

合同编号：JYGYQLYEYKB-02

嘉峪关市玉泉路幼儿园开办设备购置项目合同

合同备案号:2025HTBA00036

项目名称：嘉峪关市玉泉路幼儿园开办设备购置项目（二标段）

甲方：嘉峪关市教育局

乙方：甘肃弘宇科技工程有限公司

签订时间：2025年6月6日

项目编号: JYGZC2025009G

甲方: 嘉峪关市教育局

乙方: 甘肃弘宇科技工程有限公司

采购人 嘉峪关市教育局于2025年5月29日经过公开招标, 确定甘肃弘宇科技工程有限公司为嘉峪关市玉泉路幼儿园开办设备购置项目的中标单位, 按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》的规定, 经双方协商, 本着平等互利和诚实信用的原则, 达成如下合同条款:

第一条: 项目名称、数量及价格

一、项目名称: 嘉峪关市玉泉路幼儿园开办设备购置项目

序号	设备名称	生产厂商	品牌、规格、型号	单位	数量	总价(万元)
1	校园网建设	后附详细设备清单				21.6800

二、项目标的及数量: (后附页)

三、合同总价款: (大写) 贰拾壹万陆仟捌佰元整 ¥:21.6800 万元

合同金额包括完成招标文件规定的招标范围内全部货物采购的货款、税金、安装调试、运输、人工、材料(含辅材)、验收、保险、培训、对接、维护费用及相关伴随服务等全过程的费用、政策性文件规定以及合同包含的所有风险、优惠率、责任等各项应有费用。

第二条: 质量和项目技术要求、服务要求

一、质量要求

1. 本项目所采购的货物和服务必须符合国家的质量标准及技术规范, 保证技术指标先进, 质量可靠, 硬件设备“三包”完善。

2. 所有产品必须符合《招标文件》中的各项要求。

3. 乙方须按照嘉峪关市玉泉路幼儿园开办设备购置项目规定参数及要求, 完成与相关网络(陇上食安、平安校园等)的对接工作, 并承担相应的对接费用。

4. 甲方采购网络设备、软件应落实软件正版化工作的相关要求，供应商需提供符合采购人需求的正版化软件(包括硬件设备配套软件), 并提供不限期软件免费升级服务，向甲方提供采购所有软件系统(包括硬件设备配套软件)的授权证书，不得以设置授权期限的方式限制甲方对所采购的软件系统的使用。

5. 乙方须开放本次采购软件(包括硬件配套软件)的数据接口，以实现甲方此次采购设备、软件系统之间无缝对接，以及后续接入软硬件设备的对接。在甲方需要时，乙方须为甲方提供对接技术支持。

6. 乙方必须按照甲方的要求施工，所有线路全部走桥架，弱电管线走暗线。安装施工中不得破坏土建方及装修的设施及线路，安装环节要及时跟甲方沟通施工方案，现场安装施工产生的费用由乙方承担。

二、服务要求

1. 乙方负责甲方所建设的项目，并承担在此过程中的所有费用。

2. 乙方必须全力配合产品验证工作，按照甲方的有关规定进行产品的验收和质检。验收不合格的产品或达不到《招标文件》中规定技术参数要求的产品，乙方必须无条件退(换)货并重新提供服务，直至验收合格为止。由此产生的所有费用，由乙方承担。

3. 设备安装、调试完成后，乙方提交验收报告申请验收。

第三条：履行期限、交货方式及交货地点

1. **交货期：**乙方须在合同签订后30天内完成本项目项下的采购货物的交货手续并按要求申请验收。

2. **交货方式：**整体交货。

3. **交货地点：**嘉峪关市玉泉路幼儿园。

4. **包装方式：**乙方应充分考虑产品特点、运输距离等，按照相关行业标准进行包装，做好防潮防水、防震防撞等方面的保护，以确保货物安全无损运抵指定现场，包装费用由乙方负责。内包装不当产生的一切损失，均由乙方负责。

5. **运输方式：**所有货物由乙方自行负责运输到目的地，费用由乙方承担。

第四条：履约验收方案(验收交付的标准及方法)

一、验收标准

1. **外观验收：**所有产品应保持外观完好，无划痕、无破损现象。
2. **质量验收：**所有产品应符合《招标文件》规定的技术参数和要求，运行正常。

二、验收过程及方法

1. 产品全部到货后，乙方向甲方提出外观验收申请，由双方组织相关人员进行外观验收。

2. 所有软硬件设备安装调试完成，乙方向甲方提交初验申请，由甲乙双方组织相关人员进行初步验收。

3. 设备试运行30日后，由乙方向甲方提交验收申请，由甲、乙双方组织有关人员进行最终验收。

4. 如果产品的质量和规格、施工要求与合同规定相符，甲方应及时填写验收表；如乙方未按《招标文件》和合同约定的提供服务，产品的质量和规格与合同规定不符，或有明显缺陷的，乙方应按照甲方意见在规定期限内完成更换，直至所有产品质量达到合同约定要求，其间产生的所有费用由乙方负责。如发现乙方提供产品存在严重质量问题，需要第三方鉴定的，鉴定方的选择由甲方指定，鉴定费用由乙方承担，鉴定产品确实存在严重质量问题，甲方可通知供方停止供货，解除合同，并追究乙方违约责任。

5. 乙方在交验产品时需提供发货清单、出厂合格证以及《招标文件》中要求提供的各类检测报告、证书、佐证材料备查，同时提交软件授权证书。

第五条：合同付款周期及付款方式

1. 根据一般性采购项目进行分期付款，所有产品全部到货，完成外观验收，支付合同价款的50%；项目整体完工且最终验收合格后，支付合同价款的50%。第二次付款前，乙方需提供不低于合同总金额3%且担保期限不少于1年的银行质保函。

2. 付款须通过银行转账方式进行，乙方账户信息如下。

开户行：中国建设银行股份有限公司嘉峪关新华北路支行

户名称：甘肃弘宇科技工程有限公司

账 号：62001600104059900081

第六条：售后服务

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及合同的约定、相关“服务承诺”提供服务。

2. 所有货物在保修期内的维保服务均由乙方提供，由此产生的一切费用均由乙方承担。质保期内因产品质量对甲方造成损失的，甲方有权按照实际损失向乙方索赔。

3. 乙方需要提供质量保证责任。所有货物提供三年产品质保，运行软件升级终身免费服务；在质量保证责任期限内，乙方提供免费维修服务，除超出“三包”期限的配件更换费用外，不得收取人工费或其他服务费用，且配件费用不得高于任何第三方最低价。超出质保期后，如需要更换配件、维修，乙方以市场最低价进行更换、维修。

4. 在质量保证责任期限内，若甲方采购软件出现版本更新，乙方应提供免费升级服务。

5. 乙方须在接到报修电话30分钟内响应，并保证技术人员2小时以内到场，一般故障24小时内解决，复杂问题在7个工作日内解决。

第七条：项目完成期限

乙方必须在合同签订后45天内完成中标项目的全部工作。

第八条：保密要求

乙方对甲方完成本合同项下的合同内容时，所接触到的甲方的任何资料、文件、数据(无论是书面的还是电子的)，以及为甲方提供服务形成的任何交付物件及资料，负有为甲方保密的义务。未经甲方书面同意，乙方不得以任何方式向任何第三方提供或透露，保密义务在合同有效期结束后继续生效。如因为乙方的原因导致甲方受到损失的甲方有权向乙方索赔直接和间接损失。

第九条：违约责任

1. 乙方交付的产品和服务不符合《投标文件》或本合同约定的，甲方有权拒收或要求乙方更换。

2. 乙方无正当理由，未能按本合同约定的交货时间及质量要求交付货物或提供服务的，从逾期第5之日起每日按本合同总价 5%的数额向甲方支付违约金，违约金总额不超过合同总价款的30%；逾期超过1个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。除赔偿损失、支付违

约金外，甲方有权要求乙方赔偿因此造成的损失及为实现权利支出的全部费用，包括但不限于律师费、诉讼费等。

3. 乙方提供货物出现严重质量问题或经过两次更换仍然达不到合同约定要求时，甲方有权解除合同。乙方须在甲方解除合同的书面通知送达之日起5日内全额退还甲方已支付的协议款项，并向甲方支付协议总额10%的违约金。除赔偿损失、支付违约金外，甲方有权要求乙方赔偿因此造成的损失及为实现权利支出的全部费用，包括但不限于律师费、诉讼费等。

4. 乙方须保证投标时所提供各类检测报告、证书以及功能参数佐证材料的真实性。如甲方查验过程中发现乙方有弄虚作假的现象，有权解除合同，要求乙方全额退款，由此产生的一切费用和法律问题均由乙方承担。除赔偿损失、支付违约金外，甲方有权要求乙方赔偿因此造成的损失及为实现权利支出的全部费用，包括但不限于律师费、诉讼费等。

5. 乙方提供的软件系统侵犯第三方知识产权或其他合法权益，造成甲方侵权的，侵权责任全部由乙方承担，并向甲方全额退还合同价款，同时支付协议总额10%的违约金。除赔偿损失、支付违约金外，甲方有权要求乙方赔偿因此造成的损失及为实现权利支出的全部费用，包括但不限于律师费、诉讼费等。

6. 甲方无正当理由拒收产品或服务，到期拒付货物或服务款项的，甲方向乙方支付本合同总价__5%的违约金。甲方如逾期付款，则按照同期同类银行贷款利息向乙方支付违约金。

7. 政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》处理。

第十条：解决争议的方法

一、本合同与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

1. 招标文件；
2. 本合同条款；
3. 乙方提供的投标文件和投标报价表；
4. 乙方在投标时的书面承诺；
5. 中标通知书或成交通知书；

6. 合同补充条款或说明;

7. 保密协议或条款;

二、合同履行过程中发生争议, 双方应协商解决或请求调解, 协商不成则应提交甲方所在地仲裁机关管辖并依法处理。

第十一条: 不可抗力

1. 任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时, 应在不可抗力事件结束后3日内向对方通报, 以减轻可能给对方造成的损失, 在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后, 允许延期履行或修订合同, 并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

2. 因合同一方迟延履行合同后发生不可抗力的, 不能免除迟延履行方的相应违约责任。

第十二条: 税费

1. 在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担, 乙方向甲方开具合规的税务票据, 税率按国家标准执行。

2. 在每一付款节点前7日内, 乙方应该向甲方提供符合规定的普通税务发票并向甲方提示付款, 由甲方按程序安排付款。

第十三条: 质量保修范围及保修期

1. 本合同所有附件、《招标文件》(含补充通知、澄清、答疑会议纪要等)、投标文件(含澄清等)、《中标通知书》《标后技术协议》均为合同的有效组成部分, 与本合同具有同等法律效力。在执行本合同的过程中, 所有经双方签署确认的文件(包括会议纪要、补充协议、往来信函)即成为本合同的有效组成部分。本合同未尽事项以招标文件约定的内容为准。

2. 如一方地址、电话、传真号码有变更, 应在变更当日书面通知对方, 否则, 应承担相应责任。

3. 除甲方事先书面同意外, 乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项的任何责任和义务。

4. 采购人应当建立真实完整的招标采购档案, 妥善保存每项采购活动的采购文件。

5. 乙方需要提供质量保证责任。所有货物提供三年产品质保，运行软件升级终身免费服务；在质量保证责任期限内，乙方提供免费维修服务，除超出“三包”期限的配件更换费用外，不得收取人工费或其他服务费用，且配件费用不得高于任何第三方最低价。超出质保期后，如需要更换配件、维修，乙方以市场最低价进行更换、维修。

第十四条：合同生效及其他

1. 采购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。
2. 本合同在甲乙双方法定代表人或授权代表签字盖章后生效。
3. 本合同一式6份，具有同等法律效力。甲方4份，乙方2份。

第十五条：合同修改

除了双方签署书面修改合同，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

第十六条：其他特别约定事项

无

合同附件：

附件一：招标文件

附件二：服务承诺书

附件三：中标通知书

附件四：履约验收方案

附件五：投标文件

采购方（甲方）嘉峪关市教育局

法定代表人：

或委托代理人：

电 话：

合同签订日期：2025 年 6 月 6 日

供货方（乙方）甘肃弘宇科技工程有限公司

法定代表人：

委托代理人：

电 话：13909479369

合同签订日期：2025 年 6 月 6 日

附件一：

**嘉峪关市玉泉路幼儿园
嘉峪关市玉泉路幼儿园开办设备购置项目合同清单**

单位：万元

货物名称	品牌	规格型号	单价 (万元)	采购 数量	计量 单位	总价 (万元)	制造商	产地	交货期
NVR 录像机	宇视	NVR-B300-E8@ 32-X	0.3255	1	台	0.3255	浙江宇视科技有限公 司	浙江	按甲方要求 进行供货
解码器	宇视	ADU8706-E	1.1562	1	台	1.1562	浙江宇视科技有限公 司	浙江	按甲方要求 进行供货
监控管理平台	宇视	VMS-B230-A16	1.2080	1	台	1.2080	浙江宇视科技有限公 司	浙江	按甲方要求 进行供货
55 寸 3.5mm拼接屏	宇视	MW5255-P3-DT	0.5000	4	台	2.0000	浙江宇视科技有限公 司	浙江	按甲方要求 进行供货
硬盘	希捷	ST8000NM0016	0.0920	20	台	1.8400	希捷国际科技（无锡 ）有限公司	无锡	按甲方要求 进行供货
明厨亮灶显示器	宇视	MW3255-F-V-D T@A	0.5000	1	台	0.5000	浙江宇视科技有限公 司	浙江	按甲方要求 进行供货
液压支架	宇视	液压支架	0.0750	4	台	0.3000	浙江宇视科技有限公 司	浙江	按甲方要求 进行供货

吸顶AP	华为	AP362E	0.0485	31	台	1.5035	华为技术有限公司	深圳	按甲方要求进行供货
AC 控制器	华为	AC650-128AP	0.8955	1	台	0.8955	华为技术有限公司	深圳	按甲方要求进行供货
千兆单模光模块	华为	SFP-GE-LX-SM 1310	0.0480	42	块	2.0160	华为技术有限公司	深圳	按甲方要求进行供货
万兆多模光模块	华为	OMXD30000	0.0580	2	块	0.1160	华为技术有限公司	深圳	按甲方要求进行供货
IP 电话服务器	项目定制	定制	0.3400	1	台	0.3400	甘肃弘宇科技工程有限公司	甘肃	按甲方要求进行供货
IP 电话	项目定制	定制	0.0765	6	部	0.4590	甘肃弘宇科技工程有限公司	甘肃	按甲方要求进行供货
接入交换机	华为	S220S-8T2X	0.0600	26	台	1.5600	华为技术有限公司	深圳	按甲方要求进行供货
汇聚交换机	华为	S310-24ST4X	0.4525	4	台	1.8100	华为技术有限公司	深圳	按甲方要求进行供货
▲核心交换机	华为	S530-24T4XE	0.6211	1	台	0.6211	华为技术有限公司	深圳	按甲方要求进行供货
网线	时代	HSYV4*2*0.57	0.0680	15	箱	1.0200	扬州时代电子有限公司	扬州	按甲方要求进行供货

电线	时代	ZR-RVV2*2.5	0.0620	15	盘	0.9300	扬州时代电子有限公司	扬州	按甲方要求进行供货
电线	时代	ZR-RVV2*1.5	0.0380	5	箱	0.1900	扬州时代电子有限公司	扬州	按甲方要求进行供货
光纤	时代	GYTS-24B1.3	0.0005	600	米	0.3000	扬州时代电子有限公司	扬州	按甲方要求进行供货
施工安装及调试	项目定制	定制	2.5892	1	项	2.5892	甘肃弘宇科技工程有限公司	甘肃	按甲方要求进行供货

售后服务承诺

序号	项目	承诺内容
1	保修期内	质保范围 在质保期内，同一产品、同一质量问题连续二次维修仍无法正常使用的，我公司将更换同品牌、同型号新产品，并对产品质量实行三包服务。维护内容包括： (1)定期了解用户对系统的使用情况，及时听取用户对产品及系统工作状况的意见，帮助其合理地使用产品系统。 (2)定期走访用户，查找系统使用环境中的不良因素，及时更正不妥的使用方法及日常维护方法，作到防患于未然，以避免不必要的故障发生。 (3)对用户发出系统故障的信息将做出及时反应，对故障做出准确的诊断。如系统故障是由软件系统所致，需当即排除故障，恢复系统正常运行，如系统故障是由硬件所致，我公司将立刻采取保修或维修等相应措施。 1、保修方式系统设备质保期为 36 个月，货物质修期后运行 3 年所需的维护保养费用。保修期内被更换的设备自更换之日起 36 个月内免费保修。从用户签署《竣工表》之日起计算。质保期内由于设备本身质量问题引起的故障和损坏，本公司将视情对该设备免费维修、更换，直至系统设备正常工作。质保期内，本公司对系统所有设备，进行免费维护、保养。在接到用户报修通知后，维修人员及时到达现场处理并连续工作，直至故障排除，系统完全恢复正常运行。质保期内以下情况不属“质保”范围： 因系统管理使用人员操作不当及人为或自然灾害而引发的系统设备损坏； 因系统管理使用人员对系统设备自行拆卸或改装而造成的系统设备损坏。 保修期内，若出现设备硬件故障，我方免费提供备用的配件，直至故障排除。 我公司在项目所在地有备品备件库，维保期限内，所有由于质量问题而导致的硬件产品故障将得到免费维修或更换，这使用户的系统正常工作有了极大的保证。

2	保修期后	在质保期外，软件升级迭代服务应不高于市场第三方的价格，产品的维修、更换只收取零配件成本费用，不另收取服务费用。 在技术支持与售后服务期满后，我公司和设备原厂商将在本系统的3年保修期内，一如既往地为用户提供优质的技术支持与售后服务。这些服务主要体现在以下两个方面： 1) 维护方式：提供与技术服务期中同样的技术支持与售后服务方式，保证及时响应用户提出的技术支持与售后服务需求。 2) 维护范围：提供与技术服务期内同样的技术支持与售后服务内容，说明如下： 继续为用户提供免费技术交流、技术支持知识库维护服务； 继续以不高于本次投标价格和折扣为用户提供设备、软件与网络功能扩充服务； 继续提供备品备件供应，保证备品备件价格不高于本次投标价格； 继续提供设备维修服务，维修范围包括全部的产品、模块、部件，仅收取维修成本费用和运输费用； 继续提供软件升级服务，仅收取软件升级的成本费用； 继续提供技术故障和突发事件应急服务，收取相应的服务费用； 继续提供重要会议的特殊技术支持与售后服务，收取相应的服务费用。 产品超过了质保期，可以通过购买产品的延期服务将产品的质保期延长, 并可以得到相应的服务。无延保服务的产品，超过保修期、质保期后，我公司按照成本价格收取配件费用及人工成本。所有收费，均开具正规发票。
---	------	--

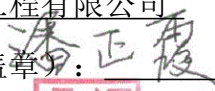
3	培训方案	针对所投产品进行不同角色（幼儿园校园网设备管理人员、操作人员及教师等）的免费培训，我单位培训方案贴合实际，保证培训次数在3次及以上。 一. 培训目标及原则 我单位使参与培训的项目管理人员和操作人员能对整个项目全面了解，包含项目中的设备结构、性能等系统知识和产品知识，确保操作人员能对设备、系统进行基本操作及日常维护和保养，有能力处理一般性问题，减少突发性状况的发生。全面提高员工的整体素质，提供人员必备的知识和技能，以提高工作表现及幼儿园的满意度。培养其专业素养及团队精神。 二. 培训时间及费用 我单位培训方案贴合实际，保证培训次数在3次及以上。培训期间产生的费用由我单位自行承担。 三. 培训承诺 系统建成后，我公司为幼儿园提供免费培训和技术咨询。系统管理员，数量由幼儿园指定，确保有关人员正确使用该系统。 四. 培训方案 1. 培训对象 参培人员：幼儿园校园网设备的管理人员、操作人员及教师。为使能够熟悉视频监控及交换机等系统的技术原理、操作方法，公司培训系统操作及管理人员（培训对象须具有一定专业技术的技术人员或实际值班操作人员）；其他幼儿园指定的相关人员培训。 2. 培训方式 (1)线上培训：采取网络在线会议进行远程培训，可以将课程给培训人员自己参考(2)线下培训：结合现场实际操作阶段时出现的问题，进行面对面知识和技术讲解，提供使用说明书并进行操作演示和练习。 3. 培训内容 包括网络基本架构，各类设备的功能作用、使用方法及日常防护相关知识，常见故障的发现及简单处置措施。 向培训人员提供有关主要设备软件的技术资料和系统操作使用说明书。培训课程的主要内容是系统的操作、系统的相关参数设定和修改、系统的维修与保养与简单升级等方面，具体内容如下：系统文档解读；系统的技术特点、安装维护和系统管理方式；系统一般故障排除。摄像机的维护时间每个月维护一次，维护摄像机镜头的清洁卫生和视频线、控制线、电源线等。在监控系统中前端都是需要通过电缆把视频信号和控制信号传输到机房。 4. 培训计划 在系统穿线完成后，设备安装开始后，即向幼儿园介绍整个系统的概况及系统的性能、特点、设备布置情况以及相互之间的关系等，让幼儿园对整个系统有一个全面的认识。在整个系统验收前后，安排幼儿园有关人员在现场进行培训。 5. 培训形式 公司派出技术人员向有关人员讲解系统的原理、功能、操作及维修保养要点；向受训学员提供和解释有关设计文件及图纸等资料，使幼儿园校园网设备管理人员、操作人员及教师等对整个系统的各个方面都能熟练掌握；经幼儿园同意针对系统具体操作指导，掌握技术要领；对幼儿园校园网设备管理人员、操作人员及教师等提出的问题进行分析详细解说。 6. 培训意义 培训对于我们的发展具有不可替代的重要性。我们也需要不断学习、自我提高、加强自身的竞争力及价值观。能够掌握校园网设备等系统的使用、维护和日常管理，达到能够独立进行管理、排除障碍，尽量排除到最低风险，做好日常的维护，保证能够正常使用。
---	------	---

4	其他内容	售后质保期限及措施 质量保证期：自竣工验收合格之日起 3 年，质保期内，提供免费质量保证责任，所有产品实行“三包”服务。保修期：3 年，保修期内，我公司承诺不收取任何费用，免费保修期满后，公司只收取成本费用，并提供终生售后服务。我们承诺质量保证和售后服务按国家标准要求外是能够满足 3 年的质保和终身技术支持。质保期内产品质量“三包”，承诺售后服务，设备出现故障能 7*24 小时无缝响应，维修响应时间为 2 个小时，质保期内每年定期两次上门对产品进行全面的免费保养和维护，质保期内由于产品质量缺陷而发生的任何故障负责维修或更换，并承担由此发生的所有费用。 我公司和设备原厂商设有各自专门的技术支持与售后服务机构——客服中心，客服中心具有优秀的技术人员和雄厚的技术力量，双方的客服中心分别形成各自独立的两级支持服务组织体系。我公司和设备原厂商将分别指定专职服务经理来负责本项目的技术支持与售后服务的统一协调工作。为了更好地为本用户服务，我公司和设备原厂商的客服中心将加强协作，形成一个统一思想、统一步调、统一组织的服务体系响应用户的服务需求。 我公司和设备原厂商的技术支持与售后服务队伍接受过良好的培训且富有经验，并采用 ISO9001 体系进行服务质量控制，我们对本项目中可能出现的技术问题已经做好了充分的技术准备。 响应时间 我公司和设备原厂商为用户提供全方位的技术支持与售后服务，保证用户能够及时、便捷地获得所需的服务，主要的服务方式包括电话、传真、远程支持、邮件、网站、现场服务、投诉受理等，另外我们针对本项目用户的特有情况，制定了特殊时期的特殊服务预案。 我公司和设备原厂商会对用户提供长期的中文免费电话支持服务。 针对本项目，我公司组建了专门的技术团队，作为售后服务团队，团队以项目经理为组长，设立 24 小时技术联络热线（0937-6311906/13909479369）。 我公司和设备原厂商客服中心全部人员（包括各地分支机构人员）的手机 24 小时开机，并且开通呼叫转移和秘书台等服务，确保用户能够及时与技术支持人员取得联系。我公司和设备原厂商保证 7×24 小时响应用户的技术支持与售后服务需求，并保证对电话服务请求进行实时响应。 我公司和设备原厂商，接到现场支持服务的需求后，在质量保证期限内设备及线路出现质量问题，报修服务响应时间 2 小时。我单位在接到报修电话 30 分钟内响应，并保证技术人员 2 小时以内到场，并按照规定要求提供包括但不限于维修、更换或退货等服务。如果现场技术人员不能排除故障，我们将在 1 小时内提供替代品，确保用户业务系统的正常运行；若正在使用的系统发生故障，我们将立刻采用包括使用新设备在内的应急措施，确保系统的连续正常运行。一般故障 24 小时内解决，复杂问题在 7 个工作日内解决。如有必要可免费提供备件，以供使用。 对需要更换的设备或部件，设备原厂商客服中心将调动备品备件资源进行更换，恢复系统运行。在质保期内，同一产品、同一质量问题连续二次维修仍无法正常使用的，我公司将更换同品牌、同型号新产品，并对产品质量实行三包服务。在质保期外，产品的维修、更换只收取零配件成本费用，不收取服务费用。
---	------	---

4	其他内容	优惠条件 定期回访，询问故障处理后产品运行情况，并做记录存档。“顾客至上、服务至上、信誉至上、效率至上”是我们的服务宗旨，“为您想得远、做得全；我用心、你放心”是我们的服务目标，希望通过我们的服务能免除您及贵单位的后顾之忧，最大限度地发挥您所购买的产品效能！ 故障排除时间 当您的系统被确诊为硬件故障时，我们的现场技术工程师会带同相应的替换备件 120 分钟时内赶赴现场进行紧急维修。我们的承诺是：使您的系统故障时间被压缩到最短，以确保贵中心通信系统正常运行。 未了更好的保证系统的运行稳定及故障的排除能力，我公司提供各种培训以研讨服务，包括现场培训、短期集中培训、公司培训、维护研讨服务等。培训内容包括通信网络知识、计算机网络知识、我公司专项产品知识等。 现场培训 我公司在现场进行施工、维护及巡检服务后，对用户技术人员进行设备工程安装及维护方面的培训。 短期集中培训 我公司在用户所在地或我公司维护部门所在地提供短期集中技术培训。 公司培训 我公司提供初培、高培等不同级别的技术培训。培训由我公司工程师依据《培训规范书》组织实施。 维护研讨服务 我公司提供的维护研讨服务包括维护技术交流和维护管理研讨两项服务： 维护技术交流 我公司在合适地点，安排相关产品的技术专家与用户进行维护技术交流。 维护管理研讨 我公司在合适地点提供或组织专题维护管理研讨。
---	------	--

注：

供应商可参照以上格式和内容或由供应商自拟格式。

供应商（公章）： 甘肃弘宇科技工程有限公司
 法定代表人或授权代表（签字或盖章）：
 日期： 2023 年 5 月 29 日 

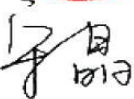


嘉峪关市玉泉路幼儿园开办设备购置项目中标（成交）通知书

甘肃弘宇科技工程有限公司：

受 嘉峪关市教育局 委托，由 嘉峪关市公共资源交易中心政府采购交易科 代理的
嘉峪关市玉泉路幼儿园开办设备购置项目002 （项目编号: JYGZC2025009G ）采用
公开招标 采购方式，根据法律法规规定的程序，按照招标文件规定的评标标准和方法，经评审
委员会评审，甘肃弘宇科技工程有限公司 确定贵单位为中标人，中标（成交）金额为¥
21.680000 万元（大写： 贰拾壹万陆仟捌佰元整 ）。

根据《政府采购法》及《政府采购法实施条例》等相关要求，采购人与中标供应商应当在中标
通知书发出之日起30内，按采购文件约定的事项签订政府采购合同（合同在公共资源交易电子服务
系统签订，可根据需要自行下载打印），并按照招标文件要求和投标文件的承诺履行完合同内容。
在合同签订2个工作日内采购人将电子版合同（PDF格式）上传至甘肃政府采购网进行公示，2日内
报嘉峪关市政府采购办公室备案1份。

项目业主单位（盖章）  负责人:  2025年 05月 30日	代理单位（盖章）  负责人:  2025年 05月 30日	见证单位（盖章）  负责人:  2025年 05月 30日
---	---	---

嘉峪关市公共资源交易中心政府采购交易科

2025年 05月 30日

附件四

履约验收方案

(1) 履约验收主体

- ☒采购人： 嘉峪关市教育局
- ☒采购代理机构： 嘉峪关市公共资源交易中心
- ☒本项目的其他供应商： 无
- ☐第三方专业机构： _____
- ☐专家： _____
- ☒服务对象： 嘉峪关市玉泉路幼儿园
- ☐其他： _____

(2) 履约验收时间

网络系统接入教育城域网使用30天后进行验收

(3) 履约验收方式

组织验收小组进行实地查看、试用、访谈等方式进行

(4) 履约验收程序

依据招标文件、投标文件等相关材料逐条验收

(5) 履约验收内容

对实施项目的施工进度、设备数量、设备质量、试用情况、售后服务等方面，按招标文件、投标文件、合同条款逐条验收。

(6) 履约验收标准

根据相关的法律法规和招标文件、投标文件的相关要求进行验收，按照采购需求和合同逐条验收

(7) 履约验收其他事项

无