

合同编号：



GSPLA2500501CGN00



平凉市教育城域网市级节点和市直节点基础设施服务项目

政府采购合同

合同备案号: 2025H 合同编号: GSRL2024-59

采购人: 平凉市教育局

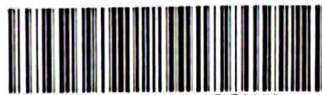
供应商: 中国电信股份有限公司平凉分公司

代理机构: 甘肃润柳招标代理有限公司

日期: 2025 年 3 月 3 日

合同编号：

GSPLA2500501CGN00



政府采购合同

甲方（采购人）：平凉市教育局

乙方（中标人）：中国电信股份有限公司平凉分公司

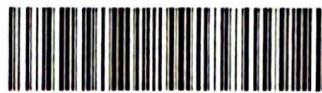
根据平凉市教育城域网市级节点和市直节点基础设施服务项目的中标结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、服务内容：

总价（元）	大写：捌拾万零肆佰元整 小写：800400.00				
服务内容	序号	服务名称	服务要求	单位	数量
	1	城域网核心防护服务	详见附件	项	2
	2	城域网核心路由服务	详见附件	项	2
	3	互联网出口防护服务	详见附件	项	2
	4	互联网出口上网行为管理服务	详见附件	项	2
	5	城域网核心交换服务	详见附件	项	2
	6	安全态势感知服务	详见附件	项	1
	7	网络审计服务	详见附件	项	1
	8	全流量探测服务	详见附件	项	1
	9	终端威胁防御服务	详见附件	项	1

合同编号：

GSPLA2500501CGN00



	10	身份认证服务	详见附件	项	1
	11	日志审计服务	详见附件	项	1
	12	运维管理平台服务	详见附件	项	1
	13	网络质量监测服务	详见附件	项	1
	14	运维审计服务	详见附件	项	1
	15	网络链路配套服务	详见附件	项	1
服务期限	验收通过之日起三年				
备注					

二、合同金额：

合同金额为大写：捌拾万零肆佰元整（小写¥800400.00 元）。

三、服务期限及地点：

1. 服务期限：验收通过之日起三年。
2. 服务地点：平凉市云计算中心。
3. 验收时间：2025 年 4 月 30 日前。
4. 开始提供服务时间：2025 年 4 月 30 日前。

四、付款方式：

本项目分三年支付，每年支付中标价的三分之一。中标方按照采购人要求在保证安装设计项目质量、工期且系统正常运行并交付验收合格后，支付中标价三分之一 60% 的合同货款。验收合格之日起一年（12 个月）后没有任何质量问题，总体服务评价达标再支付中标价三分之一 40% 的合同货款；第二年验收合格之后，总体服务评价达标



支付中标价三分之一的合同货款；第三年验收合格之后，总体服务评价达标支付中标价三分之一的合同货款。

五、服务合同有效期：

本合同的有效期为 3 年 。

六、验收：

1. 由招标人组织专业技术人员依据行业标准、规范，以及招标文件要求、中标人投标文件中的承诺与报审进场单，对第一年服务设备参数进行验收。中标人需按投标文件承诺及报审进场单，提供服务设备参数的相关证明材料原件，并安排技术人员到现场，配合使用人员完成验收工作。只有经采购方确认，验收方可通过。验收中若发现质量不合格或其他问题，中标人负责重新补调并承担相关费用，以验收交接单记录为准结算。若所供设备不符合要求，投标人须无条件更换、重新安装，否则视为验收不合格，采购人有权更换服务商并追究中标人违约责任及处罚，延误交付期限责任由中标人承担。

2. 每年依据第十一条条款内容进行总体服务质量验收，依据服务验收情况支付当年费用。

七、违约责任与赔偿损失：

1. 若供方未按合同规定时间交货和提供服务，除不可抗力等因素且与采购人沟通一致外，每延误一周需按合同金额总值的 0.5% 支付误期赔偿费，不足一周按一周计算，最高限额为合同金额总值的 5%。达到最高限额时，采购人有权解除合同，供方退还已付款项，并承担采购人损失赔偿责任，采购人保留索赔权利。

2. 总体服务质量应达标，若连续两季度服务质量不达标，扣 10% 合同款；后续仍不达标或年度服务质量不达标的，采购人可解约，中



标人需支付 20%合同金额违约金，退还不合格服务款项并赔偿损失。

八、争议的解决：

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，可向采购人所在地人民法院起诉。

九、不可抗力：

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

因合同一方迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。

十、税费：

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十一、其他条款：

服务质量需达标，每季度组织中标方与使用用户开展一次考核评价，参照季度考核形成年度总体服务评价，依据服务验收情况支付当年费用。平凉市云计算中心的托管费用由乙方承担。

验收主要内容与指标：

1. **人员驻场与应急服务：**每年不少于 1 名技术人员原厂入驻，设备运行期间 7×24 小时应急响应，核心设备不同时故障，设备故障率 <2%（设备故障率占全年时间的 2%），设备维护升级需报市教育局审批并按时完成。

2. **网络通畅：**保障省、县区、学校接网通畅，按照省上要求规范



管理网络。同意其他运营商接入核心交换机，保证光缆互联互通，不更改学校原有网络，学校期满自主选择运营商。

3. 安全防护：每年提供 2 次攻防演练安全服务，一年一次全网系统性检查并输出报告，服务期每年按照《信息安全等级保护管理办法》出具网络安全等级保护二级测评报告、信息系统安全等级保护证明。中标人对教育城域网数据严格访问控制，仅限授权人员访问数据。如发生数据安全事件，10 分钟内启动应急、1 小时内书面通知采购人，2 个工作日内提交详细调查报告，造成损失照价赔偿。服务期内如有重大事故，采购人有权更换服务商并索回当年已付款。

4. 服务运维期关键性指标：

(1) 网络可用性：每月可用性 $\geq 99.9\%$ ，以 5 分钟为监测周期，月中断超 43.2 分钟 ($0.1\% \times 30 \text{ 天} \times 24 \text{ 小时} \times 60 \text{ 分钟}$) 视为不达标 (计算公式：总监测时间网络中断时间/总监测时间 $\times 100\%$)。

(2) 安全漏洞修复率：每月漏洞扫描，高危漏洞 1 日修复、中低危 3 日修复，修复率 $\geq 99\%$ (计算公式：已修复漏洞数量/发现漏洞总数 $\times 100\%$)。

(3) 故障响应时间：一般性故障 30 分钟响应、4 小时内解决；核心设备故障 15 分钟响应、8 小时内解决。

(4) 服务请求处理及时率：对于采购人提出的各类服务请求 (如账户开通、权限调整、信息查询等) 4 小时内处理并反馈，及时率 $\geq 98\%$ 。

(5) 用户满意度调查：年中、年末两次调查，抽取服务各单位人员进行评价，满意度 $\geq 85\%$ 。



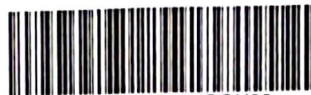
用户满意度登记表

指标	满意	较满意	一般
服务稳定性	网络连接是否稳定，极少出现掉线、卡顿情况	偶尔出现轻微网络波动但不影响使用	网络不稳定情况时有发生，对工作学习造成一定干扰
响应速度	故障报修或服务请求后，能迅速响应并高效解决问题，响应时间远低于规定时间	基本能在规定时间内响应，但处理过程稍显拖沓	响应迟缓，经常超出规定时间才有所行动
解决问题的能力	面对各类技术难题，都能快速找到有效解决方案，一次性彻底解决问题	大部分问题能解决，但偶尔需要多次尝试或遗留小问题	经常无法有效解决问题，问题反复出现
技术支持的专业性	技术人员专业知识扎实，能提供精准、深入的技术指导与建议	技术人员具备基本专业素养，能解决一般问题，但复杂问题处理能力不足	技术人员专业水平不足，无法给予有力技术支持

满意度计算公式为：满意票数 + 较满意票数 $\times$ 0.8+一般票数 $\times$ 0.6) /总票数 $\times$ 100%，要求满意度达到85%以上。

如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

本合同所有附件、《招标文件》(含补充通知、澄清、答疑会议纪要等)、《投标文件》(含澄清等)、成交通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。



在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件(包括会议纪要、补充协议、往来信函)即成为本合同的有效组成部分。

除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的任何责任和义务。

十二、合同生效及其他：

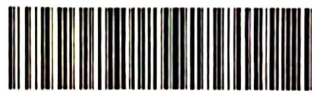
本合同在甲乙双方授权代表签字盖章后生效。

如需修改合同内容，双方应签署书面修改或补充协议，该修改或补充协议作为本合同的一个组成部分。

本合同一式伍份，具有同等法律效力。甲、乙双方各执贰份，代理机构壹份。

合同编号:

GSPLA2500501CGN00



签署页

甲方（采购人）盖章： 平凉市教育局 地址：平凉市崆峒区西郊街道红旗街 191 号 电话：17693479604	乙方（中标人）盖章： 中国电信股份有限公司平凉分公司 地址：甘肃省平凉市崆峒区东大街 91 号 电话：0933-8223737 2025 年 03 月 03 日
法定代表人： 被授权人： 日期：2025 年 3 月 3 日	法定代表人： 被授权人： 日期：2025 年 3 月 3 日
账 号： 开户行：	账 号：2708065409022103421 开户行：中国工商银行平凉崆峒支行
招标代理机构：甘肃润柳招标代理有限公司（公章） 地址：平凉市崆峒区泾水家园 4 号楼 2 单元 402 室 电话：15095523183 签订日期：2025 年 3 月 3 日	