

政府采购合同

项目名称：兰州市疾病预防控制中心 2024 年试剂耗材

采购项目第二次

政府采购管理部门备案编号：203008JH089

磋商文件编号：203008JH089

合同备案号：2025HTBA00140

甲方合同编号：203008JH089-HT-02

甲方：兰州市疾病预防控制中心

乙方：甘肃博腾实验仪器有限责任公司



签订时间：2025 年 1 月 16 日



根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，甲乙双方按照成交结果签订本合同。

第一条 合同标的

乙方根据甲方需求提供下列货物：人类免疫缺陷病毒、梅毒螺旋体抗体、乙型肝炎病毒表面抗原、丙型肝炎病毒抗体联合检测试剂（胶体金法）、一次性末梢采血器、酒精棉片

货物名称、规格及数量详见“供货一览表”（后附）。

第二条 合同总价款

本合同项下货物总价款（成交价格）：¥116795元，大写：人民币壹拾壹万陆仟柒佰玖拾伍元。

分项报价见供货一览表。

本合同总价款是货物设计、制造、包装、仓储、运输、安装及验收合格之前及保修期内备品备件等发生的所有含税费用。

本合同总价款还包含乙方应当提供的伴随服务/售后服务费用。

本合同执行期间合同总价款不变。

第三条 组成本合同的有关文件

下列关于兰州市政府采购 203008JH089 号的响应文件或本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- （1）乙方提供的响应文件和响应报价表。
- （2）供货一览表。
- （3）交货地点一览表。
- （4）技术规格响应表。
- （5）响应承诺。
- （6）服务承诺。



(7) 成交通知书。

(8) 甲乙双方商定的其他文件。

第四条 权利保证

乙方应保证买方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

第五条 质量保证

1. 乙方所提供的货物的技术规格应与磋商文件规定的技术规格及所附的“技术规格响应表”相一致；若技术性能无特殊说明，则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

2. 乙方所提供的货物须是全新、未使用过的原装合格正品，是成交响应文件提供的型号，实际并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。货物验收后，在质量保证期内，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷所发生的任何不足或故障负责，所需费用由乙方承担。

第六条 包装要求

1. 一般货物：除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装。该包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损。并运抵指定地点。由于包装不善所引起的货物损失均由乙方承担。

2. 对运输条件有特殊要求的货物：必须满足国家规定标准和甲方采购需求。

3. 每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格凭证

第七条 交货和验收

1. 乙方应按照本合同或磋商文件规定的时间和方式向甲方交付货物，交货地点由甲方指定。

如磋商文件对交货时间未明确规定，则乙方应当在合同签订之日起 30（可按甲方需求）日内将货物交付甲方。



其他特殊情形： /

2. 乙方交付的货物应当完全符合本合同或者响应文件所响应的货物、数量和规格要求。乙方不得少交或多交货物。乙方提供的货物不符合响应文件和合同规定的，甲方有权拒收货物，由此引起的风险，由乙方承担。

3. 货物的到货验收包括：

(1) 初步验收：型号、规格、数量、外观质量、及货物包装是否完好。

(2) 运行验收：满足使用需求

(2) 最终验收：满足采购及响应条件。

4. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料及配件、随机工具等相关资料交付给甲方；乙方不能完整交付货物及本款规定的资料及配件等，视为未按合同约定交货，乙方负责补齐，因此导致逾期交付的，由乙方承担相关的违约责任。

5. 甲方应当在到货后的 2 个工作日内对货物进行验收；需要乙方对货物或系统进行安装调试的，甲方应在货物安装调试完毕后的 2 个工作日内进行质量验收。验收合格的，由甲方签署验收单并加盖单位公章。磋商文件对检验期限另有规定的，从其规定。

6. 货物和系统调试验收的标准：货品品种、数量与合同或供货申请相一致，无外观破损。按行业通用标准、厂方出厂标准和乙方响应文件的响应情况（详见合同附件载明的标准，并不低于国家相关标准）。

7. 具体按照甲方质量控制要求确定。

第八条 伴随服务 / 售后服务

1. 乙方应按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及合同所附的“服务承诺”提供服务。

2. 除前款规定外，乙方还应提供下列服务：

(1) 货物的现场安装、调试、启动监督。



(2) 就货物的安装、启动、运行及维护等对甲方人员进行免费培训。

3. 若磋商文件中不包含有关伴随服务或售后服务的承诺，双方作如下约定：

(1) 乙方应为甲方提供免费培训服务，并指派专人负责与甲方联系售后服务事宜。主要培训内容为货物的基本结构、性能、主要部件的构造及处理，日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等，如甲方未使用过同类型货物，乙方还需就货物的功能对甲方人员进行相应的技术培训，培训地点主要在货物安装现场或由甲方安排。

(2) 所购货物应按生产厂家的标准提供售后服务，磋商文件有特殊要求的，应该按照磋商文件条款执行；保修期自甲方在货物质量验收单上签字之日起计算，不得另行收取保修费用。（请分别列出： / ）

(3) 保修期内，乙方负责对其提供的货物整机进行维修和系统维护，不再收取任何费用，但不可抗力（如火灾、雷击等）造成的故障除外。

(4) 货物故障报修的响应时间为：工作期间（星期一至星期五 08:00-18:00）为10时；非工作期间为8小时。（特殊货物，例如服务器的故障响应时间为 4 小时）

(5) 若货物故障在检修 8 个工作小时后仍无法排除，乙方应在 48 小时内免费提供不低于故障货物规格型号档次的备用货物供甲方使用，直至故障修复。

(6) 所有货物保修服务方式均为乙方上门保修，即由乙方派员到货物使用现场维修，由此产生的一切费用均由乙方承担。

(7) 保修期后的货物维护由双方协商后，再另行签订补充协议。

第九条 履约保证金

1. 乙方在签订本合同之日，向甲方或甲方指定的机构交纳履约保证金 / 元。

2. 履约保证金的有效期为甲乙双方签署验收单后的 / 天，如超期未退还，则按照超出时间的银行利率支付保证金本息。

3. 如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权扣除部分或全部履约保证金以弥补给甲方造成的损失。



4. 履约保证金扣除甲方应得的补偿后的余额在___/___天内退还乙方。

5. 履约保证金交纳比例___/___%。（利率以同期银行利率为准）

6. 履约保证金的交纳方式：支票、汇票、本票、保函等非现金形式交纳保证金。

第十条 货款支付

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。

2. 本合同项下的采购资金系甲方自行支付，甲方应在收到乙方开具发票后的 7 个工作日内付款。

3. 如合同项下的采购资金系财政直接支付资金，甲方应在收到乙方开具发票后的 7 个工作日内向财政局提出申请。

4. 以上第 2、3 款款项的支付进度以磋商文件的有关规定为准。如磋商文件未作特别规定，则付款进度应符合如下约定：

上述第 2、3 款均仅支付至合同总价的___/___%，余款___/___%于货物或系统运行满___/___个工作日内付清。

上述第 2 或第 3 款涉及预付款支付的，合同签订生效后预付 50% 货款（即 5.83975 万元），乙方如因自身原因违约造成合同不能履行的，应向甲方全额返还已支付的预付款。乙方按合同规定交货，经甲方验收合格后，向甲方提交发票（完税价，加盖乙方单位公章），甲方根据验收单及发票、合同、财政部门要求的其他相关资料，经甲方（质量控制科）验收合格后，支付剩余货款 5.83975 万元，质保期内出现任何质量问题，经与甲方协商同意更换的货物，仍不能达到合同约定的质量标准，乙方须在质量保证期内的一年时间内赔偿甲方合同总价的 10% 作为违约金并返还对应货物货款。

第十一条 违约责任

1. 甲方无正当理由拒收货物、拒付货物款的，由甲方向乙方偿付合同总价的 10% 违约金。

2. 甲方未按合同规定的期限向乙方支付货款的，每逾期 1 天甲方向乙方偿付欠款总额的 10% 滞纳金，但累计滞纳金总额不超过欠款总额的 10%。



3. 如乙方不能交付货物，甲方有权扣留全部履约保证金；同时乙方应向甲方支付合同总价10%的违约金。

4. 乙方逾期交付货物的，每逾期 1 天，乙方向甲方偿付逾期交货部分货款总额的10%的滞纳金。如乙方逾期交货达30天，甲方有权解除合同，解除合同的通知书自到达乙方时生效。

5. 乙方所交付的货物品种、型号、规格不符合合同规定的，甲方有权拒收。甲方拒收的，乙方应向甲方支付货款总额10%的违约金。

6. 在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内（取两者中最长的期限），如经乙方两次维修或更换，货物仍不能达到合同约定的质量标准，甲方有权退货，乙方应退回全部货款。如因不及时履约应按第 3 款赔偿甲方因此遭受的损失。

7. 乙方未按本合同第九条的规定向甲方交付履约保证金的，应按应交付履约保证金的/%向甲方支付违约金，该违约金的支付不影响乙方应承担的其他违约责任。

8. 乙方未按本合同的规定和“服务承诺”提供伴随服务/售后服务的，应按合同总价款的10%向甲方承担违约责任。

9. 乙方在承担以上第 4-7 款一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

第十二条 合同的变更和终止

除《中华人民共和国政府采购法》第四十九条、第五十条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

第十三条 合同的转让、分包

依据磋商文件有关要求执行。

第十四条 争议的解决

1. 因货物的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由



乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第__（2）__种方式解决争议：

- （1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。
- （2）向__兰州__仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

3. 在仲裁期间，本合同应继续履行。

第十五条 合同生效及其他

- 1. 本合同自签字盖章之日起生效，合同执行期 90 日。
- 2. 本合同一式 伍 份，甲方执 叁 份，乙方执 壹 份，代理公司执 壹 份。
- 3. 其他未尽事宜由双方签订补充协议。
- 4. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。
- 5. 合同双方应遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

<div>甲方全称（盖章）： 兰州市疾病预防控制中心 地址：兰州市城关区南滨河东路 999 号 邮编：730030 电话：0931-8463684</div>	<div>乙方全称（盖章）： 地址：甘肃省兰州市榆中县定远镇陈家沟村丁家沟社 100 号 邮编：730102 电话：0931-8812105 机构代码：78403315-X 企业规模：小型企业</div>
<div>法定代表人或委托代理人： 签字日期：2025 年 1 月 16 日</div>	<div>法定代表人或委托代理人： 签字日期： 年 月 日</div>

经办人:  签字日期: 2025 年 / 月 / 15 日	经办人:  签字日期: 2025 年 / 月 / 15 日
	开户行: 中国农业银行股份有限公司兰州城关支行营业室 账号: 27 0311 0104 0010 638
代理机构: 甘肃中金国际招标有限公司 (盖章) 地 址: 兰州市城关区南滨河东路 5148 号名城广场 1 号楼 2013 室 项目负责人 (签字):  电 话: 0931-8179577 邮 编: 730000	

特别说明:

1. 本范本根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定制定, 项目的具体采购合同条款, 由甲乙双方协商一致签订。空格处划横线。
2. 收款单位名称应与本合同乙方单位名称、项目成交单位名称、开具发票单位名称相一致。
3. 甲方(采购单位)应盖本单位公章(不允许盖内设科室章), 乙方应盖单位公章或合同专用章, 合同双方应盖骑缝章。
4. 除涉密项目外, 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条规定, 采购人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内, 将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告。



附件（1）响应函

响应承诺

兰州市疾病预防控制中心（采购人名称）：

1. 我方已仔细研究了兰州市疾病预防控制中心 2024 年试剂耗材采购项目第二次（项目名称）材料采购采购项目招标文件的全部内容，愿意以人民币（大写）壹拾壹万陆仟柒佰玖拾伍整（¥116795）的投标总报价（其中，增值税税率为 13%）提供兰州市疾病预防控制中心 2024 年试剂耗材采购项目第二次人类免疫缺陷病毒、梅毒螺旋体抗体、乙型肝炎病毒表面抗原、丙型肝炎病毒抗体联合检测试剂（胶体金法）和一次性末梢采血器的供货及售后等相关服务（设备材料名称及相关服务），并按合同约定履行义务。

2. 我方的投标文件包括下列内容：

一、响应函

二、法定代表人（单位负责人）身份证明或授权委托书

2.1 法定代表人（单位负责人）身份证明

2.1 授权委托书

三、分项报价表

四、报价一览表

五、资格审查资料

5.1 投标人信用信息查询记录

5.2 财务状况

5.3 社会保障资金缴纳记录

5.4 纳税证明材料

5.5 资格声明函及其他证明资料

5.6 中小企业声明函



5.7 项目的特定资格要求证明材料

六、技术规格偏离表

七、商务偏离表

八、响应材料质量标准的详细描述

九、技术支持资料

十、相关服务计划

10.1 售后服务方案

10.2 供货能力及保证措施

10.3 仓储管理措施

10.4 质量承诺

十一、其他资料

11.1 经营业绩

11.2 认证证书

11.3 生产厂家资质

11.4 其他资料

投标文件的上述组成部分如存在内容不一致的，以投标函为准。

3. 我方承诺除商务和技术偏差表列出的偏差外，我方响应招标文件的全部要求。
4. 我方承诺在招标文件规定的投标有效期内不撤销投标文件。
5. 如我方中标，我方承诺：
 - (1) 在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；
 - (2) 在签订合同时不向你方提出附加条件；
 - (3) 按照招标文件要求提交履约保证金；
 - (4) 在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。
6. 我方在此声明，所递交的投标文件及有关资料内容完整、真实和准确。



7. 响应文件有效期：从提交响应文件的截止之日起 90 日内有效(其他补充说明)。

投 标 人：甘肃博腾实验仪器有限责任公司（盖单位章或者盖章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人：李奔（签字或者盖章）

地 址：甘肃省兰州市榆中县定远镇陈家沟村丁家沟社 100 号

网 址：/

电 话：0931-8812105

传 真：/

邮政编码：730102

2025 年 01 月 09 日

（以下无正文）



响应报价表

项目名称	供货期	投标总价 (元)	备注
兰州市疾病预防控制中心 2024 年试剂耗材采购项目第 二次	按照甲方需求	116795	/

投 标 人：甘肃博腾实验仪器有限责任公司

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人：左静

2025 年 01 月 09 日

（以下无正文）



附件（2）供货一览表

序号	货物名称	规格型号	数量	投标总价 (元)	品牌/生产厂家	备注
1	人类免疫缺陷病毒、梅毒螺旋体抗体、乙型肝炎病毒表面抗原、丙型肝炎病毒抗体联合检测试剂（胶体金法）	板型单人份，25 人份/盒	12425	93187.5	杭州博拓/杭州博拓生物科技股份有限公司	在满足客户需求的前提下可额外单独提供缓冲稀释液
2	一次性末梢采血器	触压式末梢采血器，28G	12425	14910	苏州施莱/苏州施莱医疗器械有限公司	/
3	酒精棉片	3cm*6cm，独立铝膜纸包装	24850	8697.5	海氏海诺/海氏海诺健康科技股份有限公司	/
合计				116795		

投 标 人： 甘肃博腾实验仪器有限责任公司

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人： 李奔

2025 年 01 月 09 日

（以下无正文）



附件（3）交货地点一览表

序号	货物名称	规格型号	数量	交货期	交货地点
1	人类免疫缺陷病毒、梅毒螺旋体抗体、乙型肝炎病毒表面抗原、丙型肝炎病毒抗体联合检测试剂（胶体金法）	板型单人份，25 人份/盒	12425	按照甲方需求	采购人指定地点
2	一次性末梢采血器	触压式末梢采血器，28G	12425	按照甲方需求	采购人指定地点
3	酒精棉片	3cm*6cm，独立铝膜纸包装	24850	按照甲方需求	采购人指定地点
合计					

投 标 人：甘肃博腾实验仪器有限责任公司

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人：赵静

2025 年 01 月 09 日

（以下无正文）



附件（4）技术规格响应表

技术规格偏离表

服务名称	条款号	招标文件技术参数要求	投标响应技术参数	备注	偏离情况
人类免疫缺陷病毒、梅毒螺旋体抗体、乙型肝炎病毒表面抗原、丙型肝炎病毒抗体联合检测试剂（胶体金法）	一	人类免疫缺陷病毒、梅毒螺旋体抗体、乙型肝炎病毒表面抗原、丙型肝炎病毒抗体联合检测试剂（胶体金法）数量：12425 人份	响应： 人类免疫缺陷病毒、梅毒螺旋体抗体、乙型肝炎病毒表面抗原、丙型肝炎病毒抗体联合检测试剂（胶体金法）数量：12425 人份	/	无偏离
	1	试剂适用于全血、血清、血浆，板型单人份，25 人份/盒	响应： 试剂适用于全血、血清、血浆，板型单人份，25 人份/盒	/	无偏离

一次性末梢采血器	二	一次性末梢采血器：数量:12425 支	响应： 一次性末梢采血器：数量:12425 支	/	无偏离
	2	采血器规格 28G	响应： 采血器规格 28G	/	无偏离
	3	触压式末梢采血、弹簧式发射结构、穿刺迅速，穿刺深度恒定	响应： 触压式末梢采血、弹簧式发射结构、穿刺迅速，穿刺深度恒定	/	无偏离
	4	针头弹性回缩，使用前针尖均不外露、密闭拧帽式设计	响应： 针头弹性回缩，使用前针尖均不外露、密闭拧帽式设计	/	无偏离
酒精棉片	三	酒精棉片：数量：24850 片	响应： 酒精棉片：数量：24850 片	/	无偏离
	5	尺寸 60mm*30mm，每片独立铝膜纸包装	响应： 尺寸 6cm*3cm，每片独立铝膜纸包装	/	无偏离



/	6	每套包含一份试剂，一支采血器，2片酒精棉片	响应： 每套包含一份试剂，一支采血器，2片酒精棉片，可额外单独提供缓冲稀释液	/	正偏离
/	/	售后要求：产品根据甲方要求按需供货	响应： 售后要求：产品根据甲方要求按需供货	/	无偏离
/	/	验收标准：货品品种、数量与合同或供货申请相一致，试剂无外观破损	响应： 验收标准：货品品种、数量与合同或供货申请相一致，试剂无外观破损	/	无偏离

投 标 人：甘肃博腾实验仪器有限责任公司

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人：李峰

2025年01月09日

（以下无正文）



售后服务方案

服务内容

（一）售后服务计划

1. 在货物正常使用的前三个月内，每月进行例行的使用回访及维护，做到随时跟踪，防患于未然；

2. 在货物正常使用后的 2 年内，派专业技术人员每季例行跟踪用户的使用情况，及时解决使用过程中出现的问题。

3. 在货物保修期满前十天内，派专业技术人员专程回访用户的使用情况，及时指导使用过程中出现的问题；并与用户商谈续保合同。

4. 在货物保修期满后如用户愿意继续签订延长维修合同的，则按续保合同条款提供相应的续保维护工作。

5. 所有试剂耗材验收合格之日起全保 1 年，保修期内投标人须免费上门服务，免费更换零配件，终身维修，免费线上线下技术支持服务等。

6. 在实际使用过程中如因产品原因出现异常情况，我方将及时请厂家或专家到我院指导解决异常情况，一切费用由我方负责。

7. 技术培训：我方为采购方分批进行使用培训，保证每位人员累计培训时间不少于 1 个工作日。具体培训工作及时间由采购人和我方协商安排，我方配合安排好讲课人员及培训讲稿，并保证培训效果。

（二）售后服务承诺：

1.1 本公司所提供的产品，必须是全新的、质量规格和技术要求符合国家相关标准及规范的产品。

1.2 我公司配有专门的售后服务团队。从采购部门、技术管理部门、仓储部门、运输部门到售后服务部门，针对采购人的货物计划清单，我公司各部门积极联系处理，



以保证及时供应。

1.3 免费提供配送，根据预定方案及用户的实际需求，制定配送方案。

1.4 供货响应时间：按照甲方需求。

1.5 售后要求：产品根据甲方要求按需供货。

1.6 按相关规定进行验收，凡提供产品不合格或与中标目录不符，采购人有权拒绝收货，造成影响的或损失的，本公司负全部责任。

(1) 我方提供的产品符合依据实验提供的参数，且与相关仪器设备能够匹配使用。

(2) 若我公司提供的产品若有破损、变形、精度达不到等使用要求的，买方可不予验收，我方进行退换货。

(3) 若我公司中标，我公司提供的化学试剂及标准物质，提供最新批且保证有最长的使用效期。所供货物的最长质保至效期当天。

(4) 若我公司中标，我公司承诺提供的化学试剂及标准物等有批号和效期的，将提供厂家报告。提供的标准物质按要求提供相应证书。

1.7 服务方式：

(1) 电话支持：通过电话或传真形式，将安排专业技术人员在规定时间内对采购人在使用过程中存在的疑问给予解答。

(2) 现场支持：通过电话无法解决问题的，我公司将派售后服务部门人员上门解决问题。

1.8 我方保证在此项目中提供的货物是全新的、未使用过的、做过防污保护的、采用标准合格材料和适当工艺最新生产的，并在各个方面完全符合有关标准及合同规定的质量、规格和性能要求。

(三) 培训服务

若客户对所购产品在使用过程需要厂家提供培训的，我公司积极联系厂家技术人员，对产品使用过程中的特点和难点，为客户提供免费的培训，可以为线上或厂家上



门服务。

(1) 培训人员：使用单位操作人员及其他相关人员

(2) 培训目的：使每一位参加培训的人员了解产品使用的操作流程、规范并完全掌握，确保安全、正确的使用

(3) 总人数：不限，具体人员由采购人组织，满足需方要求

(4) 时间：根据用户具体要求制定

(5) 周期：1 周（根据客户要求可调整）

(6) 方式：现场集中培训

(7) 地点：最终用户所在地或用户指定地点

(8) 培训费用：提供免费培训支持

(9) 培训项目：针对本项目涉及的所有产品对用户进行培训，培训内容包括试剂耗材的基本操作和使用等。

(10) 培训计划方案

1、培训总则

我方根据方案提出的要求及采用的相关技术提出全面培训计划并征得贵单位同意后实施。培训工作满足客户要求的培训服务。

提供高水平的培训。培训包括试剂耗材的使用、与之配套的应用设备的使用等等。

2、培训目的

为了使本项目所涉及的试剂耗材管理员和维护人员能全面地了解产品，增强维护和使用产品的技能，我们除了向用户提供试剂耗材的技术参数、使用说明和相关的文档之外，还将负责组织对管理和技术人员进行全面高质量的培训。

培训的目的是使管理和使用试剂耗材的人员不仅对货物有足够的认识，而且能完全胜任所承担的工作，保证试剂耗材在使用过程中安全、可靠，并达到最大效益。为此，我们针对人员各自的工作性质，对不同职责的工作人员分类进行专门培训，使



他们掌握一定的专业技能和一定的开发能力。

我们将提供多种培训课程和按客户所需要的各种深度、广度的产品和技术知识讲座。由本次项目主要供货厂商提供对相关技术人员进行针对性的培训，熟练掌握所提供的试剂耗材的使用维护操作，同时掌握各种先进的软件技术。另外，我们的技术人员和培训工程师随时准备为客户提供技术支持和最新技术信息。

（四）培训对象

3.1 相关领导和各部门负责人的部训

针对该类培训对象，使其最终达到能熟悉试剂耗材的用法和注意事项，并对本项目的深入应用作总整体上的指导、规划，推动试剂耗材的整体应用深度和广度。

3.2 管理人员和技术骨干

由于管理人员和技术骨干的有效管理及正确决策是保证试剂耗材顺利投入使用，因此对管理人员及技术骨干的培训提出更高的要求，建议安排管理人员及技术骨干到进行集中专项培训，使他们提高管理水平，学习成功经验，掌握相关行业的最新技术动态和方向。

（五）培训形式

为了使培训达到最佳效果，使用户获得尽可能多的知识和经验，我们将采用多种途径对用户进行培训：

授课：由专业资深的教师，在现场对用户进行培训。通常由课堂讲授和现场操作讲授组成，通常由用户的使用手册支持，适当的操作为辅助。

现场指导：在项目执行过程中，我们的工程师在实际操作中，会详细讲解操作步骤，指导客户操作，并解答客户的问题。

交流会：在项目执行过程中，我们会经常与客户相互交流工作的经验、存在的问题。另外，我们公司还将专门为本项目建立一个信息交流和知识培训的内部网站，并将其办成我公司与业主进行相互沟通和交流的网上社区。



4.1 培训策略

对于本项目的培训策略主要是：

由厂商对相关试剂耗材进行全面的技术培训

由原厂商进行较有深度的、涉及面较窄的集中技术

4.2 培训大纲

我方对采购方技术人员进行有关试剂耗材的使用，操作，维护，存放等方面的技术培训，直至能熟练独立操作。详细的培训时间、培训人数、培训计划和培训内容将在合同签订后征得采购方同意后实施。

我方或原厂商的培训教员具有至少三年的相同课程的教学经验。所有的培训教员都采用中文授课，并提供培训用计算机、网络环境、文字资料和讲义等相关用品，所有的资料都为中文书写。

4.4 集中培训

培训时间：与采购方协商确定

培训地点：具体地点与采购方协商确定

培训计划：培训开始前我方提供一份培训的详细计划，包括培训日期、授课方式等内容，并报采购方批准。

培训内容：试剂耗材操作使用，试剂耗材的使用注意事项，应急处理方法等

培训费用：免费技术培训。

4.5 培训教材

培训教材是根据本项目的需求内容由厂商和我方编写的实施、维护的内容，培训教材以中文格式编写，培训教材内容应包括：

相关试剂耗材的使用，注意事项，保存方法等；

培训用的教材应提供最新的，并与所供应货物一致的版本；

提供培训人员实习所需的设备、工具、测试仪表及器材等。



服务方式

(1) 电话支持：通过电话或传真形式，将安排专业技术人员在规定时间内对采购人在使用过程中存在的疑问给予解答。

(2) 现场支持：通过电话无法解决问题的，我公司将派售后服务部门人员上门解决问题。

1. 在货物质保期间，售后服务部应指派专业技术人员专职服务于用户的使用，随时解决可能出现的各种问题。

2. 在货物正常使用的前三个月内，每月进行例行的使用回访及维护，做到随时跟踪，防患于未然；

3. 在货物正常使用后的 1 年内，派专业技术人员每季例行跟踪用户的使用情况，及时解决使用过程中出现的问题。

4. 在货物保修期满前十天内，派专业技术人员专程回访用户的使用情况，及时指导使用过程中出现的问题；并与用户商谈续保合同。

5. 在货物保修期满后如用户愿意继续签订延长维修合同的，则按续保合同条款提供相应的续保维护工作。

6. 所有货物质保期为 12 个月，由厂商提供 3 年以上质保的产品，按厂商提供的保修年限进行保修服务。

7. 残次品处理措施

在收到采购方反馈交付的试剂耗材存在质量问题，有残次品后，我公司将及时响应，协商退货或换货事宜。在退货或换货过程中，确保退货流程的清晰、高效，以减少对采购方正常使用的影响。

7.1 识别与记录：一旦发现残次品，我们将立即进行识别并详细记录其情况，包括数量、位置、原因等。

7.2 隔离与处理：我们将对残次品进行隔离，避免与正常产品混淆。同时，我们将



根据具体情况采取相应的处理措施，如退货或换货等。对于部分性能不佳或轻微损坏的试剂耗材，与采购方协商更换，确保更换流程的顺畅，以减少对实验进程的影响。对于一些可维修的试剂耗材，将联系相关售后人员上门进行维修，维修后如性能得到恢复，可继续使用。

7.3 责任归属与索赔：对于因质量问题导致的残次品，我们将承担全部责任，并积极与采购方沟通，协商索赔事宜。

7.4 质量追溯：对于所有残次品和报废处理的试剂耗材，建立质量追溯制度。追溯应包括产品名称、批号、生产日期、采购日期、损坏程度等信息，以便日后查证和分析。同时，定期对质量追溯记录进行检查和整理，以便及时发现问题并采取改进措施。

服务团队

我公司严格按产品包装上注明的贮藏条件贮藏，因我公司对产品保管养护不善而造成产品质量问题由我公司负责。采购人因产品质量问题进行投诉，我公司会积极配合妥善解决，如确属我公司的责任，我公司承担全部责任和费用。

我公司在兰州设有售后部，有专门值班人员 24 小时热线电话服务响应。我公司承诺在接到客户的报修电话后 5 分钟内专业维护人员电话响应，1 小时内做出响应，省内 12 小时内到达解决问题，紧急情况 30 分钟赶到现场，2 小时内修复，确保在客户合理要求期限内完成处理工作。确保在客户合理要求期限内完成处理工作，具体视实际情况而定。如遇到重大事件，则应按照用户的要求派技术人员到现场提供技术支持以确保产品可靠性；如有部件损坏，我方将立即予以更换、维修，如不能按时修复的，我方将提供相同型号的产品给用户使用，直到故障产品修好为止。

类别	职务	姓名	职称	常住地	资格证明（附复印件）			
					证书名称	级别	证号	专业

管 理 人 员	总经理	周建德	/	兰州市	道路运输从 业人员资格 证	/	NO. 6201014 592	道路危险 货物运输 押运人员
技 术 人 员	项目 负责人	赵静	/	兰州市	/	/	/	/
	技术 负责人	李艳	中级 工程 师	兰州市	主管检验师	/	NO. 6006127 2	/
	项目 工程师	梁雅昕	/	兰州市	/	/	/	/
	驾驶员	杨森贵	/	兰州市	道路运输从 业人员资格 证	/	NO. 6201014 380	道路危险 货物运输 驾驶员
售 后 人 员	售后 负责人	李艳	中级 工程 师	兰州市	主管检验师	/	NO. 6006127 2	/

兰州市区售后服务点：甘肃省兰州市榆中县定远镇陈家沟村丁家沟社 100 号
办公室联系电话：0931-8812105。

售后服务技术人员：

姓名：李艳 性别：女 年龄：61

学历：中专 毕业院校：兰州军区学校 专业：检验 联系电话：

从事相关项目工作经历：从事该行业工作十多年时间，在该项目领域有着丰富的



工作经验。

问题响应时间

我公司保证所供货物与合同规定的质量、规格和性能相一致，产品的质量保证期（非人为因素造成的）为合同货物初步验收成功后 12 个月。我公司提供产品在开始使用过程中，由于产品质量问题不能满足要求，公司承诺：包修、包换。质保期内，在接到使用方通知的 1 个小时内予以答复，特殊情况下服务人员 24 小时内到达现场，4 小时内处理完毕。

备件备品储备情况

我方保证在此项目中提供的货物是全新的、未使用过的、做过防污保护的、采用标准合格材料和适当工艺最新生产的，并在各个方面完全符合有关标准及合同规定的质量、规格和性能要求。

我们在仓库储备有充足的实验用产品配件，保证能够及时准确地为用户提供所需产品和服务

应急预案

遇有紧急情况，我公司在接到通知或订单时，第一时间启动应急方案，立即报告公司领导，组织相关部门协同响应。

1. 采购部门自接到紧急订单时，及时了解库存情况，根据库存情况立即下达紧急供货通知单到相应的生产厂家，及时保证客户紧急订单的需求。货期长的产品联系客户要求生产厂家进行直发，缩短运输时间，并将库存现有的产品进行出库，通知仓储部进行配货。

2. 仓储部门接到紧急响应通知，在采购部门做好出库单后，紧急配货，按客户需求时间选择运输方式安排发货。

3. 经常供应的客户，一般情况下我公司会根据各个客户需求情况备有一定库存量的产品。对于我公司代理经销的产品，常用规格型号都有一定量库存。



4. 紧急运输响应速度

我公司目前有建立有良好合作关系的物流公司和快递公司，可安排随时发货，充分保证客户的需要。一般情况下省内 48 小时内可将货物送到客户指定的地点，省外预计 3 天可将货物送到客户指定的地点。

5. 紧急运输措施：

(1) 陆地汽车运输：一般情况下省内或省外较近距离的，48 小时内可将货物送到客户指定的地点。

(2) 空运：如遇特急要货或陆地运输无法完成时，我们将采取空运，以确保采购人的使用。

投 标 人： 甘肃博腾实验仪器有限责任公司

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人： 李峰

2025 年 01 月 09 日

（以下无正文）



供货能力

若我公司有幸成为中标供应商，经双方协商一致后按条款签订合同。自合同签订之日起我公司开始积极组织联系货源。

1.1 质量要求：满足用户的使用及技术要求。

1.2 对质量负责的条件及期限：交付的标的物应符合约定的质量标准和质量要求。按国家标准、行业标准和企业标准以及双方约定的标准和质量要求承担质量保证责任，并保证标的物自到货后 12 个月无质量问题。

1.3 包装标准、包装物的供应与回收：包装符合公路、铁路等运输标准和要求，根据货品需求单位采用木箱（纸箱）分别包装，保证运输安全，包装物不回收，不计费。每份合同如果有多个附件明细的，按明细分别包装。

1.4 交货要求：

①交货期：按照甲方需求。

②交货地点：采购人指定地点

③交货要求：根据采购方要求送货后，并经采购单位验收合格。

⑥付款方式以最终合同约定和采购人财务付款方式为准。

1.5 运输方式及到达站(港)和费用负担：汽运、铁运或者联运，我方负责办理运输保险，我方承担运输费用、装卸费和保险费。

1.6 验收标准：货品品种、数量与合同或供货申请相一致，试剂无外观破损。

2. 组织配送

针对此项目运输的地点，我司坚持用户第一的思想，用户的需要就是我们工作的目标。用户的要求就是我们工作的标准。我们将按照国家或专业标准保护措施对货物进行包装，在第一时间组织运输线路的考察，确定最佳运输方案并与客户进行协调，按材料管理办法和需求组织供应物资的运输，保证货物完全无损运抵现场。



2.1 运输组织

我公司设立专职的储运部门负责采购的货物运输服务。

2.2 运输职能

根据客户及合同的要求，以最合理和稳妥的方式安排货物的运输和保险工作，确保货物的运输质量。

2.3 运输计划

(1) 签订合同后，我公司将根据项目的需求制定详细的运输发货计划，在装运发货前按照合同要求，在签订生效后将所有装运资料及清单提交客户确认。

(2) 一般情况下我司采用汽车运输方式负责货物运输，也可根据客户实际需求改用不同的运输方式。

(3) 货物到达项目地点后，遵守项目现场工作需要，我公司协助买方卸车、安排清点、验货、移交以及验收。

2.4 运输保障

安全、按时把货物运至客户指定现场，是产品销售服务的一个重要的环节。确保包装运输质量，我司也积累丰富的经验，并形成了“包装运输”的管理文件。

(1) 由公司具有运输资格的运输部门负责组织货物运输管理工作（包含运输保险事宜的办理）。

(2) 对承包的运输单位必须经“运输资格”的审核、审查合格的运输单位才允许承担。审核内容：运输单位的质量体系、运输资质证书（运输单位的注册、法人代表、运输方式、运输范围等）、运输单位的基础设施（运输工具、运输人员的资历、资格等）。

(3) 对重大合同的运输，我公司制定“运输质量的保证计划”，经审核符合要求才允许实施，其内容包括：

①根据项目的运输的货物的型号、规格、数量配备运输车辆的符合性、适宜性及



其运输车辆司机的技术状态。

②运输货物在运输车辆的放置、固定及防雨、防腐的具体措施。

③运输人员司机人员的资历及配备。

④具体的运输路线及运输时间。

(4) 我公司设有运输部门，专项负责货物运输事宜，保证货品完整损的运至客户指定现场。

2.5 在供货阶段，我们遵循以下原则：

(1) 在所有货物的运输过程中，我们将严格按标准保护措施进行包装，包装符合远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，能确保货物安全无损地运抵目的地。

(2) 我公司负责运输和支付运费、保险费，确保按照合同规定的交货期交货。

(3) 货物收据签收日期视为实际交货日期。

(4) 项目现场以合同条款资料表中规定为准。

2.6 运输保证：

(1) 供货前与用户沟通，制定详细的供货计划，以保证货物安全运达。

(2) 保证货物包装严密、防潮、抗摔，以确保货物安全送达并交付。

(3) 所有货物运送费用均由我公司承担。

(4) 除特定要求外，货物送达之日不在周末、节假日。

(5) 确保所提供货物无遗漏、无破损、无污损，且方便二次运输，开箱时发现的破损或其它不合格包装及时更换，所有损失由我方承担，包退包换。

3. 验收方案

我公司给出项目详细的验收方案，包括验收项目、验收标准，验收实施办法等。

验收由采购人及相关人员依国家有关标准、合同及有关附件要求进行。

3.1 开箱验收



(1) 货物运抵现场后，双方应及时开箱验收，并制作验收记录，以确认与合同约定的数量、型号等是否一致。

(2) 我公司在交货前对货物的质量、规格、数量等进行详细而全面的检验。

(3) 开箱验收中如发现货物的数量、规格与合同约定不符，采购方有权拒收货物，我公司应及时按采购方要求免费对拒收货物采取更换或其他必要的补救措施，直至开箱验收合格，方视为我公司完成交货。

3.2 使用过程验收

(1) 在合同规定的质量保证期内，采购方在使用过程中发现产品质量或规格与合同规定不符，或证明产品存在缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不合适的原材料等，由采购方组织质检（相关检测费用由我公司承担），据质检报告及质量保证条款向我公司提出索赔，此索赔并不免除我公司应承担的合同义务。

(2) 如果合同双方对我公司提供的上述试验结果报告的解释有分歧，双方须于出现分歧后 10 天内给对方声明，以陈述己方的观点。声明须附有关证据。分歧应通过协商解决。

3.3 验收内容

(1) 我公司所供产品均为原制造商制造的全新产品，无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。产品为原厂商未启封全新包装。

(2) 交货时，所有货物在开箱检验时必须完好，无破损，规格、数量、质量等不低于采购需求中提出的要求。

(3) 交货时，产品外观清洁、显示字体清晰，明确能够准确无误地表示产品的型号、规格、制造商。

3.4 验收标准

(1) 符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准。



(2) 符合招磋商文件和承诺函中采购人认可的合理最佳配置、参数及各项要求。

(3) 货物来源为官方标准。

3.5 验收方法

1. 货物（包括备品、备件及相关服务）完成安装后，采购人组织验收小组验收，验收及相关费用由我方负责。

2. (1) 我方提供的货物为原制造商制造的全新产品，在中国境内可依常规安全合法使用；

(2) 验收标准：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；②符合采购文件和响应承诺中采购人认可的合理最佳配置、参数及各项要求；③货物来源符合国家官方标准；上述标准必须是有关官方机构发布的最新版本的标准；

(3) 国内供货的产品具备出厂合格证，进口产品须提供报关单；

(4) 如我方中标，我方按合同规定完成供货，由采购人组织相关人员进行初步验收，验收过程中，如发现所投货物有变形及参数不符等质量问题，5天内无条件完成更换。

3. 验收合格全体验收人员签字后凭验收合格单按合同约定和采购人财务付款计划支付采购款。

4. 验收及后续服务是合同的重要内容，采购人和招标代理机构为了保证质量和运行正常，在上述要求的基础上，将在相关法律法规的框架内可能会提出更加严格的要求，中标人须无条件接受，并在规定时间内签订合同。否则，采购人有权按《中华人民共和国政府采购法实施条例》第四十九条之规定与候补中标人签订合同或依法重新招标。

5. 其他事项

(1) 我方网络及物联网必须无偿接入采购方 HIS 及相关物联网所需的服务器及接口的服务。



(2) 我方确保所采购货物无质量问题，若有质量问题，成交供应商负责包退、包换，因此产生的费用由成交供应商承担。

(3) 对于在使用过程中因产品质量出现问题，给采购方造成经济损失的，由我方承担。延误使用的，将记入甘肃省招标采购不良记录，在以后的招标中取消其投标资格。

(4) 我方将在自中标通知书签发后三十日内签订合同。

保证措施

1.1 本公司所提供的产品，必须是全新的、质量规格和技术要求符合国家相关标准及规范的产品。

1.2 我公司配有专门的售后服务团队。从采购部门、技术管理部门、仓储部门、运输部门到售后服务部门，针对采购人的货物计划清单，我公司各部门积极联系处理，以保证及时供应。

1.3 免费提供配送，根据预定方案及用户的实际需求，制定配送方案。

1.4 供货响应时间：合同签订后根据采购人使用需求随时供货。且最好能更快的提供，产品收到后，若有使用上的疑问由厂家技术提供帮助，请写明进口供货期，特殊情况或不可抗因素到货期采购人确认。

1.5 凡确定由我公司供应的货品，完全按照采购人的要求，保质保量、定时送达，并按要求提供产品的相关资料。

1.6 按相关规定进行验收，凡提供产品不合格或与中标目录不符，采购人有权拒绝收货，造成影响的或损失的，本公司负全部责任。

(1) 我方提供的产品符合依据实验提供的参数，且与相关仪器设备能够匹配使用。

(2) 若我公司提供的产品若有破损、变形、精度达不到等使用要求的，买方可不予验收，我方进行退换货。

(3) 若我公司中标，我公司提供的化学试剂及标准物质，提供最新批且保证有最



长的使用效期。所供货物的最长质保至效期当天。

(4) 若我公司中标，我公司承诺提供的化学试剂及标准物等有批号和效期的，将提供厂家报告。提供的标准物质按要求提供相应证书。

问题响应时间

我公司保证所供货物与合同规定的质量、规格和性能相一致，产品的质量保证期（非人为因素造成的）为合同货物初步验收成功后 12 个月。我公司提供产品在开始使用过程中，由于产品质量问题不能满足要求，公司承诺：包修、包换。质保期内，在接到使用方通知的 1 个小时内予以答复，特殊情况下服务人员 24 小时内到达现场，4 小时内处理完毕。

我公司严格按产品包装上注明的贮藏条件贮藏，因我公司对产品保管养护不善而造成产品质量问题由我公司负责。采购人因产品质量问题进行投诉，我公司会积极配合妥善解决，如确属我公司的责任，我公司承担全部责任和费用。

我公司在兰州设有售后部，有专门值班人员 24 小时热线电话服务响应。我公司承诺在接到客户的报修电话后 5 分钟内专业维护人员电话响应，1 小时内做出响应，省内 12 小时内到达解决问题，紧急情况 30 分钟赶到现场，2 小时内修复，确保在客户合理要求期限内完成处理工作。确保在客户合理要求期限内完成处理工作，具体视实际情况而定。如遇到重大事件，则应按照用户的要求派技术人员到现场提供技术支持以确保产品可靠性；如有部件损坏，我方将立即予以更换、维修，如不能按时修复的，我方将提供相同型号的产品给用户使用，直到故障产品修好为止。

备件备品储备情况

我方保证在此项目中提供的货物是全新的、未使用过的、做过防污保护的、采用标准合格材料和适当工艺最新生产的，并在各个方面完全符合有关标准及合同规定的质量、规格和性能要求。

我们在仓库储备有充足的实验用货物备品，保证能够及时准确地为用户提供所需



应急预案

一、应急保障

项目过程中，我公司将为您提供相应于各个阶段的应急服务，并由相应部门负责完成。设专门的应急支持小组，建立内部和外部沟通机制。项目经理亲自指导、指挥应急支持小组的日常工作，直接听取应急支持小组的各种报告。在特定的紧急状况下将召集会议，组织临时机构或者亲赴现场处理，直至紧急状况解除。各分组组长负责其职责范围内应急预案措施的组织、落实、实施。针对影响正常运行典型的潜在风险因素，致力于通过不取“策划、分析和提高作业水平”等措施予以防控。由于第三方责任不可控因素等导致的实际发生的紧急情况时，将按照预先制定的应急预案，“即时报告、维护现场、请求支援、替换替代、调整计划”等措施，必要时，运输部将临时改变分工模式，由项目经理亲自调配资源，消除或减轻紧急情况带来的不利影响。

1. 车辆应急保障:如遇送货车辆故障无法出车，安排备用车辆送货。车辆途中发生故障，驾驶员自行检查排除同时报告公司车辆发生故障的地点及故障原因。排除后继续送货，记录排除故障时间，故障无法排除由办公室处理。同时与客户联系，取得客户对延时送货的谅解。

2. 人员应急保障:如遇送货驾驶员有特殊情况无法正常出车由备用驾驶员替补。如遇送货员有特殊情况无法正常送货，由备用人员替补。

3. 气候应急保障:如遇雾天,在能见度小于 30 米的情况下(含特大雨、台风天气)，送货待发区按顺序停好，同时联系客户说明情况，取得谅解。待可以发生时由公司负责人统一指挥出车。送货途中遇特大自然灾害及时向公司报告，取得意见，电话联系客户说明情况谅解。

4. 交通等不可抗力应急保障:道路如遇道路损坏或封闭而无法通行时，向公司汇报说明，可以绕道或电话预约与客户交接地点同时向客户解释延时原因，取得谅解。行



车记录详细记载绕道行驶情况。

二、应急响应原则

对于不可抗力:在运输过程中有不可抗力的情况发生时,首先将运输货物置于相对安全的地带、妥善保管,不可抗力的影响消除后,如果具备继续承运的条件,运输部将在确保货物以及运输人员安全的前提下,继续实施运输计划。

1. 应急事件是指公司生产、经营、管理计划和预料之外的,不及时处理足以造成公司人员、财产或其他利益受到损害的紧急事件。

2. 公司所有员工应注意安全生产,做好防火、防工作,避免任何意外事故的发生,保障员工身体和公司财产、利益不受损害

3. 任何岗位出现应急事件,现场人员应首先考虑人身安全,已造成人员伤害的,必须首先救治伤员,及时拨打 120 急救电话求助,并采取应急抢救措施,努力将伤亡减少到最小范围。

4. 在保证现场人员人身安全的前提下,尽量维护公司财产免受损失,或将损失较少到最低程度;可以采取“保大弃小,为重要弃一般”的原则不取紧急措施。

5. 发现公司财产或利益受到侵害,现场目击人有义务应挺身而出,积极维护,不得视而不见,听之任之。

6. 处理应急事件可以不按照公司日常工作程序进行,在场人员应不分部门,律服从在场的最高级别公司管理人员统指挥安排;在场管理人员应果断的发挥现场指挥的作用

7. 应急事件发生后,现场人员应通过一切可能的方式,与司领导、相关部门取得联系,以求获得及时的救助。

三、应急响应措施

遇有紧急情况,我公司在接到通知或订单时,第一时间启动应急方案,立即报告公司领导,组织相关部门协同响应。



1. 采购部门自接到紧急订单时，及时了解库存情况，根据库存情况立即下达紧急供货通知单到相应的生产厂家，及时保证客户紧急订单的需求。货期长的产品联系客户要求生产厂家进行直发，缩短运输时间，并将库存现有的产品进行出库，通知仓储部进行配货。

2. 仓储部门接到紧急响应通知，在采购部门做好出库单后，紧急配货，按客户需求时间选择运输方式安排发货。

3. 经常供应的客户，一般情况下我公司会根据各个客户需求情况备有一定库存量的产品。对于我公司代理经销的产品，常用规格型号都有一定量库存。

4. 紧急运输响应速度

我公司目前有建立有良好合作关系的物流公司和快递公司，可安排随时发货，充分保证客户的需要。一般情况下省内 48 小时内可将货物送到客户指定的地点，省外预计 3 天可将货物送到客户指定的地点。

5. 紧急运输措施：

(1) 陆地汽车运输：一般情况下省内或省外较近距离的，48 小时内可将货物送到客户指定的地点。

(2) 空运：如遇特急要货或陆地运输无法完成时，我们将采取空运，以确保采购人的使用。

投 标 人： 甘肃博腾实验仪器有限责任公司

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人： 王利

2025 年 01 月 09 日

（以下无正文）



仓储管理措施

我公司具备与本项目招标产品仓储、运输相适应、符合质量管理要求的仓储条件，库房内设有专门按试剂冷藏要求设计的冷库（具备试剂储藏、运输要求相适应的医用低温冷藏箱），并配有专业的质量管理技术人员，充分发挥冷藏能力，确保物品仓储运输期间的温度要求，保障产品质量；公司办公地址为甘肃省兰州市榆中县定远镇陈家沟村丁家沟社 100 号，仓库地址为甘肃省兰州市榆中县定远镇陈家沟村丁家沟社 100 号文化舞台 1、2 号库房。仓库总面积 300 平方米，其中医疗器械库 100 平方米，设有阴凉库、冷库，冷库总面积 20 立方米，配备自动监测、调控、显示、温度记录状况和自动报警装置；仓库配有温湿度实时在线检测系统。

我公司合理规划现有仓库，并按照实际情况规定出合理货位，同时对规划好的各个货位进行容量及承载量的规定。为所有材料规定货位及备用货位，同一材料不能存放于两个以上货位，如遇特殊情况材料只能入到周转货位存放。

我公司定期对各类物料和产品进行核查，仓库保管员必须对各类库存物资定期进行检查盘点，并做到现有库存和实际库存一致。

每一个库房，每一个设备工具都有专人负责。商品出入库时都有专业人员负责验收，电子数据记录，使用专业性工具装卸运输，进出冷库随手关门，做到开启灵活，关闭严密，防治跑冷，凡接触外界空气的门均设置风幕。

为了应对突发情况，保证遇到突然断电等突发事件时机器的正常运转，库房单独配备了专业的发电机组及制冷设备，以确保产品储存条件。

为了更好地发挥仓库对材料的调配功能，规范公司仓库的材料管理程序，促进公司仓库的各项工作科学、安全、高效、有序、合理地运作。确保公司资产不流失和各个工程项目所需材料的品牌、型号、规格以及质量符合要求，保证仓库材料供应不延误工程项目的进度，较准确做好各工程项目成本决算。

一、仓库管理的重点



1. 布局规划：仓库的布局规划直接影响到货物的存储、取货和运输效率。合理的布局规划可以最大程度减少货物在仓库内的移动距离，提高作业效率。

2. 货物分类与标识：对货物进行合理的分类和标识，有助于快速定位和取货，减少查找时间，提高工作效率。

3. 库存控制：库存控制是仓库管理的核心，通过有效的库存控制，可以避免库存积压、减少资金占用，提高库存周转率。

4. 安全管理：仓库安全管理涉及货物安全、人员安全和设备安全等方面。通过建立健全的仓库安全管理制度，可以有效防范各种安全隐患。

二、仓库作业流程

仓库作业流程主要涉及物资的验收入库、在仓库管理以及物资出库三部分。

（一）物资验收入库

1. 物资到达仓库，由仓库管理员负责物资签收及查验，进查验无误后方可入库，如发现问题及时上报相关采购人员，并拍照留存。

2. 经查验后，仓库管理员根据实际清点的物料品种、数量据实填写入库单，应注明发生日期、物料单价，然后交于入库人员录入系统。

3. 入库人员应根据库管员开具的入库单，按照数量、名称、规格、批号、有效期等信息据实录入系统，如发现信息不一致的情况，应立即向相关采购人员和库管员核实情况。

4. 系统入库完毕后，应将单据交于财务部，以便核算。

5. 由公司入库系统入库完成后，仓库管理员将原材料由暂存区移入正常库区，并根据原材料的属性合理安排库位，切记乱堆乱放。

6. 收货时需进行拆箱检查，包装破损，货物破损严重的应当拒绝签收。

7. 所有入库的物资数量种类必须严格对照清单查验。

（二）仓库管理



1. 入库完成，根据原材料的属性建立详细的在库管理方案，并设置相应的库位标识，方便进行物料的管理
2. 保持仓库通风、环境整洁、明亮，根据原材料的类别进行分开存放。
3. 仓库管理员在日常仓库管理过程中，应定期对仓库库存进行盘点，确保账、物一致。
4. 及时处理废旧原材料，分析产生废料的原因，并提出解决方案。
5. 物资按照划分的规定区域进行摆放，不得随意摆放，严禁在规划的区域外摆放货物。
6. 合理安排区域，采取合理的保护措施，防止物资因各种原因受到损坏。
7. 确保物料的标识正确，对标示错误的必须及时纠正
8. 保持仓库通风，干燥。
9. 发现库存物料与帐物不符需要及时上报并查明原因
10. 盘点必须保证数量的准确性和公正性，不得出现弄虚作假，虚报数据等情况。
11. 物料库存量低于警戒值时，仓管员应及时通知部门负责人。

（三）物资出库

1. 出库原则“先进先出”
2. 由采购人员开具出库单，库管员收到单据后应按照出库单的名称、数量、规格等足额配货，待货物送至客户处后，将签收单带回。

三、关于仓库管理的优化策略

1. 引入智能仓储系统：通过引入智能仓储系统，可实现货物的自动化存储、取货和运输，提高了仓库作业效率。同时，智能仓储系统还可以实时监控库存情况，帮助企业实现库存的最优化控制。
2. 优化仓库布局规划：根据货物的特性和存储需求，对仓库进行合理布局规划。通过减少货物的移动距离、提高存储空间利用率等方式，来降低仓库运营成本。



3. 强化货物分类与标识：建立完善的货物分类和标识体系，确保货物的快速定位和取货。同时，通过定期检查和更新货物标识，确保标识信息的准确性和及时性。

4. 实施库存控制策略：制定合理的库存控制策略，如采用实时库存监控、设定最低库存和最高库存等方式，可避免库存积压和缺货现象。此外，通过与供应商建立紧密的合作关系，实现供应链的协同管理，可进一步提高库存控制水平。

5. 加强仓库安全管理：建立健全的仓库安全管理制度，包括货物安全、人员安全和设备安全等方面。通过定期培训、演练，可以增强员工的安全意识和应对突发事件的能力。同时，还要加强对仓库设备的维护和保养，以确保设备的正常运行和安全使用。

6. 推动绿色仓储发展：在仓库管理过程中，需注重环保和可持续发展。通过采用环保材料、节能设备等措施，可以降低仓库运营过程中的能源消耗和环境污染；鼓励企业采用循环包装、逆向物流等绿色物流方式，减少资源浪费和环境负担。

四．仓库安全、卫生管理

1. 每天对仓库区域进行清洁整理工作，清理掉不要、不用和损坏的东西，将需要使用的物料和设备按指定区域进行整理以达到整齐、整洁、干净、卫生、合理摆放的要求。

2. 物料区域摆放合理，做到合理摆放和规划。

3. 每天下班后检查门窗、电源是否关闭，确保关闭后方可离开。

4. 非仓库人员谢绝进入仓库，如需要进入必须予以登记方可进。

5. 仓库内严禁吸烟，发现一例立即报告处理。

6. 定期检查仓库消防设备，电源等。

7. 需要特殊存放的货物区域配备温度计、湿度计，严格监控温湿度，保证存货品质。

仓库管理的重点涉及多个方面的内容，企业需要从这些方面入手，全面提升仓库



管理水平。如此，才能够实现仓库的高效管理以及企业的可持续发展。

投 标 人： 甘肃博腾实验仪器有限责任公司

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人： 王静

2025 年 01 月 09 日

（以下无正文）

