

政府采购合同

合同备案号: 2025HTBA00040

合同编号: WWSGAJLZFJ-2025-KX002

项目名称: 凉州区社会治安防控系统建设项目

采购文件编号: 129001JH620602022

甲 方: 武威市公安局凉州分局

乙 方: 杭州海康威视系统技术有限公司

集采机构: 甘肃宸伟全过程项目咨询管理有限公司

2025年 4月 25日

目录

第一部分 合同协议书	3
1.1 合同组成部分	3
1.2 货物	3
1.3 价款	15
1.4 付款方式	15
1.5 货物交付地点和方式	15
1.6 违约责任	15
1.7 合同争议的解决	16
1.8 合同生效	16
第二部分 合同一般条款	17
2.1 定义	17
2.2 技术规范	17
2.3 知识产权	17
2.4 包装和装运	17
2.5 履约检查和问题反馈	18
2.6 结算方式和付款条件	18
2.7 技术资料 and 保密义务	18
2.8 质量保证	18
2.9 货物的风险负担	18
2.10 延迟交货	18
2.11 合同变更	18
2.12 合同转让和分包	19
2.13 不可抗力	19
2.14 税费	19
2.15 乙方破产	19
2.16 合同中止、终止	19
2.17 检验和验收	19
2.18 计量单位	20
2.19 合同使用的文字和适用的法律	20
2.20 履约保证金	20
2.21 合同份数	20
第三部分 合同专用条款	21
第四部分 售后服务	22
4.1 售后服务承诺	22
4.2 售后服务计划	23
服务模式	23

预防性维护	23
现场服务	23
在线诊断和调试	23
管理支持	24
质保期结束之前的服务	24
4.3售后服务保证措施	24
售后服务体系	24
售后服务内容	25
退货服务	25
换货服务	25
免费修理服务	26
技术咨询服务	26
客户关怀服务(定期巡检服务)	26
服务监督体系	26
售后服务方式	27
热线电话服务	27
远程诊断服务	27
本地化送修服务	27
上门服务和技术支持	27
定期的售后培训服务	28
故障响应修复时间方式	28
4.4技术培训方案	30
培训方式	30
培训大纲	30
培训结果	30
企业客户服务中心	31
持续服务保障措施	31
4.5产品制造商服务机构情况	32

第一部分 合同协议书

项目名称：凉州区社会治安防控系统建设项目

项目编号：129001JH620602022

甲方（采购人）：武威市公安局凉州分局

乙方（中标人）：杭州海康威视系统技术有限公司

签订地：武威市

签订日期：2025年4月23日

武威市公安局凉州分局（以下简称：甲方）通过甘肃宸伟全过程项目咨询管理有限公司组织的公开招标采购方式，经评标委员会评定，杭州海康威视系统技术有限公司（以下简称：乙方）为本项目中标人，现按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以资共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清、说明或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 货物

序号	货物名称	品牌型号	参数	数量	单位	生产厂家	单价（万元）	总价（万元）
1	▲结构化摄像机	海康威视、DS-2CD7A4WWDZ/JM	1、主码流支持 2560×1440@25fps，子码流支持 704×576@25fps，第三码流支持 1920×1080@25fps； 2、具有 1/1.8"英寸传感器； 3、最低照度彩色：0.0002lx，黑白：0.0001lx； 4、内置 2.7~13.5mm 镜头，支持电动变焦； 5、支持 H.264、H.265、MJPEG 视频编码格式，且具有 High Profile 编码能力； 6、在分辨率 1920×1080 @ 25fps，码流设置为 1Mbps 时，视频图像传输延时不大于 60ms； 7、内置 GPU 芯片；	1050	台	杭州海康威视数字技术股份有限公司	0.12	126

			8、支持对两眼瞳距不小于 40 像素的人脸进行检验； 9、支持侧脸过滤功能； 10、在 IE 浏览器下，具有设备重启和布防动态报警数据感知与记录功能，布防动态报警数据包括异常掉线、历史布防、实时布防 3 种类型；可记录报警的开始时间、结束时间、布防类型、报警链路地址、端口、链路续传； 11、设备具有强光抑制功能； 12、设备内置 4 颗混合补光灯，每颗由红外和白光灯组成； 13、内置 1 个麦克风，1 个扬声器，支持 3 路报警输入，2 路报警输出，2 路音频输入，1 路音频输出，1 个 SD 卡槽，1 个 RS485 接口，支持 DC12V 或 POE 供电。					
2	电源适配器	海康威视、DS-2FA1220-LL-H	1、DC12V 电源适配器 2、输入规格: AC176V~260V, 50Hz, 0.8A 3、输出规格: 额定: DC12V/1.5A; 最大: DC12V/2.0A 4、输入效率≥85.00% 5、负载调整率: ±5% 6、纹波/噪声: 150mVp-p 7、输出功率: 24W Max 8、输入接口: 3C 插头 9、输出接口形式: 裸线输出 10、工作温度和湿度: 0°C~40°C, 湿度 10%~90%(无凝结)	1050	台	杭州海康威视数字技术有限公司	0.003	3.15
3	支架	海康威视、定制	根据安装场景进行选择，支持壁装、吊装、抱杆安装等。	1050	台	杭州海康威视数字技术有限公司	0.003	3.15
4	双目结构化球机	海康威视、DS-2SK7P2XWB-D(C7C4F2)	1、设备具有 1 个 RJ45 网络接口，可输出三路视频图像：全景通道、细节通道、球机通道； 2、全景镜头、细节镜头和球机镜头 CMOS 靶面尺寸均为 1/1.8 英寸； 3、全景和细节通道支持分辨率设置为 2560x1440，帧率设置为 25fps； 4、细节和球机光学变倍均大于等于 4 倍； 5、全景通道光圈 F1.0，细节和球机通道光圈 1.6；支持最低照度彩色：0.0002Lux，黑白：0.0001Lux； 6、设备内置 10 颗补光灯，其中全景 2 颗补光灯，细节 4 颗补光灯，球机 4 颗补光灯； 7、具备多通道旋转功能； 8、在联动模式下，细节通道和全景通道可进行全结构化抓拍和属性分析。在全景通道检测到移动目标后，可联动球机进行人脸、人体的抓拍和属性分析； 9、设备全景摄像机支持光电检测功能，可将光信号转为电信号； 10、设备在进行主从标定后，联动模式下通过 3D 标定键在全景视频图像中选择任一像素点，球机视频图像可将此点像素点移至视频图像中央，全景镜头的 XY 坐标与球机镜头 PTZ 坐标标定准确率≥99%，最小像素点偏差≤0.3%； 11、设备可引导式配置，可分为全景通道角度调节、全景联动配置，全景通道混合目标抓拍规则配置；	20	台	杭州海康威视数字技术有限公司	0.71	14.2

			12、设备支持示例功能，智能配置界面具备每一步的配置示例。示例中包括检测区域和检测线标识，并具备最小瞳距要求和规则区域的注释； 13、具备电瓶车牌识别功能，设备可在智能展示界面显示电瓶车的车牌，触发电瓶车报警时，可实时显示电瓶车小图、电瓶车大图和电瓶车车牌小图； 14、具备车牌人脸关联功能，支持非机动车牌与非机动车上的人脸进行关联； 15、设备支持全景通道检测到移动目标后，可联动球机进行人脸、人体抓拍，全景检测宽度不小于 15 米； 16、设备全景、细节和球机通道可分别或同时对行人、非机动车、机动车进行检测、跟踪、抓拍，可支持人脸、车牌、非机动车车牌抠图，可将人脸与人体、车牌与车辆关联显示； 17、全景通道检测并框出移动目标至球机开始转动的的时间$\leq 0.3s$； 18、设备的球机画面支持快速聚焦，从聚焦开始到聚焦结束用时不超过 0.2s； 19、设备支持逆行、载人、未戴头盔 3 种属性的报警，可联动语音播报，语音内容可以自定义。					
5	球机安装支架	海康威视、DS-4651Z J-PA	高清高速球吊装支架。	20	个	杭州海康威视数字技术有限公司	0.005	0.1
6	摄像机立杆	海康威视、DS-L3000-300-TJ	3 米立杆，带地笼，带横杆	600	根	杭州海康威视数字技术有限公司	0.052	31.2
7	摄像机立杆	国产、定制	6 米立杆，组合杆，带地笼	20	根	国产	0.09	1.8
8	摄像机安装横臂	国产、定制	摄像机安装横臂，定制	100	支	国产	0.02	2
9	设备箱	国产、定制	钢制 400*500*200，印刷公安监控 logo，含门锁，带固定背板，断路器 C10*1，抱箍*1	660	个	国产	0.009	5.94
10	接入交换机	海康威视、DS-3E050 5-S(C)	5FE 钢壳,5VDC,0.4A，千兆	120	台	杭州海康威视数字技术有限公司	0.016	1.92
11	插线板	国产、3 位 5 孔	3 位 5 孔，1.8 米线长，带总控开关	660	个	国产	0.004	2.64

12	服务器机柜	海康威视、DS-XS62 42-S/WT	42U, 标准服务器机柜, 网孔门	2	台	杭州海康威视数字技术股份有限公司	0.3	0.6
13	电线	国产、RVV2*1.5mm ²	RVV2*1.5mm ²	15000	米	国产	0.0004	6
14	网线	海康威视、DS-1LN6-UE	六类非屏蔽网线	6000	米	杭州海康威视数字技术股份有限公司	0.0003	1.8
15	辅材	国产、定制	螺丝、螺栓、扎带、胶布、标签、包塑金属软管、塑料软管、防护管、不锈钢抱箍、水晶头等安装辅材	1	项	国产	2.56	2.56
16	视频共享平台业务应用系统	海康威视、iData Fusion iData HDI Std 海康威视数据集成软件 (DS)	包含统一应用门户、设备接入联网、视频应用等。 1、支持门户主题关联角色, 使不同的用户登录有不同的门户首页。 2、全局红名单服务, 支持对红名单人员进行增/删/改/查/临时授权等功能, 支持红名单人员的全局过滤和隐藏。 3、全局搜索记录, 支持对全部搜索记录进行记录、整理、记录查询等功能。 4、全局页面的水印配置, 支持用户名、IP的水印配置。 5、全局收藏夹, 支持对应用全局内的监控点位、设备、卡口、区域、抓拍图片、轨迹信息、视频段、档案数据的进行一键收藏, 并支持收藏结果的一键取用跳转和共享。 6、支持用户所在部门基础信息的增删改查、导入、导出等功能。 7、支持用户信息的增删改查、导入、导出。 8、支持用户安全管理, 可绑定用户 mac 地址及 IP, 可自行修改用户密码或者管理员重置密码。 9、提供设备统一接入管理, 包括: 视频设备、卡口设备、报警设备、人证设备等。 10、支持用户自定义快捷入口; 支持支持自定义菜单内容。 11、提供账户安全设置, 支持账户密码有效期设置。 12、支持本级监控点所接入的数量, 包括视频能力、人脸能力、车辆能力等普通监控接入。 13、支持基于标准协议与外域平台互联互通, 支持视频通用标准协议 (GB/T28181-2011,GB/T28181-2016)、以及行业视频标准协议。主要业务功能包括: 域间注册与心跳、资源同步、实时预览、录像回放与控制、录像下载、设备控制等。 14、支持基于标准协议与外域平台互联互通, 支持视频通用标准协议 (GB/T28181-2011,GB/T28181-2016)、以及行业视频标准协议。主要业务功能包括: 域间注册与心跳、	1	套	杭州海康威视系统技术有限公司	4.2	4.2

			资源同步、实时预览、录像回放与控制、录像下载、设备控制等。 15、支持视频实时预览能力，实现预览窗口布局切换、预览画面自适应及全屏切换。 16、支持云台控制、实时抓图、紧急录像、即时回放、主子码流切换、声音开启\关闭、辅屏预览（1个辅屏）、对讲、广播、报警输出控制的能力。 17、支持预案管理能力，以预案形式管理监控点、视频预览轮巡等自定义资源组，其中预案类型包含公有预案和私有预案。 18、支持全景视频监控预览能力，支持球型、全景摄像机的全景模式。 19、支持录像计划管理能力，支持实时录像计划、录像回传计划。 20、支持录像回放能力，支持多画面同步回放和异步回放切换、超高倍速回放、分段回放、录像下载、录像剪辑、录像标签、录像锁定、录像抓图。 21、支持电视墙场景管理能力，实现场景窗口配置、场景切换计划配置以及轮巡计划的管理。 22、支持上墙控制能力，实现场景一键上墙、场景切换、电视墙切换、监控点上下墙、轮巡控制操作。 23、支持前端设备报警联动，可按计划模版进行报警联动设置，事件类型包括 smart 事件、报警输入、报警输出。 24、支持在视频预览和回放是截图跳转，将截图带到以人搜人、以脸搜脸等模块，做进一步研判。					
17	标准地图模块	海康威视、easyM S IoT 资源管理调度平台 (DN)	电子地图 1、支持监控点、卡口、电围、报警输入输出、报警设备、人证设备、单兵、车载、无人机、移动客户端等业务资源在地图上展示。 2、支持通过关键词搜索设备、地名或标签。 3、支持对点位按类型过滤，支持预览、回放、收藏、周边查询、打标签等操作。 4、支持按组织目录查询资源。 5、支持展示搜索历史。 6、支持框选、圆选、线选、多边形选等多种方式进行地图空间查询。 7、支持收藏夹功能，可对收藏夹进行编辑、新增删除点位、调整收藏夹目录顺序、导出收藏夹点位、分享收藏夹点位等操作。 8、按时间查询单兵、车载、无人机等在地图上的 GPS 轨迹信息。 9、支持添加并设置网格，方便快速在地图上选择网格并展示网格内的资源。 10、支持对本级可视域点位开启视域联动。 4) 支持测距、侧面积及自定义符号。	1	套	杭州海康威视系统技术有限公司	2	2
18	监控点位设备集中管理授权	海康威视、DS-IS5500 (软锁) (LS)	监控点位设备集中管理授权，支持 5000 路监控点位的设备在地图集中管理，包括视频能力、人脸能力、车辆能力等普通监控接入。	1	套	杭州海康威视系统技术有限公司	0.9	0.9
19	视图库平台	海康威视、Infov	1、支持按用户名、操作类型、操作状态、开始时间、结束时间等条件筛选查看操作日志。 2、支持定义告警策略，包括任务运行异常、增量异常、数据断流、数据加载异常、插件运	1	套	杭州海康威视系统	8	8

		ision Fores ight 视频 融合 赋能 平台	行异常、运行环境（CPU、内存、磁盘、网络IO）异常等，同时支持设置推送到消息中心和设置告警级别。 3、支持按照关键字搜索和多条件组合查询任务列表，浏览任务信息，包括任务名称、运行状态、增量激活状态、策略激活时间、节点数、创建人和创建时间等信息。 4、支持通过 GA/T 1400 及扩展协议级联人体、人脸、车辆、设备、车辆违法、非机动车等数据。 5、支持上下级视图库进行注册、保活，支持查看上下级在线情况。 6、支持订阅、取消订阅和修改订阅时间。 7、支持多个下级视图库的联网接入。 8、支持联网接入多个上级视图库。 9、支持设置人脸、人体、车辆、非机动车、违法过车等数据的过滤和填充规则，下级视图库根据规则将数据级联到上级视图库。 10、支持以采集接口方式接收下级推送的采集设备、人脸采集数据、车辆采集数据和人体采集数据。 11、支持以采集接口方式向上级推送采集设备、人脸采集数据、车辆采集数据和人体采集数据。 12、支持通过治安防控体系部标协议、GA/T 1400 协议和私有协议级联一标三实、小区、人房关系、车辆、门禁设备、门禁点、门禁、访客、采集设备、人脸抓拍、车辆抓拍等数据。 13、支持治安数据级联任务管理，包括添加、查看、修改、删除、启动、停止任务。 14、支持治安数据级联任务模板管理，包括添加、查看、修改、删除、导出任务模板。 15、支持查看治安数据传输执行状态，查看输入数据量和输出数据量以及异常数据量等。			技术 有限 公司		
20	视图 库前 端接 入许 可	海康 威视、 DS- IS550 0(软 锁) (LS)	视图数据接入数量 license，单路智能前端图片数据接入许可	110 0	个	杭州 海康 威视 系统 技术 有限 公司	0.009	9.9
21	视图 库人 员布 控告 警模 块	海康 威视、 Infov ision PVIA 公安 视频 图像 信息 应用 平台 (DN)	一、人脸布控： 1、一人多脸：支持单人人脸布控时上传多张人脸照片。 2、多人多脸：支持多人多脸布控。 3、支持根据人脸照片推荐人员的姓名、身份证号、车牌号信息。 4、布控范围支持目录选点、地图选点、标签选点、收藏夹选点以及重点地点（区域/线路），其中重点地点支持自定义配置。 5、单人人脸布控支持红名单过滤。 6、支持预警选择性推送、预警归属地推送、白名单预警、短信选择性联动，预警自定义订阅 5 类预警策略。 7、人脸图片布控：支持单人多脸布控，按需导入同个人员 1-5 张照片，支持布控信息中身份信息、布控有效期、关注级别、布控原因、处置类型（抓捕类、管控类、关注类）的配置。 二、任务管理： 1、支持我的任务管理，包括布控列表展示我的布控任务，查看任务名称、布控类型、有效	1	套	杭州 海康 威视 系统 技术 有限 公司	1.8	1.8

		期、预警总数等信息，支持对任务进行查看、撤控和续控操作，支持对我的任务进行查询；支持查看已撤控、申请中、已退回或暂时保存的布控任务。 2、支持对所有布控任务展示与查询。 3、支持查看待审核的任务，可查看任务信息，支持对任务进行通过或退回操作。 三、预警中心： 1、支持实时预警的展示，并支持按场景、级别，类型、处理状态进行筛选。 2、支持预警处理，推送，加入暂存架，预览、回放，智图研判、轨迹搜索等操作。 3、支持预警订阅，按布控任务、阈值过滤订阅报警展示。 4、支持展示最新的预警信息，支持根据聚合展示实时预警，支持点击某一条报警，查看报警详情，支持在地图上展示实时预警位置及预警详情。 四、历史预警： 1、支持历史预警的查询、导出和详情查看，支持历史预警的处理和推送。				
22	视图 库人员基础检索、轨迹查询模块	海康威视、Infov ision PVIA 公安视频图像信息应用平台 (DN) 人员基础检索，包括人脸查询、以脸搜脸、人脸数据统计、人体查询、以人搜人、人体数据统计等功能。 一、人脸查询： 1、支持按人脸特征属性搜索相关抓拍照及线索信息； 2、支持批量导出结果，并对选中的抓拍数据生成其轨迹，且支持一键搜图、视频回放等操作。 二、以脸搜脸： 1、支持自动识别上传图片中的人脸目标，并按照设定的时间、最小相似度、点位进行搜索； 2、搜索结果支持二次过滤，并能够查看详情信息。 3、支持批量导出结果，并对选中的抓拍数据生成其轨迹，且支持一键搜图、视频回放等操作。 三、人脸数据统计： 1、支持展示系统内抓拍机总数、累计抓拍人脸、今日抓拍人脸和人脸布控任务。 2、支持按抓拍时段、活跃抓拍机、名单库、报警对人脸抓拍数据进行统计，其中抓拍详情中支持按年月周日统计各个人脸抓拍机的抓拍数据量，统计结果支持按柱状图、折线图和表格切换，同时支持数据的导出。 四、人体查询： 1、支持按人体的特征属性（如上下衣颜色、骑车类型等）搜索相关抓拍照及线索信息； 2、支持批量导出结果，并对选中的抓拍数据生成其轨迹，且支持一键搜图、视频回放等操作。 五、以人搜人： 1、支持自动识别上传图片中的人体，并按照设定的时间、最小相似度、点位进行搜索； 2、搜索结果支持二次过滤，并能够查看详情信息。 3、支持批量导出结果，并对选中的抓拍数据生成其轨迹，且支持一键搜图、视频回放等操作。 六、人体数据统计： 1、支持展示系统内抓拍机总数、累计抓拍人	1	套	杭州 海康威视系统技术有限公司	1.8

			体数、累计抓拍二轮车数、累计抓拍三轮车数、今日抓拍人体数、今日抓拍二轮车数、今日抓拍三轮车数。 2、支持按抓拍时段、抓拍密度、活跃抓拍机对人体数据进行统计，其中抓拍详情支持按年月周日统计各个人体抓拍机的抓拍数据量，统计结果支持按柱状图、折线图和表格切换，同时支持数据导出。 七、人员比对：支持 1V1，上传两张图片进行比对，显示两张图片中人脸的相识度值，并支持对比对图进行以脸搜脸、一键布控等操作。 八、身份确认：支持上传人脸照片，或输入姓名、身份证号，与本地库进行比对，进而确认身份，并能够对结果目标进行一键布控、以脸搜脸和查看档案详情等快捷操作。 人员轨迹查询：包括人脸轨迹： 1、支持按人脸的特征属性搜索相关抓拍信息；2、支持批量导出结果，并对选中的抓拍数据生成其轨迹； 人体轨迹： 1、支持按人体的特征属性（如上下衣颜色、骑车类型等）搜索相关抓拍信息； 2、支持批量导出结果，并对选中的抓拍数据生成其轨迹，且支持一键搜图、视频回放等操作。					
23	视图库车辆基础检索、布控模块	海康威视、Infovision PVIA 公安视频图像应用平台 (DN)	包含车辆布控和机动车检索及统计： 1、支持按车辆图片、车牌号进行布控。 2、布控范围支持目录选点、地图选点、标签选点、收藏夹选点以及重点地点（区域/线路），其中重点地点支持自定义配置。 3、支持预警推送。 4、支持我的任务管理，包括布控列表展示我的布控任务，查看任务名称、布控类型、有效期、预警总数等信息，支持对任务进行查看、撤控和续控操作，支持对我的任务进行查询；支持查看已撤控、申请中、已退回或暂时保存的布控任务。 5、支持对所有布控任务展示与查询。 6、支持查看待审核的任务，可查看任务信息，支持对任务进行通过或退回操作。 7、支持实时预警的展示，并支持按场景、级别，类型、处理状态进行筛选。 8、支持预警处理，推送，加入暂存架，预览、回放，智图研判、轨迹搜索等操作。 9、支持历史预警的查询、导出和详情查看，支持历史预警的处理和推送。 10、支持按时间、地点范围、车辆号牌、车辆类型、车身颜色、车牌类型、车牌颜色、牌照角度、车辆品牌查询过车数据。 11、支持上传车辆图片，根据选定的时间范围、卡口范围、最小相似度、关联关系情况等对过车信息进行查询。 12、支持根据车辆属性条件对搜图结果进行二次过滤。 13、支持展示系统内卡口总数、累计过车总数、异常过车数、今日抓拍车辆、布控库数量和车辆报警总数。 14、支持按最近 24 小时、最近 15 天、最近 1 年展示车流量统计信息，支持车辆布控和报警的统计。 15、在抓拍详情中支持按卡口、时间、归属地、车型、品牌、区域、车道对车流量进行统计，每项统计都支持自定义查询时间（按日、	1	套	杭州海康威视技术有限公司	3.8	3.8

			周、月、年) 查询范围, 其中按卡口、时间、归属地、车型、品牌的统计结果支持按柱状图、折线图和表格切换, 同时支持数据的导出。 16、支持一人多脸布控、驾乘布控、全城布控、区域布控、线路布控等场景。 17、支持布控地点选择, 支持目录选点、重点地点选点、地图选点三种选点方式。					
24	视频共享平台转发模块升级	科达、KDM 2901-VTD U	1) 支持标准的 GB/T28181、RTSP 实时流媒体服务, 每个转发模块支持不少于 400Mbps 媒体转发能力, 可使用标准的流媒体播放软件进行实时浏览; 2) 提供码流转移分发服务, 且支持中继转发, 即当一个流媒体转发模块分发能力达到最大时, 复制一份备份源到另一流媒体转发模块, 实现分发能力的扩展。	1	套	苏州科达科技股份有限公司	5.5	5.5
25	视频共享平台接入许可扩容	科达、KDM 2800-LIC	视频共享平台监控前端接入许可授权, 每按照 GB/T28181 标准直接接入一路监控前端占用一路接入许可授权。	1200	个	苏州科达科技股份有限公司	0.0085	10.2
26	高密度服务器节点	海康威视、DS-VM22 R-C/R4 C/U/E dgc	1、2U 双路标准机架式服务器; 2、CPU: 配置 2 颗处理器, 核数 16 核, 主频 2.5GHz; 3、内存: 配置 8 根 32G DDR4, 16 根内存插槽, 最大支持扩展 2TB 内存; 4、硬盘: 配置 8 盘位, 系统盘 2 块 480G SSD, 缓存加速盘 2 块 480G SSD, 数据盘 3 块 4T 7.2K SATA; 5、阵列卡: 配置一张 SAS+HBA 卡; 6、PCIE 扩展: 支持 4 个标准 PCIE 插槽; 7、网口: 2 个千兆电口, 2 个万兆光口 (含光模块); 8、其他接口: 配置 1 个千兆 RJ-45 管理接口, 4 个 USB 3.0 接口; 9、包含云计算平台模块授权×1; 计算虚拟化模块授权×2; 存储虚拟化模块授权×2; 10、支持创建虚拟机时, 同时创建云硬盘, 系统自动进行云硬盘的格式化和目录挂载操作, 无需手动进入操作系统后台操作。 11、支持虚拟机全量克隆, 虚拟机克隆耗时 ≤1s, 且克隆前后虚机业务不中断, 删除源虚拟机不影响克隆虚拟机的使用。 12、支持一套系统内同时创建多种类型的备份池, 存储类型包括本地存储、分布式存储、集中式存储和远端共享存储, 远端共享存储支持标准 NFS 协议的文件存储和支持标准 S3 协议的对象存储。	2	个	杭州海康威视数字技术有限公司	6.5	13
27	NTP 服务器	海康威视、DS-VE11H-NTP	1、天线包括 1 套 GPS/BD 授时天线接收器、100 米 RG58 成品馈线、1 套安装套件、1 套防雷包组成; 2、接口: (晶振+BD+NTP+1*1 路 IPPS+RS485×5+光口×4+1000Mbps×4×2)/1U; 支持北斗、上级 NTP; 3、支持多网域校时; 支持双机热备、级联方案; 处理器: 嵌入式 ARM 处理器; 同步精度: 卫星同步精度 <20ns; 4、存储: 512M; 守时精度: ≤28us; 跟踪通道数: 32; 捕获通道数: 128; 冷启动捕获灵敏度: -148dBm; 热启动捕获灵敏度: -156dBm; 热启动时间 <2min; 冷启动时间 <	1	台	杭州海康威视数字技术有限公司	1.8	1.8

			20min; 5、授时容量：10000 次/每秒（单千兆网口）；授时精度：≤5us；授时频段：北斗：1561.098±2.046MHz； 6、具有 4 种类型可插拔授时模块板卡，单卡分别支持 4 个 RJ45 输出接口或 5 对 RS422/485 接口或 2 个 10GE 输出接口或 4 个光口；支持 4 种类型板卡排列组合； 7、具有 1 个 RJ45 管理口，1 个 RS232 串口，一路 1PPS 输出接口、1 路 10MHz 输出接口； 8、支持显示每个 NTP 输出端口的校时记录，显示被校时设备的 IP、时间、时间差（微秒）。					
28	GPU 服务器	海康威视、DS-IF2001-B2U/X	1、全目标视频抓拍：80 路（200 万像素）； 2、人脸分析：300 张/S（300W 名单库容）； 3、图片结构化分析：1200 万张/天（200 万像素） （图片结构化包含治安人体/车辆/非机动车图片分析和卡口车辆图片分析） 4、整机峰值性能： 5、人体：160 张/秒（200 万像素）/160 张/秒（500 万像素）/160 张/秒（800 万像素）； 6、车辆（无驾驶室特征）：70 张/秒（200 万像素）/70 张/秒（500 万像素）/70 张/秒（800 万像素）； 7、车辆（有驾驶室特征）：70 张/秒（200 万像素）/60 张/秒（500 万像素）/50 张/秒（800 万像素）； 8、非机动车：110 张/秒（200 万像素）/100 张/秒（500 万像素）/100 张/秒（800 万像素）； 9、支持集群部署； 10、处理器：1 颗 8 核 CPU（16 线程，2.8GHz）； 11、GPU 卡：2 张 GPU 卡，单卡提供 100TOPS INT8 算力； 12、系统盘：1×240GB SSD； 13、系统内存：1×16GB DDR4； 14、网络接口：4 个千兆网口； 15、其他接口：2×USB，1×VGA； 16、整机电源：550W，1+1 冗余电源； 18、在同一画面中，可检出瞳距不少于 6 像素点的人脸，人脸数量不少于 100 张。 19、系统支持通过人体局部特征进行以图搜图，其中局部特征包括鞋子、帽子、衣服 logo 及人体部位。 20、白天正常光照条件下，对视频画面中检测人体（像素值≥227*594）是否戴帽子准确率≥99% 检测准确率=正确检测人体戴帽数/实际检测人体戴帽数。	1	台	杭州海康威视数字技术有限公司	17.5	17.5
29	数据转存服务器	海康威视、DS-VBD2BH-256U/GZ	1、CPU：（24C，2.20 GHz）*2。内存：256G DDR4； 2、硬盘：600G SAS*2(RAID1)+960G SSD*6(JBOD)+6T SATA*6(JBOD)+RAID 卡（带电池）； 3、接口：网络接口：万兆光口（2 个），千兆电口（2 个）；USB：7 个；VGA：2 个； 4、PCIe 扩展：支持 7 个 PCIe 扩展。功耗模块：AC:200-240V 50Hz/60Hz DC:100~240v； 5、电源模块：800W 铂金 1+1 CRPS 冗余电源。散热风扇：4 个热插拔冗余风扇； 6、机箱规格：2U 机架式服务器机箱。	1	台	杭州海康威视数字技术有限公司	18	18

30	高性能云存储设备	海康威视、DS-A7203 6R-ACVS	1、4U 机架式 36 盘位网络存储设备； 2、处理器：2 颗 64 位多核； 3、系统盘：1×240GB SSD； 4、系统内存：32GB（可扩展至 256GB）； 5、存储接口：36 个 SATA 接口，支持硬盘热插拔，可满配 4TB/6TB/8TB/10TB/16TB/20TB/25TB 硬盘； 6、网络接口：6 个千兆数据网口，1 个千兆管理口； 7、其他接口：1×COM，4×USB3.0，1×VGA，1×IPMI； 8、整机电源：800W，1+1 冗余电源； 9、视频性能：最大接入路数 650 路 2Mbps； 10、支持视频流、图片流直存； 11、支持 ONVIF、GB/T 28181、RTSP 等标准协议； 12、支持云存储节点在线无缝扩容，容量和性能线性增长； 13、支持云存储节点间的容量及业务负载均衡； 14、支持多种存储覆盖策略：周期覆盖、容量覆盖、不覆盖； 15、支持视频检索功能，按照监控点编号、录像类型、时间组合等条件查询； 16、支持视频回放功能：正序/倒序回放、定位回放、高倍速回放、关键帧回放等功能； 17、支持存储实时视频、视频片段、图片及伴生的智能结构化数据，支持根据结构化数据的类型检索视频，检索条件包括前端点位 ID、时间段、视频目标类型（包含人、机动车、非机动车等）； 18、支持图形化页面对图片数据进行处理，包括图片预览、压缩、裁剪、旋转、缩放、格式转换、马赛克、归一化及打文字水印，并支持通过图形化页面下载处理成功的图片数据。	2	台	杭州海康威视数字技术有限公司	6.5	13
31	高性能云存储软件	海康威视、HikCloud Storage VCS 高性能云存储软件	1、云存储基础管理软件，含基础运行模块，集群管理、计划管理、索引管理、负载均衡等功能。支持视频、图片、对象数据存储，支持跨节点数据安全。每套视频云存储可管理的节点设备数最多为 300 台； 2、节点设备，包含存储节点、异构节点；每套视频云存储可管理的前端点位数为 30000 路视频点位； 3、视频云存储必选软件模块，一朵云一套软件。支持标准云和微视云两种部署模式； 4、含存储资源虚拟化功能，为应用提供池化资源服务。内置容量授权模块； 5、视频云存储增值软件模块，部署在存储节点上，一朵云中包含多个存储节点。分层存储，支持图片即存即取功能； 6、支持图片流直存，抓拍图片无需经过任何转发服务器/虚拟机即可实现前端数据直接存储至云存储系统；支持设置资源池自动分流策略，策略包含按图片大小、图片类型(类型包含人脸、人体、车辆、电动车等)。支持将同一点位产生的多种不同大小、不同类型的图片数据按策略自动分池存储到不同存储资源池中。	1	套	杭州海康威视数字技术有限公司	7.5	7.5
32	云存储硬盘	海康威视、HK72 16AH	1、16TB HDD；传统磁记录（CMR），确保广泛兼容性； 2、符合工业标准的 3.5 英寸，26.1 毫米高度规格； 3、转速（RPM）7200；	68	块	杭州海康威视数字技术	0.33	22.44

			4、支持 5 年有限质保服务；接口类型：SATA3.0；尺寸：3.5 寸；转速：7200； 5、平均读写功率（W）：8.35W；缓存：512MiB；标称容量：16TB； 6、接口传输速率（最大值）：6.0 Gbit/s。			股份有限公司		
33	设备安装调试	海康威视、定制	包含 1070 个前端设备运输、安装费用； 含所有设备及平台部署必需配套配件、工具、调试软件； 含平台部署中配置参数修改及基础数据建立； 含所有设备及系统对接调试；	1	项	杭州海康威视数字技术股份有限公司	44.1	44.1
34	前端设备取电	国产、定制	包含 1070 个前端点位市电取电费用，含材料施工等费用。	1	项	国产	10	10
35	定制	国产、定制	网络链路建设运维及前端点位设备电费。 （注：具体包含 600 条网络链路建设运维费用和 1070 个前端点位电费）。	600	条	国产	0.085	51
36	合计（万元）	/	/	/	/	/	/	449.5

1.3 价款

本合同总价含税为：¥4495000元（大写：人民币肆佰肆拾玖万伍仟元）。

1.4 付款方式

1.4.1合同签订后15日内，甲方向乙方支付合同金额的30%作为预付款；

1.4.2甲方根据乙方项目建设的进度，根据甲方实际情况支付建设进度款；

1.4.3项目交付验收合格后30日内，甲方向乙方支付剩余全部款项；

1.4.4质保金保函：双方合同签订后，向甲方或甲方指定的机构提交合同总金额3%的银行履约保函作为质保金，计¥134850元（大写：人民币壹拾叁万肆仟捌佰伍拾元），质保金有效期为1年，自货物或系统交付运行之日起开始计算，在验收合格后15日内无息退还。

1.5 货物交付地点和方式

1.5.1交付地点：武威市公安局凉州分局；

1.5.2交付方式：供货及安装部署。

1.6 违约责任

1.6.1除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付货物一日的应交付而未交付货物价格的0.01%计算，最高限额为本合同总价的5%；迟延交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的0.01%计算，最高限额为本合同总价的5%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物

或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为)或者欺诈行为(即:以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为)的,对方当事人可以书面通知违约方解除本合同;

1.6.4任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时,仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施,并有权按照乙方实际损失情况要求违约方赔偿损失;任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时,仍有权要求违约方支付违约金和按照乙方实际损失情况要求违约方赔偿损失;且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.6.5除前述约定外,除不可抗力外,任何一方未能履行本合同约定的义务,对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等,且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.6.6如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间,书面通知甲方暂停采购活动的情形,或者询问或质疑事项可能影响中标结果的,导致甲方中止履行合同的情形,均不视为甲方违约。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议,双方当事人均可通过和解或者调解解决;不愿和解、调解或者和解、调解不成的,可以选择下列第2种方式解决:

1.7.1将争议提交/仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决;

1.7.2向项目所在地人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效。

甲方:____(单位盖章)

法定代表人

或委托代理人(签字):

时间:2025年4月25日

乙方:____(单位盖章)

法定代表人

或委托代理人(签字):

时间:2025年4月25日

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “货物”系指中标人根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付货物的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定货物将要运至或者安装的地点。

2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 包装和装运

2.4.1 除合同专用条款另有约定外，乙方交付的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，没有通用方式的，应当采取足以保护货物的包装方式，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要，包装应适用于远

距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2装运货物的要求和通知，详见合同专用条款。

2.5 履约检查和问题反馈

2.5.1甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定交付货物进行履约检查，以确保乙方所交付的货物能够依约满足甲方项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.5.2合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.6 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.7 技术资料和保密义务

2.7.1乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.7.2乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.7.3除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.8 质量保证

2.8.1乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.8.2乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.9 货物的风险负担

货物或者在途货物或者交付给第一承运人后的货物毁损、灭失的风险负担详见合同专用条款。

2.10 延迟交货

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时交付货物的情况，应及时以书面形式将不能按时交付货物的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

2.11 合同变更

2.11.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项：

2.11.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.12 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.13 不可抗力

2.13.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.13.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.13.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.13.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.14 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.15 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.16 合同中止、终止

2.16.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.16.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.17 检验和验收

2.17.1 货物交付前，乙方应对货物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明货物符合合同约定的文件；货物交付时，乙方在合同

专用条款约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.18 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.19 合同使用的文字和适用的法律

2.19.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.19.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.20 履约保证金

2.20.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合同价10%的履约保证金；

2.20.2 履约保证金在合同专用条款约定期间内或者货物质量保证期内不予退还或者应完全有效，前述约定期间届满或者货物质量保证期届满之日起 / 个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方；

2.20.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.21 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容
第二部分第2.3.2款	具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属 <u>乙方</u> 。
第二部分第2.4.2款	装运货物的要求和通知 <u>L</u> 。
第二部分第2.6款	1.4.1合同签订后15日内，甲方向乙方支付合同金额的30%作为预付款； 1.4.2甲方根据乙方项目建设的进度，根据甲方实际情况支付建设进度款； 1.4.3项目交付验收合格后30日内，甲方向乙方支付剩余全部款项； 1.4.4质保金保函：双方合同签订后，向甲方或甲方指定的机构提交合同总金额3%的银行履约保函作为质保金，计¥134850元（大写：人民币壹拾叁万肆仟捌佰伍拾元），质保金有效期为1年，自货物或系统交付运行之日起开始计算，在验收合格后15日内无息退还。
第二部分第2.9款	2.9 货物的风险负担 货物或者在途货物或者交付给第一承运人后的货物毁损、灭失的风险负担 <u>由乙方承担</u> 。
第二部分第2.13款	2.13.3因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在7天约定时间内以书面形式变更合同； 2.13.4受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在7天以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。
第二部分第2.17款	2.17.1货物交付前，乙方应对货物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明货物符合合同约定的文件；货物交付时，乙方在2天内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。 2.17.3检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力 <u>L</u> 。
第二部分第2.20款	/
第二部分第2.21款	合同份数共计 <u>陆</u> 份，甲方 <u>叁</u> 份，乙方 <u>叁</u> 份，每份均具有同等法律效力。

第四部分 售后服务

4.1售后服务承诺

致：武威市公安局凉州分局

我公司在参与凉州区社会治安防控系统建设项目（项目编号：129001JH620602022）投标活动中，作出以下承诺：

（1）我公司针对本项目对所投设备及集成服务提供**1年**的免费售后服务，负责免费上门保修，终身维修。

（2）保修期内免费更换零配件，免费线上线下技术支持服务，在接到正式通知后**2小时**内响应，**48小时**内到达现场进行检修，解决问题时间不超过**72小时**。保修期自验收合格之日起计算。

（3）免费提供**2天**以上，最终用户**3人次**专业技术人员的培训，直至用户专业技术人员能够独立操作。

特此承诺。

承诺人：杭州海康威视系统技术有限公司



4.2售后服务计划

服务模式

我公司可通过以下形式向用户提供维护服务和技术支持服务：

现场维护和技术支持服务：安排技术工程师及时到达用户现场，对系统进行故障诊断，并予以修复。在修复过程中向用户进行现场技术咨询、介绍和指导。

热线电话与EMAIL支持：通过往来信函、电话、传真、电子邮件，解答用户在使用中碰到的技术问题。

预防性维护：在保修期内定期访问用户，了解使用情况并对系统进行检修

用户可通过INTERNET，访问我公司站点，进行技术交流，获取及时、便捷的技术支持服务。在线诊断（FAQ）和调试。

提供保修期内免费的技术支持与服务。接到甲方要求后派遣有经验的技术人员组成工作小组到用户现场实施技术服务。

提供保修期内备件更换服务。

其中预防性维护为每月一次，现场服务为技术支持与售后服务的首选手段。我方将派出技术人员去现场解决，帮助用户进行故障诊断和有关的维修、维护工作。热线电话与EMAIL支持、在线诊断（FAQ）和调试为服务常备手段，提供7×24小时服务。

预防性维护

服务内容：

当今系统服务方式已经不再是传统的当用户系统出了故障后，工程师赶到现场救火的被动方式，而是全新的以预防为主的主动服务方式。这样就要求支持服务体系不但要有快速的维护队伍，还要有远程支持服务中心。技术支持及售后服务组根据客户的实际需求，对我们所提供的系统提供维护服务，我们将和用户保持长期的联系，向用户了解软件系统的运行情况，对用户的问题和要求提供技术支持，对应用软件系统提供预防性的维护。

服务响应时间：

针对预防性服务，我们提供每月对用户单位提供系统升级、系统维护、技术支持等服务。

现场服务

服务内容：

各实施组接受总体组垂直体系管理。作为其中一部分的技术支持与售后服务组将对各种服务请求采用现场服务方式，该方式为技术支持与售后服务的首选手段。接到请求以后，实施组将立即派出技术专家去现场解决，帮助用户进行故障诊断和有关的维修、维护工作。同时还可以为用户的系统管理员提供现场技术指导。遇到重大技术问题，我们会及时组织有关顾问专家进行会诊，并采取相应措施以确保系统的正常运行。

技术专家在客户现场服务会填写《客户现场记录表》，记载问题的解决情况和客户的满意程度，并由该技术专家和客户代表签字。

在线诊断和调试

服务内容：

当用户设备出现故障时，我们的工程师、技术专家将首先通过远程诊断软件，进行分析研究。对于一些设置上的问题，在远程诊断时即可解决；对于无法解决的问题，我公司将立即派有关领域的技术专家去现场解决。

远程诊断服务可以根据客户的实际情况，每周七天，每天24小时均可以进行。

服务响应时间：

对于使用当中出现的操作方法等问题，我方将提供即时响应；

在售后服务与技术支持的过程中，我们是以ISO9001质量体系作为提供优质服务标准和保障，一个项目从立项到实施，到最终提交给用户、提交后系统的维护和产品维修，都有非常严格的制度和规定。这样做，不但能确保我们的工作可以按步骤有计划地进行，最重要的是确实保证了用户的利益，保证了我们提供的产品及服务满足用户的需求。

管理支持

我公司建立了在系统工程中ISO9001的质量保证体系，总结了各方面的管理经验，可协助用户制定系统管理使用的规定，建立合理的管理机构，使用户不但将系统建设好，还可将系统管理好。

质保期结束之前的服务

在质保期结束时，我公司将对整个系统进行全面测试，并向甲方提供有关的测试报告。根据测试报告的结果，对整个系统的工作状态、性能进行评估，并提交详细的评估报告给甲方，以确保整个系统能够以最佳的状态运行。

我公司将向甲方提交维护人员在所有故障维修工作中记录的数据和资料。

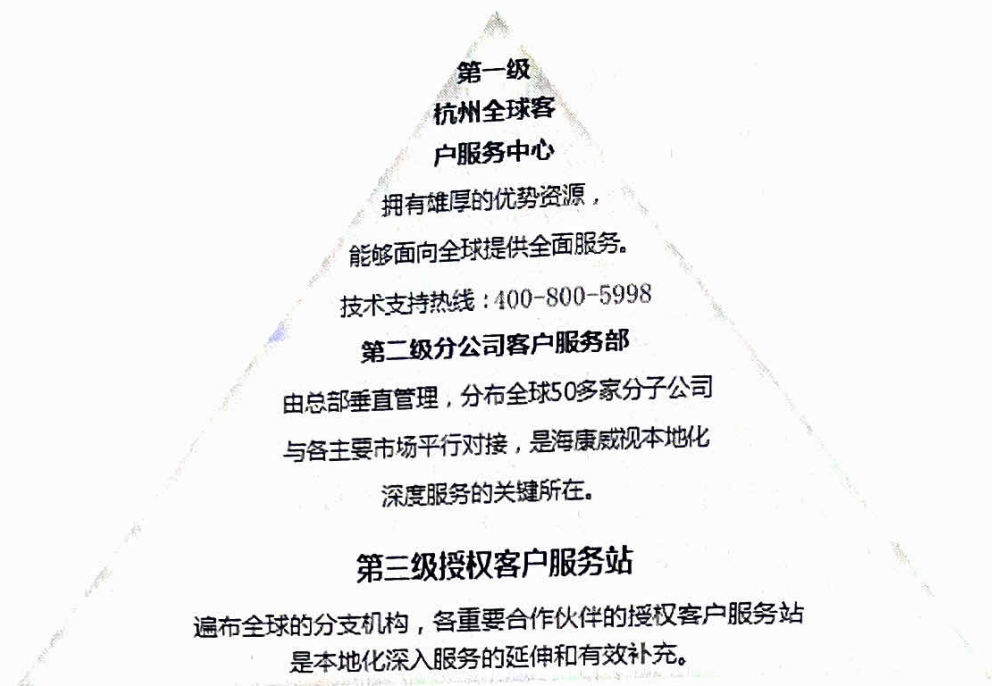
根据质保期内系统的运行状况、故障统计和维修记录，有针对性的提出今后系统维护的意见，并修改运营及维护手册的相关内容，提交甲方系统维护人员使用。

4.3售后服务保证措施

售后服务体系

海康威视高度重视客户服务战略，依托总部技术支持体系和服务团队，不断完善垂直售后服务体系，努力为用户提供卓越的售后服务。

海康威视把垂直售后服务体系落到实处，建立覆盖全球的服务网络，切实解除用户的后顾之忧。



一级——杭州全球技术服务中心

杭州全球客户服务中心拥有丰富的优势资源，具备面向全球提供全面服务的能力，随时对二、三级服务部的工作进行全面支持。客服中心设有热线电话（400-800-5998）与专人服务值班制度，可以全年 7*24 小时不间断接受客户服务要求。客服中心可通过售后管理系统对所有报告的问题进行处理、归档、监视和完成情况跟踪。

二级——分公司技术服务部

总部垂直管理的分公司客户服务部，分布于全国的各分公司，与各主要区域市场平行对接，设置备品备件库，配备有芯片级维修处理能力的工程师及专用仪器设备，实现了本地化的深度服务。

三级——办事处服务站&授权服务站

遍布于海康威视各办事处、重要合作伙伴的授权维修服务站，是本地化深度服务的有效补充，可根据客户的特殊要求定制个性化的服务。

售后服务内容

退货服务

自购机之日起 7 日内（含），如所购产品发生性能故障，经海康威视售后服务工程师测试确认后，您可以选择退货，换货或者免费维修。海康威视将按照购买凭证上的价格一次性退清货款。

换货服务

自购机之日起 30 日内（含），如所购产品发生性能故障，经售后服务工程师测试确认后，您可以选择换货或者免费修理。海康威视将为您免费更换同型号同规格的产品或

配件；若同型号同规格的产品或配件已经停产，将为您更换不低于原产品性能的产品或配件。

免费修理服务

在保修期限内，海康威视将免费修理属产品质量原因损坏的零部件。

若属于下列情况之一的，不属于海康威视提供免费保修服务的范围：

- (a)超出承诺的免费保修期限的；
- (b)消耗零部件，如电池或保护膜等随时间推移而耗损的零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障；
- (c)外观表面损坏，包括但不限于刮痕、凹痕及端口破胶，或者因海康威视产品正常磨损或正常老化导致的故障或缺陷；
- (d)使用第三方产品、软件或组件（不论是否获得授权）而引发的故障或缺陷；
- (e)因挤压、腐蚀、高温、坠落、异物进入、不良用电环境等非正常原因，或地震、火灾等不可抗力导致的损害；
- (f)未按任何随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境；
- (g)由于安装或测试不当、错误使用、疏忽、非授权维修、修改、事故或其他外部原因导致的任何故障或缺陷；
- (h)不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的。

技术咨询服务

售后服务工程师通过远程沟通或者现场调查方式了解客户的需求，准备相关的资料及必要的程序，以电话或者现场沟通的形式向客户解答技术疑问，在沟通完成后，服务工程师将沟通需的相关资料及程序以邮件的形式发给客户并抄送一份给客服中心留档。

客户关怀服务(定期巡检服务)

定期检查系统状态，尽早采取预防措施，排除故障隐患。我司本地化售后服务工程师将定期对系统进行预防性测试检查，根据结果进行及时检测和维修，定期进行设备的清洁保养，并及时向用户主管人员汇报设备状态的第一手信息。

售后服务工程师整理巡检报告与优化建议提交客服中心。客服中心组织售后服务工程师与客户进行电话或者面对面交流，汇报系统情况及优化计划。

服务监督体系

定期回访：定期对客户进行电话或现场回访，了解客户最近的故障现象，及时解决客户问题。

客户满意度调查：在每一次支持服务完成后进行，由客户服务中心专人负责将客户满意度调查表发给用户，请用户填写后，直接传真或发 E-MAIL 给客户服务中心，本调查也可采用电话调查形式。每月进行满意度汇总分析，形成《客户服务满意度分析报告》，客服中心根据接收到客户反馈的相关产品和服务的意见和建议，应及时向技术中心和相关部門反应，并监督相关部门的整改措施。

投诉处理：对于客户的投诉，公司设立专门监督电话，由客服中心记录填写客户投诉内容，并将其转发给项目经理与客服主管，责成相应的部门调查原因，提出纠正和整改措施，最后将处理结果反馈给客户。

服务改进：客服中心负责分析统计客户服务记录，提出客户服务中的不足与问题。由服务团队制定纠正和预防措施并执行，客服中心负责督办与客户反馈。

海康威视服务监督电话：0571-87117225。

售后服务方式

热线电话服务

为迅速、及时响应客户的技术服务请求，我司在公司总部设立有客服中心，并专门开通7x24小时免费客户服务热线电话（400-800-5998），并在随机附送的《保修卡》上附有各分公司服务点的电话，无论是合作伙伴，还是最终客户，如果对我们的产品有任何的疑问，都可通过电话或邮件形式在我们的售后服务部得到解答和支持。

我司400热线电话客服中心设有专职的服务经理和值班工程师，及时解答用户疑问，并判断用户的问题严重程度，决定问题解决方式（判断是否需要赴现场服务）。如无法立刻解决问题，将电话跟踪用户，直到问题解决并得到验证，同时能与其他技术研发部门联系，报告特殊问题，请求相关技术支持。

远程诊断服务

远程拨入方式将大大提高故障的响应时间和解决问题的速度，提高诊断速度与工作效率。

备注：在用户允许的前提下，技术工程师将通过VPN或者安全连接进行远程拨入分析，快速而直接地对系统进行诊断与故障排除，并及时向用户反馈服务过程和结果。

本地化送修服务

当您使用的产品发生故障程，且远程的技术支持无法解决时，可选择就近的服务站进行维修，我们将在1-2个工作日内帮您修复。

上门服务和技术支持

当远程的技术支持无法解决问题，必须到现场支持时，我司客服中心将安排专业的技术服务人员在第一时间到问题现场进行问题诊断，及时查明原因，提出改进措施。特殊情况下，可提供备机或备件替换，保证系统尽可能长的不间断运行。在需要现场技术支持时，我公司将根据用户的故障级别，合理调配人力资源，全力支持用户工作。

定期的售后培训服务

对每个客户，我们的售后队伍为客户定期提供售后技术培训，及时帮助客户解决各种售后问题。针对客户单位的系统维护人员我们将提供常见故障排除和简单维修技术的培训服务。

故障响应修复时间方式

我方为本项目故障响应修复服务，提供每天24小时服务，免费线上线下技术支持服务，在接到正式通知后2小时内响应，48小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过72小时，并连续进行，直至故障排除完全恢复正常服务为止。保修期自验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件。

在质保期内，当业主按我方规定的方式正常操作运行时，若出现产品设计、材料或工艺质量造成的损坏或缺陷，我方负责修理、更换部分部件，以至更换产品，而所发生的一切费用由我方自己负责。

若发生故障，我司有以下处理流程：

(1) 设备维修与更换处理流程

当系统设备发生设备故障或损坏时，首先电话通知我公司客户服务中心或驻点服务工作组；

接到系统请求后，技术人员立刻与客户方技术人员取得联络，取得设备现象的详细描述，同时通知原厂商尽快处理，并明确处理方法；

设备损坏、发生故障而影响系统正常运行时，本公司技术人员从备品备件存放处拿到备品备件，利用项目档案资料调试备品备件到损坏设备的原始工作状态，第一时间出发将备品备件送到客户现场，使系统恢复正常运行；同时督促尽快修复或更换设备；

设备发生故障且暂时不影响系统正常运行时，本公司技术人员首先判断故障是否将更加严重并危及系统运行，如果将危及系统运行，则从备品备件存放处拿到备品备件，第一时间出发将备品备件送到客户现场，更换故障设备；如果暂时不会影响系统运行，则尽快联络生产厂商，督促尽快修复或更换设备。

客户服务人员保持与生产厂商的联络，跟踪设备维修、更换进程。

将维修、更换完成的设备送回客户处，换下备品备件并送回存放处。

填写设备故障处理报告并存档。

(2) 系统故障报告与预防处理流程

用户发现系统故障，工作时间通过客服服务电话，非工作时间拨打专用手机；客户服务中心2小时内取得与用户联系后，调出用户档案，并作好记录准备。

用户向客户服务中心描述故障情况，响应中心技术人员解答用户问题，如能解决，则同时发送档案资料库相应的故障处理文档交与用户。如问题复杂，响应中心解决不了，则可通过下述方式解决：

若要解决系统环境建设问题，通知配套工程实施队伍，并由该项目负责人判断并解答问题。需要施工的，则签定具体协议，到用户现场施工。

如果用户提出的是综合性的技术问题，则由项目咨询专家来解答问题。

以上所有处理过程都记录到支持中心的用户档案。

(3) 突发事件处理流程

灾难性硬件故障

凡是出现灾难性故障，由用户项目专门负责人员判定或由本公司技术支持中心进行远程判定的同时本公司技术支持中心立即派人将备机或备件送到客户现场，保证不影响业务运营。技术人员将损坏设备带回公司，交由客户服务中心处理。

线路故障

系统建设初期，系统主要设备连接保留备份线路，次要设备连接保留备份线路或制订线路故障应急方案。当局域网线路发生故障时，首先电话通知我公司，我公司技术人员远程指导确定故障点，然后提出解决方案并指导实施；当广域网线路发生故障时，具备线路热备份功能的系统自动切换到备份线路，保证系统的不间断运行；技术人员首先电话通知我公司，我公司技术人员远程指导备份线路切换或提出应急措施，及时联络数据局争取尽早解决问题。

配置丢失

在设备安装调试时，设备的所有硬件型号、嵌入软件版本、参数设置等信息都将记录在标准格式的文档中，我公司和设备所在单位各自保留一份；设备安装调试完成后，设备的配置信息以设备可以识别的格式保存备份文件（需要设备支持此功能）。使用过程中对设备参数所作的任何修改，都将记录到文档和备份文件中，保持一致性。

（4）系统故障处理能力

信息系统可能由于计算机及网络设备故障、人为操作故障、场地灾难等引起系统的毁灭性破坏使系统产生严重问题或毁灭性灾难的主要原因有以下几个方面：

软硬件故障：

如软件的质量造成的系统崩溃；计算机硬件、网络设备的损坏造成的系统破坏等。这类问题在用户中，发生可能性最大，也最频繁，是经常发生的一类故障；

人为操作故障：

由于管理不严，对系统操作人员的培训不够，在系统的操作过程造成失误，而引起的系统崩溃对管理较松、人员培训不足的企业，会经常发生；

系统资源不足系统崩溃：

由于并发用户的突然增加，使用人员大大超过系统设计资源的容量，而引起的系统资源不足，造成系统的崩溃；

灾难性事故：如火灾、水灾等。

根据多年经验对系统故障具有明确的故障级别定义：

故障等级	故障现象
C-1	系统硬件出现较大问题或故障,或软件需要升级或特别定制。
C-2	系统硬件局部出现不正常的问题,对局部系统有正常运行有影响。
C-3	系统的性能出现问题或故障,但用户大部分业务运作能正常使用。

许多故障可能由于网络配置、外围设备、传输系统等多种因素产生，所以对不同的故障等级明确定义了故障支持时限，而且绝大多数故障均能够在时限内确认故障原因并向用户提出相应的解决方案。

4.4 技术培训方案

在服务期限内将对本项目业主的系统管理员和使用人员提供多层次、全方位的技术业务咨询和培训活动，保证系统管理员和系统使用人员在第一时间内得知系统最新信息。

培训方式

根据以往经验，我方针对培训内容采取以下方式：

1) 书面讲解

根据我方提供的培训教材，如文档、PPT、光盘等由我方的系统培训工程师向业主指定的培训人员讲授整个系统的组成、工作原理和主要功能。

2) 实际操作

领会系统基本构成后，在我方系统培训工程师的讲解和指导下，带领业主指定的培训人员到项目现场进行实际操作，熟悉设备性能、操作步骤等。

3) 答疑

在上述两阶段的培训过程中及完成后，由我方的系统培训工程师进行统一解答培训人员的相关问题。

培训大纲

1) 系统工作原理：包括软硬件各个组成部件的工作原理。

2) 系统设计、管理和参数配置：参加培训人员达到熟练掌握整个系统的工作原理，各子系统设计和管理，配置系统参数，分析系统的一般性故障，并能对常见故障进行维修。

4) 系统的操作方法：参加培训的人员应熟练掌握设备软硬件的调试方法、操作应用等工作。

5) 系统的检测流程、故障的排除方法：对于常见的故障，培训人员能够做出快速、准确的判断，并能以最快的速度排除故障。

6) 日常的维护保养知识。介绍系统设备软硬件的日常养护知识确保设备得到正确的养护方法，延长设备寿命。

7) 安全及其它注意事项。

培训结果

技术培训后培训学员应能掌握如下技能：

1) 充分理解整个系统的工作原理和运行方式；

2) 懂得系统的日常维护和基本故障判断；

3) 了解系统的应用技巧；

4) 针对特定化的场景业务能够熟练使用；

5) 改变传统管理工作模式，应用先进的计算机管理手段和管理理念，按照管理信息化的发展方向，实现管理创新。

企业客户服务中心

公司建立了严格的客户服务体系，保证项目实施的高质量、快进度，对客户服务做到全天候快速响应。

持续服务保障措施

项目建设和运转的整个过程都存在着技术支持和维护。我们根据招标要求，参照项目的阶段划分，把技术服务和维护工作分为三个阶段，即项目实施阶段、系统保修期阶段以及保修期以后阶段。

● 项目实施阶段服务保障

这一阶段应包括系统软硬件的订货、运货、提货、交货，设备的安装、调试、测试和培训，以及最后的验收工作。

1) 服务方式

这一阶段主要是在客户现场提供服务，现场实时响应客户的要求，保证系统的正常运行。

2) 责任和承诺

➤ 保证订货符合工程设计，并按期到位用户指定地点。设备到货前一周内将对系统各接口的相关设备提出具体的硬件、软件、环境等技术要求；

➤ 负责所有合同内的硬件设备的现场安装、调测和运行；

➤ 负责所提供的软硬件设备间的连通，保证多个厂家的同一类型设备的兼容性，保证不同时期所提供的同类设备（硬件、软件）的兼容性；

➤ 承诺提供设备安装调试时所需的设计资料，并在保证安全和质量的前提下向客户方提供技术服务，包括技术咨询、培训等；

➤ 所提供的系统软、硬件设备出现问题或故障时，我公司承诺现场实时响应，免费进行更换和维修；

➤ 验收时我公司将向用户提交测试内容、方法和计划，经用户确认后实行。

● 保修期阶段服务保障

保修期阶段的特点是系统已经稳定运行一段时间并通过验收了，在具体实施过程中可能忽略的一些问题和隐患随着客户深入使用而逐步暴露，因此系统需要进一步优化。系统维护运行阶段是确保系统长期正常稳定运行的关键阶段，系统的技术支持和服务也显得尤为重要。这个阶段的主要工作是日常保运、技术交流与培训。

保修期内，由于系统设计、生产、工艺出现的问题，我公司免费负责及时处理，设备硬件和软件故障，免费维修，对不能修复的设备负责免费更换。

1) 服务方式

保修期内，我司将提供专人服务。同时，配有技术实力扎实的系统集成和产品研发人员，能够提供7×24小时售后服务。

系统有故障时，维修人员将及时赶到现场解除故障；不能修复的，用同类型设备替换，以保障系统正常运行。我公司还提供免费的软件功能升级、故障处理、性能调优、技术咨询、维护和现场巡检等服务，以及其他的技术支持工作。在保修期内，与质保和维修等相关的费用由我公司负责。

2) 责任和承诺

- 提供多层次、全方位的技术业务咨询和培训活动;
- 系统软、硬件设备出现问题或故障时, 我公司承诺现场实时响应, 根据合同规定进行更换和维修;
- 提供高级工程师定期巡检服务;
- 及时提供系统软硬件升级的信息, 并对系统软硬件升级提供现场技术支持服务;
- 定期检测系统, 系统性能优化服务。

4.5产品制造商服务机构情况



36	吉林	长春	长春服务点	白伟	0431-89237155	长春市朝阳区西安大路与安达街交汇 长春绿地集团A座12楼
37	北京	北京	北京服务点	谢忠文	0571-81721591	北京市海淀区永嘉北路4号院中关村 科学城星谷创新园B1层-F101
38	天津	天津	天津服务点	白卓	0571-81721591	天津市南开区红旗路218号慧谷大厦 810室
39	内蒙古	呼和浩特	呼和浩特服务点	张永峰	0471-5215326	内蒙古呼和浩特市赛罕区锡林郭勒南 路恩和大厦14层1412室
40	河北	石家庄	石家庄服务点	郭鹏	0311-68602204	石家庄市新华北小街六号太和大厦16 楼1612室
41	山东	济南	济南服务点	董恒峰	0531-81721591	济南市历城区经十东路28666号济南 超算中心科技园2号楼201室
42	山东	青岛	青岛服务点	马强	0571-81721591	青岛市崂山区山东头路58号盛和大厦 1号楼15层
43	山西	太原	太原服务点	梁通	0351-7824108/78 23210	太原市小店区南中环街529号清控创 新基地B楼15层

1.2.3 甘肃省内售后服务网点

序号	地区	姓名	详细地址	联系电话
1	兰州	裴建安	甘肃省兰州市城关区高新飞雁街116号陇星大厦1号楼24 层	17280727756
2	定西	吕邦瑞	甘肃省定西市安定区新城区润嘉国际B区5#楼1单元5层 503室	18100193719
3	白银	席大可	甘肃省白银市白银区北京路520号(12)25幢2-10-1	18152073237
4	天水	高宁	天水市秦州区羲皇大道与红山路交汇处东煜金街1-3、 A1、A2幢4层440、441A号商铺	18969185090
5	甘南	姚乃强	甘南藏族自治州合作市福泽嘉园住宅小区B幢2单元6层 601号	18969199512
6	临夏	张诚	甘肃省临夏市陈慈街陈方花园A区3号楼2单元2902室	18100197172
7	陇南	方欣	甘肃省陇南市武都区南桥路交通大厦	18969183285
8	张掖	樊建波	甘肃省张掖市甘州区滨河新区临泽北路中广大厦13楼	18969186112
9	金昌	冯鑫	甘肃省金昌市金川区27号小区嘉润苑35栋2单元502室	17799814773
10	酒泉	牛彦龙	甘肃省酒泉市肃州区新城区莫高路2-17号楼2#门店	18969182227
11	平凉	崔宗斌	甘肃省平凉市崆峒区北后街50号北苑小区5号楼2单元 602室	18368917972
12	庆阳	刘鹏博	庆阳市西峰区世纪广场西侧世纪机关住宅小区9号楼2单 元302室	18100191503
13	武威	陈雪飞	甘肃省武威市凉州区太平街红星时代广场星天地4-2幢4 层办公1、2、13、14号	15009374546
14	嘉峪关	张玉生	甘肃省酒泉市肃州区新城区莫高路2-17号楼2#门店	18969184501

1.2.4 甘肃省内售后技术人员信息表

序号	区域	姓名	联系方式	邮箱
1	兰州、兰州 新区	牛凯强	18969183729	njukaiqiang@hikvision.com
2		陆福虎	18969188601	lufuhu@hikvision.com
3		尚贝文	17739912667	shangbeiw@hikvision.com
4		裴建安	17280727756	peijianan@hikvision.com
5		杨德	18969183202	yangde3@hikvision.com
6		田宏业	18969183222	tianhongye@hikvision.com
7		沈钧珥	17799183577	shenjuner@hikvision.com
8		赵宏吉	18969183407	zhaohongji@hikvision.com
9		赵多才	18969185093	zhaoduocai@hikvision.com
10		王伟	18100191300	wangwei32@hikvision.com
11	白银	郭望鹏	17280750686	guowangpeng@hikvision.com
12	金昌	勾伯鑫	17799817578	gouboxin@hikvision.com
13	酒泉	赵炳翔	17280726230	zhaobingxiang@hikvision.com
14	庆阳	张维晶	19994357902	zhangweijing5@hikvision.com
15		冯欢乐	17799817573	fenghuanle@hikvision.com
16	平凉	滕小磊	18189376905	tengxiaolei6@hikvision.com
17	张掖	李小伟	19917729235	lixiaowei14@hikvision.com
18		刘玉祥	15095635643	liuyuxiang10@hikvision.com
19	武威	徐万博	18969182223	xuwanbo@hikvision.com
20	嘉峪关	沈凤岐	17309241046	shenfengqi@hikvision.com
21	定西	王继亮	18934681031	wangjiliang@hikvision.com
22	临夏	吴吉发	18809449801	wujifa@hikvision.com
23	甘南	王鑫	17393120695	wangxin63@hikvision.com
24	天水	杨永刚	18969182210	yangyonggang2@hikvision.com
25	陇南	王浩	18919174996	wangxinhao7@hikvision.com

[75f291b8aff9888a981af3463ab89252]

1.2.5 兰州分公司营业执照



营 业 执 照

(副 本)

统一社会信用代码 916201006903967933

名 称	杭州海康威视数字技术股份有限公司兰州分公司
类 型	中外合资股份有限公司分支机构(台港澳)
营 业 场 所	甘肃省兰州市城关区高新飞雁街116号24层(整层)
负 责 人	任少磊
成 立 日 期	2009年09月22日
营 业 期 限	2009年09月22日至2029年11月30日
经 营 范 围	销售总公司生产的产品及售后服务。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)



登记机关 

2019 01 07

提示: 每年1月1日至6月30日为年报公示时间

企业信用信息公示系统网址:

<http://gs.gsxt.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局监制

[75f291b8aff9888a981af3463ab89252]