

2024年度废旧农膜回收利用 政策兑换项目

合 同

合同备案号: 2025HTBA00013

项目编号: JYGZCDL2025003JT

采购单位: 嘉峪关市农业技术推广站

供货单位: 甘肃宏达宏盾塑业有限责任公司

签订日期: 2025年3月14日

甲方：嘉峪关市农业技术推广站

乙方：甘肃宏达宏盾塑业有限责任公司

根据2024年废旧农膜“以旧换新”政策兑换地膜项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，就项目供货数量、质量、价格、售后服务、保障措施等相关内容，双方达成以下条款：一致同意签订本合同如下：

第一条：项目名称、数量及价格

1. 项目名称：2024年废旧农膜“以旧换新”政策兑换地膜项目

2. 合同总价款：（大写：壹佰零柒万肆仟零叁拾肆元壹角伍分）¥
： 1074034.15元

3. 货物产品名称、数量及技术参数：

供应 商 名称	名 称	品 牌	数 量（kg）	规 格	单 价 （元/kg）	总 价（元）	生 产 厂 家
甘 肃 宏 达 宏 盾 塑 业 有 限 责 任 公 司	地 面 覆 盖 黑 色 薄 膜	宏 达 宏 盾	109039.0	(1) 宽度1450mm, 厚度0.015mm, 5kg— 20kg 包装。 (2) 宽度1600mm, 厚度0.015mm, 15kg 包装。	9.85	1074034.1 5	甘 肃 宏 达 宏 盾 塑 业 有 限 责 任 公 司

第二条：甲方与乙方

甲方为 嘉峪关市农业技术推广站，在《合同》中所述各处甲方（或采购人）均为 嘉峪关市农业技术推广站；

乙方为 甘肃宏达宏盾塑业有限责任公司，在《合同》中所述各处乙方（或中标单位）均为 甘肃宏达宏盾塑业有限责任公司；

第三条：产品规格、质量和项目技术要求（详见采购内容）

一、供货要求：

1、乙方负责发运甲方所购买货物送到合同所指定的地点，并承担在此运输过程中的装卸费、损耗及运输费用。

2、乙方必须全力配合产品验收工作，按照甲方的有关规定进行产品的验收和质检。验收不合格的产品或乙方未按要求供货的，乙方必须无条件退货并重新供货，直至验收合格为止。

3、所有供货产品验收合格并经甲方使用确认合格后，方能办理货款结算手续。

二、质量要求：

1、所有材料必须是国家认证的合格产品；

2、所有材料必须符合国家质量检测标准，保证技术指标先进，质量可靠；

3、必须符合《招标文件》中的各项要求；

三、售后服务：

1. 乙方应按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及合同所附的“服务承诺”提供服务。

2. 所有货物保修服务均由乙方提供，由此产生的一切费用均由乙方承担。

3. 乙方在运输过程中的破损由乙方承担，甲方不承担破损，检验不合格，不退货，甲方就地销毁，费用乙方承担。

第四条：项目完成期限

乙方必须在合同签订后10天内完成本项目的供应、验收等工作。

第五条：项目验收

中标人在完成本项目全部产品供应后，由采购人组织验收。请投标供应商认真阅读招标文件，如果隐瞒事实、伪造证明材料，对招标采购技术等要求提供虚假资料及承诺，虚假应标并中标的，在验收及使用过程中一旦发现，合同立即终止，并承担一切后果。

第六条：合同款的支付

付款方式及步骤：

本合同采购的产品全部运达合同约定的交付地点并验收合格后，经财政审批，按照财政资金拨付甲方的时间确定货款支付时间，选择以下2种方式；

(1) 到货后3个月以内甲方收到财政资金后，应在10个工作日内支付乙方97.21%货款¥1044034.15元（大写：壹佰零肆万肆仟零叁拾肆元壹角伍分），经使用后至2025年9月30日，若用户无质量问题反馈，支付剩余2.79%货款¥30000.00元（大写：叁万元整）；

(2) 到货后3个月以上甲方收到财政资金，应在10个工作日内支付乙方100%货款¥1074034.15元（大写：壹佰零柒万肆仟零叁拾肆元壹角伍分）；

乙方在所提供的供货项目全部完成并经甲方验收合格后，向采购方提供如下单据：

(1)、按《合同》总价款、验收报告开据的发票（完税价）：

(2)、采购人加盖公章证明服务项目按要求完成并验收合格的验收单。

注：由于财政部门原因，影响资金拨付而造成项目不能顺利实施，项目款不能按展约结算，双方互不追责，另行协商具体处理意见。

第七条：质量保证

按照本合同第三条的要求执行。

第八条：履约延误

1、乙方应按照甲方规定的时间、地点和要求将货物运输到现场，期间产生的运输、装卸等全部费用由乙方承担。

2、在履行《合同》过程中，乙方如果可能遇到妨碍按时完成项目的情况时，应及时将延期的事实、可能延期的期限和理由通知采购人。采购人在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长合同完成的时间或延期提供服务。

3、乙方如无正当理由而拖延合同完成的时限，将受到以下制裁：加收误期赔偿费或终止合同。乙方逾期未完成合同项目，每逾期一日提交人民币100元作为违约金，逾期时间超过30日扣除该项目的全部履约保证金。

第九条：争议的解决

在发生对项目内容、货物数质量、售后服务、保障措施等问题时、应先通过友好协商形式解决；如协商开始30天后仍不能解决任何一方有权在签约地选择仲裁或诉讼的途径解决。

第十条：其他约定

1、认真遵守职业道德和行业规范，严格执行财经纪律，坚决杜绝送礼品、给回扣、报销费用等一切不正当竞争行为。

2、乙方对中标项目建立供货档案，记录项目执行过程中全部执行情况，并及时负责向甲方提供的项目执行过程中执行情况的报告。

3、甲方将不定期地对乙方执行项目情况进行检查。

第十一条：违约终止

1、在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部。

(1) 乙方不遵守国家法律法规规定和服务承诺标准；

(2) 乙方没有按承诺的时间或甲方同意延长限期内完成项目内容及要求或提供其他服务；

(3) 乙方没有按承诺的价格签订合同；

(4) 乙方无故不按照甲方要求完成项目内容的；

(5) 乙方在收到甲方发出违约通知后20天内，或经甲方书面同意延长的时间内未能纠正其过失；

(6) 违反本合同中规定或承诺的其他情形。

甲方在提出中止合同的同时，取消乙方中标人资格，并没收履约保证金。

2、采购人及其人员，不得假借政府采购之名为其他单位或个人向乙方提出超越合同范围的其他要求，如有违反，将依照《政府采购法》等有关法规对其进行处罚。

3、如果甲方根据上述的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买其他供应商提供的货物产品、乙方应对购买的货物产品所超出的那部分费用负责。

第十二条：破产终止

乙方如果丧失履约能力或被宣布破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止采购将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

第十三条：转让和分包

除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其履行的合同义务。

第十四条：合同生效

1、下列文件与本合同具有同等法律效力：

- (1) 甲方竞争性谈判文件（编号：JYGZCDL2025003JT）；
- (2) 乙方投标文件；
- (3) 投标报价表、保障措施、售后服务及相关承诺等；

如上述文件与本合同有不符之处，以有利于甲方的为准。

2、本合同经甲乙双方签字并加盖公章后生效。

3、本合同一式陆份，甲方、乙方各执叁份。

第十五条：合同修改

除了双方签署书面修改合同，并成为本合同不可分割的一部分之外。本合同条件不得有任何变化或修改。

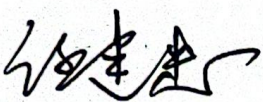
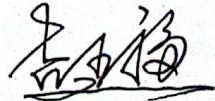
第十六条：合同附件

附件一：详细供货范围清单

附件二：服务承诺

附件三：中标通知书

(签章页, 无正文)

甲 方	乙 方
甲方(公章): 嘉峪关市农业技术推广站 纳税人识别号: 12620200438240615K 地址: 甘肃省嘉峪关市建设东路 16 号 电话: 0937-5967020 邮编: 735100	乙方(公章): 甘肃宏达宏盾塑业有限责任公司 纳税人识别号: 91620702MABND6NYXT 地址: 甘肃省张掖市民乐县工业园区装备制造产业园 电话: 15682841666 邮编: 734500
法定代表人/委托代理人(签字):  签字日期: 2025 年 3 月 14 日	法定代表人/委托代理人(签字):  签字日期: 2025 年 3 月 14 日
开户行: 中国建设银行嘉峪关市分行营业部 账 号: 62001600101058000108	开户行: 甘肃民乐农村商业银行股份有限公司生态工业园区支行 账 号: 321910122000033601

附件一：详细供货范围清单

嘉峪关市2024年废旧地膜“以旧换新”地膜配送情况表

单位：嘉峪关市农业技术推广站

序号	回收点	配送地点	联系人	联系电话	配送新膜数量 (kg)	兑换农膜包装规格及数量	备注
1	文殊镇石桥村	嘉峪关市文殊镇粮管所院内	崔福兴	18693772165	31814.00	(1) 宽度1450mm: 10kg/件: 3000.00kg (300件) 15kg/件: 15.00kg (1件) 20kg/件: 28800.00kg (1440件)	实际配送 31815.00kg
2	嘉峪关市全瑞诺农资经销部	嘉峪关市新城镇政府北侧供销社院内	何通江	17793796593	46547.00	(1) 宽度1450mm: 20kg/件: 46540.00kg (2327件) 5kg/件: 5.00kg (1件)	实际配送 46545.00kg
3	新城镇长城村	嘉峪关市新城镇长城村(老村委会北侧)嘉峪关溢农农资经销店	伊学明	13519486956	28084.00	(1) 宽度1450mm: 15kg/件: 3585.00kg (239件) 20kg/件: 20000.00kg (1000件) (2) 宽度1600mm: 15kg/件: 4500.00kg (300件)	实际配送 28085.00kg
4	峪泉镇供销社	嘉峪关市峪泉镇镇政府一公里处峪泉镇供销社院内	何百鋈	13993779635	2057.00	(1) 宽度1450mm: 10kg/件: 2050.00kg (205件) 5kg/件: 5.00kg (1件)	实际配送 2055.00kg
5	新城镇安远沟	新城镇安远沟村五组	张春芳	15352181916	537.00	(1) 宽度1450mm: 10kg/件: 530.00kg (53件) 5kg/件: 5.00kg (1件)	实际配送 535.00kg
合计					109039.00	(1) 宽度1450mm: 10kg/件: 5580.00kg (558件) 15kg/件: 3600.00kg (240件) 20kg/件: 95340.00kg (4767件) 5kg/件: 20.00kg (4件) (2) 宽度1600mm: 15kg/件: 4500.00kg (300件)	因规格种类较多, 为方便管理和计算, 经商议, 多加一kg厚度1450mm规格的地膜, 最终实际配送数量109040.00kg (5869件)。

联系人员: 任建忠 13993760705 张佳佳 13993772524

附件二：服务承诺

服务承诺

投标人名称：甘肃宏达宏盾塑业有限责任公司

投标人（厂商）：甘肃宏达宏盾塑业有限责任公司

地址：甘肃省张掖市民乐县工业园区装备制造产业园

联系人：移彦军

电话：15682841666

服务承诺：我公司长期从事农资行业，并有丰富的政府采购项目供货经验，我公司为政府采购项目供货的总体指导方针就是：保质保量，按时按需供货，并且提供完善的培训及售后服务，圆满完成供货任务，使采购人放心安心。我公司本着“一切追求高质量，客户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则，结合本次项目的特点，我公司制定相对应的售后服务方案，如下：

1、质量保证

作为供应商我公司对本次投标所提供的货物均为合格货物，符合国家质量标准，并提供产品技术资料。所供货物从使用之日起二年内有质量问题所造成的后果由我公司全权负责；如存在质量问题，质保期我公司售后人员一定及时到达现场进行解决；所供货物因质量发生问题责任完全由我方负责。

2、供货时间

如我公司中标，在接到中标通知书后以采购单位要求时限为准向采购方提供货物。货物的生产和检测均有质量记录和检测资料。

3、货物交货期

以采购单位要求时限为准，若有特殊要求，需提前完工的，我公司有充足的人力物力可特别组织生产、配送，满足采购单位需求。

4、产品“三包”内容

我公司对供应的货物服务期限内若发生质量问题,我公司将无条件以最快的速度免费更换及退货。

5、质量问题的处理

本公司将为该项目设立专人售后服务制度;同时我们还将提供完善的供货、维护承诺以及保障措施,以保证采购方收到保质保量的货物并且没有后顾之忧。

6、质量投诉的处理

如果您对我们的服务有意见,请向售后服务部或项目经理处投诉,投诉电话为 15682841666。我公司承诺投诉电话二十四小时畅通。对用户所投诉的问题,核实是我们责任的,将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处,并向用户赔礼道歉。如不是我司的责任,相关人员也将向用户解释,希望用户能给予我们最大的支持。

7、售后服务

1. 我公司对合同中规定的加厚高强度地膜提供二年的质保期,时间从验收通过、需方接受并使用之日起计算。

2. 保障加厚高强度地膜质量: 我公司所售加厚高强度地膜符合国标相关行业标准和《招标文件》技术要求,坚持质量第一,建立健全企业内部质量保障体系,严格执行农作物加厚高强度地膜生产、检验技术标准,认真抓好加厚高强度地膜加工、包装、销售等环节的质量控制,保证加厚高强度地膜质量不低于国家质量标准指标;完善加厚高强度地膜生产、经营档案,做到加厚高强度地膜进货来路清楚,质量数据可靠,杜绝假劣加厚高强度地膜流入市场;加厚高强度地膜销售有发票,质量问题可追溯,不给假劣加厚高强度地膜藏身之地。

3、提供优质服务: 坚持“服务农业、服务农民”的经营理念,加厚高强度地膜包装的标签符合标准;销售的加厚高强度地膜配发技术要点,建立健全售后服务体系,发生加厚高强度地膜质量纠纷,主动向有关部门报告,勇于承担责任,维护客户利益。统供全面结合,由公司领导带领技

术员对下发的加厚高强度地膜进行回访，看看加厚高强度地膜的出苗情况、苗的长势情况，为客户解决他们遇到的困难和问题。

4、建立加厚高强度地膜售后服务网点：我公司在项目地设有售后服务网点，服务期内，提供 7*24 小时服务，有技术人员提供现场服务，在接到售后服务电话后，1 小时内响应，2 小时内赶赴现场。

5、坚持诚信经营。坚持“讲责任、重合同、守信誉”的职业道德，树立“遵纪守法、公平竞争、实现共赢”的行业风尚，创建诚信企业，规范生产经营行为，不借机哄抬物价；广告宣传实事求是，不夸大其辞，不蒙骗客户。为客户供应“放心”的加厚高强度地膜，为农业连续增产、农民持续增收做出新贡献！

6. 我公司确保有足够的备品，以满足采购人的需要。

7. 我公司提供质保期外为采购人提供服务的书面承诺，包括正常所需的备品的供货价格和供货保证：我公司保证采购人在质保期外如果向我们采购本项目招标的产品，我们会以本次签订中标合同的价格为准，为采购人供货，并提供与本次项目相同的售后服务。如果采购非本项目投标的产品，我们也会提供最大的优惠，并且提供与本次项目相同的售后服务。希望可以长期为采购人服务。

8. 交货时间：按合同要求供货。

9. 交货地点：采购人指定地点。

我公司具有完善合理的配送体系及管理制度，拥有专业的物流配送团队，全方位确保为您提供满意的配送服务。 我公司承诺全部按照您要求的时限及所需数量，将所需产品送到指定地点， 并提前通知收货单位做好接货准备。

10. 提供完整科学的培训方案，根据采购人的要求，我公司可以为采购人或者本项目产品使用人提供相应的培训，培训分为：产品彩页及说明书培训，电话培训，现场授课培训，根据采购人的需求，随时可以安排相应的培训，累计培训时间超过五天。确保能够安全高效的完成本项目。

11. 中标货物合同期内按中标价供货。

12. 我公司中标后所提供的加厚高强度地膜为当年优质加厚高强度地膜。

13. 对于我方提供的加厚高强度地膜达不到采购人标准，招标方有权单方拒绝按招标量重新购进，取消以后投标资格，并保留追诉权利。

14. 验收单位：采购人及相关监督单位

15. 我方不履行合同或交付的货物全部或部分不符合合同要求的，贵方有权拒收不符合质量要求的全部或部分货物，我方承担相应违约责任。

16. 货物质量不符合合同规定时，我公司愿承担相应赔偿。

8、售后服务制度及细则

8.1 售后服务部门职能

- (1) 搜集、接收和受理客户对公司产品的咨询与意见；
- (2) 处理各类客户投诉及市场投诉，第一时间反馈；
- (3) 负责客户回访与开展重点客户关怀计划，了解客户需求；
- (4) 向相关部门反馈客户意见及建议；
- (5) 受理办事处的产品退货、换货。

售后服务部门的主要工作说明

- (1) 搜集客户意见、建议；
- (2) 开展客户关怀、维系计划；
- (3) 建立售后服务标准，规范售后服务；
- (4) 及时快速的处理投诉
- (5) 开展客户满意度、忠诚度调查

8.2 售后服务

1、本公司严格执行国家有关法律法规规定，承担产品质量责任。

2、售后服务的内容：

- (1) 现场指导为用户提供技术支持。
- (2) 走访用户，征求意见，并及时处理用户投诉。

(3) 做好质量信息的收集、整理、分析和利用。

8.3 建立产品售后服务网点及团队，配备业务能力强，服务态度好的服务人员，健全产品售后服务网络。

8.4 产品售后服务人员的职责：

- (1) 指导培训，向用户介绍本公司产品使用和及时知识；
- (2) 收集用户反馈信息，及时答复用户咨询，处理用户投诉；
- (3) 履行质量职责。执行国家有关法律法规规定，确保用户满意。

8.5 服务实施

(1) 售后服务部门应积极开展产品售后服务工作。对重点用户走访每年至少两次，认真听取用户意见，并将收集到的用户信息加以整理分析写出报告。

(2) 对于用户来人、来电、来函和用户走访反映的产品质量、服务质量、保障质量等问题，售后服务部门也要逐一记录并及时向有关部门反馈。如需到现场服务时应立即通知服务人员赶赴现场处理。

(3) 技术服务人员、销售人员及其他人员在和用户接触中收集到的信息，要及时向有关部门反馈。

(4) 服务人员去用户单位现场服务时应当认真履行职责，认真帮助用户解决质量问题，确保用户满意，并填写《客户回访记录》经用户签署意见后带回，返回后交由公司售后服务部门存档备查。

8.6 客户投诉处理管理为迅速处理客户投诉，维护公司信誉，促进质量改善与客户得使用，制定本细则。

1、投诉分类 客户投诉依客户投诉原因的不同区分为：

- (1) 质量异常导致的客户投诉；
- (2) 非质量异常（即人为因素造成）导致的客户投诉；
- (3) 其他原因导致的投诉。

2、处理流程

- (1) 确认投诉问题；

- (2) 分析、核实问题;
- (3) 协商处理办法;
- (4) 处理及落实处理方案。

3、处理职责

各部门对客户投诉案件的处理职责如下:

(1) 售后服务部

- ①客户投诉案件的登记, 了解客户投诉及投诉理由的确认;
- ②客户投诉内容的审查、了解、提报;
- ③与客户接洽、客户投诉的调查及妥善处理;
- ④客户投诉改善方案的提出, 执行成果的效果确认;
- ⑤处理方式的拟定
- ⑥迅速传达处理结果;
- ⑦客户投诉处理中客户投诉反映的意见提报。

(2) 业务部

- ①配合售后服务工作人员了解客户投诉及投诉理由的确认;
- ②提供客户投诉产品的订单编号、数量、交运日期;
- ③协助客户解决疑难或提供必要的参考资料。

(3) 技术中心和技術部

- ①客户投诉质量的检验确认;
- ②分析问题原因、拟定处理对策并监督执行。

(4) 客户投诉责任管理对相应职责范围内的责任事故, 各相关部门在权限范围内调查处理, 售后服务部每月审查上月的客户投诉案件, 归属单位或个人依客户投诉案件发生的项目原因决定责任归属, 按绩效考核实施细则相关规定实施相应处罚。

8.7 售后服务工作原则

1、售后服务工作人员对客户投诉均应积极应对, 礼貌接待。如因售后服务态度造成客户投诉, 按绩效考核实施细则相关规定实施处罚。

- 2、接到投诉后，第一时间与客户取得联系，了解投诉问题，原因。
 - 3、确认投诉后，在公司内严格执行流程，迅速处理，尽快解决，在第一 时间答复客户。
 - 4、监督投诉问题的落实。
 - 5、遇有争议，按合同有关条款由专人负责协调。
- ### 8.8 技术培训
- 1、售后服务部应积极开展产品售后服务培训工作，对重点培训每年至少两次，认真准备培训内容。
 - 2、技术服务人员、销售人员及服务人员在和用户接触中现场技术示范指导。
 - 3、技术培训人员认真履行职责，认真培训用户全面掌握产品质量、使用等技术，现场发放技术培训手册，并填写《培训记录》经用户签署意见后带回，返回后交由售后服务部存档备查。
 - 4、免费对项目实施单位设备使用人员进行技术培训。
 - 5、参加培训人员签字培训合格书材料后，视为培训合格。
 - 6、随时提供电话等方式的咨询服务。

本厂售后技术服务人员：移彦军

特此承诺！

承诺方授权代表签字：

职

务：

承诺方名称(公章)：甘肃宏达宏盾塑业有限责任公司

日期：2017年 7月 14日