交书面申请（申请模板见附件九特殊需求申请单），且由甲方项目建设工作组组长签字确认后，乙方可给予修改，但乙方不对不合理需求可能引起的费用、医疗风险和医疗事故等不良后果负责。同时，乙方按照甲方的意见修改完成后，如甲方要求恢复更改内容至更改前的状态，则视为按项目购买售后服务范畴，依照本合同第 14.1.2 章节执行。

严重违法法律、规章制度的需求，乙方有权拒绝。

### 3.2.7 其它

- 1) 本合同中规定甲方的任何资料、内容，未经甲方书面同意认可，乙方不得以任何方式透露给任何与合同执行无关的第三方。
- 2) 乙方应依据合同规定的技术标准，按照系统需求说明书及详细实施方案完成开发、安装、调试工作，未经甲方书面许可，乙方不得变更。
- 3) 乙方应以自己的技术力量和设备完成本工程的开发、调试、安装工作，未经甲方书面许可，不得将开发、安装、调试工作转包他人。
- 4) 乙方应严格遵守操作规程以及甲方相应的规章制度或规定，文明施工、安全施工，加强管理，防火防盗，并对由乙方原因引起的一切安全事故承担全部责任，且不得因此影响施工进度。
- 5) 未经甲方许可，乙方无权将甲方现在运行的任何系统的技术信息和数据等泄露给第三方。
- 6) 提供乙方长期积累总结并适合本合同的项目实施规范作为附件八。

- 7) 遵守、履行和践行本合同附件八的医为产品项目实施规范中涉及乙方的规范、职责和有关任务。

## 4 项目实施原则

本合同约定，乙方向甲方交付附件一、二、三中的医为版权产品（含与其相关的技术服务）、医为技术服务、第三方产品（含与其相关的集成服务）。

本合同约定，产品交付与其对应的技术服务（含免费维保服务）或集成服务（含免费维保服务）交付的工作是通过乙方的人工技术资源的组织协调及其提供的技术和集成服务来完成。这项工作的完成过程（含售后服务），定义为项目。

虽然项目实施主体是乙方，但甲方需组建甲方的项目组，提供本合同约定的服务。项目的实施完成没有甲方项目组所提供的服务，不可能实现。

本合同约定，项目或项目实施的三部分内容：

- 1) 产品交付；
- 2) 产品对应的技术服务（不含免费维保服务）或集成服务（不含免费维保服务）交付；
- 3) 免费维保服务的交付。

其中，前二项为主体项目或主体项目的实施工作（简称主体项目或主体实施），后一项为免费维保项目或免保项目的实施（简称免保项目或免保实施）。

### 4.1 项目的分类和分解及子项目的独立性原则

#### 4.1.1 项目的分类和分解

根据每类项目的复杂程度以及所涉及的业务范围或产品的功能相近度，每类项目分别按所分解的子项目彼此业务独立的原则（简称子项目独立性原则），分解为多个不同的子项目。分解后的业务独立的子项目，其所包含的合同产品分别由甲乙双方的技术团队独立开展交付或实施工作。

#### 4.1.2 子项目独立性原则

##### 1) 医为产品项目的独立性原则

- (1) 按产品的应用场景相似度、完整性、闭环性原则，将医为产品分解为超过两个及以上医为产品子项目；
- (2) 所有医为产品子项目中，有一个医为产品子项目除包含一定数量的医为产品外，需包含医为 iMedical H0 基础平台的所有产品，即使这个这些产品没有列在采购清单中，本合同定义为此医为产品子项目为医为基础子项目。医为 iMedical H0 基础平台的所有产品不需甲方单独付费。
- (3) 医为基础子项目需首先开展实施交付工作，并首先实现上线运营。该子项目具备独立验收条件，且它的验收工作不与其他医为产品子项目有因果关系、依赖关系。
- (4) 上述第（3）条实现后，医为产品项目分解后的不包括医为基础子项目的其他医为产品子项目，将具备独立性特性，即他们之间没有先后关系，没有相互依存关系等，均可独立交付、独立上线、独立运行，他们仅依赖于医为基础子项目；
- (5) 只要医为基础子项目上线运行并确认交付，其他医为产品子项目的验收即不为“医为基础子项目”验收与否为前提；
- (6) 以上内容即为医为产品子项目独立性内容。

##### 2) 第三方产品项目的独立性原则

- (7) 合同约定的所有第三方产品可分解为包括不同第三方产品的两个及以上垫付产品子项目；
- (8) 支撑医为基础子项目运行的第三方产品归属为一个第三方产品子项目，本合同定义其为基础第三方产品子项目；
- (9) 基础第三方产品子项目将与医为基础子项目同步实施、交付、上线、验收；
- (10) 其他第三方产品子项目的运行、交付、验收等，仅依赖于基础第三方产品子项目，这些子项目之间本身没有相互依赖相互前后的关系。

- 3) 医为基础子项目和第一个第三方产品子项目将同步实施。甲方原因导致总工期延长的情况下，各子项目依据二分原则分别各自进入合同约定的免费和有偿维护期。



## 4.2 项目、子项目的实施内容

一个项目或各子项目的实施工作包括产品与技术服务交付及免费维保服务交付。各交付内容如下：

1) 产品与技术服务交付的内容（简称主体实施）：

- (11) 项目或子项目所涉及产品（指产品的临时许可）的交付；
- (12) 产品对应的技术服务或集成服务的交付（不含免费维保）：详细内容见本合同附件的名称解释；
- (13) 产品及对应的技术服务或集成服务的验收；
- (14) 交付后的付款；
- (15) 产品永久许可发放（如各产品无独立的产品许可，永久产品许可的发放将在总项目整体验收后发放）；

2) 免费维保服务交付的内容（简称免保实施）：在总工期前，向甲方提供所有合同或供货产品的免费技术服务。

## 4.3 二分原则

每类项目及其各子项目应分别独立开展实施工作，也即每类项目及其各子项目可以分别开展产品与技术服务的交付、交付或验收后分别开展免费维保服务交付。这类实施方法我们称之为项目的二分法或二分原则。

分别开展产品与技术服务交付及分别开展免费维保服务交付所对应的交付内容请参见本合同第 4.2 章节。

## 4.4 子项目内容调整原则

任何一个子项目，在其约定的运行日期前 90 个日历日内，未经双方同意，子项目的实施内容不能增加或减少。

## 4.5 总工期内的医为版权产品需求及对应（小）版本的更新规则

### 4.5.1 医为产品项目及子项目的需求分类

本合同确认，本合同货物清单中的医为版权产品是成熟的产品。在总工期内，归集至医为产品项目或各子项目的医为版权产品在处于实施、交付、上线、验收及总工期结束前，甲方均有权在乙方综合业务协调系统（简称 BOS）中提交针对医为版权产品的需求。本合同约定，甲方提交的需求分为三类：

- 1) 产品缺陷（即 Bug）类（简称 Bug 需求或缺陷需求）。其又分为：代码缺陷（代码 bug）和功能缺陷（功能 bug）；
- 2) 产品标准化需求（简称标化需求）。其定义为：经乙方研究确认，如甲方的需求会使需求所对应的产品的功能的增加、完善和优化，它们将被乙方确认为产品的标准化需求。产品所增加、完善、优化的，统称新功能。
- 3) 合同外需求。其定义为：甲方的需求超出本合同约定的医为版权产品所对应的实际业务场景。根据医为版权产品对需求的满足情况，合同外需求分为合同外需求（医为版权产品）、合同外需求（非医为版权产品）。

### 4.5.2 基于需求的产品更新

产品缺陷类需求和标化需求均通过基于当前产品版本号的下一个新版本号的对应的新医为版权产品，交付给甲方，并在甲方指定的运行环境上安装、上线、运行。

BOS 能区分出乙方完成产品缺陷类需求和标化需求所投入的工作量（即产品研发工程师的人月数量），并基于工作量计算出对应的研发费用。

研发费用等于乙方所投入的产品研发工程师人月数量乘以本合同约定的乙方产品研发工程师标准人工费。

### 4.5.3 合同外需求的交付

合同外需求（医为版权产品）是其它医为版权产品可以满足的，可依据本合同第 22 章节执行变更。

合同外需求（非医为版权产品）是其它医为版权产品不能满足的，其交付工作依照以下原则处理。

鉴于合同外需求超出了乙方产品架构所能达到的能力范围，或者甲方需求的业务逻辑与乙方现有产品的业务逻辑相差较大，甲方需额外向乙方支付乙方为此所投入的研发费用。

乙方通过新注册的合同版权产品表达合同外的需求，且通过该新产品的实施、上线、运行等交付工作，交付甲方的合同外需求。

新注册的合同版权产品需甲方单独购买。其研发费用按乙方所投入研发人员的实际工作量（即产品研发工程师的人月数量）而核定。乙方产品研发工程师每人月的计费标准遵从本合同约定的乙方标准人工费。

## 4.6 总工期的不变原则

本合同约定，本合同的总工期由交付工期和免费维保工期构成。如因甲方原因，并遵从本合同约定二分原则，项目或子项目的交付工期延长（但不超出总工期），其相应的免费维保工期将缩减，缩减原则是延长后的交付工期加对应项目的免费维保工期不超过本合同约定的总工期。

如因甲方原因，项目工期或子项目工期延长至总工期外，对应项目或子项目的免费维保期将为零。同时，甲乙双方将视具体情况，协商支付乙方额外实施费用。而且，项目的整体验收工作将按本合同的约定正常开展，验收内容将不包括未在总工期内完成的子项目。

由于乙方的原因，应在总工期内完成的子项目或子系统或模块未能如期实施完成，对应的总工期将延长，具体延长时间由甲乙双方协商解决。

由于甲方原因，总工期外的三年内仍在开展或重新或再次启动的子项目实施工作，甲方需额外一次性补偿乙方开展相关实施工作的相关工程师的差旅费，费用补偿标准为每人每次 叁万元 人民币。所补偿工程师的数量由甲乙双方项目组依实际情况确定。

## 4.7 其他原则

关于项目实施，甲乙双方还需遵循如下原则：

- 1) 各子项目的主体实施内容（包括交付、验收、付款、许可（指永久许可）发放），和免费实施，其具体内容（含里程碑）由各项目或子项目的开工单确认；
- 2) 各子项目的主体实施工作在对应子项目的开工单中体现和确认，其主要内容包



括：

- (16) 归类子项目的合同产品确认；
  - (17) 子项目产品归集的闭环业务流程说明和确认；
  - (18) 开工确认、产品临时许可交付、需求分析和调研及确认、需求修改（含标准版需求的确认）、培训、安装、各业务流程的上线或上线运行和各业务流程上线确认等八项工作。
- 3) 项目或子项目各“关键里程碑状态进度偏离”以及安装状态下各“关键里程碑阶段进度偏离”的处罚：详细处罚办法请参见本合同的“违约”条款。
- 4) 鉴于甲方的原因（含抗力和不可抗力），甲方提出且乙方同意延期正在实施的项目、子项目、子系统或模块所剩余的实施内容，双方同意延期事件不受本合同“违约”条款中的罚款约束。
- 5) 甲乙双方约定将东华医为综合业务操作系统（简称 BOS）做为本合同项目交付过程管理工具，甲乙双方通过 BOS 进行项目进度、项目质量的管理和监督。BOS 提供的功能包括但不限于：提交任务或需求，项目简报阅览，需求、任务包和子项目的里程碑确认、阅览、监督等。

## 5 验收原则

就本合同项目整体验收、各类分项目、各类子项目（包括医为产品项目和第三方产品项目）的验收事宜达成如下原则和约定。

### 5.1 遵循二分原则

依二分原则，各类分项目及其各子项目的验收应遵循二分原则的“分别开展产品与技术服务交付”原则。

总工期内，医为产品项目和第三方产品项目均各自完成了整体验收，每类分项目自整体验收之日起，分别正式进入免费维保服务期（免费维保期）。

由于甲方原因或依据甲乙双方的约定，部分子项目须在总工期外（除去免费维保期）完成安装、运行和验收，总工期内已完成验收的所有子项目将单独全部进入免费维保期。

每类分项目及其各子项目均需遵循本合同定义的总工期不变原则，即：免保截止日期不能超过本合同约定下总工期截止时间（本合同签字生效之日起的总工期到期日）。

所有分项目验收后开展整体项目的验收。分项目无乙方违反本合同的约定而开工或完工的情况，总工期内甲方应完成对整体项目的验收工作。甲方原因导致分项目延期的，本合同项目的整体验收仍需在本项目的总工期内完成。

## 5.2 子项目验收时限原则

- 1) 子项目运行之日也即正式上线之日的定义：任何一个子项目的实施计划（实施过程中发生变更的应在附件七的实施报告中体现）的实施内容所涉及的子系统或模块全面支撑甲方实际业务之日定义为该子项目运行之日，也即该子项目的正式上线之日。子项目运行之前，乙方应获得甲方签署的上线同意书。子项目运行之日起，子项目处于“运行状态”。
- 2) 子项目运行之日重新确认原则：任何一个子项目在运行期间和验收阶段，如发生任何一种“故障情况”，该子项目的运行之日重新调整为“故障情况”得到解决并得到甲方确认之日。
- 3) 子项目的交付及上线确认报告的签署：任何一个子项目，自运行之日起，其处于运行状态的持续时间达到 30 个日历日，该子项目即被认为乙方向甲方完成交付，甲方应签署乙方提交的子项目“上线确认报告”。甲方签署上线确认报告后，即向乙方确认：该子项目已由乙方完成交付。此情况下，子项目已交付，且处于“已交付状态”。
- 4) 子项目验收状态的定义：已交付状态下的子项目，甲方应在 5 个工作日内明确告知乙方可以启动子项目的验收工作。10 个工作日内，如甲方没有明确告知乙方的情况下，则视为同意启动子项目验收，乙方将在 10 个工作日后组织验收，并撰写子项目的各类验收文件。此情况下，子项目正式进入“验收阶段”，其状态将由“已交付状态”转变为“验收状态”。
- 5) 子项目验收合格状态的定义：子项目符合第 7、8 章节中的验收合格标准后，甲方应同意签署子项目通过验收的验收报告。甲方签署验收报告后，即向乙方确认：该子项目已由乙方完成验收。此情况下，子项目已验收，且处于“验收合格状态”。
- 6) 验收依据：验收工作启动后，甲乙双方应依据本合同第 7、8 章节的有关内容开展子项目的验收工作。
- 7) 各医为产品子项目验收工作遵循医为产品子项目的独立性原则。



### 5.3 验收阶段的时长最长原则

验收工作所持续时段定义为验收阶段。任何一个子项目或总项目的验收阶段时长应不超过 20 个工作日，或甲乙双方约定的其它时长，但最长不能超过 25 个工作日。

### 5.4 自动验收合格的原则

已交付的子项目，如甲方自子项目处于已交付之日起 20 个工作日内未对其组织验收工作，20 个工作日之后，本合同约定该子项目将被确认为自动验收合格，该子项目处于“自动验收合格状态”。

### 5.5 总工期独立性原则

总工期内未完成子项目、子系统或模块的运行、交付、验收的约定：所有子项目的上线、无故障运行和验收工作以及工程的整体验收须在总工期内完成。由于甲方原因或依据甲乙双方约定，总工期内不能交付或运行或验收的子系统或模块，将在免费售后服务期或有偿服务期内独立完成交付、运行和验收。

### 5.6 总工期延长原则

由于乙方原因，总工期内不能完成所有子系统或模块的交付、上线运行和验收，总工期将被延长。总工期延长的书面文件由甲乙双方签字盖章后作为实施报告的一部分。

### 5.7 医为产品项目总体验收的时限约定原则

医为产品项目总体验收的时限约定：该类项目的最后一个子项目验收后 5 个工作日内，甲乙双方即开始对该类项目开展整体验收工作，且在 20 个工作日内完成整体验收工作。该类项目的最后一个子项目验收后 25 个工作日内甲方未能组织整体验收工作，该类项目的验收即被甲乙双方视为自动完成。此情况下，本协议确认整个自主软件项目已由乙方完全交付给了甲方，且通过了甲方的验收。

### 5.8 影响子项目运行、验收的需求的截止提交时间的确认原则

子项目运行和验收状态下甲方需求的截止提交时间（简称截止时间）：运行需求的

提交截止时间定义为子项目约定的运行之日前 10 个工作日。验收需求的提交截止时间定义为子项目约定的验收开始之日前 10 个工作日。

需求状态标识的约定：截止时间之前，所有运行类和验收类需求的确认和变更，需经双方书面签字确认。截止时间之后，如无特殊情况（仅指：严重影响收费和业务流程和医疗质控流程）同类需求不再增加内容。如需增加，新增的同类需求也需经双方书面签字确认。

## 6 项目工期

### 6.1 项目总工期

本项目总工期（含免费维保期）：二十四个月，它包含十二个月的交付工期，及十二个月的免费维保工期。交付工期内，乙方将完成合同产品的交付、验收、永久许可发放等。免费维保工期内，乙方完成验收后产品的售后服务。

项目总工期的起止日期确认：项目或总工期起始日期为甲乙双方共同签字确认的项目开工单中的项目交付实际开始日期，项目或总工期项目截止日期为自起始日期起至总工期时长之后的日期。如果甲乙双方不能签署项目开工单，项目总工期的起始日期以合同签订日期为准。在合同未签订情况下，甲方需乙方提前入场，甲乙双方需签署开工单后乙方方可入场。

合同签订一个月内，双方应至少确定第一个要实施的下属院区分项目的开工内容（指该院区分项目的上线、验收和回款起止时间）并签署开工单；合同签订三个月内应确定所有院区分项目的开工单；合同签订十二个月内完成所有院区分项目交付；合同签订十五个月内完成合同要求的全部项目内容及整体验收。

### 6.2 项目分解及开工单

#### 6.2.1 医为产品项目所包含的子项目及对应开工单

根据本合同的供货内容，医为产品项目分十一个（具体数量可根据合同产品具体内容变更）子项目，根据附件二的合同供货产品清单明细的子系统清单，各子项目名称如下：

- 1) 子项目 1：门诊系统（含医生、护士和电子病历等）子项目；

- 2) 子项目 2：住院系统（含医生、护士和电子病历等）子项目；
- 3) 子项目 3：急诊系统（含医生、护士和电子病历等）子项目；
- 4) 子项目 4：CIS 系统子项目；
- 5) 子项目 5：护理系统（含护理管理、护理病历、移动护理、智能护理等）子项目；
- 6) 子项目 6：HRP 系统子项目；
- 7) 子项目 7：集成平台系统子项目；
- 8) 子项目 8：综合数据查询系统（含 BI 产品、部分大数据）子项目；
- 9) 子项目 9：数据中心系统（含部分大数据等）子项目；
- 10) 子项目 10：互联网医院子项目；
- 11) 子项目 11：其它子项目。

各子项目的工期由附件六的子项目开工单（简称自主开工单）来确定。每个子项目的开工单将包括要交付的产品、各产品组成的闭环业务流程及对应的七个里程碑信息等内容。

子项目的七个里程碑及对应的子项目的七个状态分别是：

- 1) 子项目“开工里程碑”，子项目对应的状态为“开工”状态；
- 2) 子项目“交付里程碑”，子项目对应的状态为“交付”状态；
- 3) 子项目“上线运行（或上线或运行）里程碑”，子项目对应的状态为“上线”状态；
- 4) 子项目“已交付里程碑”，子项目对应的状态为“已交付”状态；
- 5) 子项目“已验收里程碑”，子项目对应的状态为“已验收”状态；
- 6) 子项目“回款里程碑”，子项目对应的状态为“回款”状态；
- 7) 子项目“免保里程碑”，子项目对应的状态为“免保”状态。

特别注意：集成平台系统子项目和综合数据查询系统子项目将与第一个医为产品项目同步实施，且实施周期同步总工期。基础平台产品将在第一个医为产品项目中实施。

## 7 医为产品项目的验收

### 7.1 验收组织

- 1) 验收小组及其成员：甲乙双方共同组成验收小组，验收小组由甲方担任组长。

(1) 验收小组中甲方及甲方聘请的人员组成：甲方 IT 技术人员、甲方主要领导、



甲方聘请的专家、甲方项目组主要成员。

(2) 验收小组中乙方人员组成：乙方项目组成员、乙方项目管理部有关人员。

2) 验收合格之日：项目、子项目的验收合格报告签署之日或自动验收之日，即为该项目或子项目的验收合格之日。

3) 验收不合格约定：验收不合格的项目或子项目子系统或模块，乙方应提供书面的整改方案并立即实施补救，直到满足本合同定义的验收标准中的全部内容。补救工作应在双方协定的工作日内完成，整改完成后无故障运行达到 30 个日历日，验收小组重新组织验收工作。



iMEDWAY

东华医为科技有限公司

地址：北京市海淀区中关村紫金数码园东华合创大厦 14 层

电话：+8610 6241 5175

## 8 评级类服务要求的约定

iMEDWAY

东华医为科技有限公司

### 5.12.2.3.5 关于电子病历应用水平四级测评的承诺函

致：甘肃省广河县人民医院（采购人名称）

就广河县人民医院智慧医院信息系统建设项目，我司郑重作出如下承诺：

若我司有幸中标，在合同签订后的 3 年内，若广河县人民医院参加电子病历应用水平四级测评，我司将全力提供免费技术服务。针对该评级所涉及的系统改造工作以及功能补充需求，我司保证不再向医院单独收取任何费用。

我司将积极配合医院进行相关准备工作，调配专业技术人员，运用专业技术知识，确保系统满足电子病历应用水平四级测评的各项要求。我们将持续关注测评标准的变化，及时调整和优化系统，助力广河县人民医院顺利通过电子病历应用水平四级测评，提升医院信息化建设水平和医疗服务质量。

特此承诺！

投标人名称（盖章）：东华医为科技有限公司

法定代表人或授权人（签字）：[Signature]

2024 年 12 月



第 83 页

iMedical® HOS/CMOS/All in One

第 270 页 共 1233 页

第 28 页 / 共 56 页

广河县人民医院智慧医院信息系统建设项目合同

iMedical® HOS/CMOS/All in One

## 9 有关合同总金额、发票及付款方式的约定

### 9.1 合同总金额及发票

本合同供货产品的总金额（简称合同总价）为：¥9,100,000 元（大写：人民币玖佰壹拾万元整）。详细清单请参见附件二的合同供货产品清单明细。其中：

- 1) 医为产品的合同总价（简称自主合同总价）为：¥9,100,000 元（大写：人民币玖佰壹拾万元整）
- 2) 本合同发票内容：东华医为智慧医院信息化管理系统 V9.0，税率 13%。

### 9.2 付款方式

- (1) 预付款：合同签订 30 个工作日内，甲方支付合同总额的 30%；
- (2) 第二笔合同款：广河县人民医院门诊住院主体业务上线，稳定运行 1 个月后，支付合同金额的 20%；
- (3) 第三笔合同款：共库模式建设的其他医院门诊住院主体业务上线，稳定运行 1 个月后支付合同金额的 20%；
- (4) 第四笔合同款：项目验收合格后支付合同总额的 20%；
- (5) 尾款：余款在 1 年软件维护服务期满后的 30 个工作日内无息支付合同总额的 10%。

## 10 免费售后服务

### 10.1 医为产品免费维护期及其服务内容说明

- 1) 每期工程的免费维护服务期为 壹 年。免费期内乙方所提供的服务包括：
  - (1) 免费期内，2 人每周 5\*8 小时驻场服务；
  - (2) 所有程序 BUG 现场和非现场技术服务；
  - (3) 不超过 10 张报表的提交；
  - (4) 每半年，提供一份应用系统总体运行稳定性报告，一份数据库稳定性检查报告；
  - (5) 任何时间，电话技术支持。
- 2) 免费维护期内，下列工作不在免费维护的范围：

- (1) 新增医保接口或已有医保接口变更算法；
  - (2) 新增各类检验、检查、检测、治疗等设备的连接；
  - (3) 和任何第三方应用系统的接口；
  - (4) 超过 10 张（含）报表后的新增报表需求（每张报表预计收费不低于 4000 元）；
  - (5) 应用系统的流程变化而导致的应用程序的变更；
  - (6) 需要通过扩充表结构、重新设计流程和界面实现的新增功能；
  - (7) 数据库系统相关项目，包括但不限于如下情况：数据库 DB、ECP、SHADOW（MIRROR）等服务器的新增或重新安装部署，机房装修或搬迁时现场技术支持，服务器和存储的更新、扩容、升级、数据迁移等；
  - (8) 由于甲方以及甲方委托第三方单位（个人）开发基于乙方产品的接口、功能、模块等，针对所产生的系统 BUG 或造成的系统功能瘫痪状况，需要乙方提供技术服务。
- 3) 甲方如需不属于乙方免费在免费维护期内提供的服务，需向乙方额外支付费用。所支付的费用按乙方实际发生的工作量核定，工作量按人月数计量，具体数值双方协商确定。人工费用标准为 陆万 每人月（免费期和有偿服务期的收费标准相同）。

## 10.2 合同执行期内与第三方系统的集成接口说明

第三方系统定义为：当地医保系统、第三方各类信息系统、各类临床检验检查设备、银医卡、银行自助终端机、微信和支付宝、区域类健康卡、第三方运营平台以及其它本合同内容之外的信息管理系统。

以是否上线为标志，任何一个子项目分为两个阶段：上线前和上线后。

上线前后，甲方已有的或本合同约定采购的第三方系统如需与乙方系统进行业务融合和整合，第三方系统需遵从乙方的接口标准规范。

### 10.2.1 上线前

在甲乙双方商定的上线计划中的某一个子项目的上线运行前，就该子项目与第三系统的接口开发工作的范围和费用约定等事项，本合同约定如下：

- 1) 本合同内任何一个子项目，在其上线前如需与第三方信息系统做接口工作，下



列情况下，乙方将免费提供接口开发工作：

- (1) 任何一个子项目上线前，甲方的第三方系统已正式上线运行三个月以上，乙方系统与这类系统的接口工作，乙方将免费提供；
  - (2) 任何一个子项目上线前，需做接口的甲方第三方系统是乙方所没有的产品或系统，乙方系统与这类系统的接口工作，乙方将免费提供；
- 2) 本合同所有子项目所核定的所有免费接口的总工作量，其对应的乙方所投入的开发实施费总额不应超过本合同乙方自主版权产品总额的 10%。超过 10%后，即使第三方系统性质或状况满足第 1) 条的第 (1) 和第 (2) 项的定义，甲方仍需向乙方支付第三方的接口费用。
- 3) 如甲方的第三方系统不符合本第 1) 条的第 (1) 和第 (2) 项的定义，本合同的任一子项目，不论上线前后，甲方均需向乙方支付第三方的接口费用。
- 4) 与本期工程有关的当地医保系统的接口约定：
- (3) 门诊系统或住院系统或急诊系统上线前，本合同产品免费与最多 5 个当地医保(包括当地多种医保模式)进行接口。超过 5 个当地医保或任何一个系统上线之后如仍需增加其他医保种类的接口或修改已完成的医疗种类的算法接口，每增加一种医保接口或者修改一种已完成的医保接口，其开发费用为陆万元人民币。
  - (4) 如与医保系统进行接口开发的工作不仅限于接口开发还包括在本合同内乙方产品中嵌入乙方开发的医保算法，无论门诊或住院或急诊上线前还是后，甲方均需支付乙方就此发生的开发费用，其收费标准为每种医保至少拾伍万元人民币。如嵌入的医保算法经甲乙双方评估后工作量大于 2 人月，乙方的开发费用可适当增加。
- 5) 银医卡、银行自助终端机的接口费、区域类健康卡，乙方和甲方另拟协议约定接口开发工作及其有关费用。
- 6) 上述甲方支付乙方的开发费包含了乙方的人工费和差旅费，甲方将不再支付完成对应工作乙方所需的其他额外费用。

### 10.2.2 上线后

- 7) 任何一个子项目正式上线后，如本期工程仍需再增加医保、设备和第三方的接口，所发生的费用，甲方需单独支付，支付标准：

- (5) 一个医保接口陆万元；
  - (6) 一个设备接口贰万元。这些设备包括：检验设备、PACS 设备、病理设备、心电设备、超声设备、内镜设备以及各类监护、麻醉设备、血液净化设备、治疗设备、消毒供应室设备等；
  - (7) 第三方接口按实际发生的人月数工作量核定费用，每人月的标准为陆万元。
- 8) 上述甲方支付乙方的开发费包含了乙方的人工费和差旅费，甲方将不再支付完对应工作乙方所需的其他额外费用。

## 11 医为产品的免费升级约定

除非有特别说明（不受本条的约束），在合同有效期或执行期，本合同所约定的医为产品的免费升级仅包括：医为产品软件许可的免费升级；此免费升级不包括按合同约定甲方获取到的最新版的医为产品的实施费，如产品的安装、调试、培训、本地化等费用。此实施费甲乙双方需另拟合同确定具体金额和支付方式。

如本合同中有与本条款相矛盾之处，需遵从本条款所阐述的内容。

## 12 合法知识产权和新产品保证

- 1) 乙方承诺和保证其对本合同产品和服务依法享有商标权、专利权、版权及其它知识产权，或者已取得本合同产品的权利所有人的使用许可，并保证甲方对本合同产品的使用不侵犯任何他人的有关权利。乙方同时保证所提供的本合同产品无任何权属纠纷和债权债务纠纷。因乙方原因，造成本合同产品发生权属或债权债务纠纷的，由乙方自行承担全部责任。因乙方原因，造成本合同产品发生权属争议或发生债权债务纠纷的，给甲方造成损失的，乙方应当及时足额赔偿甲方的损失。
- 2) 乙方保证向甲方提供的并包括在本合同列表清单中的产品均为生产厂家在本合同签订时的最新产品，否则乙方应负责按本合同相应产品的价格负责予以调换并不得因此延误工期，造成工期延误的，按延期交工承担违约责任。
- 3) 本合同中，甲方购买乙方的产品中有部分模块仍为 C/S 版。对于这些 C/S 版本的模块，在乙方推出了 B/S 版本后的半年内，如果甲方同意，乙方免费将 C/S 版产品升级为 B/S 版。本条受本合同第 12 章节和第 16 章约束。
- 4) 乙方的自主版权产品需要第三方产品的支撑，乙方不承担甲方不购买这些产品



所引起第三方产品原厂商对甲方的任何诉求。

## 13 医为产品的培训

### 13.1 培训内容

本合同产品的国内培训工作分五个层次进行：

#### 13.1.1 第一层：甲方法人及管理团队

- 1) 培训对象：院长、信息化主管院长及相关院领导班子成员；医疗、护理、财务、绩效、核算、统计、医保、物资设备、药品、门诊办等各部门负责人。
- 2) 培训目的：了解项目实施方法、项目计划、潜在的风险，了解项目各阶段可能遇到的困难和可能发生的问题；在相应的环节给与人员和政策支持、涉及到个人或者科室之间利益纠葛需要院领导出面协调和决断。
- 3) 培训内容：实施方法汇报、项目里程碑计划汇报、项目实施风险汇报。
- 4) 培训教师：乙方高级项目管理人员。
- 5) 培训方式：会议形式。
- 6) 培训地点：甲方所在地。
- 7) 培训时间：合同签订完成、乙方人员正式入场 10 日后至 30 日内完成。

#### 13.1.2 第二层：应用软件的系统管理人员和开发人员

- 1) 培训对象：甲方信息中心的高级系统管理人员和工程师。
- 2) 培训目的：掌握数据库一般的运行管理，运行和维护应用软件的正常工作，对系统的代码表进行维护，能独立对应用系统进行增值开发和售后技术服务。
- 3) 培训内容：掌握系统的核心内容，核心内容包括但不限于：数据库安装和配置，系统的研发工具、平台和技术、系统的主要功能和使用方法、系统工作流程以及系统建立过程、方法、基本条件和保证系统运行的方法、手段等。
- 4) 培训教师：乙方高级技术人员。
- 5) 培训方式：集中授课和模拟练习。
- 6) 培训地点：甲方所在地。
- 7) 培训时间：自本合同签订 20 日后至 6 个月内完成。



### 13.1.3 第三层：应用软件的高级用户

- 1) 培训对象：甲方项目组中相关人员。
- 2) 培训目的：运行和维护本部门应用软件的正常工作，对本部门系统的代码表进行维护，以及对操作人员进行培训。
- 3) 培训内容：掌握本合同产品的部分核心内容、主要功能和其使用方法、系统工作流程的建立过程、方法、基本条件和保证系统运行的方法、手段。
- 4) 培训教师：乙方应用软件的系统管理人员和甲方的应用软件系统管理人员。
- 5) 培训方式：集中授课和模拟练习。
- 6) 培训地点：甲方所在地。
- 7) 培训时间：本合同产品基本流程确认、基础数据准备完成之后。

### 13.1.4 第四层：各业务部门主管

- 1) 培训对象：各业务部门主管，其主要指各科室主任、副主任和护士长，还有职能部门的人员。
- 2) 培训目的：提高参训人员对医院信息管理系统建设与本合同产品功能的认识，使之能支持流程再造和新工作规则的制订，并能熟练使用与之工作相关的本合同产品中的管理功能。
- 3) 培训内容：掌握系统的主要功能和使用方法，掌握系统工作流程，系统建立过程、方法、基本条件和保证系统运行的方法、手段。
- 4) 培训教师：乙方应用软件的系统管理人员和甲方的高级技术人员。
- 5) 培训方式：集中授课和模拟练习。
- 6) 培训地点：甲方所在地。
- 7) 培训时间：需求分析和本合同产品的基本流程确认之后。

### 13.1.5 第五层：应用系统的操作使用人员

- 1) 培训对象：本合同产品的全体操作使用人员。
- 2) 培训目的：熟练掌握本合同产品的应用操作和基本维护。
- 3) 培训内容：计算机基础知识和操作技能以及本合同产品的操作技能的培训。
- 4) 培训教师：甲方的高级技术人员。
- 5) 培训方式：集中授课和模拟练习。
- 6) 培训地点：甲方所在地。
- 7) 培训时间：本合同产品的基本流程确认、基础数据准备完成之后。

## 14 违约和终止

### 14.1 违约

- 1) 项目或子项目“关键里程碑进度偏离”处罚原则：由于单方（甲方或乙方）原因，造成各类项目或各类项目下的各子项目未按双方书面约定好的实施计划中的进度要求，进入实施计划中的关键里程碑，每逾期一周，违约方应向未违约方支付本合同总价款 1% 支付违约金。本合同约定的项目或子项目的关键里程碑：

- (1) 启动；
- (2) 安装；
- (3) 运行；
- (4) 验收；
- (5) 免费维保。

- 2) 项目或子项目“安装状态下各里程碑实施阶段进度偏离”处罚原则：由于单方（甲方或乙方）原因，造成项目或子项目安装状态下各里程碑关键阶段未按双方书面约定好的实施计划中的进度要求开展，每逾期一周，违约方应向未违约方支付本合同总价款 1% 支付违约金。本合同约定的项目或子项目的里程碑关键阶段：

- (6) 项目或子项目启动（启动）
- (7) 差异化需求分析（需求分析）
- (8) 数据准备与系统初始化（数据准备）
- (9) 需求开发及测试（开发与测试）
- (10) 软硬件运行环境安装与联调（环境联调）
- (11) 系统操作培训（操作培训）
- (12) 系统运行准备（运行准备）

- 3) 延迟付款违约约定：由于甲方原因，甲方不能按本合同的约定如期付款，甲方应向乙方额外支付违约金，其金额为按每延迟一周按合同总额的 0.5% 累加。
- 4) 由于甲方原因未能如期支付乙方的售后服务款和不及时签署售后服务合同，乙方将停止提供现场售后技术服务，仅提供紧急情况下的电话技术支持。
- 5) 若由于乙方原因，乙方不能按本合同第 13 章规定的时限提供维护服务，乙方应向甲方支付违约金，其金额为每周按应用软件总额的 0.5% 累加，并由此给甲方造成损失的，乙方还应当负责向甲方赔偿损失。

- 6) 甲乙双方应严格履行本合同的约定，除上述违约条款外，任何一方违反合同的其他约定，均应向对方承担本合同总价款 0.05% 的违约金。
- 7) 甲方没有尽职履行本合同第 2.1.2 章节的第 3) 条，违反实施规范中有关规定，乙方对项目质量不做保证。由此造成乙方工作量额外增加的，甲方应给予乙方补偿，补偿金额双方另行商议。本合同已明确说明的违约处罚办法，不与此条款同时发挥效应，从而额外增加双方的违约金额。

## 14.2 终止

如果任何一方未能遵守或履行本合同项下的任何实质性义务，并且随后双方根据第 19 章节进行了善意的努力仍未能解决纠纷，未违约方可以向违约方发出书面通知对该实质性违约进行说明。如果在发出上述通知之日后六十（60）天内未能更正该等实质性违约或未能达成双方同意的计划以修正违约，未违约方可以向违约方发出书面通知终止本合同，并向违约方提出索赔，违约方应就其违约行为对未违约方造成的直接损失向未违约方进行赔偿。根据本条终止本合同的权利不影响本合同项下其可获得的所有其他权利。

## 14.3 过渡

在任何终止之前，各方应一秉善意共同工作以计划和/或实现向后继系统的有序过渡。

## 14.4 终止时的措施

终止本合同时，甲方应销毁本合同产品、技术文档及其一切副本，或按照乙方的指示将之返还给乙方（如果是由于违约而终止，由违约方承担费用，否则由甲方承担费用），并且本合同产品的许可应当终止。本条的规定在本终止后继续有效。

## 15 合同变更

### 15.1 供货产品清单的变更

合同中的设备清单（包括软件模块清单）中任一个模块或子系统，如甲方要求替换为其他第三方的系统，甲方需另行与第三方系统的代理商或生产商签订采购合同。发生替换情况后，甲乙双方签订的本合同的总金额将不变。此情况下，本合同还约定：



- 1) 如被替换的乙方系统没有启动实施工作，乙方将免费与甲方新采购的替换乙方系统的第三方系统作集成或数据接口的软件开发服务。
- 2) 如被替换的乙方系统已经正式启动实施工作并开始了本地化修改，乙方将向甲方收取与第三方系统作集成或数据接口的软件开发服务。费用核算办法为乙方实际投入的人工费，人工费取值为标准值，具体数额参见第 15 章节。

如上述第三方系统为本合同供货清单外的其他东华自主版权产品，本合同约定：

- 3) 替换系统和被替换系统的价值应等值；
- 4) 替换系统必须是乙方非独立销售的系统或产品；
- 5) 如被替换的乙方系统没有启动实施工作，乙方新系统的实施工作不需甲方额外支付费用；
- 6) 如被替换的乙方系统已经正式启动实施工作并开始了本地化修改，乙方实施替换系统前，甲方需额外支付乙方已投入的被替换系统的实施费用。

其他未尽事宜，双方协商解决；合同的变更及修改须经双方同意，以书面形式变更，与本合同具有同等法律效力。

## 16 知识产权赔偿

如果甲方因乙方提供或实施的应用软件或文件之任何部分受到第三方就侵犯包括版权在内的知识产权的可强制执行的索赔，(如果该部分是乙方按照甲方的特别设计而制作的，或者索赔是因为甲方未按照本合同之规定使用该部分而引起的，或者与非乙方供应的产品配合使用而引起的，则不包括在内)，乙方应向甲方承担如下责任：

乙方应以自己的方式和费用，获得应用软件或文件（“产品”）的知识产权，或修订产品使其不构成对知识产权的侵犯，或替换该产品，并应向甲方赔偿全部经济损失。

## 17 保密

- 1) 甲乙双方应严格保持本条款和条件以及一切与另一方的业务、病人、雇员、关联方、发展计划、程序、文件、技术、商业秘密、系统和专有技术相关的信息和数据的保密性，除非因法律要求，未经另一方的事先书面许可，任何一方不得向任何第三方披露该等信息。双方进一步同意不把任何保密信息交给任何人，除非有另一方的书面同意或出于一方履行其义务的合理要求，双方同意不对保密信息进行拷贝或抄写。

- 2) 甲方有权在需要知晓的基础上向其雇员、顾问披露本合同产品、技术文档和其它乙方信息，但必须遵守下列规定：在该等披露之前，所有该等雇员、顾问已与甲方签署了保密合同，承担不低于本章节条款 1) 甲方承担的保密义务。
- 3) 本条款对以下内容不适用：
  - (1) 提供时已为公众所知，属于常识的内容；
  - (2) 已通过出版物或其它原因（未经授权行为或疏忽除外）而为公众所知，成为常识的内容。
  - (3) 由任何第三方未加限制提供的内容，且该第三方对这些内容无任何明示或暗示的保密义务；
  - (4) 按法律要求须向任何机关、机构公开的内容。

本条款的规定在本合同终止后继续有效。

## 18 责任限制和免责条款

乙方仅对由于乙方、乙方雇员在履行本合同过程中的过失、疏忽或不当行为（违约或者侵权行为）直接造成的甲方货物或财产的灭失或损坏负责。无论如何，在任何情况下（通过赔偿或其它方式），除非有重大过失或故意行为，乙方的上述责任累计不得超过本合同总金额的百分之三十。

乙方自主版权产品所涉及到医疗费用应收应支费用以及重要医疗质量控制等环节或功能，甲方应予以严格验证和测试。在没有得到甲方允许情况下，无论是产品上线还是 BUG 或新需求修改后的产品更新，乙方均不予以上线实施。在得到甲方允许的情况下，乙方产品开始上线运行。上线后，由于乙方产品导致甲方的应收应付费用遗漏或增加以及出现医疗质量等问题，乙方均不予负责。无论如何，在任何情况下，乙方的上述责任累计不得超过导致过失或故意行为所对应产品的合同总金额。

对于乙方提供的非乙方自主版权产品本身导致的故障、数据丢失等事件，甲方应向这些产品的原厂商提出索赔请求，乙方不负责任。在此情况下，乙方积极配合甲方索赔事宜，并积极采取补救措施，及时进行修理、重作或更换等工作。

甲乙双方同意，未经乙方书面授权，下列行为将被禁止：未获得 iMedical H0 产品认证的非乙方的工程师，不能修改 iMedical H0 的任何产品。如发生了此类修改行为或在乙方不知情的情况下修改，从而导致甲方的 iMedical H0 系统宕机，甲方应承担一切责任，乙方不承担责任。因此类宕机事故导致乙方工作量的增加，甲方需以每



人日 3000 元的价格单独支付乙方工程师的费用。

在可适用的法律允许的范围内，本条对甲方因任何原因向乙方提出的补偿要求作了声明，不论其诉讼形式如何，也不论是基于合同、侵权（包括过失）、严格赔偿责任或任何其它法律理论。

本合同各方已经相互同意了有关费用（含本条款所涉及的赔偿费用）并依据本合同所规定的责任限制、免责声明及对担保及损害的免责订立本合同，各方同意该等责任限制和免责构成了各方当事人交易的重要基础。

## 19 医为版权产品的许可发放

（13%增值税发票适用条款：）本合同全款付清前，安装在甲方的医为版权产品的许可证是临时的，该临时许可每年更新一次。全款付清且项目验收后，乙方授予甲方本合同中所有医为版权产品的永久许可证。甲方如有无故不予验收、付款等行为，乙方有权停止授予运行在甲方的医为版权产品第二年的临时许可。

## 20 不可抗力

甲乙双方均不对因为不可抗力事件导致的义务履行迟延或未能履行义务负责，本合同所指不可抗力事件，是指超出一方合理控制的事件或情况，包括：自然灾害或灾难性事件如传染病、核事故、火灾、洪水、台风或地震；政府行为，如外汇限制、取消或暂停进出口许可、政府对材料或劳动力使用的强制命令、分配或限制；战争、暴乱、恐怖行动，破坏活动或革命。

因为乙方的供应商遭遇不可抗力事件导致的迟延交付，应当视为乙方遭遇了不可抗力事件。

受到不可抗力影响的一方应当毫不迟延地以书面方式通知另一方此类事件对于合同履行的影响。

## 21 其它

- 1) 所有附件均为本合同不可分割部分，并与本合同具有同等法律效力；
- 2) 本项目的招标文件及贵公司的投标文件都将作为合同的一部分，来约束双方；
- 3) 本合同附件共有 8 个；



附件一：合同供货产品核算总表；

附件二：合同供货产品清单明细；

附件三：合同涉及的名词解释；

附件四：开工单；

附件五：实施报告（实施过程中完成）；

附件六：特殊需求申请单

附件十：甲方和乙方营业执照副本复印件。

本合同及附件壹式陆份，合同双方各执叁份。

本合同及其附件自双方签字盖章之日起生效。

本合同未尽事宜，双方另行签订补充合同解决。补充合同经双方代表签字后与本合同具有相同的法律效力。

以下无正文。

<p>供方：（章） 东华医为科技有限公司 地址：北京市海淀区中关村紫金数码园 3 号楼 14 层 电话：010-62662324 邮编：100190</p>	<p>需方：（章） 甘肃省广河县人民医院 地址：甘肃省临夏回族自治州广河县河北社区 广通大道 3 号 电话：0930-5622364 邮编：731300</p>
<p>法定代表人：  经办人： 签字日期： 2024. 12. 20</p>	<p>法定代表人：  经办人：  签字日期： 2024. 12. 20</p>
<p>代理机构： 甘肃中泓达项目管理有限公司 负责人：  签字日期： 2024. 12. 20</p>	

附件一：合同供货产品核算总表

序号	产品类别	金额（元）	备注
1	东华医为软件产品	9,100,000	
2	非东华医为软件产品	0	
3	东华医为软件产品服务费	0	
	合计	9,100,000	



## 附件二：合同供货产品清单明细

## 1) 乙方产品清单

(本合同的供货内容以此清单为准)

序号	系统分类	系统名称	子系统名称	单位	数量
1.	系统基础管理	基础数据管理平台		套	1
2.		基础平台		套	1
3.		患者基本信息管理系统		套	1
4.	门诊应急系统	门诊应急系统		套	1
5.	信息平台	服务总线	平台管理	套	1
6.			服务管理	套	1
7.			消息管理	套	1
8.			标准管理	套	1
9.			流程管理	套	1
10.			监控管理	套	1
11.		电子病历共享文档库		套	1
12.		主数据管理	患者主索引	套	1
13.			术语和字典	套	1
14.		统一用户和单点登录		套	1
15.		数据中心	临床数据中心	套	1
16.			管理数据中心	套	1
17.	统一支付平台	功能权限		套	1
18.		支付网关		套	1
19.		财务对账		套	1
20.		支付安全管理		套	1
21.	门诊诊疗服务	门诊预约挂号系统		套	1
22.		门诊分诊系统		套	1
23.		门诊收费系统		套	1
24.		门诊医生工作站		套	1
25.		门诊护士工作站		套	1
26.		门诊药房管理系统		套	1
27.	急诊诊疗服务	急诊挂号系统		套	1
28.		急诊预检分诊系统		套	1

29.		急诊收费系统		套	1
30.		急诊医生工作站		套	1
31.		急诊护士工作站		套	1
32.		急诊药房管理系统		套	1
33.		急诊留观系统		套	1
34.	住院诊疗服务	住院医生工作站		套	1
35.		住院护士工作站		套	1
36.		住院出入转系统		套	1
37.		住院收费系统		套	1
38.		住院中心药房系统		套	1
39.		静配中心管理软件		套	1
40.		体温单		套	1
41.	临床信息系统	放射信息系统	放射信息系统	套	1
42.			医学影像传输与归档系统	套	1
43.		超声影像信息系统		套	1
44.		内镜影像信息系统		套	1
45.		统一预约信息平台		套	1
46.		病理信息系统		套	1
47.		检验信息系统	实验室质量管理体系	套	1
48.			检验信息管理系统	套	1
49.			微生物信息管理系统	套	1
50.		输血信息系统	临床用血管理	套	1
51.			输血科信息管理系统	套	1
52.		血液净化管理系统		套	1
53.		重症监护信息系统		套	1
54.		手术麻醉信息系统		套	1
55.	综合业务管理	医政管理	重大非传染性疾病上报及管理	套	1
56.			食源性疾病预防	套	1
57.			传染病管理	套	1
58.			院内感染管理	套	1
59.			死亡证明书管理	套	1
60.			临床路径管理	套	1

61.			危急值管理平台	套	1
62.			医疗安全(不良)事件	套	1
63.			抗菌药物分级管理	套	1
64.		医政质量管理	单病种质量管理体系	套	1
65.		院内 DIP	DIP 管理系统	套	1
66.			病案首页质量控制	套	1
67.		OA 办公系统		套	1
68.	电子病历	门（急）诊电子病历		套	1
69.		住院医生电子病历		套	1
70.		病历质控系统		套	1
71.		住院病案管理系统		套	1
72.	体检业务	体检系统		套	1
73.	护理业务	护理管理系统		套	1
74.		护理病历系统		套	1
75.	平台业务	基于平台的应用	患者 360 全息视图	套	1
76.			业务报表	套	1
77.	特别专科系统	治疗科室工作站		套	1
78.	综合数据管理	抗菌药物统计查询分析		套	1
79.		统计室报表		套	1
80.		院长查询		套	1
81.		阳光用药		套	1
82.		指标		套	1
83.		基础数据查询		套	1
84.		统计查询套件		套	1
85.		核算报表		套	1
86.		财务报表		套	1
87.		病案统计		套	1
88.	知识库	临床知识库		套	1
89.	药事业务	药品供应	药库管理系统	套	1
90.			中草药房管理系统	套	1
91.		药学服务	合理用药系统	套	1
92.			处方点评系统	套	1
93.			处方审核	套	1



94.	智慧服务业务	微信公众号		套	1
95.		医保移动支付支付宝小程序		套	1
96.	智慧管理业务	消毒供应室管理系统		套	1
97.	智慧运营业务	HRP 业务基础平台		套	1
98.		资产管理		套	1
99.		物流管理	采购管理系统	套	1
100.			库存管理系统	套	1
101.			高值耗材管理系统	套	1
102.	多媒体发布业务	数字媒体发布系统		套	1
103.		数字媒体呼叫系统		套	1
104.	接口	免费实现与现有第三方应用系统及平台对接、UDI 上报接口、药品溯源改造、食源性疾病预防接口、传染病上报接口、传染病智能监测预警接口、处方共享、移动支付、医保电子处方、处方流转、健康甘肃 APP、银医通接口、区域心电、床旁结算接口、流感上报接口、发热门诊上报接口、政策性接口、电子票据接口、医保接口、公立医院绩效考核上报、检验检查结果互认、等级医院评审各类数据的提取。		套	1

## 附件三：合同涉及的名词解释

本合同出现的名词，解释如下：

- 1) 正式上线：指任一子项目，其所包含的子系统开始运行并能支撑甲方业务后，该子项目即被定义为正式上线运行，简称正式上线或上线，运行之日即为上线之日；
- 2) 运行：运行是指，运行之日起的子项目在符合子项目需求报告等要求的情况下，开展相关功能的工作。运行之日起的子项目处于运行状态。
- 3) 已交付：运行的子项目持续 30 个日历日处于无故障状态，该子项目即被乙方交付给了甲方。该子项目处于已交付状态。
- 4) 供货：买方向卖方支付货币，卖方向买方提供本合同约定的供货内容。
- 5) 设备：设备与产品、合同产品、供货设备同义。
- 6) 供货内容：产品及技术服务、集成服务等均属于计算机软件产品和硬件产品及技术服务的定义范畴，其统称为合同供货产品，也可简称为合同产品。
- 7) 技术服务：是指由乙方履行的医为产品的安装、调试、培训、本地化、运行、交付、验收和有限免费维保等服务任务。这些服务任务统称为乙方的实施工作，即乙方实施工作。
- 8) 集成服务：是指由乙方履行的第三方产品的安装、调试、培训、本地化、运行、交付、验收和有限免费维保等服务任务。除特别注明，集成服务的各项任务由乙方负责履行。这些服务任务统称为乙方的集成工作，即乙方集成工作。
- 9) 项目：项目是提供合同产品的供货及其技术服务和或集成服务的这些任务的总称。项目分医为产品项目和第三方产品项目，每类项目可由多个子项目组成。
- 10) 医为产品项目和第三方产品项目：按涉及的产品类别划分，项目可分为医为产品项目和第三方产品项目。医为产品的供货及其技术服务的提供（也即产品的实施）总称为医为产品项目。第三方产品的供货及其集成服务的提供（也即软硬件产品的实施）总称为第三方产品项目。
- 11) 系统、子系统和模块：系统是指本合同供货范围内所有医为产品的总称。医为产品由不同的可独立运行系统组成，此系统定义为子系统。每个子系统由若干功能组件组成，功能组件定义为模块。
- 12) 系统、子系统和模块与产品的关系：系统、子系统或模块均可成为产品。
- 13) 子项目：任何一类项目（指本合同定义的医为产品项目和第三方产品项目）均可划分为多个子项目。医为产品项目按所包含的不同供货内容（指合同附件二所列的子系统或子系统内的某些模块）归属为不同的子项目，每个子项目包含一个或多个子系统，或一个或多个子系统中的一个或多个模块。

- 14) 子项目的边界定义：合同附件二所列的所有子系统、模块，如其上线时间和验收时间前后分别相差不超过 20 个工作日的，均归属为一个子项目的实施内容。
- 15) 医为产品项目的子项目命名定义：医为产品项目由多个子项目组成。根据实施的产品的内容不同，子项目的名称可定义为：门诊系统子项目、住院系统子项目、急诊系统子项目、检验系统子项目、PACS 系统子项目、病理子项目、HERP 物流子项目、HERP 绩效奖金预算子项目、HERP 人力资源子项目、OA 子项目、BI 子项目、集成平台子项目、数据中心子项目、护理系统子项目、临床路径子项目、电子病历子项目、院感系统子项目、移动支付子项目、互联网医院子项目等等。
- 16) 第三方产品项目的子项目命名定义：医为产品项目由多个子项目组成。根据实施的产品的内容不同，子项目的名称可定义为：服务器系统子项目、数据库系统子项目、网络系统子项目、安全系统类子项目、桌面集成类子项目、合理用药系统子项目、CA 认证类子项目、无线网络类子项目等。
- 17) 工期：指项目或子项目自启动之日起至验收完成以及免费维保期结束所需的时间长度。工期有项目工期，也有子项目工期。
- 18) 启动之日：一个项目或子项目的开工单签字之日。
- 19) 开工单：就医为产品项目正式启动前，是卖方向买方提供的项目组织和实施的指南概要。开工单经甲乙双方签字后，医为产品项目开始正式启动实施工作。
- 20) 医为产品项目状态和阶段定义：一个医为产品项目或其子项目的实施全过程由六个不同工作状态的项目组成，不同状态的项目又由一个或多个实施阶段构成，共计十四个阶段。项目状态和阶段命名如下：

- 启动状态：

- (1) 项目或子项目启动准备（启动准备）

- 安装状态：

- (2) 项目或子项目启动（启动）
  - (3) 差异化需求分析（需求分析）
  - (4) 数据准备与系统初始化（数据准备）
  - (5) 需求开发及测试（开发与测试）
  - (6) 系统运行前评估（评估）
  - (7) 软硬件运行环境安装与联调（环境联调）
  - (8) 系统操作培训（操作培训）
  - (9) 系统运行准备（运行准备）



- 运行状态

(10) 系统正式运行（运行）

(11) 无故障运行（运行期）

- 验收状态

(12) 项目或子项目验收阶段（验收）

- 验收合格状态

(13) 项目或子项目验收合格后的运行阶段（验收合格）。项目或子项目验收合格后，如还有子项目未验收，已验收项目或子项目先设置为验收合格状态。

- 免费维保状态

(14) 免费维保期阶段（免费维保）。注：由于医疗应用软件的特殊性，本合同特别约定：在总工期内或甲乙双方另外约定的总工期内，医为产品项目整体验收后，所有处于验收合格状态的子项目同时正式进入免费维保期。总工期内，先期验收的子项目，其状态为验收合格状态，所享受的服务水平不低于免费维保期的服务水平。

21) 第三方产品项目状态和阶段定义：一个医为产品项目或其子项目的实施全过程由五个不同工作状态的项目组成，不同状态的项目又由一个或多个实施阶段构成，共计十二个阶段。项目状态和阶段命名如下：

- 启动状态

(1) 项目启动准备（启动准备）

- 安装状态

(2) 项目启动（启动）

(3) 货物采购（采购）

(4) 环境准备（环境准备）

(5) 到货验收（到货验收）

(6) 软硬件系统安装与联调（安装联调）

- (7) 软硬件技术培训（技术培训）
- (8) 系统运行准备（运行准备）

- 运行状态

- (9) 系统正式运行（运行）
- (10) 无故障运行（运行期）

- 验收状态

- (11) 项目验收（验收）

- 免费维保状态

- (12) 免费维保期（免费维保）

22) “故障情况”定义：子项目或项目在运行状态或验收状态下，发生下列三种情况时，它们被定义为故障情况：

- (1) 发生子系统或模块的宕机或中断超过 2 小时；
- (2) 由于子系统或模块自身的原因导致漏费或类似情况，甲方实际损失超过 10 万（不适合第三方产品项目）；
- (3) 由于系统的原因导致的重大医疗质量事故。

23) 子项目运行状态的“无故障”定义：任何一个子项目在其正式运行之日之后，一直正常运行即处于“运行状态”，没有发生任何“故障情况”，该子项目运行状态的属性本合同定义为“无故障”或该子项目处于“无故障运行状态”。

24) 二分原则：每类项目及其各子项目应分别独立开展实施工作，也即每类项目及其各子项目可以分别开展产品与技术服务的交付、交付或验收后分别开展免费维保服务交付。这类实施方法我们称之为项目的二分法或二分原则。

25) 实施报告：专指卖方提供医为产品的技术服务过程中所汇总的所有电子文件和纸质文件，它包括现有系统和业务的调研报告，需求报告，各子系统或模块的实施指南和交付成果，验收条件和上线运行说明，项目计划书和详细进度等文件。

26) 实施规范：专指附件八的医为产品的详细实施规范。甲乙双方需共同遵守。

## 附件四：开工单

## 1) 医为产品项目开工单

开工单的核心内容是针对乙方自主软件产品八大类子系统的三个实施核心内容：上线、验收、回款，双方所约定的起止日期。合同签订一个月内，双方至少确定第一个要实施的子项目的开工内容（指该子项目的上线、验收和回款起止时间），三个月内完成所有子项目的开工内容。各子项目的详细工程进度，乙方在实施过程中提供。

序号	子项目	上线里程碑时间节点	验收里程碑时间节点	回款里程碑时间节点
1	门诊系统	2021-01-05	2021-04-05	2021-04-15
2	住院系统			
3	急诊系统			
4	CIS 系统			
5	护理系统			
6	HRP 系统			
7	集成平台系统			
8	综合数据查询系统（含 BI、部分大数据）			
9	数据中心系统（含部分大数据）			
10	互联网医院系统			
11	其它			



**iMEDICAL**

**东华医为科技有限公司**

地址：北京市海淀区中关村紫金数码园东华合创大厦 14 层

电话：+8610 6241 5175

## 附件五：实施报告（实施过程中完成）

第52页 / 共56页

广河县人民医院智慧医院信息系统建设项目合同

*iMedical® HOS/CMOS/All in One*

## 附件六：特殊需求申请单

特殊需求申请单				
需求申请	项目名称			
	申请日期		需求单编号	
	申请人		申请人科室	
	项目所处阶段	<input type="checkbox"/> 运行 <input type="checkbox"/> 验收 <input type="checkbox"/> 维保	申请类型	<input type="checkbox"/> 功能改进 <input type="checkbox"/> 新项开发 <input type="checkbox"/> 配置变更 <input type="checkbox"/> 数据变更
	需求背景			
	需求描述			
东华医为 评估意见	风险分析、评估	可能会导致...		
	免责说明	医院要求医为进行的相关改造违反《XXXXX 规范》，可能造成系统不可预估的风险，由此造成的损失东华医为将不承担任何责任。		
医院 审批意见	信息部门主管	意见：  审批人： 日期：		
	医院主管领导	意见：  审批人： 日期：		

iMEDWAY

东华医为科技有限公司

地址：北京市海淀区中关村紫金数码园东华合创大厦14层

电话：+8610 6241 5175

附件七：甲方和乙方营业执照副本复印件



统一社会信用代码  
91320991596942997F

# 营业执照

(副本) (6-6)



扫描二维码  
可验证企业  
信息、经营范围、  
注册资本、  
股东信息、  
更多信用信息。

名称 东华医为科技有限公司

类型 其他有限责任公司

法定代表人 韩士斌

经营范围 一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；计算机系统服务；数据处理服务；软件开发；健康咨询服务（不含诊疗服务）；软件外包服务；计算机软硬件及辅助设备零售；第二类医疗器械销售；货物进出口；技术进出口；进出口代理；专业设计服务；软件销售；人工智能应用软件开发；人工智能基础软件开发。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）许可项目：第二类医疗器械生产；互联网信息服务；第三类医疗器械生产；第三类医疗器械经营。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）（不得从事国家和本市产业政策禁止和限制类项目的经营活动。）

注册资本 26982.297945万元

成立日期 2018年01月23日

住所 北京市海淀区紫金数码园3号楼14层1409室

登记机关 

2023年11月22日

国家企业信用信息公示系统网址：<http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过  
国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制

第54页 / 共56页

广河县人民医院智慧医院信息系统建设项目合同

iMedical® HOS/CMOS/All in One



中华人民共和国  
事业单位法人证书  
(副本)

统一社会信用代码

120229244392300996



有效期 自2024年03月13日至2025年03月31日  
请于每年3月31日前向登记管理机关报送上一年度的年度报告

名称 甘肃省广河县人民医院  
宗旨和 担负人民的医疗、急救、预防、  
保健及康复等工作。  
业务范围  
住 所 广河县河北新区  
法定代表人 马占清  
经费来源 差额补贴  
开办资金 ¥5800万元  
举办单位 广河县卫生健康局  
登记管理机关  
机构类别 其它



国家事业单位登记管理局监制



## 附件八：中标通知书

临夏州公共资源交易中心  
中标（交易成交）通知书

中标编号：LXZC21520240667

东华医为科技有限公司：

贵公司参与的2024年12月12日广河县人民医院智慧医院信息系统建设项目，经评标委员会评定贵公司为中标供应商，请收到通知书后于2024年12月22日前到采购单位商签合同事宜，具体中标内容如下

中标供应商	东华医为科技有限公司		
招标内容	广河县人民医院智慧医院信息系统建设项目（详见采购项目需求一览表）		
中标价（大写）	玖佰壹拾万元整		
中标价（小写）	9100000.00元		
 项目业主单位（盖章） 负责人：清马 2024年12月17日	 招标代理机构（盖章） 负责人：之王 2024年12月19日	 行业监督部门（盖章） 负责人：马化 2024年12月19日	 交易认证专用章 负责人：祁军 2024年12月19日

1. 本中标通知书壹式伍份，项目业主单位、招标代理机构、行业监督部门、中标单位、临夏州公共资源交易中心各壹份。
2. 此件涂改无效。
3. 请据此办理有关手续。